

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Романчук Иван Сергеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.03.2022 12:08:08

Уникальный программный ключ:

6319edc2b582ffdacea443f01d5779368d0957ac34f5cd074d81181530452479

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

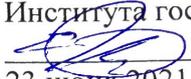
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

Института государства и права

 Е.Н. Бырдин

23 июня 2021 г.

АКАДЕМИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ЛЖИ: ПРОФАЙЛИНГ

Рабочая программа

для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): Таможенное регулирование и таможенный
контроль

формы обучения (очная, заочная)

Мосолова А.А. Академическое исследование лжи: профайлинг. Рабочая программа для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенное регулирование и таможенный контроль», формы обучения очная, заочная. Тюмень, 2020.

Рабочая программа дисциплины (модуля) опубликована на сайте ТюмГУ: Академическое исследование лжи: профайлинг [электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.utmn.ru/sveden/education/#> .

© Тюменский государственный университет, 2020.

© Мосолова А.А., 2020.

Рабочая программа дисциплины включает следующие разделы:

1. Пояснительная записка

Профайлинг – это лучшая методика «чтения людей», основанная на технологиях спецслужб, и позволяющая моментально считать с человека его личностные характеристики, ценности, мотивы, убеждения и комплексы, а также достоверно спрогнозировать его поведение.

Профайлинг пришел к нам из спецслужб, где всегда уделяли пристальное внимание пониманию и прогнозированию поведения людей не только в обычной жизни, но и в стрессовых ситуациях. Как и все технологии спецслужб, инструменты профайлинга работают быстро, просто и надежно. Они позволяют с помощью простых технологий за короткий промежуток времени составить психологический профиль человека, понять структуру его ценностей и мотивов, привычек и комплексов, жизненных установок и убеждений, целей и поведенческих стратегий по их достижению. При этом совершенно не нужно его тестировать и длительно изучать: все, что надо знать о человеке отражается в его лице и манере поведения – нужно лишь знать, на что обращать внимание. Для того, чтобы составить психологический профиль, потребуется не больше 30 сек, зная который, можно не только надежно прогнозировать поведение человека и его реакции, но и получите реальные преимущества при взаимодействии и управлении ими.

Цель: формирование у студентов профессиональных качеств, необходимых для оптимального решения задач организации таможенного контроля на основе применений системы профайлинга.

Задачи:

-сформировать устойчивые представления об особенностях функционирования системы таможенного контроля;

-овладеть методиками развития и закрепления навыков выявления скрытых мотивов и диагностики их проявления в поведении пассажиров, нарушающих требования таможенного законодательства ;

- сформировать практические навыки проведения таможенного контроля на основе анализа поведения пассажиров;

- овладеть технологией оценки психологических характеристик для целей профайлинга.

По итогам изучения дисциплины предусмотрена аттестация в форме зачета.

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина является профессиональным элективом, входит в блок Б1. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору.

Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении учебных дисциплин – «Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств», «Таможенные операции».

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

После изучения дисциплины у студента будут сформированы следующие компетенции:

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Код и наименование части компетенции (при наличии)	Компонент (знаниевый/функциональный)
---	--	--------------------------------------

	<i>паспорта компетенций)</i>	
ПК – 4. Способен осуществлять защиту национальной безопасности государств - членов Евразийского экономического союза	ПК – 4.1. Анализирует и оценивает угрозы безопасности государства при осуществлении профессиональной деятельности	Знает: - методику и специфику применения профайлинга при проведении таможенного контроля; Умеет: - осуществлять анализ поведения пассажиров в местах перемещения через таможенную границу Евразийского экономического союза.

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1.1

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Часов в семестре
			5
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4
	час	144	144
Из них:			
Часы аудиторной работы (всего):		50	50
Лекции		16	16
Практические занятия		34	34
Лабораторные / практические занятия по подгруппам		0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося		94	94
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)			Зачет

Таблица 1.2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Часов в семестре
			5
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4
	час	144	144
Из них:			
Часы аудиторной работы (всего):		10	10
Лекции		4	4
Практические занятия		6	6
Лабораторные / практические занятия по подгруппам		0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося		134	134
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)			Зачет

3. Система оценивания

3.1. В данном разделе дается описание системы оценивания, применяемой при проведении текущего контроля, и ее учета при промежуточной аттестации.

Шкала оценивания: балльная. Максимальное количество баллов – 61.

Критерии оценок:

0-60 баллов – незачетно (выставляется обучающемуся, если он не знает материал курса, не отвечает на поставленные вопросы);

61 балл – зачтено (выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных в ответе на поставленные вопросы).

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2.1

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактн ой работы
			Лекции	Практи ческие занятия	Лаборатор ные/ практичес кие занятия по подгруппа м	
1	2	3	4	5	6	7
1	Профайлинг - технологии обеспечения безопасности	7	2	0	0	0
2	Теоретическая концепция профайлинга	7	2	0	0	0
3	Как распознать ложь при общении? часть 1	9	0	4	0	0
4	Как распознать ложь при общении? Часть 2.	9	0	4	0	0
5	Как распознать ложь при общении? Часть 3.	9	0	4	0	0
6	Организация профайлинга	7	2	0	0	0
7	О чем говорят эмоции	9	0	4	0	0
8	Профайлинг как комплекс методов, технологий и методик выявления нарушений требований законодательства в области таможенного дел на основе анализа поведения пассажиров	7	2	0	0	02
9	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного	7	0	2	0	0

	контроля в воздушных пунктах пропуска					
10	Проведение профайлинга на борту воздушного судна	7	2	0	0	0
11	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	7	0	2	0	0
12	Психологические аспекты проведения опроса по делам о нарушении таможенных правил как технологии выявления нарушений требований таможенного законодательства на основе анализа поведения пассажиров	7	2	0	0	0
13	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	9	0	4	0	0
14	Профайлинг как комплекс методов, технологий и методик выявления нарушений требований таможенного законодательства на основе анализа поведения пассажиров	7	2	0	0	0
15	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	9	0	4	0	0
16	Применение технологии профайлинга для выявления нарушений требований таможенного законодательства при таможенном контроле на основе анализа поведения пассажиров	7	2	0	0	0
17	"Кадровый" профайлинг	9	0	4	0	0
18	"Битва профайлеров"	11	0	2	0	0
	Итого (часов)	144	16	34	0	0

Таблица 2.2

Заочная форма обучения

		Объем дисциплины (модуля), час.
--	--	--

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1	Профайлинг - технологии обеспечения безопасности. Организация профайлинга.	28	2	0	0	0
2	Как распознать ложь при общении. Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	28	0	2	0	0
3	Психологические аспекты проведения опроса по делам о НТП. Комплекс методов и технологий выявления таможенных правонарушений на основе анализа поведения пассажиров.	28	2	0	0	0
4	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска.	28	0	2	0	0
5	"Кадровый" профайлинг	32	0	2	0	0
	Итого (часов)	144	4	6	0	134

4.2. Содержание дисциплины (модуля) по темам

1. " Профайлинг - технологии обеспечения безопасности. Организация профайлинга."*

Предпосылки применения профайлинга. Общие принципы проведения профайлинга. Место проведения профайлинга. Профайлинг, как комплекс методов, технологий и методик выявления нарушений требований законодательства в области таможенного дела на основе анализа поведения пассажиров. Психологические аспекты проведения опроса по делам о нарушении таможенных правил как технологии выявления нарушений требований таможенного законодательства (на основе анализа поведения пассажиров).

2. " Как распознать ложь при общении. Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска»*

Устный опрос по содержанию лекции № 1 и основной терминологии. Творческое задание по заполнению таблицы "Сравнительная характеристика таможенного контроля" (работа с Конвенцией Гармонизированного описания и кодирования товаров, Таможенным кодексом РФ 1993,2003 гг, Таможенным кодексом Таможенного союза 2010 г., Таможенным кодексом ЕАЭС 2018 г.).

3. " Психологические аспекты проведения опроса по делам о НТП. Комплекс методов и технологий выявления таможенных правонарушений на основе анализа поведения пассажиров. "*

Технология выявления нарушений требований таможенного законодательства на основе анализа поведения пассажиров. Основные навыки профайлера.

4. " Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска."*

Данная тема рассчитана для изучения в течение 3-х практических занятий .На первом семинаре будут рассмотрены вопросы сложности выявления потенциальных "нарушителей" в залах прилета /вылета международных аэропортов.Более подробно поговорим о навыках, необходимых должностному лицу таможенного органа для оперативного выявления лиц по системе профайлинга, о правильности составления вопросов и их содержании

5. "Кадровый» профайлинг» *

Основание для построения модели кадрового профайлинга. Составление профиля должности. Правила составления профиля должности. Предварительный этап — анализ резюме, анкеты. Предварительный этап — сбор информации о кандидате из доступных источников информации. Непосредственный сбор информации о кандидате — оценка психологических характеристик. Метапрограммы и их влияние на кандидата. Оперативная психодиагностика. Проективные вопросы.

6. " Профайлинг - технологии обеспечения безопасности

Предпосылки применения технологий профайлинга. Определение профайлинга как способа противодействия противоправных действий. Правовое обоснование возможности применения профайлинга. Соотношение понятий профайлинга, психологического тестирования и психологического опроса.

7. "Теоретическая концепция профайлинга "

Анализ первичной информации. Понятие признаков в профайлинге. Значение признаков для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций. Общая психотехника профессионального наблюдения. Подозрительные поведенческие признаки. Профили пассажиров и посетителей.

8. " Как распознать ложь при общении? часть 1»

Универсальная природа происхождения эмоций и жестов. Невербальные сигналы: нюансы декодировки.Умысел, как основа в определении лжи. Ложь и основные ошибки лжеца.

9. " Как распознать ложь при общении? Часть 2."

Основные признаки обмана. Распознавание лжи по словам. Верификация лжи по голосу.

10. " Как распознать ложь при общении? Часть 3."

Эмблемы и эмблематические оговорки. Классические жесты обмана .О чем говорят руки?

11. " Организация профайлинга»

Общие принципы проведения профайлинга. Место проведения профайлинга.

12. " О чем говорят эмоции»

Микровыражения: читаем правду. Верные признаки эмоций. Признаки лжи, обусловленные вегетативной нервной системой. Технический "детектор лжи": полиграф (Что такое полиграф, его типы, что измеряют полиграфом, вопросы для полиграфа, точность показаний, содержание процедуры прохождения полиграфа и ее продолжительность, психологическое давление при прохождении процедуры, результаты прохождения процедуры или можно ли обмануть полиграф).

13. " Профайлинг как комплекс методов, технологий и методик выявления нарушений требований законодательства в области таможенного дел на основе анализа поведения пассажиров»

Основные формы лжи, ее классификация, причины, порождающие человека лгать. Способы обнаружения лжи.

14. "Проведение профайлинга на борту воздушного судна"

Необходимость применения профайлинга. Методологическая основа профайлинга на борту воздушного судна. Общие технологические принципы его проведения. Методология и технология проведения постполетного профайлинга.

15. "Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска»

О выработке базовой линии поведения инспекторов. Калибровка: "да", "нет", нарастания стресса, мнимых эмоций и калибровка "причастности лица".

16. "Психологические аспекты проведения опроса по делам о нарушении таможенных правил как технологии выявления нарушений требований таможенного законодательства на основе анализа поведения пассажиров»

Метод специального опроса лиц, представляющих профессиональный интерес в области таможенного дела.

17. «Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска»

Навыки получения признания. Навыки конфликто разрешения. Национальные различия стресса. Способы тренировки.

18. «Профайлинг как комплекс методов, технологий и методик выявления нарушений требований таможенного законодательства на основе анализа поведения пассажиров»

Понятие профайлинга, история появления, основные методы и технологии его применения.

19. «Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска»

Сложности выявления. Основные навыки профайлера - должностного лица таможенного органа на примере таможенного контроля в воздушном пункте пропуска.

20. «Применение технологии профайлинга для выявления нарушений требований таможенного законодательства при таможенном контроле на основе анализа поведения пассажиров»

Технология наблюдения и опроса пассажиров с целью выявления нарушений требований таможенного законодательства как элемент профайлинга. Методика шкалирования потенциальной опасности подозрительных пассажиров. Методика развития и закрепления навыков выявления скрытых мотивов и диагностики их проявления в поведении пассажиров, нарушающих требования таможенного законодательства (на основе профайлинга).

* - темы, изучаемые студентами заочной формы обучения самостоятельно

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№ Темы	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1	Профайлинг - технологии обеспечения безопасности	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
2	Теоретическая концепция профайлинга	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
3	Как распознать ложь при общении? часть 1	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
4	Как распознать ложь при общении? Часть 2.	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
5	Как распознать ложь при общении? Часть 3.	Чтение обязательной и дополнительной литературы
6	Организация профайлинга	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
7	О чем говорят эмоции	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
8	Профайлинг как комплекс методов, технологий и методик выявления нарушений требований законодательства в области таможенного дел на основе анализа поведения пассажиров	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
9	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
10	Проведение профайлинга на борту воздушного судна	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы

11	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
12	Психологические аспекты проведения опроса по делам о нарушении таможенных правил как технологии выявления нарушений требований таможенного законодательства на основе анализа поведения пассажиров	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
13	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
14	Профайлинг как комплекс методов, технологий и методик выявления нарушений требований таможенного законодательства на основе анализа поведения пассажиров	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
15	Практическое применение методов визуальной диагностики (профайлинга) при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
	Применение технологии профайлинга для выявления нарушений требований таможенного законодательства при таможенном контроле на основе анализа поведения пассажиров	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
16	"Кадровый" профайлинг	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы
17	"Битва профайлеров"	Проработка лекций, чтение обязательной и дополнительной литературы

6 . Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

6.1 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) – устный ответ.

1.Блиц-опрос «Невербалка»

Преподаватель демонстрирует на экране слайды, на которых изображены различные жесты и позы. В течении установленного времени необходимо угадать правильную эмоцию. Ответы даются устно.

2. Тест «Понимаете ли вы язык мимики и жестов?»

Тест направлен на осознание способности интерпретировать невербальные сигналы в общении. Тест состоит из 20 вопросов и предполагает выбор одного из трех предложенных вариантов ответов.

Инструкция: «Настоящий тест позволяет определить степень вашего понимания языка мимики и жестов. Выберите один вариант ответа на каждый предложенный вопрос».

1. Вы считаете, что мимика и жесты – это:

- а) спонтанное выражение душевного состояния человека в данный конкретный момент;
- б) дополнение к речи;
- в) предательское проявление нашего подсознания.

2. Считаете ли вы, что у женщин язык мимики и жестов более выразителен, чем у мужчин?

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

3. Как вы здороваетесь с очень хорошими друзьями?

- а) радостно кричите: «Привет!»;
- б) сердечным рукопожатием;
- в) слегка обнимаете друг друга;
- г) приветствуете их сдержанным движением руки;
- д) целуете друг друга в щеку.

4. Какая мимика и какие жесты, по вашему мнению, означают во всем мире одно и то же? (Дайте три ответа):

- а) качают головой;
- б) кивают головой;
- в) морщат нос;
- г) морщат лоб;
- д) подмигивают;
- е) улыбаются.

5. Какая часть тела «выразительнее» всего?

- а) ступни;
- б) ноги;
- в) руки;
- г) кисти рук;
- д) плечи.

6. Какая часть вашего собственного лица наиболее выразительна, по вашему мнению? (Дайте два ответа):

- а) лоб;
- б) брови;
- в) глаза;
- г) нос;
- д) губы;
- е) уголки рта.

7. Когда вы проходите мимо витрины магазина, в которой видно ваше отражение, на что вы обращаете внимание в первую очередь?

- а) на то, как на вас сидит одежда;
- б) на прическу;
- в) на походку;

- г) на осанку;
- д) ни на что.

8. Если кто-то, разговаривая или смеясь, часто прикрывает рот рукой, в вашем представлении это означает, что:

- а) ему есть, что скрывать;
- б) у него некрасивые зубы;
- в) он чего-то стыдится.

9. На что вы прежде всего обращаете внимание у вашего собеседника?

- а) на глаза;
- б) на рот;
- в) на руки;
- г) на позу.

10. Если ваш собеседник, разговаривая с вами, отводит глаза, это для вас признак:

- а) нечестности;
- б) неуверенности в себе;
- в) собранности.

11. Можно ли по внешнему виду узнать преступника?

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

12. Мужчина заговаривает с женщиной. Он это делает потому, что:

- а) первый шаг всегда делают именно мужчины;
- б) женщина неосознанно дает понять, что хотела бы, чтобы с ней заговорили;
- в) он достаточно мужественен, чтобы рискнуть получить от ворот поворот.

13. У вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем «сигналам», которые можно уловить из его мимики и жестов. Чему вы больше поверите?

- а) словам;
- б) «сигналам»;
- в) он вообще вызовет у вас подозрение.

14. Поп-звезды вроде Мадонны или Джастина Тимберлейка направляют публике «сигналы», имеющие однозначно эротический характер. Что, по-вашему, за этим кроется?

- а) просто фиглярство;
- б) они «заводят» публику;
- в) это выражение их собственного настроения.

15. Вы смотрите в одиночестве «ужастик». Что с вами происходит?

- а) смотрите совершенно спокойно;
- б) реагируете на происходящее каждой клеточкой своего организма;
- в) закрываете глаза при особо страшных сценах.

16. Можно ли контролировать мимику?

- а) да;
- б) нет;
- в) только отдельные ее элементы.

17. При интенсивном флирте вы «изъясняетесь» преимущественно:

- а) глазами;
- б) руками;
- в) словами.

18. Считаете ли вы, что большинство ваших жестов:

- а) «подсмотрены» у кого-то;
- б) передаются из поколения в поколение;
- в) заложены от природы.

19. Если у человека борода, для вас это признак:

- а) мужественности;

б) того, что человек хочет скрыть черты своего лица;

в) того, что этот тип слишком ленив, чтобы бриться.

20. Многие люди утверждают, что правая и левая стороны лица у них отличаются друг от друга. Вы согласны с этим?

а) да;

б) нет;

в) только у пожилых людей.

Обработка результатов

Результаты методики обрабатываются в соответствии с ключом. За каждое совпадение начисляется определенное количество баллов, которые в итоге суммируются.

Ключ для обработки результатов опросника

	а	б	в	г	д	е		а	б	в	г	д	е
1	2	4	3				11	0	3	1			
2	1	3	0				12	1	4	2			
3	4	4	3	2	4		13	0	4	3			
4	0	0	1	1	0	1	14	4	2	0			
5	1	2	3	4	2		15	4	0	1			
6	2	1	3	2	1	2	16	0	2	1			
7	1	3	3	2	0		17	3	2	1			
8	3	1	1	1			18	2	4	0			
9	3	2	2				19	3	2	1			
10	3	2	1				20	4	0	2			

Интерпретация результатов

77–56 баллов свидетельствуют о наличии хорошей интуиции, способности понимать других людей, наблюдательности. Однако человек слишком сильно полагается в своих суждениях на эти качества, слова имеют для него второстепенное значение.

55–34 балла говорят о способности интерпретировать мимику и жесты, но недостаточном умении использовать эту информацию в реальной жизни, чтобы правильно строить свои взаимоотношения с окружающими. Человек склонен буквально воспринимать сказанные слова и руководствоваться ими. Рекомендуется развивать интуицию, больше полагаться на свои ощущения.

33–11 баллов говорят о неумении расшифровывать язык мимики и жестов, о трудностях в оценке людей. Человек не придает должного значения невербальной информации. В данном случае рекомендуется стараться намеренно фиксировать внимание на мелких жестах окружающих людей, тренировать наблюдательность.

3. Упражнение «Тройка».

Цель: формирование навыков взаимопонимания партнеров на невербальном уровне; использование всех трех сторон общения.

Инструкция: группа разбивается на тройки. В каждой тройке обязанности распределяются следующим образом: первый участник – единственный, кто может говорить, но он не двигается и ничего не видит; второй – единственный, кто все видит, но не двигается и не разговаривает; третий – единственный, кто двигается, но не разговаривает и ничего не видит. Всей тройке предлагаются задания: договориться о встрече в Москве, о подарке или в какой цвет покрасить забор.

Примерные вопросы для обсуждения:

1. Какая роль самая сложная? Почему?

2. Кто из участников упражнения имеет приоритет и возможность организовать других? Почему?

3. Какие выводы позволяет сделать это упражнение?

4. Почему так важна обратная связь в общении?

4. Упражнение «Передача движения по кругу».

Цель: совершенствование навыков координации и взаимодействия на психомоторном уровне; развитие воображения и эмпатии при межличностном взаимодействии.

Инструкция: все садятся в круг. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом так, чтобы его можно было продолжить. Сосед повторяет действие и продолжает его. Таким образом, предмет обходит круг и возвращается к первому игроку. Тот называет переданный им предмет, и каждый из участников называет, в свою очередь, что именно передавал он. После обсуждения упражнение повторяется еще раз.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. В чем причина расхождений во мнениях о «передаваемом предмете»?
2. Что создавало трудности в ходе выполнения данного упражнения?
3. Что позволяет развить такое упражнение?
4. Какую роль воображение имеет в процессе общения?

5. Упражнение «Мы и наши конфликты».

Цель: развитие способов конструктивного поведения в конфликтных и нестандартных ситуациях.

План проведения.

1. Обсуждение домашнего задания: каждый участник по кругу читает описание конфликтных ситуаций.
2. Группа отбирает ситуации для проигрывания.
3. Каждая ситуация проигрывается несколько раз, чтобы вовлечь максимальное число участников и получить как можно большее число вариантов поведения в ситуации.
4. Обсуждение и анализ вариантов поведения участников.

Схема для анализа: Формулировка проблемы, подлежащей решению. Квалификация конфликта (деловой, личностный), разбор конфликта – конфликтующие стороны, повод конфликта, его настоящая причина и т.д. Обсуждение и оценка возможных вариантов разрешения конфликта, действия конфликтующих сторон. Прогноз последствий выбранного варианта разрешения конфликта.

6. Упражнение «Если бы..., я стал бы...».

Цель: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Инструкция: упражнение происходит по кругу: один участник проговаривает конфликтную ситуацию, например: «Если бы меня обсчитали в магазине...». Следующий участник должен закончить предложение, например: «Я бы стал требовать жалобную книгу...».

Упражнение целесообразно провести минимум в два этапа, что бы каждый участник смог проявить свои способности реагирования на конфликтную ситуацию. В процессы обсуждения участники знакомятся с правилами и методами преодоления конфликтов.

В процессе выполнения упражнения участники применяют на практике усвоенные ранее знания о фазах урегулирования конфликтов: от фазы прекращения насильственных действий, через установление диалога к фазе поиска решения проблем путем переговоров.

В процессе подведения итогов упражнения обсуждается, какие из методов профилактики и разрешения конфликтов применялись участниками: ранняя диагностика конфликта и выявление его причин с целью предотвращения его разрастания; «разрядка негативных эмоций через деятельность, не причиняющую вреда оппоненту; изменения характера восприятия участников конфликта; метод последовательных взаимных уступок; переговоры участников конфликта; обращение к арбитру; обращение к посреднику.

Вопросы для самопроверки:

1. Определите основные формы лжи
2. Какими способами проявляется умолчание?

3. Как формируется умолчание?
4. Какими способами проявляется искажение?
5. Как формируется искажение?
6. Какие выгоды и недостатки умолчания существуют?
7. Назовите основные классификации лжи
8. Каковы основные причины лжи?
9. Виды лжи
10. Способы обнаружения лжи

Вопросы к зачету:

1. Определение профайлинга как способа противодействия противоправных действий;
2. Правовое обоснование возможности применения профайлинга;
3. Соотношение понятий профайлинга, психологического тестирования и психологического опроса.
4. Анализ первичной информации;
5. Понятие признаков в профайлинге;
6. Значение признаков для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций;
7. Общая психотехника профессионального наблюдения;
8. Подозрительные поведенческие признаки;
9. Профили пассажиров и посетителей.
10. Универсальная природа происхождения эмоций и жестов ;
11. Невербальные сигналы: нюансы декодировки;
12. Умысел, как основа в определении лжи;
13. Ложь и основные ошибки лжеца.
14. Основные признаки обмана ;
15. Распознавание лжи по словам;
16. Верификация лжи по голосу.
17. Эмблемы и эмблематические оговорки;
18. Классические жесты обмана ;
19. О чем говорят руки?
20. Иллюстраторы – Манипуляторы.
21. Общие принципы проведения профайлинга;
22. Место проведения профайлинга.
23. Верные признаки эмоций;
24. Признаки лжи, обусловленные вегетативной нервной системой;
25. Полиграф: понятие, область измерения, точность показаний, психологическое давление при прохождении процедуры.
26. основные формы лжи, ее классификация, причины, порождающие человека лгать, а также способы обнаружения лжи.
27. Сложности выявления потенциальных "нарушителей" в залах прилета /вылета международных аэропортов
28. Навыки, необходимые должностному лицу таможенного органа для оперативного выявления лиц по системе профайлинга,
29. Правильность составления вопросов и их содержание
30. Необходимость применения профайлинга;
31. Методологическая основа профайлинга на борту воздушного судна;
32. Общие технологические принципы его проведения;
33. Методология и технология проведения постполетного профайлинга.
34. выработке базовой линии поведения инспекторов.
35. Калибровка: "да", "нет", нарастания стресса, мнимых эмоций и калибровка "причастности лица".

36. Метод специального опроса лиц, представляющих профессиональный интерес в области таможенного дела.
37. Навыки получения признания.
38. Навыки конфликто разрешения
39. Национальные различия стресса
40. Способы тренировки
41. Понятие профайлинга, история появления, основные методы и технологии его применения.
42. Технология наблюдения и опроса пассажиров с целью выявления нарушений требований таможенного законодательства как элемент профайлинга ;
43. Методика шкалирования потенциальной опасности подозрительных пассажиров ;
44. Методика развития и закрепления навыков выявления скрытых мотивов и диагностики их проявления в поведении пассажиров, нарушающих требования таможенного законодательства (на основе профайлинга)
45. Модель кадрового профайлинга
46. Методика составления профиля должности
47. Основные правила составления профиля должности
48. Анализ резюме, анкеты
49. Сбор информации о кандидате из доступных источников информации
50. Оценка психологических характеристик
51. Оперативная психодиагностика

6.2 Критерии оценивания компетенции:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1	ПК – 4.1. Анализирует и оценивает угрозы безопасности государства при осуществлении профессиональной деятельности	Знает: - методику и специфику применения профайлинга при проведении таможенного контроля; Умеет: - осуществлять анализ поведения пассажиров в местах перемещения через таможенную границу Евразийского экономического союза Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности.	Доклад, тест, выполнение практического задания, зачет	Компетенция сформирована: при правильности и полноте ответов на теоретические вопросы, при глубине понимания вопроса и правильности выполнения предложенных заданий. Шкала критериев согласно

				требованиям п.4.29 "Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГАОУ ВО "ТюмГУ".
--	--	--	--	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1.Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html> (дата обращения: 26.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / В. Л. Цветков, А. Г. Караяни, Т. А. Хрусталева [и др.] ; под редакцией В. Л. Цветкова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 255 с. — ISBN 978-5-238-02492-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83052.html> (дата обращения: 26.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2 Дополнительная литература:

1.Попов, Л. М. Добро и зло в этической психологии личности / Л. М. Попов, О. Ю. Голубева, П. Н. Устин. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-9270-0128-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88350.html> (дата обращения: 26.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2. Калина, Н. Ф. Психология личности : учебник для вузов / Н. Ф. Калина. — Москва : Академический Проект, 2015. — 216 с. — ISBN 978-5-8291-1714-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36517.html> (дата обращения: 26.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7.3 Интернет-ресурсы:

нет

7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
2. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) <https://icdlib.nspu.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

– Лицензионное ПО, в том числе отечественного производства:

- 1) платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- 2) Microsoft Office 365.

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для учебных встреч по дисциплине необходимы аудитории с мультимедиа

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
Института государства и права
 Е.Н. Бырдин
23 июня 2021 г.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ
Рабочая программа
для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль): Таможенное регулирование и таможенный
контроль
формы обучения (очная, заочная)

Холодионова Ю.В. Защита прав потребителей в России и за рубежом. Рабочая программа для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенное регулирование и таможенный контроль», формы обучения (очная, заочная)

Рабочая программа дисциплины (модуля) опубликована на сайте ТюмГУ: Защита прав потребителей в России и за рубежом [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>.

1. Пояснительная записка

Актуальность изучения дисциплины «Защита прав потребителей в России и за рубежом» определяется необходимостью формирования профессиональных компетенций в сфере правильного применения потребительского (гражданского) законодательства у обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело, а также заключается в формировании системы профессиональных взглядов и умений в отношении защиты прав потребителей.

Целью изучения дисциплины «Защита прав потребителей в России и за рубежом» является формирование системы профессиональных взглядов и умений в отношении защиты прав потребителей по российскому и иностранному законодательству.

Задачи курса:

Уяснение перечня и состава гарантированных законодательством прав потребителей по российскому и иностранному законодательству;

Выработка умения определять разновидность и содержание права потребителя, формы и способы его защиты по российскому и иностранному законодательству;

Приобретение практических навыков защиты прав потребителей по российскому и иностранному законодательству.

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина входит в блок Б.1. часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору и ее положения в логической содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Национальные и международные правовые акты в сфере внешнеэкономической деятельности».

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

Индикаторы достижения компетенций :

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Код и наименование части компетенции (при наличии паспорта компетенций)	Компонент (знаниевый/функциональный)
ПК – 4. Способен осуществлять защиту национальной безопасности государств - членов Евразийского экономического союза	ПК – 4.1. Анализирует и оценивает угрозы безопасности государства при осуществлении профессиональной деятельности	<i>Знает</i> основные и особые способы реализации права, современную доктрину, законодательство, прецедентную практику в сфере защиты прав потребителей <i>Умеет</i> определять разновидность и содержание права потребителя, формы и способы его защиты по российскому и иностранному законодательству

2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1.1.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (академические часы)	Часов в семестре (академические часы)
		5
Общий объем зач. ед. час	4	
	144	144

Из них:		
Часы аудиторной работы (всего):	50	50
Лекции	16	16
Практические занятия	34	34
Лабораторные / практические занятия по подгруппам	0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	94	94
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)	Зачет	

Таблица 1.2.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (академические часы)	Часов в семестре (академические часы)
		5
Общий объем	зач. ед.	
	час	
	4	
	144	144
Из них:		
Часы аудиторной работы (всего):	10	16
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Лабораторные / практические занятия по подгруппам	0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	134	134
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)	Зачет	

3. Система оценивания

3.1. В процессе изучения дисциплины применяется балльная система оценки знаний студентов. Для получения зачета необходимо набрать 61 балл.

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2.1.
Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контакт. работы
			Лекции	Практ. занятия	Лабор./ практ. занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Потребительское	16	2	4	0	0

	право: общие положения. Особенности регулирования в России и за рубежом					
2.	Тема 2. Система потребительских прав в России и за рубежом	16	2	4	0	0
3.	Тема 3. Защита прав потребителей: основные положения регулирования в России и за рубежом	16	2	4	0	0
4.	Тема 4. Потребительский договор: понятие и особенности. Особенности регулирования в России и за рубежом	16	2	4	0	0
5.	Тема 5. Потребительский договор розничной купли-продажи. Особенности регулирования в России и за рубежом	16	2	4	0	0
6.	Тема 6. Потребительский договор выполнения работ (оказания услуг). Особенности регулирования в России и за рубежом.	16	1	4	0	0
7.	Тема 7. Потребительский договор оказания финансовых услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом	16	1	4	0	0
8.	Тема 8. Потребительский договор оказания туристских услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.	16	2	2	0	0
9.	Тема 9. Потребительский договор оказания образовательных услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.	16	2	4	0	0

	Итого (часов)	144	16	34	0	0
--	---------------	-----	----	----	---	---

Таблица 2.2.
Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контакт. работы
			Лекции	Практ. занятия	Лабор./ практ. занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Потребительское право: общие положения. Особенности регулирования в России и за рубежом	16	1	0	0	0
2.	Тема 2. Система потребительских прав в России и за рубежом	16	1	0	0	0
3.	Тема 3. Защита прав потребителей: основные положения регулирования в России и за рубежом	16	0	1	0	0
4.	Тема 4. Потребительский договор: понятие и особенности. Особенности регулирования в России и за рубежом	16	0	1	0	0
5.	Тема 5. Потребительский договор розничной купли-продажи. Особенности регулирования в России и за рубежом	16	0	1	0	0
6.	Тема 6. Потребительский договор выполнения работ (оказания услуг). Особенности регулирования в России и за рубежом.	16	2	0	0	0
7.	Тема 7. Потребительский договор оказания финансовых услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом	16	0	1	0	0
8.	Тема 8. Потребительский договор оказания	16	0	1	0	0

	туристских услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.					
9.	Тема 9. Потребительский договор оказания образовательных услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.	16	0	1	0	0
	Итого (часов)	144	4	6	0	0

4.2. Содержание дисциплины (модуля) по темам

Тема 1. Потребительское право: общие положения. Особенности регулирования в России и за рубежом

1. Понятие потребительского права. Предмет и метод потребительского права. Сходства и различия отношений, составляющих предмет потребительского права.
2. Место потребительского права в правовой системе Российской Федерации.
3. Принципы потребительского права.
4. Система источников потребительского права: состав и специфика.
5. Система потребительского права: общая и особенная части.
6. Субъекты потребительского права. Особенности правового статуса потребителя как основного субъекта потребительских правоотношений.
7. История развития потребительского права в России и за рубежом.

Тема 2. Система потребительских прав в России и за рубежом

1. Система потребительских прав: понятие и структура.
2. Общие права потребителей товаров, работ, услуг: виды, особенности содержания. Нормативный порядок закрепления потребительских прав. Содержательные критерии сходства и различия потребительских прав.
3. Организационно-нормативные гарантии реализации основных прав потребителей товаров, работ, услуг.
4. Специфика режима прав потребителей на информацию, на безопасность товара (работы, услуги), на надлежащее качество товара (работы, услуги), на просвещение, на защиту.
5. Права потребителей за рубежом. Статус потребителя по законодательству западной и Восточной Европы.

Тема 3. Защита прав потребителей: основные положения регулирования в России и за рубежом

1. Понятие и структура системы защиты прав потребителей.
2. Организационно-правовые основы защиты прав потребителей. Органы защиты прав потребителей: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Центральный Банк Российской Федерации; Прокуратура Российской Федерации; суды общей юрисдикции; общественные организации по защите прав потребителей.
3. Формы защиты прав потребителей: понятие и особенности. Самозащита, административная защита, судебная защита, общественная защита прав потребителей. Способы защиты прав потребителей: понятие и особенности.
4. Возмещение убытков, уплата неустойки, компенсация морального вреда, признание сделки недействительной.

5. Ответственность за нарушение прав потребителей: понятие и виды. Особенности гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности за нарушение прав потребителей в России и за рубежом.

Тема 4. Потребительский договор: понятие и особенности. Особенности регулирования в России и за рубежом

1. Понятие потребительского договора. Квалифицирующие признаки потребительского договора.
2. Нормативно-правовые основы деятельности по заключению и исполнению потребительских договоров.
3. Процедура заключения потребительского договора. Порядок изменения и расторжения потребительского договора.
4. Содержание потребительского договора: существенные и несущественные условия.
5. Ответственность за нарушение потребительского договора. Разновидности потребительского договора.

Тема 5. Потребительский договор розничной купли-продажи. Особенности регулирования в России и за рубежом

1. Понятие потребительского договора розничной купли-продажи. Специфические признаки потребительского договора розничной купли-продажи как разновидности потребительского договора.
2. Особенности содержания прав и обязанностей потребителей и их контрагентов в потребительском договоре розничной купли-продажи.
3. Специфика реализации прав потребителей на: замену товара; соразмерное уменьшение покупной цены; устранение недостатков товара; возмещение расходов по исправлению недостатков товара; отказ от исполнения договора купли-продажи; полное возмещение убытков; обмен товара надлежащего качества; передачу предварительно оплаченного товара в срок.
4. Ответственность потребителя и его контрагента в договоре розничной купли-продажи.
5. Разновидности потребительского договора розничной купли-продажи: дистанционная розничная купля-продажа, розничная купля-продажа по образцам.

Тема 6. Потребительский договор выполнения работ (оказания услуг). Особенности регулирования в России и за рубежом.

1. Понятие потребительского договора выполнения работ (оказания услуг). Специфические признаки потребительского договора выполнения работ (оказания услуг) как разновидности потребительского договора.
2. Права потребителей в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг). Обязанности, корреспондирующие правам потребителей в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг).
3. Разновидности потребительского договора выполнения работ (оказания услуг). Особенности реализации прав потребителей на: безвозмездное устранение недостатков работы (услуги); уменьшение цены работы (услуги); безвозмездное изготовление другой вещи; возмещение расходов по устранению недостатков работы (услуги); полное возмещение убытков; отказ от договора; выполнение работ (оказание услуг) в срок; составление сметы; информацию об обстоятельствах, влияющих на качество работы (услуги).
4. Способы защиты прав потребителей в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг).
5. Особенности ответственности потребителя и его контрагента в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг).

Тема 7. Потребительский договор оказания финансовых услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом

1. Понятие и особенности потребительского договора на оказание финансовых услуг.

2. Разновидности потребительских договоров на оказание финансовых услуг: потребительский кредитный договор; потребительский договор ломбардного займа; потребительский договор микрозайма; потребительский договор банковского вклада; потребительский договор страхования имущества; потребительский договор страхования ответственности; потребительский договор личного страхования. Особенности содержания и исполнения.

3. Особенности деятельности по возврату просроченной задолженности потребителей.

4. Специфика ответственности потребителей и их контрагентов по договорам на оказание финансовых услуг.

Тема 8. Потребительский договор оказания туристских услуг.

Особенности регулирования в России и за рубежом.

1. Понятие и специфические признаки потребительского договора оказания туристских услуг как разновидности потребительского договора.

2. Процедура заключения потребительского договора оказания туристских услуг. Особенности информирования потребителя об оказываемых услугах по реализации туристского продукта.

3. Особенности статуса контрагента потребителя по потребительскому договору оказания туристских услуг.

4. Права потребителей по потребительскому договору оказания туристских услуг и корреспондирующие им обязанности.

5. Способы защиты прав потребителей в потребительском договоре оказания туристских услуг.

6. Особенности ответственности потребителя и его контрагента в потребительском договоре оказания туристских услуг.

7. Специфика рассмотрения споров по потребительскому договору оказания туристских услуг.

Тема 9. Потребительский договор оказания образовательных услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.

1. Понятие и специфические признаки потребительского договора оказания образовательных услуг как разновидности потребительского договора.

2. Специфика правового статуса потребителя и его контрагента в потребительском договоре оказания образовательных услуг.

3. Особенности процедуры заключения потребительского договора оказания образовательных услуг. Порядок информирования потребителя об оказываемых образовательных услугах.

4. Формы и способы защиты прав потребителей в потребительском договоре оказания образовательных услуг.

5. Особенности ответственности потребителя и его контрагента в потребительском договоре оказания образовательных услуг.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№ Темы	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1	Тема 1. Потребительское право: общие положения. Особенности регулирования в России и за рубежом	Чтение обязательной и дополнительной литературы
2	Тема 2. Система потребительских прав в России и за рубежом	Чтение обязательной и дополнительной литературы

3	Тема 3. Защита прав потребителей: основные положения регулирования в России и за рубежом	Чтение обязательной и дополнительной литературы
4	Тема 4. Потребительский договор: понятие и особенности. Особенности регулирования в России и за рубежом	Чтение обязательной и дополнительной литературы
5	Тема 5. Потребительский договор розничной купли-продажи. Особенности регулирования в России и за рубежом	Чтение обязательной и дополнительной литературы
6	Тема 6. Потребительский договор выполнения работ (оказания услуг). Особенности регулирования в России и за рубежом.	Чтение обязательной и дополнительной литературы
7	Тема 7. Потребительский договор оказания финансовых услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом	Чтение обязательной и дополнительной литературы
8	Тема 8. Потребительский договор оказания туристских услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.	Чтение обязательной и дополнительной литературы
9	Тема 9. Потребительский договор оказания образовательных услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.	Чтение обязательной и дополнительной литературы

6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

6.1 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

К теме 1 Потребительское право: общие положения. Особенности регулирования в России и за рубежом

Контрольные вопросы:

1. Определите содержание предмета потребительского права.
2. Охарактеризуйте сходства и различия отношений, составляющих предмет потребительского права.
3. Дайте характеристику метода потребительского права.
4. Дайте определение и обозначьте специфику системы потребительского права.
5. Назовите основные принципы потребительского права и проведите их классификацию.
6. Определите место потребительского права в системе правовых отраслей.
7. В чем заключается своеобразие истории развития потребительского права.
8. Охарактеризуйте состав и специфику системы источников потребительского права.
9. Приведите классификацию субъектов потребительского права.
10. Определите особенности статуса потребителя как субъекта потребительского права.

Задания для аналитической работы:

1. Проведите сравнительный анализ потребительского и гражданского права по следующим критериям: предмет, метод, источники, принципы, система. Представьте результаты анализа в табличной форме.
2. Выпишите из ГК РФ номера статей, содержащих нормы, регулирующие потребительские отношения.
3. Определите сходства и различия статуса покупателя и потребителя в договоре розничной купли-продажи товара.
4. Охарактеризуйте основные тенденции развития современного потребительского права в РФ и за рубежом.

К теме 2. Система потребительских прав в России и за рубежом

Контрольные вопросы:

1. Обозначьте особенности структуры и содержания системы потребительских прав.
2. Каковы критерии сходства и различия потребительских прав.
3. Определите порядок закрепления потребительских прав.
4. Проведите дифференциацию общих прав потребителей товаров, работ, услуг.
5. Назовите организационно-нормативные гарантии реализации общих прав потребителей товаров, работ, услуг.
6. Раскройте содержание следующих прав потребителей: на информацию, на безопасность товара (работы, услуги), на надлежащее качество товара (работы, услуги), на просвещение, на защиту.

Задания для аналитической работы:

1. Проведите сравнительный анализ совокупности прав потребителей, закрепленной в Руководящих принципах для защиты интересов потребителей (приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН на 106-м пленарном заседании 9 апреля 1985 г.) и Законе РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Охарактеризуйте структуру следующих прав потребителей: право на информацию; право на безопасность товара (работы, услуги); право на надлежащее качество товара (работы, услуги); право на просвещение; право на защиту.
3. Проведите сравнительный анализ прав покупателя-потребителя и покупателя в договоре розничной купли-продажи товара.
4. Подготовьте проект ответа продавца на письменное обращение потребителя о предоставлении информации относительно безопасного использования бытового газового котла.

К теме 3. Защита прав потребителей: основные положения регулирования в России и за рубежом

Контрольные вопросы:

1. Определите цели формирования системы защиты прав потребителей.
2. Оцените роль государства как функционального субъекта системы защиты прав потребителей.
3. Дайте характеристику правовых основ защиты прав потребителей.
4. Назовите формы защиты прав потребителей и определите их сходства и различия.
5. Обозначьте специфику судебной формы защиты прав потребителей по сравнению с судебной защитой иных гражданских прав.
6. Установите особенности общественной формы защиты прав потребителей.

7. Назовите способы защиты прав потребителей.
8. Какие обстоятельства определяют выбор конкретного способа защиты прав потребителей.
9. Обозначьте виды ответственности за нарушение прав потребителей.
10. В чем заключаются сходства и различия различных форм ответственности за нарушение прав потребителей.

Практические задания:

Задача 1.

Зараева приобрела в магазине «М-Видео» электрический чайник. Через две недели использования чайник сломался.

Зараева принесла чайник в магазин и предъявила продавцу требование о замене чайника на исправный. Продавец в грубой форме отказал в замене чайника, заявив, что покупательница сама сломала чайник, судя по характеру повреждений.

Рассердившись от слов продавца, Зараева кинула в него чайник и начала ругаться нецензурной бранью. Продавец вызвал полицию.

Какая форма защиты прав потребителя была использована Зараевой? Оцените правомерность действий Зараевой.

Задача 2.

Пичугина осталась крайне недовольна качеством обслуживания в салоне красоты. По её мнению мастер испортила её волосы (криво подстригла, окрасила с нарушением технологии, что привело к сильному выпадению волос).

На письменное обращение к администрации салона красоты Пичугина получила ответ, что её претензии неправомерны и основаны на личной неприязни к мастеру, мастер очень опытный и все технологии стрижки и окраски полностью соблюдены.

Оставшись недовольной ответом администрации салона красоты, Пичугина решила его обжаловать.

В какие органы вправе обратиться Пичугина за защитой своих прав?

Задача 3.

Либов заключил с туристической фирмой договор на туристическое обслуживание, купив путевку для поездки в Эфиопию. При этом турфирма ненадлежаще оформила Либову документы, необходимые для въезда в страну пребывания. В результате по прилете в Эфиопию Либов был задержан в аэропорту пограничным контролем, сутки находился в помещении для временного содержания задержанных правонарушителей, а по истечении суток был отправлен в Россию.

Прибыв в Россию Либов обратился в турфирму с требованием вернуть деньги, уплаченные им за несостоявшийся тур. Однако фирма отказалась вернуть деньги. Тогда Либов решил обратиться в суд за защитой своих прав потребителя туристических услуг.

В чем заключаются особенности судебной формы защиты прав потребителей?

Задача 4.

Индивидуальный предприниматель Лахов заключил договор с фирмой «Стройплюс» на оказание ремонтных услуг в своем офисе.

Условия договора фирмой «Стройплюс» были нарушены, и Лахов решил обратиться за защитой своих прав в суд.

Какому суду будут подсудны и подведомственны требования Лахова?

Задача 5.

Уполномоченным должностным лицом Роспотребнадзора было подготовлено исковое заявление с требованием о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя Банова за неоднократное нарушение (более двух раз в течение одного календарного года) прав потребителей.

Какому суду будет подведомственно вышеуказанное требование?

Тема 4. Потребительский договор: понятие и особенности. Особенности регулирования в России и за рубежом

Задания для аналитической работы:

1. Проведите сравнительный анализ таких форм ответственности по потребительскому договору как неустойка и возмещение убытков.
2. Изобразите схематично основные этапы заключения потребительского договора.
3. Охарактеризуйте в табличной форме основные способы обеспечения исполнения обязательств по потребительскому договору.
4. Составьте от имени потребителя обращение в Роспотребнадзор по поводу включения в договор условий, ущемляющих права потребителя.
5. Составьте от имени потребителя исковое заявление о возмещении убытков, причиненных нарушением права потребителя на свободный выбор товара.

Практические задания:

Задача 1.

Зараева заключила с фирмой «БытСервис» предварительный договор на оказание услуг для бытовых целей.

Впоследствии, для оценки правомерности предварительного договора Зараева обратилась к адвокату, который сказал ей, что договор содержит условия, ущемляющие права потребителя.

С помощью адвоката Зараева составила и направила в «БытСервис» претензию с требованием корректировки договора с учетом прав потребителя. Юрисконсульт в ответ на претензию отметил, что к отношениям сторон по потребительскому договору, законодательство о защите прав потребителей не применяется.

Оцените ситуацию. Правомерен ли ответ юрисконсульта?

Задача 2.

Литикова заключила договор возмездного оказания услуг с ООО «Мой балкон». Цена оказания услуг в договоре не была указана.

По ходу исполнения договора со стороны ООО «Мой балкон» были допущены нарушения некоторых договорных условий.

Литикова, используя Закон о защите прав потребителей, составила претензию и направила её в адрес ООО «Мой балкон».

В ответ на претензию Литикова получила письмо, в котором директор ООО «Мой балкон» указывал, что по причине отсутствия в договоре условия о цене услуг договор считается незаключенным, а претензии Литиковой – необоснованными.

Оцените ситуацию.

Задача 3.

Жаркова договорилась со своей соседкой Гольцовой о продаже дивана с рассрочкой платежа. Впоследствии Гольцова просрочила передачу очередной суммы платежа.

Жаркова недовольная данным фактом, написала на Гольцову жалобу в Роспотребнадзор.

Применяется ли к отношениям Жарковой и Гольцовой закон о защите прав потребителей?

Дайте ответ со стороны Роспотребнадзора.

Задача 4.

ООО «Химбыт» и индивидуальный предприниматель Клюев заключили договор купли-продажи бытовой химии, предназначенной для чистки офиса и розничного магазина, принадлежащих Клюеву.

По ходу исполнения договора ООО «Химбыт» допустило нарушение ряда его условий, в связи с чем, Клюев обратился в суд с иском о защите своих прав как потребителя.

Подлежит ли данный иск удовлетворению?

Задача 5.

Соколова заключила договор долевого участия в строительстве с ООО «ПартнерИнвест» (строительство нежилого помещения для использования в качестве офиса).

Застройщик нарушил срок передачи объекта долевого строительства Соколовой. Соколова в свою очередь написала претензию застройщику, а также обратилась с жалобой на нарушение её прав как потребителя в Роспотребнадзор.

Применяется ли к договору между Соколовой и ООО «ПартнерИнвест» законодательство о защите прав потребителей?

Тема 5. Потребительский договор розничной купли-продажи. Особенности регулирования в России и за рубежом

Контрольные вопросы:

1. Определите специфические признаки потребительского договора розничной купли-продажи как разновидности потребительского договора.
2. Каковы критерии сходства и различия прав потребителей в договоре розничной купли-продажи?
3. Обозначьте перечень обязанностей, корреспондирующих правам потребителей в договоре розничной купли-продажи.
4. В чем заключаются особенности реализации следующих прав потребителей: на замену товара; на соразмерное уменьшение покупной цены; на устранение недостатков товара; на возмещение расходов по исправлению недостатков товара; на отказ от исполнения договора купли-продажи; на полное возмещение убытков; на обмен товара надлежащего качества; на передачу предварительно оплаченного товара в срок.
5. Перечислите способы защиты прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
6. Определите особенности ответственности потребителя и его контрагента в договоре розничной купли-продажи.
7. Обозначьте особенности правового режима договора дистанционной розничной купли-продажи.
8. Обозначьте особенности правового режима договора розничной купли-продажи по образцам.

Задания для аналитической работы:

1. Проведите в табличной форме сравнительный анализ договора дистанционной розничной купли-продажи и договора розничной купли-продажи по образцам по следующим критериям: стороны договора; товар; форма договора; существенные условия договора; особенности расторжения договора.
2. Составьте требование потребителя о замене технически-сложного товара по истечении 15 дней со дня передачи такого товара.
3. Проанализируйте значение категории «срок» в процессе защиты прав потребителей в отношениях розничной купли-продажи товаров.
4. Составьте исковое заявление о защите права потребителя, нарушенного отказом продавца от устранения недостатков товара.

Тема 6. Потребительский договор выполнения работ (оказания услуг). Особенности регулирования в России и за рубежом.

Контрольные вопросы:

1. Определите специфические признаки потребительского договора выполнения работ (оказания услуг) как разновидности потребительского договора.
2. Каковы критерии сходства и различия прав потребителей в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг).

3. Обозначьте перечень обязанностей, корреспондирующих правам потребителей в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг).

4. В чем заключаются особенности реализации следующих прав потребителей: на безвозмездное устранение недостатков работы (услуги); на уменьшение цены работы (услуги); на безвозмездное изготовление другой вещи; на возмещение расходов по устранению недостатков работы (услуги); на полное возмещение убытков; на отказ от договора; на выполнение работ (оказание услуг) в срок; на составление сметы; на информацию об обстоятельствах, влияющих на качество работы (услуги).

5. Перечислите способы защиты прав потребителей в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг).

6. Определите особенности ответственности потребителя и его контрагента в потребительском договоре выполнения работ (оказания услуг).

7. Обозначьте разновидности потребительского договора выполнения работ (оказания услуг) и критерии их дифференциации.

Практические задания

Задача 1.

Клюева заключила с индивидуальным предпринимателем Захаровой договор на пошив штор.

При получении готовых штор Клюева обнаружила, что Клюева края одной из штор подшиты неравномерно, и попросила устранить недостаток в течение трех рабочих дней.

Оцените правомерность требований Клюевой.

Задача 2.

10 марта 2017 года Уралова заключила договор на выполнение ремонтных работ с ООО «МастерБыт». Согласно условий договора должен был быть выполнен ремонт кухни: выровнены и отштукатурены потолки; выровнены и покрашены стены; постелен линолеум и сделаны плинтуса.

Стоимость работ по договору составила 35 (тридцать пять) тысяч рублей, а дата полного окончания выполнения работ была определена 10 апреля 2017 года.

10 апреля 2017 года в ходе приемки результатов работ Клюева обнаружила ряд недостатков: неровность отдельных участков стен, вздутие линолеума. В связи с этим, Клюева отказалась от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ и в письменной форме потребовала устранить недостатки в десятидневный срок.

В ответ на требования Клюевой прораб ООО «МастерБыт» заявил, что в настоящее время нет свободных мастеров, и выявленные недостатки могут быть устранены только через месяц.

Разрешите ситуацию.

Задача 3.

Семакина в салоне красоты «Элегия» решила воспользоваться услугой по инновационному окрашиванию волос стоимостью 6 (шесть) тысяч рублей.

По окончанию процесса окрашивания Семакина заметила, что был получен не тот результат, на который она рассчитывала – волосы прокрасились неравномерно и не в тот оттенок, на который она рассчитывала.

В итоге Семакина согласилась оплатить только половину стоимости – 3 (три) тысячи рублей.

Администратор салона красоты «Элегия» заявила Семакиной, что она обязана полностью оплатить услугу, так как на неё потрачена дорогостоящая краска, а также двухчасовой труд парикмахера-стилиста.

Разрешите ситуацию.

Задача 4.

Булавина заказала в ателье «Модамо» пошив костюма, стоимостью 4 (четыре) тысячи рублей, и внесла полную предоплату

В ходе пошива костюма было проведено несколько примерок, однако примеря уже готовый костюм, Булавина заметила, что пиджак ей широк, а длина юбки не соответствует её пожеланиям.

20 марта 2017 года Булавина заявила ателье «Модамо» требование об уменьшении цены оказанной услуги, и возврате части стоимости пошива в десятидневный срок.

Ссылаясь на финансовые затруднения, ателье возвратило Булавиной часть стоимости пошива в размере 500 (пятьсот) рублей только 30 апреля 2017 года.

Определите размер ответственности исполнителя.

Задача 5.

Кутузов по договору заказал изготовление деревянного стола из сосновой доски у индивидуального предпринимателя Ширяева.

По истечении установленного договором срока Кутузов пришел забирать стол, и обнаружил, что готовый стол не соответствует согласованным при заключении договора параметрам.

Отказавшись забирать готовый стол, Кутузов потребовал у Ширяева безвозмездно изготовить новый стол.

Оцените правомерность требований Кутузова.

Тема 7. Потребительский договор оказания финансовых услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом

Контрольные вопросы:

1. Каковы критерии сходства и различия потребительских договоров оказания финансовых услуг.
2. Определите специфические признаки потребительского кредитного договора, потребительского договора ломбардного займа и потребительского договора микрозайма как разновидностей потребительского договора.
3. В чем заключаются особенности защиты прав потребителей финансовых услуг?
4. Обозначьте особенности потребительского договора банковского вклада.
5. Установите специфику нормативных основ защиты прав потребителей финансовых услуг.
6. Позиционируйте содержательные особенности потребительских договоров в сфере страхования.
7. В чем заключаются особенности процедуры возврата просроченной задолженности потребителя?

Задания для аналитической работы:

1. Составьте проект договора потребительского микрозайма.
2. Проведите сравнительный анализ кредитного договора и потребительского кредитного договора.
3. Составьте исковое заявление о защите прав потребителя по договору банковского вклада.
4. Подготовьте претензию потребителя к банку по поводу нарушения условий потребительского кредитного договора.

Тема 8. Потребительский договор оказания туристских услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.

Задания для аналитической работы:

1. Проведите анализ судебной практики по защите прав потребителей туристских услуг. Определите наиболее распространенные нарушения прав туристов-потребителей.
2. Составьте договор на оказание туристских услуг.
3. Подготовьте претензию потребителя по поводу некачественно оказанных туристских услуг.
4. Составьте исковое заявление о защите права потребителя на надлежащую информацию о туристической услуге.

Практические задания:

Задача 1.

Абрикосова приобрела в туристическом агентстве недельный тур в Марокко, предполагающий осмотр основных культурных ценностей государства.

Приехав в страну, Абрикосова обнаружила, что в Марокко в это время соблюдается строгий религиозный пост, и все достопримечательности закрыты для обслуживания туристов.

Вернувшись из поездки, Абрикосова предъявила претензию туристическому агентству, обвинив его в непредоставлении ей необходимой информации, владея которой она бы спланировала поездку на другой период.

Разрешите ситуацию.

Задача 2.

Лебедев приобрел в агентстве путешествий «Весь мир» сафари-тур в Кению. В процессе приобретения тура Лебедев не был предупрежден о необходимости проведения профилактических прививок в связи с повышенным риском инфекционных заболеваний.

Спустя три недели после возвращения из поездки Лебедев плохо себя почувствовал (высокая температура, мышечные боли) и обратился в клинику. В результате диагностических мероприятий было установлено, что Лебедев заразился желтой лихорадкой, типичной для Кении инфекцией.

Лебедев обратился в суд с иском к агентству путешествий, требуя возместить вред, причиненный здоровью, вследствие неинформирования о необходимости специальных прививок.

Разрешите ситуацию.

Задача 3.

Мельникова обратилась в турфирму «ПланетаТур» для приобретения путевки в Турцию. В процессе подбора туров её заинтересовали предложения от туроператора «КоралТревел».

Мельникова поинтересовалась у менеджера турфирмы насколько это надежный туроператор, и как гарантируется исполнение его обязательств.

Как должно обеспечиваться исполнение обязательств туроператорами в соответствии с требованиями закона?

Задача 4.

Семья Брылиных приобрела в турфирме путевку в Египет. Во время нахождения на отдыхе в Египте выяснилось, что туроператор «Море», сформировавший туристский продукт, не выполнил свои обязательства перед отелем, где проживали Брылины. В результате семья с тремя несовершеннолетними детьми была выселена на улицу, и два дня до отлета в Россию ночевала на пляже.

Как защитить права туристов в данной ситуации?

Задача 5.

Оформляя туристическую путевку для поездки в Бразилию в турфирме, в целях экономии Журавлева отказалась от заключения договора добровольного медицинского страхования.

Во время нахождения в Бразилии Журавлева сильно отравилась местными фруктами. Для оказания помощи её пришлось обратиться к врачу, и оплатить его услуги в размере 200 долларов США.

По возвращении в Россию Журавлева предъявила претензию в турфирму, заявив, что её не предупредили об опасности употребления фруктов, а также не заключили с ней договор обязательного медицинского страхования.

В качестве компенсации Журавлева потребовала выплатить ей 1000 долларов США.

Разрешите ситуацию.

Тема 9. Потребительский договор оказания образовательных услуг. Особенности регулирования в России и за рубежом.

Контрольные вопросы:

1. Определите специфические признаки потребительского договора оказания образовательных услуг как разновидности потребительского договора.
2. Обозначьте специфику правового статуса контрагента потребителя по потребительскому договору оказания образовательных услуг.
3. Какова специфика заключения потребительского договора оказания образовательных услуг?
4. В чем заключаются особенности информирования потребителя об оказываемых образовательных услугах?

5. Установите перечень прав потребителей по потребительскому договору оказания образовательных услуг и корреспондирующих им обязанностей.

6. Каким образом защищаются права потребителей в потребительском договоре оказания образовательных услуг?

7. Определите особенности ответственности потребителя и его контрагента в потребительском договоре оказания образовательных услуг.

Практические задания:

Задача 1.

30 июля 2017 года Рыкова заключила договор оказания платных образовательных услуг с негосударственным образовательным учреждением. Стоимость услуг по договору составила 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей.

1 сентября 2017 года Рыковой сообщили, что в связи с пересмотром сметы стоимость услуг увеличилась, и она должна доплатить 10 000 (десять тысяч) рублей.

Правомерно ли увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора?

Задача 2.

Пермякова заключила договор с учебным центром «Стиль» на оказание платных образовательных услуг по программе «Стилист-парикмахер». Срок обучения по договору составлял 9 месяцев, стоимость – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Содержание программы, с которой ознакомили Пермякову до заключения договора, в том числе предусматривало проведение выездных занятий в салонах красоты, проведение мастер-классов известных стилистов.

По факту заявленные в программе обучающие мероприятия проводились не в полном объеме, в основном со слушателями проводили лекционные занятия.

Будучи недовольной качеством обучения, через три месяца после заключения договора Пермякова заявила о своем отказе от договора, и потребовала полного возврата уплаченных денежных средств.

Разрешите ситуацию.

Задача 3.

Старший воспитатель детского сада «Солнышко» Куликова, предложила родителям старшей группы воспитанников заключить договоры оказания платных образовательных услуг.

В ответ на вопросы некоторых родителей об обязательности заключения таких договоров, Куликова ответила, что их заключение обязательно, так как детскому саду необходимо выполнять поставленные финансовые нормативы.

Оцените правомерность доводов Куликовой

Задача 4.

Пиманова заключила договор на оказание платных образовательных услуг с центром детского творчества «Радуга» на срок 10 месяцев.

Согласно условиям договора занятия с детьми должны были проводиться 3 раза в неделю. По факту, в течение 2 месяцев такие занятия проводились только 2 раза в неделю по причине отсутствия педагога.

По окончании срока договора Пиманова попросила произвести перерасчет платы в соответствии с количеством проведенных занятий, и вернуть ей излишне уплаченные суммы.

Задача 5.

При заключении договора на оказание платных образовательных услуг в учебном центре «Профессионал+», Семенова обратила внимание на то, что в нем отсутствует точное указание стоимости услуг.

Менеджер учебного центра пояснила Семеновой, что в настоящий момент стоимость услуг уточняется в связи с объективными колебаниями рынка, и как только она будет определена, каждому заказчику услуг представят на подписание смету, являющуюся неотъемлемой частью договора.

Оцените правомерность разъяснений менеджера учебного центра.

Вопросы к зачету:

1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.
2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.
3. Безопасность товара (работы, услуги).
4. Понятие информации необходимой и достоверной.
5. Режим работы продавца (исполнителя).
6. Требования к информации о продуктах питания.
7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.
8. Судебная защита прав потребителей.
9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.
10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.
15. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
16. Выполнение работы из материала исполнителя.
17. Выполнение работы из материала потребителя.
18. Оказание услуг в парикмахерской.
19. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий.
20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.
21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.
22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).
23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей.
24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.
25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.
28. Понятие продавца товаров.
29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.
30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.

6.2. Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1.	ПК – 4.1. Анализирует и оценивает угрозы безопасности государства при осуществлении профессиональной деятельности	Знает основные и особые способы реализации права, современную доктрину, законодательство, прецедентную практику в сфере защиты прав потребителей Умеет определять разновидность и содержание права потребителя, формы и способы его защиты по	Тестовые задания, задачи.	Компетенция сформирована: при правильности и полноте ответов на теоретические вопросы, при глубине понимания вопроса и правильности выполнения предложенных заданий. Шкала критериев

		<p>российскому иностранному законодательству</p>	и		<p>согласно требованиям п. 4.29 «Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГАОУ ВО ТюмГУ»</p>
--	--	--	---	--	---

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455378>
2. Шувалова, Ирина Александровна. Защита прав потребителей: Пособие. — 1. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 — 166 с. — 2. Дополнительное образование. — <URL:<http://znanium.com/go.php?id=1014284>>.

7.2 Дополнительная литература:

1. Агаларова, Е. Г. Исследование поведения потребителей : учебник / Е. Г. Агаларова, И. Ю. Антонова, Е. А. Косинова. — Ставрополь : Секвойя, 2018. — 136 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92979.html>
2. Волынский, Александр Фомич. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы. — 1. — Москва; Москва: ООО "Юридическое издательство Норма": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 — 256 с. — <URL:<http://znanium.com/go.php?id=1007471>>
3. Дубровин, И. А. Поведение потребителей : учебное пособие / И. А. Дубровин. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 311 с. — ISBN 978-5-394-01475-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85405.html>
4. Защита прав потребителей: практикум / составители: М. А. Бычко, В. В. Иванчик, Л. Ю. Восс. — Защита прав потребителей, Весь срок охраны авторского права. — Электрон. дан. (1 файл). — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018 — 111 с. — Весь срок охраны авторского права. — Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. — Текст. — электронный. — <URL:<http://www.iprbookshop.ru/92688.html>>.
5. Меликян, О. М. Поведение потребителей : учебник / О. М. Меликян. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 2018 с. — ISBN 978-5-394-01043-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85320.html>
6. Ширвиндт, А. М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве / А. М. Ширвиндт; под редакцией А. Л. Маковский. — Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве, 2024-06-01. — Электрон. дан. (1 файл). — Москва: Статут, 2014 — 158 с. — Гарантированный срок размещения в ЭБС до 01.06.2024 (автопродлонгация). — Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. — Текст. — электронный. — <URL:<http://www.iprbookshop.ru/28958.html>>

7.3 Интернет-ресурсы:

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
(<http://www.duma.gov.ru>)

Государственная система распространения правовых актов (<http://www.pravo.msk.rsnet.ru>)

«Все о праве» (<http://www.allpravo.ru>)

Журнал «Арбитражная практика» (<http://www.arbitr-praktika.ru>)

Журнал «Вестник гражданского права» (<http://www.mvgr.ru>)

Журнал «Закон» (<http://www.zakon.ru>)

Журнал «Законодательство» (<http://www.garant.ru/company/garant-press/lawm/>)

Издательская группа «Юрист» (<http://lawinfo.ru>)

Информационно-правовое издание «Legis» (<http://www.legis.ru>)

Информационно-справочный портал Library.ru (<http://www.library.ru>)

Конституционный Суд Российской Федерации (<http://www.ksrf.ru>)

Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru>)

Портал российского частного права (<http://www.privlaw.ru>)

Правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>)

Правовая система «Референт» (<http://www.referent.ru>)

Российская государственная библиотека (<http://www.rsl.ru>)

Электронная библиотека диссертаций (<http://diss.rsl.ru>)

Электронная библиотека студента института права (<http://liblaw.bitel.ru>)

Юридическая библиотека «Saeculum Novum» (<http://law-library.narod.ru>)

Юридическая научная библиотека издательства «Спарк» (<http://www.lawlibrary.ru>)

Юридическая Россия – образовательный правовой портал (<http://www.law.edu.ru>)

7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
2. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) <https://icdlib.nspu.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

– Лицензионное ПО, в том числе отечественного производства:

- 1) платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- 2) Microsoft Office 365.

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудиторные занятия осуществляются в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа необходимы наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
Института государства и права
 Е.Н. Бырдин
23 июня 2021г.

КОНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ
Рабочая программа
для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль): Таможенное регулирование и таможенный
контроль
формы обучения (очная, заочная)

Иванова К.А. Конституционализация цифровой экономики. Рабочая программа для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенное регулирование и таможенный контроль», формы обучения: очная, заочная. Тюмень, 2020.

Рабочая программа дисциплины (модуля) опубликована на сайте ТюмГУ: Конституционализация цифровой экономики [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>.

© Тюменский государственный университет, 2020.

© Иванова К.А., 2020.

1. Пояснительная записка

Целью учебной дисциплины «Конституционализация цифровой экономики» является: формирование устойчивых теоретических и практических знаний о принципах управления в условиях трансформации и цифровизации мировой экономики и бизнеса, а также приобретение навыков самостоятельного использования полученных знаний в текущей деятельности, в том числе при работе в таможенных органах РФ

Задачами учебной дисциплины «Конституционализация цифровой экономики» выступают:

- Формирование и развитие понимания особенностей и возможностей современных и перспективных информационно-коммуникационных технологий, составляющих основу цифровой экономики
- Изучение правовых основ Цифровой экономики, навыков применения лучших международных практик и реализации полученных компетенций в своей профессиональной деятельности
- Получение знаний и практического опыта в области принятия правовых решений при цифровой трансформации
- Усвоение студентами особенностей, проблем и перспектив развития прав и свобод человека в цифровую эпоху
- Усвоение студентами теоретических и прикладных оснований конституционно-правового регулирования общественных отношений в Российской Федерации с учетом зарубежного опыта

1.1. Место дисциплины «Конституционализация цифровой экономики» в структуре образовательной программы

Данная дисциплина входит в блок Б1, часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплины (модули) по выбору.

Для освоения предмета «Конституционализация цифровой экономики» студентам необходимы знания и умения, полученные при изучении дисциплины «Информационные технологии в таможенном деле».

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конституционализация цифровой экономики»

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Код и наименование части компетенции (при наличии паспорта компетенций)	Компонент (знаниевый/функциональный)
ПК – 4. Способен осуществлять защиту национальной безопасности государств - членов Евразийского экономического союза	ПК – 4.1. Анализирует и оценивает угрозы безопасности государства при осуществлении профессиональной деятельности	Знает правовые основы цифровой экономики, лучшие международные практики для их применения в профессиональной деятельности, а также особенности, проблемы и перспективы развития прав и свобод человека в цифровую эпоху Умеет использовать полученные знания в области

		принятия правовых решений при цифровой трансформации
--	--	--

2. Структура и объем дисциплины «Конституционализация цифровой экономики»:

Таблица 1.1
для ОФО

Вид учебной работы		Всего часов	Часов в семестре
			7
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4
	час	144	144
Из них:			
Часы аудиторной работы (всего):		50	50
Лекции		16	16
Практические занятия		34	34
Лабораторные / практические занятия по подгруппам		0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося		94	94
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)			Зачет

Таблица 1.2
для ЗФО

Вид учебной работы		Всего часов	Часов в семестре
			7
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4
	час	144	144
Из них:			
Часы аудиторной работы (всего):		10	10
Лекции		4	4
Практические занятия		6	6
Лабораторные / практические занятия по подгруппам		0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося		134	134
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)			Зачет

3. Система оценивания дисциплины «Конституционализация цифровой экономики»

Система оценивания 100-балльная.

По итогам работы предусмотрен зачет. Допускается проставление зачета по количеству баллов в соответствии со шкалой перевода:

от 65 баллов – «зачтено»

Обучающийся имеет право повысить оценку, полученную по итогам текущего контроля, путем сдачи зачета.

4. Содержание дисциплины «Конституционализация цифровой экономики»

4.1. Тематический план дисциплины «Конституционализация цифровой экономики»

Таблица 2.1

для ОФО

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сеть «Интернет»: История создания и правовое регулирование	8	2	2	0	0
2.	Адресация в сети «Интернет»	8	0	2	0	0
3.	Экономические информационные системы	8	2	2	0	0
4.	Вопросы безопасности экономической деятельности в Интернет-пространстве	8	0	2	0	0
5.	Платежные и финансовые системы в сети Интернет	8	0	2	0	0
6.	Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	8	2	2	0	0
7.	Цифровое моделирование права	8	0	2	0	0
8.	Трансформация глобальных коммуникаций	8	0	2	0	0
9.	Дистанционные трудовые отношения (телеработа)	8	0	2	0	0
10.	Глобализация и цифровая экономика	9	2	2	0	0
11.	Участники Интернет-отношений	9	2	2	0	0
12.	Правовое регулирование предпринимательской деятельности в сети «Интернет»	9	0	2	0	0

13.	Электронная коммерция и ее правовое регулирование	9	0	2	0	0
14.	Конституционные права и свободы в сети Интернет	9	2	2	0	0
15.	Право на доступ к Интернету	9	0	2	0	0
16.	Закон о "регуляторных песочницах" для цифровой экономики	9	2	2	0	0
17.	Форсайт-сессия "Создание правовой среды для цифровой экономики"	9	2	2	0	0
18.	ИТОГО (часов)	144	16	34	0	0

Таблица 2.2

для ЗФО

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сеть «Интернет»: История создания и правовое регулирование	8	1	0	0	0
2.	Адресация в сети «Интернет»	8	0	1	0	0
3.	Экономические информационные системы	8	0	0	0	0
4.	Вопросы безопасности экономической деятельности в Интернет-пространстве	8	0	0	0	0
5.	Платежные и финансовые системы в сети Интернет	8	0	0	0	0
6.	Телекоммуникационные технологии в	8	0	0	0	0

	экономических информационных системах					
7.	Цифровое моделирование права	8	0	1	0	0
8.	Трансформация глобальных коммуникаций	8	0	0	0	0
9.	Дистанционные трудовые отношения (телеработа)	8	0	0	0	0
10.	Глобализация и цифровая экономика	9	1	0	0	0
11.	Участники Интернет-отношений	9	1	0	0	0
12.	Правовое регулирование предпринимательской деятельности в сети «Интернет»	9	0	1	0	0
13.	Электронная коммерция и ее правовое регулирование	9	0	0	0	0
14.	Конституционные права и свободы в сети Интернет	9	1	0	0	0
15.	Право на доступ к Интернету	9	0	1	0	0
16.	Закон о "регуляторных песочницах" для цифровой экономики	9	0	1	0	0
17.	Форсайт-сессия "Создание правовой среды для цифровой экономики"	9	0	1	0	0
18.	ИТОГО (часов)	144	4	6	0	0

4.2. Содержание дисциплины «Конституционализация цифровой экономики» по темам

Тема 1. Сеть «Интернет»: История создания и правовое регулирование

Информационные революции: изобретение письменности, книгопечатания, открытие электричества, изобретение ЭВМ. Причины разработки единой компьютерной сети. Основные этапы развития сети «Интернет». Международно-правовые акты, закрепляющие нормы, регулирующие отношения в сети «Интернет». Российское законодательство, регулирующее отношения в сети «Интернет». Технические особенности сети «Интернет», влияющие на правовое регулирование. Информация как объект правовых отношений. Информационные системы. Общая характеристика Интернет-отношений. Информационное правоотношение: понятие и элементы. Юридическая природа сети «Интернет». Интернет как пространство для возникновения правоотношений.

Адресация в сети «Интернет» Веб-сайт как объект Интернет-отношений. Веб-сайт как средство массовой информации. Договор хостинга. Доменное имя: понятие и регистрация. Правила регистрации доменных имен в домене «.рф» и «.ru». Блокировка веб-сайтов. Ограничения доступа к информации, распространяемой в сети «Интернет» с нарушением авторских и (или) смежных прав. Ограничения доступа к информации, распространяемой в сети «Интернет» с нарушением закона. Регулирование создания и функционирования веб-сайтов федеральных органов исполнительной власти.

Тема 2. Адресация в сети «Интернет»

Мастерская. Найдите в сети Интернет материалы 5 споров, связанных с регистрацией доменных имен. Заполните таблицу, используя материалы дел: № Домен Участники спора Предмет спора Судебное решение

Выступите от имени Роскомнадзора, попробуйте обосновать блокировку отдельных сайтов. Вторая часть группы опротестовывает блокировку

Тема 3. Экономические информационные системы

Экономическая информация. Информационный ресурс как основа информатизации экономической деятельности. Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Сущность, значение и закономерности развития информационных систем и технологий в современной экономике. Понятие экономической информационной системы? (ЭИС). Классификация информационных систем. Структура и состав ЭИС. Функциональные и обеспечивающие подсистемы ЭИС. Современные системы управления ресурсами предприятия.

Тема 4. Вопросы безопасности экономической деятельности в Интернет-пространстве

Технологии защиты информации. Обеспечение конфиденциальности информации. Криптография и стеганография как способы защиты информационного продукта в сети Интернет. Оценка качества криптографической защиты. Контроль целостности информации. Аутентификация информации. Идентификация (протокол идентификации, пароли, идентификация типа "запрос-ответ", протоколы с нулевым разглашением). Протоколы электронной коммерции. Электронная цифровая подпись (понятие, особенности инфраструктуры открытых ключей для цифровой подписи, основные подходы к созданию схем цифровой подписи, Федеральный закон "Об электронной цифровой подписи" и др. регламентирующие акты). Страхование информационных рисков. Проблемы современной законодательной базы в отношении страхования информационных рисков. Методы и средства обеспечения безопасности программных систем.

Тема 5. Платежные и финансовые системы в сети Интернет

Платежные системы в Интернет: понятие, их классификация (кредитные, дебетовые), схемы проведения платежей, преимущества и недостатки. Электронные средства платежей. Методы обеспечения безопасности проведения коммерческих операций. Российские платежные системы: примеры, краткий сравнительный анализ. Методы получения рейтинговых оценок платежных систем.

Финансовые системы в Интернет. Интернет-банкинг: понятие, рынок банковских услуг, преимущества, основные характеристики современных систем интернет-банкинга, история и тенденции развития. Интернет-банкинг в России.

Интернет-трейдинг: понятие, схемы заключения сделок. Системы прямого доступа, их преимущества и недостатки. Дистанционное инвестирование. Интернет-трейдинг за рубежом и в России.

Интернет-страхование: понятие, комплекс услуг, мировой и российский рынки.

Тема 6. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах

Основные направления развития телекоммуникационных технологий в ЭИС. Распределённые технологии обработки и хранения данных. Корпоративные информационные системы. Основные понятия электронного бизнеса. Электронная коммерция. Электронные платёжные системы в Internet. Автоматизация международных расчётов. Системы межбанковских расчётов. Понятие дистанционного банковского обслуживания (ДБО). Разновидности ДБО. Основные тенденции развития ДБО в России.

Тема 7. Цифровое моделирование права

Деловая /ролевая игра

Необходимо выявить и спрогнозировать изменение права по следующим направлениям

Цифровая и правовая трансформация бизнес-процессов

Правовое регулирование моделирования сетей и систем

Интеллектуальные системы в плохо-формализуемых областях знаний

Тема 8. Трансформация глобальных коммуникаций

Исследовательский семинар

Обсуждение возможностей правового регулирования следующих сфер

Анализ существующего правового регулирования, заполнение таблицы

- Геоинформационные системы

- Цифровая трансформация СМИ

- Персональная цифровая эффективность

Тема 9. Дистанционные трудовые отношения (телеработа)

Телеработа (дистанционная работа) и теледоступ: общие понятия и определения. Виды телеработы (телеработа на дому; мобильная телеработа, телецентры, телекоттеджи и др.) и их особенности. Развитие форм дистанционных трудовых отношений, статистика, примеры. Выгоды и преимущества для работодателей и для индивидуумов. Социально-экономические выгоды общества от массового применения технологий телеработы. Государственное регулирование трудовых отношений и формирование эффективной системы занятости в Интернет-экономике.

Тема 10. Глобализация и цифровая экономика

1. Глобальные рынки, глобальные инвестиции и последствия для них развития цифровой экономики
2. Процессы и механизмы развития цифровой экономики
3. Структурные преобразования отраслей под воздействием цифровой экономики
4. Риски и стратегии в меняющемся мире
5. Механизмы и последствия развития цифровой экономики для общественного и корпоративного сектора
6. Цифровая экономика и высокоэффективное лидерство

Тема 11. Участники Интернет-отношений

Субъекты Интернет-правоотношений. Защита персональных данных в сети Интернет. Применение информационных технологий в целях идентификации граждан Российской Федерации. Деятельность юридических лиц в сети «Интернет». Деятельность сообществ физических лиц в сети «Интернет». Деятельность информационных посредников. Защита детей от вредной для них информации в Интернет-сети.

Тема 12 Правовое регулирование предпринимательской деятельности в сети «Интернет»

Мастерская

Практическое задание 1. Используя Закон РФ «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом», составьте схему «Права потребителей Интернет-магазинов». Практическое задание 2. Ознакомившись с Правилами

функционирования единой информационной системы в сфере закупок, изучите сайт государственных закупок.

Используя сведения, размещенные на портале государственных закупок, определите: 1. Кем за прошедший календарный год было проведено максимальное количество закупок? 2. Определите заказчика, заключившего контракты на самую большую сумму, в Тюмени и в Москве? 3. Какая закупка, размещенная на сайте, имеет максимальную стоимость? Каким образом был определен исполнитель? 4. Какую сумму при заключении государственных контрактов через портал государственных закупок сэкономило государственное унитарное предприятие «Водоканал города Тюмени» за истекший календарный год? 5. Сколько электронных площадок функционирует в настоящее время в Российской Федерации?

Тема 13. Электронная коммерция и ее правовое регулирование

Электронная коммерция (e-commerce) и Интернет-экономика: понятие, история развития, категории, особенности, инфраструктура, состояние и прогнозы развития. Место системы электронной коммерции в сети Интернет. Правовое регулирование электронной коммерции. Принципы построения систем электронной коммерции. Особенности реализации моделей электронной коммерции. Назначение и сферы применения электронной коммерции. Методология правового регулирования систем электронной коммерции: многоцелевой подход к решению ее задач, применяемые информационные технологии, оптимизация выбора программного обеспечения для реализации систем электронной коммерции, маркетинг; ценообразование. Налогообложение коммерческой деятельности в сети Интернет

Электронная торговля и ее правовое регулирование. Отличия электронной торговли от традиционной формы торговли. Торговые системы в Интернет: магазины (Web-витрины, собственно виртуальные магазины, автоматизированные торговые системы – автоматы); интернет-аукционы; интернет-площадки. Интернет-магазины (виртуальные, электронные): структура, схема взаимодействия покупателя с виртуальным магазином. Выбор оптимального варианта реализации Интернет-магазина. Методика оценки эффективности создания и функционирования электронного магазина. Российские интернет-магазины. Интернет-аукционы: понятие, типы, схемы работы, риски участников, продаваемые товары. Интернет-аукционы за рубежом и в России. Интернет-площадки: понятие, структура, виды. Выгоды и риски участников рынка. Бизнес-модели торговых площадок. Развитие интернет-площадок в России. Реклама в Интернет: особенности, средства и методы. Критерии выбора форм и методов рекламной кампании. Электронный PR. E-брендинг. Партнерские программы. Маркетинг и Интернет. E-mail-маркетинг.

Сущность и содержание мобильной торговли. Способы оплаты покупки товара (услуги). IP-телефония. Перспективы развития рынка мобильной торговли. Интернет-логистика.

Тема 14 Конституционные права и свободы в сети Интернет

Права и свободы человека и гражданина, реализуемые в сети Интернет. Пределы реализации прав и свобод человека и гражданина в сети Интернет. Злоупотребление конституционными правами и свободами в сети Интернет. Ограничения прав и свобод человека и гражданина в сети Интернет. Юридическая природа права человека на доступ в сеть Интернет.

Тема 15 Право на доступ к Интернету

Право на доступ к Интернету: содержание и понимание. Составляющие права на доступ в Интернет. Проблематика включения права на доступ в Интернет в конституции стран. Право на доступ в Сети как основа права на доступ к информации.

Тема 16 Закон о "регуляторных песочницах" для цифровой экономики

Обсуждение закона, регулирующий создание и функционирование особых правовых режимов в условиях цифровой экономики ("регуляторных песочниц"). Федеральный проект "Нормативное регулирование цифровой среды". Пилотирование и быстрое внедрение новых финансовых сервисов и технологий, требующих изменения правового регулирования. Оценка тестовой среды, организованной для пилотирования новых

технологий и оценки их преимуществ для бизнес-моделей и рисков, которые они могут принести.

Тема 17 Форсайт-сессия "Создание правовой среды для цифровой экономики"

Построение форсайт-прогнозов в табличной форме с анализом возможностей и препятствий

Во время форсайт - сессии планируется сформулировать предложения в рамках следующих вызовов:

- 1) сформировать комплексное законодательное регулирование отношений, возникающих в связи с развитием цифровой экономики, что означает приведение базовых законодательных актов к единому знаменателю в понятийном аппарате и отражению в них общих принципов регулирования цифровой экономики;
- 2) принять меры, направленные на стимулирование экономической деятельности, связанной с использованием современных технологий, сбором и использованием данных;
- 3) сформировать политику по развитию цифровой экономики на территории Евразийского экономического союза (далее также - ЕАЭС), гармонизировать подходы к нормативному правовому регулированию, способствующие развитию цифровой экономики на пространстве ЕАЭС.

Планы семинарских занятий по дисциплине «Конституционализация цифровой экономики»

Тема 1. Сеть «Интернет»: История создания и правовое регулирование

1. Информационные революции
2. Основные этапы развития сети «Интернет».
3. Международно-правовые акты, закрепляющие нормы, регулирующие отношения в сети «Интернет».
4. Российское законодательство, регулирующее отношения в сети «Интернет».
5. Интернет как пространство для возникновения правоотношений.

Тема 2. Адресация в сети «Интернет»

1. Мастерская.

Тема 3. Экономические информационные системы

1. Экономическая информация.
2. Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере.
3. Понятие «экономическая информационная система» (ЭИС).
4. Современные системы управления ресурсами предприятия.

Тема 4. Вопросы безопасности экономической деятельности в Интернет-пространстве

1. Технологии защиты информации.
2. Контроль целостности информации.
3. Электронная цифровая подпись
4. Страхование информационных рисков.
5. Методы и средства обеспечения безопасности программных систем.

Тема 5. Платежные и финансовые системы в сети Интернет

1. Платежные системы в Интернет: понятие, их классификация
2. Методы обеспечения безопасности проведения коммерческих операций.
3. Российские платежные системы: примеры, краткий сравнительный анализ.
4. Финансовые системы в Интернет.
5. Интернет-трейдинг: понятие, схемы заключения сделок.

Тема 6. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах

1. Основные направления развития телекоммуникационных технологий в ЭИС.
2. Распределённые технологии обработки и хранения данных
3. Корпоративные информационные системы.
4. Основные понятия электронного бизнеса.
5. Электронная коммерция.

6. Электронные платёжные системы в Internet.

7. Автоматизация международных расчётов.

Тема 7. Цифровое моделирование права

1. Деловая /ролевая игра

Тема 8. Трансформация глобальных коммуникаций

Анализ существующего правового регулирования, заполнение таблицы

1. Геоинформационные системы

2. Цифровая трансформация СМИ

3. Персональная цифровая эффективность

Тема 9. Дистанционные трудовые отношения (телеработа)

1. Телеработа (дистанционная работа) и теледоступ

2. Развитие форм дистанционных трудовых отношений, статистика, примеры.

3. Выгоды и преимущества для работодателей и для индивидуумов.

4. Социально-экономические выгоды общества от массового применения технологий телеработы.

5. Государственное регулирование трудовых отношений и формирование эффективной системы занятости в Интернет-экономике.

Тема 10. Глобализация и цифровая экономика

1. Глобальные рынки, глобальные инвестиции и последствия для них развития цифровой экономики

2. Процессы и механизмы развития цифровой экономики

3. Структурные преобразования отраслей под воздействием цифровой экономики

4. Риски и стратегии в меняющемся мире

5. Механизмы и последствия развития цифровой экономики для общественного и корпоративного сектора

6. Цифровая экономика и высокоэффективное лидерство

Тема 11. Участники Интернет-отношений

1. Субъекты Интернет-правоотношений.

2. Защита персональных данных в сети Интернет.

3. Применение информационных технологий в целях идентификации граждан Российской Федерации.

4. Деятельность юридических лиц в сети «Интернет».

5. Деятельность сообществ физических лиц в сети «Интернет».

6. Деятельность информационных посредников

7. Защита детей от вредной для них информации в Интернет-сети.

Тема 12 Правовое регулирование предпринимательской деятельности в сети «Интернет»

Мастерская

Тема 13. Электронная коммерция и ее правовое регулирование

1. Электронная коммерция (e-commerce) и Интернет-экономика

2. Налогообложение коммерческой деятельности в сети Интернет

3. Электронная торговля и ее правовое регулирование.

4. Развитие интернет-площадок в России.

5. Реклама в Интернет: особенности, средства и методы.

6. Сущность и содержание мобильной торговли.

Тема 14 Конституционные права и свободы в сети Интернет

1. Права и свободы человека и гражданина, реализуемые в сети Интернет.

2. Пределы реализации прав и свобод человека и гражданина в сети Интернет.

3. Злоупотребление конституционными правами и свободами в сети Интернет.

4. Ограничения прав и свобод человека и гражданина в сети Интернет.

5. Юридическая природа права человека на доступ в сеть Интернет.

Тема 15 Право на доступ к Интернету

1. Право на доступ к Интернету: содержание и понимание.

2. Составляющие права на доступ в Интернет.

3. Проблематика включения права на доступ в Интернет в конституции стран.

4. Право на доступ в Сети как основа права на доступ к информации.

Тема 16 Закон о "регуляторных песочницах" для цифровой экономики

1. Обсуждение закона, регулирующий создание и функционирование особых правовых режимов в условиях цифровой экономики ("регуляторных песочниц").
2. Федеральный проект "Нормативное регулирование цифровой среды". Пилотирование и быстрое внедрение новых финансовых сервисов и технологий, требующих изменения правового регулирования.
3. Оценка тестовой среды, организованной для пилотирования новых технологий и оценки их преимуществ для бизнес-моделей и рисков, которые они могут принести.

Тема 17 Форсайт-сессия "Создание правовой среды для цифровой экономики"

1. Построение форсайт-прогнозов в табличной форме с анализом возможностей и препятствий

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конституционализация цифровой экономики»

Таблица 3

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1	Сеть «Интернет»: История создания и правовое регулирование	Работа на учебной встрече, конспект
2	Адресация в сети «Интернет»	Работа на учебной встрече, конспект, самостоятельная работа
3	Экономические информационные системы	Работа на учебной встрече, конспект, самостоятельная работа
4	Вопросы безопасности экономической деятельности в Интернет-пространстве	Работа на учебной встрече, конспект, самостоятельная работа
5	Платежные и финансовые системы в сети Интернет	Работа на учебной встрече, Конспект, решение задач
6	Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	Работа на учебной встрече, конспект
7	Цифровое моделирование права	Работа на учебной встрече, участие в деловой (ролевой) игре
8	Трансформация глобальных коммуникаций	Работа на учебной встрече, Конспект, участие в дискуссии
9	Дистанционные трудовые отношения (телеработа)	Работа на учебной встрече, конспект
10	Глобализация и цифровая экономика	Работа на учебной встрече, конспект
11	Участники Интернет-отношений	Работа на учебной встрече, конспект
12	Правовое регулирование предпринимательской деятельности в сети «Интернет»	Работа на учебной встрече, решение задач
13	Электронная коммерция и ее правовое регулирование	Работа на учебной встрече, конспект
14	Конституционные права и свободы в сети Интернет	Работа на учебной встрече, конспект
15	Право на доступ к Интернету	Работа на учебной встрече, решение задач
16	Закон о "регуляторных песочницах" для цифровой экономики	Работа на учебной встрече, конспект
17	Форсайт-сессия "Создание правовой среды для цифровой экономики"	Участие в деловой (ролевой) игре

Работа на учебной встрече проводится по вопросам, представленным в п. 4.2 РПД «Конституционализация цифровой экономики» в виде плана семинарского занятия, и позволяет оценить полученные знания обучающегося по теме и его самостоятельную работу. Полный развернутый правильный и грамотный ответ оценивается максимальным количеством баллов. Неполный, в целом правильный ответ оценивается в процентах от максимального количества баллов. Неправильный ответ не оценивается.

Конспект – предполагает самостоятельное прочтение нормативных и научных источников в области конституционного права для подготовки к учебным занятиям, а также конспектирование их отдельных фрагментов. К критериям оценивания выполненного конспекта относятся логичность, полнота и лаконичность. За каждый грамотно составленный конспект начисляется 2 балла.

Решение задачи по теме практического занятия предполагает индивидуальную либо групповую работу. В зависимости от сложности задачи решение оценивается от 0 до 5 баллов.

Эссе - это небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему предложенную преподавателем тему. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объем эссе – 10 тысяч знаков). Критерии оценки качества эссе: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения). В зависимости от качества эссе оценивается от 0 до 10 баллов.

Самостоятельная работа проводится по конкретным темам включает от 1 до 30 заданий, включающих открытые вопросы, предполагающие получение полного развернутого ответа. Правильные ответы самостоятельной работы оцениваются максимальным количеством баллов, предусмотренных за данную работу. Неверные или неполные ответы оцениваются пропорционально от максимально возможного балла.

Участие в деловой (ролевой) игре проводится по конкретным темам. В ходе подготовки и во время проведения деловой (ролевой) игры обучающиеся приобретают навыки взаимодействия по организации избирательной компании кандидата на выборную должность, а также по организации и проведения заседания коллегиального органа государственной власти, обсуждения возникающих вопросов, принятия коллективного решения, составления проектов юридических документов.

6. Промежуточная аттестация по дисциплине «Конституционализация цифровой экономики»

6.1 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Конституционализация цифровой экономики»

Форма проведения промежуточной аттестации – зачет. Зачет предполагает устный ответ по билету, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса.

Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Конституционализация цифровой экономики»

1. Локальные компьютерные сети: понятие, назначение, состав оборудования. Требования к современным компьютерным сетям. Сетевое программное обеспечение. Задачи, решаемые локальными и глобальными сетями

2. Глобальная сеть Интернет: понятие, организационная структура, принципы функционирования. Способы подключения к Интернет. Коммуникационные характеристики Интернет. Коммуникативные характеристики служб Интернет. Службы и сервисы сети Интернет. Системы адресации ресурсов в Интернет. Роль и функции Интернет на современном этапе развития общества.

3. Технологии поиска информации в Интернет. Классификация поисковых систем.
4. Интернет-экономика (сетевая, виртуальная, новая, цифровая экономика): понятие, принципы функционирования (принцип положительной обратной связи, полноты, экспоненты, обратного ценообразования, бесплатности, глобализации и др.).
5. Уровни инфраструктуры Интернет-коммерции: материальная инфраструктура, прикладная, посреднический уровень, электронная коммерция.
6. Компоненты Интернет-коммерции (телеторговля или e-commerce; глобальные электронно-сетевые формы финансовой инфраструктуры; дистанционные трудовые отношения).
7. Отличительные особенности сетевой экономики в сравнении с традиционной экономикой.
8. Основные процессы, оказывающие влияние на функционирование и развитие сетевой экономики.
9. Правовая база Интернет-коммерции.
10. Сетевая экономика на практике. Масштабы экономической деятельности в сетевой среде за рубежом и в России.
11. Технологии ведения бизнеса (организация основных и вспомогательных бизнес-процессов). Автоматизация взаимодействия структурных подразделений предприятия (ERP-системы). Управление ресурсами предприятия и внешними связями (ERP II). Технологии CRM (взаимоотношения с клиентами), SRM (взаимоотношения с поставщиками), SCM (управление цепочками поставок) и др.
12. Особенности хозяйственной деятельности в Интернет-среде. Методы и пути интеграции предприятий в электронный рынок
13. Классификация моделей электронного бизнеса в Интернет-среде
14. Электронная коммерция (e-commerce): понятие, история развития, категории, особенности, инфраструктура.
15. Организационно-экономические модели (B2B, B2C, C2C и др.) систем электронной коммерции и особенности их реализации, состояние и прогнозы развития.
16. Принципы построения систем электронной коммерции. Назначение и сферы применения электронной коммерции.
17. Методология построения систем e-commerce: многоцелевой подход к решению ее задач, применяемые информационные технологии, оптимизация выбора программного обеспечения для реализации систем электронной коммерции, маркетинг; ценообразование.
18. Методы определения экономической эффективности систем электронной коммерции.
19. Экономико-организационные преимущества, получаемые участниками электронной коммерции.
20. Электронная торговля. Отличия электронной торговли от традиционной формы торговли. Торговые системы в Интернет: виртуальные магазины, Интернет-аукционы; Интернет-площадки. Интернет-биржи.
21. Интернет-магазины (виртуальные, электронные): структура, схема взаимодействия покупателя с виртуальным магазином. Виды Интернет-магазинов. Примеры Российских Интернет-магазинов.
22. Выбор оптимального варианта реализации Интернет-магазина.
23. Методика оценки эффективности создания и функционирования электронного магазина.
24. Интернет-аукционы: понятие, типы, схемы работы, риски участников, продаваемые товары. Интернет-аукционы за рубежом и в России.
25. Интернет-площадки: понятие, структура, виды. Выгоды и риски участников рынка. Бизнес-модели торговых площадок. Развитие Интернет-площадок в России.
26. Рекламные носители в Интернет. Формы и методы проведения рекламных кампаний в Интернет.
27. Рекламная кампания в Интернет: особенности, ценовые модели размещения, средства и методы.
28. Оценка эффективности рекламной кампании.

29. Маркетинг и Интернет. E-mail-маркетинг.
30. Сущность и содержание мобильной торговли. Перспективы развития рынка мобильной торговли.
31. Электронные средства платежей.
32. Платежные системы в Интернет: понятие, их классификация (кредитные, дебетовые), схемы проведения платежей, преимущества и недостатки. Методы обеспечения безопасности.
33. Российские платежные системы: примеры, краткий сравнительный анализ. Метод получения рейтинговых оценок платежных систем.
34. Финансовые системы в Интернет (Интернет-банкинг, Интернет-трейдинг, Интернет-страхование).
35. Интернет-банкинг: понятие, рынок банковских услуг, преимущества, основные характеристики современных систем Интернет-банкинга, тенденции развития. Интернет-банкинг в России.
36. Интернет-трейдинг: понятие, схемы заключения сделок. Системы прямого доступа, их преимущества и недостатки. Интернет-трейдинг за рубежом и в России.
37. Интернет-страхование: понятие, комплекс услуг, мировой и российский рынки.
38. Дистанционные трудовые отношения. Телеработа и теледоступ: общие понятия и определения. Виды телеработы (телеработа на дому; мобильная телеработа, телецентры, телекоттеджи и др.) и их особенности.
39. История развития форм дистанционных трудовых отношений, статистика, примеры. Выгоды и преимущества для работодателей и для индивидуумов. Социально-экономические выгоды общества от массового применения средств телеработы. Законодательное обеспечение телеработы.
40. Web-сайт как основа электронного бизнеса: понятие, классификация.
41. Принципы ведения электронного бизнеса. Принципы первоначального привлечения и удержания посетителей сайта.
42. Оценка экономической эффективности работы сайта компании/ сервера.
43. Основные подходы к созданию Интернет-компаний.
44. Бизнес-планирование в Интернет-компаниях.
45. Информационная инфраструктура электронного бизнеса.
46. Технологии защиты информации. Обеспечение конфиденциальности информации. Методы криптографии. Стеганография. Криптография и стеганография как способы защиты информационного продукта в сети Интернет. Оценка качества криптографической защиты. Контроль целостности информации. Аутентификация информации. Идентификация (протокол идентификации, пароли, идентификация типа "запрос-ответ", протоколы с нулевым разглашением).
47. Электронная цифровая подпись (понятие, особенности инфраструктуры открытых ключей для цифровой подписи, основные подходы к созданию схем цифровой подписи, Федеральный закон "Об электронной цифровой подписи" и др. регламентирующие акты). Страхование информационных рисков.

6.2 Критерии оценивания компетенций по дисциплине «Конституционализация цифровой экономики»

Таблица 4

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1	ПК – 4.1. Анализирует и оценивает угрозы	Знает правовые основы цифровой экономики, лучшие	Устный ответ	Компетенция сформирована: при правильности и полноте

	<p>безопасности государства при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>международные практики для их применения в профессиональной деятельности, а также особенности, проблемы и перспективы развития прав и свобод человека в цифровую эпоху</p> <p>Умеет использовать полученные знания в области принятия правовых решений при цифровой трансформации.</p>		<p>ответов на теоретические вопросы, при глубине понимая вопроса и правильности выполнения предложенных заданий. Шкала критериев согласно требованиям п.4.29 "Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГАОУ ВО "ТюмГУ".</p>
--	---	---	--	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Конституционное право России»

7.1 Основная литература:

1. Курчеева, Г. И. Менеджмент в цифровой экономике : учебное пособие / Г. И. Курчеева, А. А. Алетдинова, Г. А. Ключков. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-3489-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91240.html> (дата обращения: 19.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2 Дополнительная литература:

1. Эффективность управления кадрами государственной гражданской службы в условиях развития цифровой экономики и общества знаний : монография / под общ. ред. Е.В. Васильевой, Б.Б. Славина. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 221 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5b30a162d9bec9.41280649. - ISBN 978-5-16-014205-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/969649> (дата обращения: 19.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Цифровая грамотность для экономики будущего / Л.Р. Баймуратова [и др.] ; Аналитический центр НАФИ. - Москва.: НАФИ, 2018. - 86 с. - ISBN 978-5-9909956-2-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031306> (дата обращения: 19.05.2020)

3. Лapidус, Л. В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : монография / Л.В. Лapidус. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 381 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-106266-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/945447> (дата обращения: 19.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Полякова, А. Г. Цифровая система поддержки управленческих решений и обеспечения устойчивости пространственного развития : монография / А.Г. Полякова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 113 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-015066-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1016483> (дата обращения: 19.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1	Официальный сайт Президента Российской Федерации	URL: http://www.kremlin.ru
2	Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	URL: http://www.council.gov.ru
3	Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	URL: http://www.duma.gov.ru
4	Официальный сайт Правительства Российской Федерации	URL: http://www.government.ru
5	Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации	URL: http://www.ksrf.ru
6	Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации	URL: http://www.supcourt.ru
7	Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации	URL: https://www.genproc.gov.ru/
8	Официальный сайт Центральной избирательной комиссии Российской Федерации	URL: http://www.cikrf.ru
9	Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации	URL: http://ombudsman.gov.ru
10	Официальный сайт Тюменской областной Думы	URL: http://www.tmn.ru
11	Официальный сайт Правительства Тюменской области	URL: http://www.adm.tyumen.ru
12	Официальный сайт органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	URL: http://www.admhmao.ru
13	Официальный сайт Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа	URL: http://www.yamal.ru
14	Официальный сайт муниципального образования город Тюмень	URL: http://www.tyumen-city.ru

7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
2. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) <https://icdlib.nspu.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

– Лицензионное ПО, в том числе отечественного производства:

- 1) платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- 2) Microsoft Office 365.

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины «Конституционное право России»

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине «Конституционное право России» необходимо оборудовать компьютером с доступом в Интернет и мультимедиа-проектором.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

Института государства и права



Е.Н. Бырдин

23 июня 2021 г.

ТАМОЖЕННЫЕ АРБИТРАЖНЫЕ СПОРЫ

Рабочая программа

для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): Таможенное регулирование и таможенный
контроль

формы обучения (очная, заочная)

Отческий И.Е. Таможенные арбитражные споры. Рабочая программа для обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», направленность (профиль) «Таможенное регулирование и таможенный контроль», форма обучения: очная, заочная. Тюмень. 2020.

Рабочая программа дисциплины (модуля) опубликована на сайте ТюмГУ: Таможенные арбитражные споры [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>.

1. Пояснительная записка

Целью дисциплины «Таможенные арбитражные споры» является ознакомление студентов с особенностями рассмотрения арбитражными судами таможенных споров, сложившейся практикой рассмотрения таких дел арбитражными судами, а также выработка навыков работы с нормативными актами, регулирующими деятельность таможенных органов, судебными актами арбитражных судов по делам данной категории и навыков их применения в конкретных жизненных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- становление у студентов профессионального правосознания и других необходимых в профессиональной деятельности личностных качеств;
- формирование знаний об арбитражном процессе как правовой отрасли и правовой науке;
- изучение общих положений арбитражного процессуального законодательства, регулирующих особенности разрешения таможенных споров;
- формирование базовых знаний о накопленном арбитражными судами опыте рассмотрения таможенных споров, о сложившихся подходах к толкованию и применению норм таможенного и арбитражного процессуального законодательства;
- развитие умения всесторонне оценивать практические ситуации, возникающие в области осуществления таможенной деятельности и давать им соответствующую правовую характеристику.
- приобретение студентами навыков научной деятельности.

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Таможенные арбитражные споры» относится к блоку Б1, часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору.

Дисциплина органически интегрирована в систему знаний по приобретаемому профилю подготовки специалистов и, соответственно, является неотъемлемым компонентом в овладении всей совокупностью знаний о механизме государственно-правового регулирования общественных отношений.

Для изучения дисциплины необходимы знания полученные по дисциплине «Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности».

1.2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Код и наименование части компетенции (при наличии паспорта компетенций)	Компонент (знаниевый/функциональный)
ПК – 4. Способен осуществлять защиту национальной безопасности государств - членов Евразийского экономического союза	ПК – 4.3 Оценивает факты и обстоятельства правонарушения и преступлений в сфере таможенного дела и совершает юридически значимые действия при выявлении административных правонарушений и преступлений в сфере таможенного дела	Знает общие положения арбитражного процессуального законодательства, регулирующего особенности разрешения таможенных споров в арбитражном суде Умеет оценивать практические ситуации, возникающие в области осуществления таможенной деятельности и давать им соответствующую правовую характеристику

2. Структура и трудоемкость дисциплины
Очная форма обучения

Таблица 1

Вид учебной работы		Всего часов	Часов в семестре
			7 семестр
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4
	час	144	144
Из них:			
Часы аудиторной работы (всего):		50	50
Лекции		16	16
Практические занятия		34	34
Лабораторные / практические занятия по подгруппам		-	-
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося		94	94
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, зачет)			Зачет

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Часов в семестре
			7 семестр
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4
	час	144	144
Из них:			
Часы аудиторной работы (всего):		10	10
Лекции		4	4
Практические занятия		6	6
Лабораторные / практические занятия по подгруппам		-	-
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося		134	134
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, зачет)			Зачет

3. Система оценивания

3.1. В данном разделе дается описание системы оценивания, применяемой при проведении текущего контроля, и ее учета при промежуточной аттестации.

Шкала оценивания: балльная. Максимальное количество баллов – 61.

Критерии оценок:

0-60 баллов – незачетно (выставляется обучающемуся, если он не знает материал курса, не отвечает на поставленные вопросы);

61 балл – зачтено (выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных в ответе на поставленные вопросы).

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины для очной формы обучения

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные ви- ды кон- тактной работы
			Лекции	Практиче- ские заня- тия	Лаборатор- ные/ прак- тические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Понятие таможенных споров.	16	2	4	0	0
2.	Понятие арбитражного процессуального права.	16	2	4	0	0
3.	Система, состав и структура арбитражных судов России.	16	2	4	0	0
4.	Обращение в арбитражный суд по таможенному спору. Рассмотрение таможенных споров в арбитражном суде.	16	2	4	0	0
5.	Признание незаконным решения таможенного органа	16	2	4	0	0
6.	Таможенные споры о признании корректировки таможенной стоимости товара неправомерной	16	2	4	0	0
7.	Корректировка классификации товаров по товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности	16	2	4	0	0
8.	Таможенные споры о признании неправомерным отказа в применении тарифных преференций, основанных на стране происхождения товара	16	1	4	0	0
9.	Таможенные споры о признании незаконным отказа таможенного органа от применения льгот по таможенному оформлению.	16	1	2	0	0

	Итого (часов)	144	16	34	0	0
--	---------------	-----	----	----	---	---

Тематический план дисциплины для заочной формы обучения

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Понятие таможенных споров. Понятие арбитражного процессуального права.	24	1	1	0	0
2.	Система, состав и структура арбитражных судов России.	24	1	1	0	0
3.	Обращение в арбитражный суд по таможенному спору. Рассмотрение таможенных споров в арбитражном суде. Признание незаконным решения таможенного органа	24	1	1	0	0
4.	Таможенные споры о признании корректировки таможенной стоимости товара неправомерной	24	1	1	0	0
5.	Корректировка классификации товаров по товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности	24	0	1	0	0
6.	Таможенные споры о признании неправомерным отказа в применении тарифных преференций, основанных на стране происхождения товара. Таможенные споры о признании незаконным отказа таможенного органа от применения льгот по таможенному оформлению.	24	0	1	0	0

	Итого (часов)	144	4	6	0	0
--	---------------	-----	---	---	---	---

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие таможенных споров.

Понятие и виды таможенных споров. Формы разрешения таможенных споров в РФ. Органы, осуществляющие рассмотрение и разрешение таможенных споров: состав и полномочия.

Тема 2. Понятие арбитражного процессуального права.

Понятие, предмет и метод арбитражного процессуального права. Источники и принципы арбитражного процессуального права. Понятие и стадии арбитражного процесса. Виды судопроизводства в арбитражных судах.

Тема 3. Система, состав и структура арбитражных судов России.

Система, состав и структура арбитражных судов в России. Подведомственность таможенных споров арбитражным судам. Правила подсудности дел в арбитражном процессе. Арбитражный суд как орган, уполномоченный на рассмотрение и разрешение таможенных споров: полномочия, состав.

Тема 4. Обращение в арбитражный суд по таможенному спору. Рассмотрение таможенных споров в арбитражном суде.

Правила выбора и применения норм законодательства при разрешении таможенных споров. Значение правовых позиций судов при рассмотрении и разрешении таможенных споров. Определение предмета доказывания по делам о таможенных спорах. Распределение обязанностей по доказыванию при рассмотрении таможенных споров в арбитражном суде. Участники арбитражного процесса. Таможенный орган как участник арбитражного процесса: права и обязанности. Формы обращения в арбитражный суд по таможенному спору. Элементы иска: предмет и основания. Исковое заявление: форма и содержание. Подготовка дела к судебному разбирательству по делам о таможенных спорах. Понятие правовых презумпций. Правовые презумпции при рассмотрении таможенных споров арбитражным судом.

Тема 5. Признание незаконным решения таможенного органа

Оценка доказательств в арбитражном процессе. Судебное разбирательство в арбитражном суде первой инстанции. Решение арбитражного суда по делам о таможенных спорах: порядок принятия и содержание. Особенности производства по рассмотрению дел, возникающих из административных и иных публичных правоотношений. Порядок рассмотрения дел об оспаривании ненормативных правовых актов, решений таможенного органа, действий или бездействия их должностных лиц. Основания и особенности рассмотрения дел о взыскании обязательных таможенных платежей и санкций. Обжалование актов арбитражного суда в апелляционной инстанции. Ведение дел в арбитражном суде через представителей. Полномочия представителя: содержание, оформление и подтверждение. Содержание юридических услуг по таможенным спорам. Подача жалоб на действия, решения, а также бездействие таможенных органов. Судебная процедура признания незаконным решения таможенного органа.

Тема 6. Таможенные споры о признании корректировки таможенной стоимости товара неправомерной

От величины таможенной стоимости непосредственно зависит размер начисленной и взыскиваемой суммы платежей. В тех случаях, когда таможенный орган подвергает сомнению правильность исчисления таможенной стоимости импортируемых товаров, он предлагает декларанту увеличить ее размер, либо проводит соответствующую корректировку независимо. Этот вид таможенных споров занимает первое место в арбитражных делах между участниками ВЭД и таможенными органами. Содержание таможенных споров о признании корректировки таможенной стоимости товара неправомерной.

Тема 7. Корректировка классификации товаров по товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности

В товарной номенклатуре присутствует огромное количество позиций и субпозиций, а также несколько тысяч кодов. Каждому товару присущ свой код, в зависимости от его свойств и качеств. Например, от вида материала, из которого изготовлен товар, от его технических характеристик, функционального применения и т. д. И если импортер целесообразно избирает код с минимальным размером таможенной пошлины и НДС, таможенный орган напротив, стремится применить самый «дорогой» код. Как правило, разрешить подобные вопросы без товароведческой или технической экспертизы не удастся. Поэтому таможенные юристы относят такие споры к самым сложным.

Тема 8. Таможенные споры о признании неправомерным отказа в применении тарифных преференций, основанных на стране происхождения товара

РФ подписано соглашение о тарифных преференциях с целым рядом государств, что позволяет снижать базовые ставки тарифов ввозной таможенной пошлины в отношении товаров, импортируемых из данных стран. Однако иногда таможенный орган подвергает сомнению информацию декларанта о стране происхождения товара, отказывая в получении тарифных преференций. Как следствие, необходима квалифицированная юридическая помощь, так как судебная процедура неизбежна.

Тема 9. Таможенные споры о признании незаконным отказа таможенного органа от применения льгот по таможенному оформлению.

При ввозе на территорию Таможенного союза товаров, оформленных и перемещаемых в качестве вклада в уставный капитал (фонд), декларант имеет право рассчитывать на льготы по уплате платежей, а именно: таможенной пошлины и НДС. Однако таможенные органы, как правило, не спешат применять указанные льготы при совершении данной операции. В этой связи необходимы специализированные юридические познания.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы студентов

Таблица 3

№ Темы	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1	Понятие таможенных споров.	Чтение обязательной и дополнительной литературы, изучение рекомендованных источников
2	Тема 2. Понятие арбитражного процессуального права.	Самостоятельное изучение заданного материала, изучение нормативных правовых актов
3	Тема 3. Система, состав и структура арбитражных судов России.	Чтение обязательной и дополнительной литературы, изучение нормативных правовых актов
4	Тема 4. Обращение в арбитражный суд по таможенному спору. Рассмотрение таможенных споров в арбитражном суде.	Чтение обязательной и дополнительной литературы, изучение рекомендованных источников
5	Тема 5. Признание незаконным решения таможенного органа	Чтение обязательной и дополнительной литературы, изучение нормативных правовых актов и рекомендованных источников
6	Тема 6. Таможенные споры о признании корректировки таможенной стоимости товара неправомерной	Чтение обязательной и дополнительной литературы и изучение нормативных правовых актов
7	Тема 7. Корректировка классификации товаров по товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности	Чтение обязательной и дополнительной литературы изучение нормативных правовых актов

8	Тема 8. Таможенные споры о признании неправомерным отказа в применении тарифных преференций, основанных на стране происхождения товара	Чтение обязательной и дополнительной литературы, изучение нормативных правовых актов
9	Тема 9. Таможенные споры о признании незаконным отказа таможенного органа от применения льгот по таможенному оформлению.	Чтение обязательной и дополнительной литературы, изучение материалов судебной практики

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

6.1 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Типовые вопросы для собеседования и ответа на семинаре

1. Понятие и виды таможенных споров.
2. Формы разрешения таможенных споров в РФ.
3. Органы, осуществляющие рассмотрение и разрешение таможенных споров: состав и полномочия.
4. Понятие, предмет и метод арбитражного процессуального права.
5. Источники и принципы арбитражного процессуального права.

Типовые задания для выполнения контрольной работы

Вариант 1.

1. Понятие и стадии арбитражного процесса.
2. Виды судопроизводства в арбитражных судах.

Вариант 2.

1. Правила выбора и применения норм законодательства при разрешении таможенных споров.
2. Значение правовых позиций судов при рассмотрении и разрешении таможенных споров.

Типовые темы эссе

Вопросы:

1. Определение предмета доказывания по делам о таможенных спорах.
2. Распределение обязанностей по доказыванию при рассмотрении таможенных споров в арбитражном суде.
3. Участники арбитражного процесса. Таможенный орган как участник арбитражного процесса: права и обязанности.
4. Система, состав и структура арбитражных судов в России.
5. Подведомственность таможенных споров арбитражным судам.
6. Правила подсудности дел в арбитражном процессе.
7. Арбитражный суд как орган, уполномоченный на рассмотрение и разрешение таможенных споров: полномочия, состав.
8. Формы обращения в арбитражный суд по таможенному спору.
9. Элементы иска: предмет и основания.
10. Исковое заявление: форма и содержание.
11. Подготовка дела к судебному разбирательству по делам о таможенных спорах.
15. Понятие правовых презумпций. Правовые презумпции при рассмотрении таможенных споров арбитражным судом.
13. Оценка доказательств в арбитражном процессе.

14. Судебное разбирательство в арбитражном суде первой инстанции. Решение арбитражно-го суда по делам о таможенных спорах: порядок принятия и содержание.
15. Особенности производства по рассмотрению дел, возникающих из административных и иных публичных правоотношений.

Примерная тематика контрольных работ

1. Порядок рассмотрения дел об оспаривании ненормативных правовых актов, решений таможенного органа, действий или бездействия их должностных лиц.
2. Основания и особенности рассмотрения дел о взыскании обязательных таможенных платежей и санкций.
3. Обжалование актов арбитражного суда в апелляционной инстанции.
4. Ведение дел в арбитражном суде через представителей.
5. Полномочия представителя: содержание, оформление и подтверждение.
6. Содержание юридических услуг по таможенным спорам.
7. Подача жалоб на действия, решения, а также бездействие таможенных органов.
8. Содержание таможенных споров о признании корректировки таможенной стоимости товара неправомерной.
9. Содержание таможенных споров о признании изменения таможенным органом классификационного кода товара по ТН ВЭД недействительным. Содержание таможенных споров о возврате излишне уплаченных таможенных платежей.
10. Содержание таможенных споров о признании неправомерным отказа в применении тарифных преференций.
11. Содержание таможенных споров о нарушении требований валютного законодательства.
12. Содержание таможенных споров о признании незаконным решения таможенного органа об отказе в выпуске товаров.
13. Содержание таможенных споров об оспаривании требований таможенных органов по результатам выездной проверки.
14. Содержание таможенных споров о признании незаконным отказа таможенного органа от применения льгот по таможенному оформлению.
15. Содержание таможенных споров по поводу необоснованной задержки товара на таможне на неопределенный срок.
16. Содержание таможенных споров по поводу определения размера причиненного ущерба.
17. Содержание таможенных споров о признании недействительным решения таможенного органа о привлечении к административной ответственности.

Целью зачета является установление степени готовности студента к выполнению практических задач государственного управления и надзора в сфере таможенного дела. Зачет, по решению кафедры, проводится в устной или письменной форме по билетам. В билете два вопроса.

Вопросы к зачету:

1. Понятие и виды таможенных споров.
2. Формы разрешения таможенных споров в РФ.
3. Органы, осуществляющие рассмотрение и разрешение таможенных споров: состав и полномочия.
4. Понятие, предмет и метод арбитражного процессуального права.
5. Источники и принципы арбитражного процессуального права.
6. Понятие и стадии арбитражного процесса.
7. Виды судопроизводства в арбитражных судах.
8. Правила выбора и применения норм законодательства при разрешении таможенных споров.

9. Значение правовых позиций судов при рассмотрении и разрешении таможенных споров.
10. Определение предмета доказывания по делам о таможенных спорах.
11. Распределение обязанностей по доказыванию при рассмотрении таможенных споров в арбитражном суде.
12. Участники арбитражного процесса. Таможенный орган как участник арбитражного процесса: права и обязанности.
13. Система, состав и структура арбитражных судов в России.
14. Подведомственность таможенных споров арбитражным судам.
15. Правила подсудности дел в арбитражном процессе.
16. Арбитражный суд как орган, уполномоченный на рассмотрение и разрешение таможенных споров: полномочия, состав.
17. Формы обращения в арбитражный суд по таможенному спору.
18. Элементы иска: предмет и основания.
19. Исковое заявление: форма и содержание.
20. Подготовка дела к судебному разбирательству по делам о таможенных спорах.
21. Понятие правовых презумпций. Правовые презумпции при рассмотрении таможенных споров арбитражным судом.
22. Оценка доказательств в арбитражном процессе.
23. Судебное разбирательство в арбитражном суде первой инстанции.
24. Решение арбитражного суда по делам о таможенных спорах: порядок принятия и содержание.
25. Особенности производства по рассмотрению дел, возникающих из административных и иных публичных правоотношений.
26. Порядок рассмотрения дел об оспаривании ненормативных правовых актов, решений таможенного органа, действий или бездействия их должностных лиц.
27. Основания и особенности рассмотрения дел о взыскании обязательных таможенных платежей и санкций.
28. Обжалование актов арбитражного суда в апелляционной инстанции.
29. Ведение дел в арбитражном суде через представителей.
30. Полномочия представителя: содержание, оформление и подтверждение.
31. Содержание юридических услуг по таможенным спорам.
32. Подача жалоб на действия, решения, а также бездействие таможенных органов.
33. Содержание таможенных споров о признании корректировки таможенной стоимости товара неправомерной.
34. Содержание таможенных споров о признании изменения таможенным органом классификационного кода товара по ТН ВЭД недействительным.
35. Содержание таможенных споров о возврате излишне уплаченных таможенных платежей.
36. Содержание таможенных споров о признании неправомерным отказа в применении тарифных преференций.
37. Содержание таможенных споров о нарушении требований валютного законодательства.
38. Содержание таможенных споров о признании незаконным решения таможенного органа об отказе в выпуске товаров.
39. Содержание таможенных споров об оспаривании требований таможенных органов по результатам выездной проверки.
40. Содержание таможенных споров о признании незаконным отказа таможенного органа от применения льгот по таможенному оформлению.
41. Содержание таможенных споров по поводу необоснованной задержки товара на таможне на неопределенный срок.
42. Содержание таможенных споров по поводу определения размере причиненного ущерба.

43. Содержание таможенных споров о признании недействительным решения таможенного органа о привлечении к административной ответственности.

6.2. Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1.	ПК – 4.3 Оценивает факты и обстоятельства правонарушения и преступлений в сфере таможенного дела и совершает юридически значимые действия при выявлении административных правонарушений и преступлений в сфере таможенного дела	Знает общие положения арбитражного процессуального законодательства, регулирующего особенности разрешения таможенных споров в арбитражном суде Умеет оценивать практические ситуации, возникающие в области осуществления таможенной деятельности и давать им соответствующую правовую характеристику	устный опрос	Компетенция сформирована: при правильности и полноте ответов на теоретические вопросы, при глубине понимания вопроса и правильности выполнения предложенных заданий. Шкала критериев согласно требованиям п.4.29 "Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГАОУ ВО "ТюмГУ".

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Таможенное дело : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Н. Д. Эриашвили, Ю. А. Щербанин, В. Н. Галузо [и др.] ; под редакцией Н. Д. Эриашвили. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 375 с. — ISBN 978-5-238-02128-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71050.html> (дата обращения: 15.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Овчинников, О. А. Основы таможенного дела : учебное пособие / О. А. Овчинников. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2016. — 152 с. — ISBN 978-5-4377-0081-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51502.html> (дата обращения: 15.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Пасешник, Н. П. Основы таможенного дела : учебное пособие / Н. П. Пасешник, Н. В. Сумина. — Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2019. — 227 с. — ISBN 978-5-6042665-5-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97406.html> (дата обращения: 15.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2. Дополнительная литература:

1. Хасаншина Ф.Г. Возбуждение производства по делу в арбитражном суде. – М.: Статут, 2016. – 114 с.: ISBN 978-5-8354-1280-8. – Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=58241> (дата обращения: 15.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Барбакадзе, В. Т. Защита интересов организации в арбитражном суде / В. Т. Барбакадзе, А. Н. Ермаков, И. Ю. Захарьяшева. — Москва : Эксмо, 2010. — 300 с. — ISBN 978-5-699-35710-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1364.html> (дата обращения: 15.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

7.3 Интернет-ресурсы:

1. Правовая информация РФ www.pravo.gov.ru Государственная система правовой информации
2. ГАС «Правосудие» sudrf.ru Государственная автоматизированная система РФ «Правосудие»
3. Судебные и нормативные акты РФ sudact.ru База судебных актов, судебных решений и нормативных документов
4. РосПравосудие rospravosudie.com/ Сервис для изучения судебной практики
5. Правовед.ru pravoved.ru Юридическая консультация онлайн
6. 9111.ru www.9111.ru Юридическая социальная сеть
7. Юрист онлайн yurist-online.net/ Консультации юристов онлайн
8. Юргород yurgorod.ru Юридический портал России
9. Зона Закона zonazakona.ru Форум адвокатов
10. Право.ru pravo.ru Юридическое онлайн издание
11. Конференции ЮрКлуба forum.yurclub.ru Юридический форум
12. РАПСИ rapsinews.ru Российское агентство правовой и судебной информации (РАПСИ)
13. Закония www.zakonia.ru Электронное СМИ
14. Интернет и право www.internet-law.ru Сайт юридической компании (специализация – правовые вопросы Интернет)
15. Закон.ру zakon.ru Социальная сеть для юристов и студентов юридических вузов.
16. ФорумЮристов.ру forumyuristov.ru Бесплатный юридический форум
17. Юридическая Россия www.law.edu.ru Образовательный портал в области права

7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
2. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) <https://icdlib.nspu.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

– Лицензионное ПО, в том числе отечественного производства:

- 1) платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- 2) Microsoft Office 365.

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории, оборудованные компьютерами с доступом в Интернет и мультимедиа-проектором.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
Института государства и права
 Е.Н. Бырдин
23 июня 2021 г.

**ЭТИКА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И
КОММУНИКАЦИЙ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**
Рабочая программа
для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль): Таможенное регулирование и таможенный
контроль
формы обучения (очная, заочная)

Дударева Э. А. Этика служебного поведения, деловых отношений и коммуникаций в таможенных органах. Рабочая программа для обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Таможенное регулирование и таможенный контроль», формы обучения очная, заочная. Тюмень, 2020.

Рабочая программа дисциплины (модуля) опубликована на сайте ТюмГУ: Этика служебного поведения, деловых отношений и коммуникаций в таможенных органах [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>.

Рабочая программа дисциплины (модуля) включает следующие разделы:

1. Пояснительная записка

Актуальностью изучения дисциплины является формирование знаний в области морально-правовых, нравственных и этических основ как инструмента профессиональной этики деловых отношений в таможенной деятельности.

Цель: изучение системы морально-правовых, нравственных и этических основ как инструмента профессиональной этики деловых отношений в таможенной деятельности.

Задачи:

- изучение теоретических основ этики деловых отношений, основных принципов и проблем в сфере профессиональных отношений;
- рассмотрение общих этических принципов, подходов и норм в деятельности таможенных организаций;
- ознакомление с современными техниками управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;
- освоение студентами корректных способов решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в деятельности таможенных органов.

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) входит в блок Б1 часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплина (модуль) по выбору.

Для освоения данной дисциплины необходимы «входные» знания и умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): «Таможенное дело: история и современность».

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Код и наименование части компетенции (при наличии паспорта компетенций)	Компонент (знаниевый/функциональный)
УК. -10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК -10.1 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знает: этические особенности, принципы и нормы делового общения в таможенной сфере Умеет: анализировать ситуации делового общения с учетом этических и коммуникативных норм

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1.1

Очная форма обучения		
Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре
		4
Общая трудоемкость зач. ед. час	4	4
	144	144
Из них:		
Часы аудиторной работы (всего):	50	50
Лекции	16	16

Практические занятия	34	34
Лабораторные / практические занятия по подгруппам	0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	94	94
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)		Зачет

Таблица 1.2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (академические часы)	Часов в семестре (академические часы)
		4
Общая трудоемкость зач. ед.	4	4
час	144	144
Из них:		
Часы аудиторной работы (всего):	10	10
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Лабораторные / практические занятия по подгруппам	0	0
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	134	134
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)		Зачет

3. Система оценивания

3.1. Описание системы оценивания, применяемой при проведении текущего контроля, и ее учета при промежуточной аттестации.

Критерии оценки:

«зачтено»:

- полные, исчерпывающие и аргументированные ответы на поставленные вопросы,
- обстоятельно владеет материалом, однако не на все вопросы дает глубокие, исчерпывающие ответы,
- владеет материалом, однако допускает существенные недочеты;

«не зачтено»:

- не владеет материалом.

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2.1

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия	

					по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Природа и сущность этики как науки	19	2	4	0	0
2.	Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	19	2	4	0	0
3.	Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	17	2	4	0	0
4.	Коммуникативная культура в профессиональном общении	17	2	4	0	0
5.	Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	19	2	4	0	0
6.	Моральный конфликт в таможенной службе	19	2	4	0	0
7.	Этика таможенных служб зарубежных стран	17	2	4	0	0
8.	Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	17	2	6	0	0
Итого (часов)		144	16	34	0	0

Таблица 2.2

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Природа и сущность этики как науки	18	2	0	0	0
2.	Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	20	0	4	0	0
3.	Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	18	2	0	0	0

4.	Коммуникативная культура в профессиональном общении	18	0	2	0	0
5.	Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	17	0	0	0	0
6.	Моральный конфликт в таможенной службе	17	0	0	0	0
7.	Этика таможенных служб зарубежных стран	18	0	0	0	0
8.	Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	18	0	0	0	0
	Итого (часов)	144	4	6	0	0

4.2. Содержание дисциплины (модуля) по темам

1. «Природа и сущность этики как науки»

Объект и предмет этики. Общие понятия морали. Общая структура морали и её основные элементы. Мораль как форма общественного сознания. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества. Проблема соотношения морали и права. Категории этики. Функции этических категорий. Основные этические категории: добро и зло, справедливость и долг, совесть, ответственность, достоинство. Общие понятия морали.

2. «Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми»

Основные этапы исторического развития нравственности. Нравственный опыт: понятие справедливости. Справедливость во взаимоотношениях между людьми. Честность и порядочность в деловых отношениях. Нравственное совершенство. Утилитарный подход к этике. Принципы установления нравственности действия (утилитаризм действия и утилитаризм правила).

3. «Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы»

Сущность этики деловых отношений. Основные принципы этики деловых отношений. Закономерности межличностных отношений. Этические проблемы деловых отношений. Профессиональная этика. Миссия профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.

4. «Коммуникативная культура в профессиональном общении»

Общение как социально-психологическая категория. Виды делового общения, управление деловым общением. Вербальные и невербальные средства делового общения. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии. Особенности речевого поведения. Основы невербального общения.

5. «Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы» *

Нравственные основы государственного управления. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы. Моральный аспект проблемы коррупции. Карьера и служебный карьеризм.

6. «Моральный конфликт в таможенной службе» *

Социальная ответственность таможенной службы. Состояние и процесс ответственности. Ответственность таможенных органов. Понятие и феномен морального конфликта. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.

7. «Этика таможенных служб зарубежных стран» *

Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран. Проблема этического регулирования таможенных служащих.

8. «Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения» *

Инновации в таможенной службе России. Моральные ценности в таможенной службе. Стандарты поведения в таможенной сфере. Этическая инфраструктура. Кодексы поведения таможенных органов. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.

* - темы, изучаемые студентами заочной формы обучения самостоятельно

Планы семинарских занятий

1. «Природа и сущность этики как науки»

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали.
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность
7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.

2. «Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми»

1. Основные этапы исторического развития нравственности.
2. Нравственный опыт: понятие справедливости.
3. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
4. Честность и порядочность в деловых отношениях.
5. Нравственное совершенство.
6. Утилитарный подход к этике.

3. «Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы»

1. Профессиональная этика.
2. Виды профессиональной этики.
3. Профессионально-этические кодексы.
4. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.

4. «Коммуникативная культура в профессиональном общении»

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды делового общения, управление деловым общением.
3. Вербальные и невербальные средства делового общения.
4. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
5. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
6. Особенности речевого поведения.
7. Основы невербального общения.

5. «Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы»

1. Нравственные основы государственного управления.
2. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
3. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
4. Моральный аспект проблемы коррупции.
5. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
6. Карьера и служебный карьеризм.

6. «Моральный конфликт в таможенной службе»

1. Социальная ответственность таможенной службы.
2. Состояние и процесс ответственности.
3. Ответственность таможенных органов.
4. Понятие и феномен морального конфликта.
5. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
6. Феномен морального конфликта.

7. «Этика таможенных служб зарубежных стран»

1. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
2. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
3. Этика таможенных служб зарубежных стран.
4. Проблема этического регулирования таможенных служащих.

8. «Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения»

1. Инновации в таможенной службе России.
2. Моральные ценности в таможенной службе.
3. Стандарты поведения в таможенной сфере.
4. Этическая инфраструктура.
5. Кодексы поведения таможенных органов.
6. Органы контроля за соблюдением моральных норм.
7. Этические комитеты, комиссии.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№ темы	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1.	Природа и сущность этики как науки	Чтение обязательной и дополнительной литературы

2.	Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми.	Проработка лекций
3.	Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	Чтение обязательной и дополнительной литературы
4.	Коммуникативная культура в профессиональном общении.	Проработка лекций
5.	Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	Чтение обязательной и дополнительной литературы
6.	Моральный конфликт в таможенной службе	Проработка лекций
7.	Этика таможенных служб зарубежных стран	Чтение обязательной и дополнительной литературы
8.	Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	Проработка лекций

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

6.1 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) – устный ответ.

Темы эссе для текущего контроля по дисциплине:

1. Проблема соотношения морали и права.
2. Этические проблемы деловых отношений.
3. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
4. Нравственные основы государственного управления.
5. Специфика и содержание морального конфликта в таможенной службе.
6. Моральный аспект проблемы коррупции.
7. Моральные ценности в таможенной службе.

Примерные темы докладов

1. Общая структура морали и её основные элементы.
2. Основные функции морали в жизни общества.
3. Категории этики, функции этических категорий.
4. Нравственный опыт: понятие справедливости.
5. Нравственное совершенство.
6. Профессиональная этика. Виды профессиональной этики.
7. Вербальные и невербальные средства делового общения.
8. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
9. Нравственные основы государственного управления.
10. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
11. Социальная ответственность таможенной службы.
12. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
13. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
14. Инновации в таможенной службе России.

Примерные темы рефератов

1. Сущность и назначение морали.
2. Моральное сознание.
3. Основные этапы исторического развития нравственности.
4. Честность и порядочность в деловых отношениях.
5. Утилитарный подход к этике.
6. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
7. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
8. Основы невербального общения.
9. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих.
10. Карьера и служебный карьеризм.
11. Понятие и феномен морального конфликта.
12. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
13. Этика таможенных служб зарубежных стран.

Тесты для самоконтроля

1. _____ этика включает в себя: отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности; нравственные качества, личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга; взаимоотношения внутри профессиональных коллективов, и те специфические нравственные нормы, свойственные для данной профессии; особенности профессионального воспитания.

- 1) Профессиональная
- 2) Экономическая
- 3) Управленческая
- 4) Служебная

2. Классификация коррупции по критерию: _____ - это граждане и мелкие служащие, фирмы и чиновники, нация и политическое руководство.

- 1) «тип взаимодействующих субъектов»
- 2) «злоупотребление должностными полномочиями»
- 3) «тип выгоды»
- 4) «направленности»

3. Классификация коррупции по критерию: _____ - это получение прибыли или уменьшение расходов.

- 1) «тип выгоды»
- 2) «тип взаимодействующих субъектов»
- 3) «злоупотребление должностными полномочиями»
- 4) «направленность»

4. Классификация коррупции по критерию: _____ - это внутренняя и внешняя.

- 1) «направленность»
- 2) «тип выгоды»
- 3) «тип взаимодействующих субъектов»
- 4) «злоупотребление должностными полномочиями»

5. При _____ должностное лицо использует свои властные полномочия для повышения шансов переназначения или для продвижения по должностной лестнице в обмен на действия в интересах определённой группы.

- 1) лоббировании
- 2) коррупции
- 3) злоупотреблении должностными полномочиями
- 4) выгоде

6. Конфликт _____ - противостояние отдельных личностей, борющихся за власть в организации:

- 1) личность – личность
- 2) группа – группа
- 3) личность – группа
- 4) внутриличностный

7. Конфликт _____ - может возникнуть как между различными структурными подразделениями, так и между работниками одного структурного подразделения:

- 1) группа – группа
- 2) личность – группа
- 3) личность – личность
- 4) внутриличностный

8. Конфликт _____ - может быть латентным, проявляющиеся в редких вспышках гнева, могут быть интриги, «подковерная борьба», «съедание» отдельных неугодных личностей, бойкот и т.д. Разрешение таких конфликтов во многом зависит от умения руководителя организации увидеть подлинные причины таких конфликтов и их пресечь.

- 1) личность – группа
- 2) личность – личность
- 3) внутриличностный
- 4) группа – группа

9. _____ факторы, вызывающие конфликты в организации - естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности; слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, во взаимоотношениях людей; недостаток значимых для всех людей материальных и духовных благ; устойчивые стереотипы межличностного и межгруппового общения.

- 1) Объективные
- 2) Субъективные
- 3) Социально-психологические
- 4) Личностные

10. _____ факторы, вызывающие конфликты в организации – несоответствие структуры организации решаемым ею задачи.

1. Структурно-организационные
2. Функционально-организационные
3. Личностно-функциональные
4. Ситуационно-управленческие

11. _____ факторы, вызывающие конфликты в организации – неоптимальность функциональных связей организации с внешней средой, между структурными организациями, подразделениями организации, между отдельными работниками.

- 1) Функционально-организационные
- 2) Структурно-организационные
- 3) Личностно-функциональные
- 4) Ситуационно-управленческие

12. _____ факторы, вызывающие конфликты в организации – несоответствие работника занимаемой должности.

- 1) Личностно-функциональные
- 2) Структурно-организационные
- 3) Функционально-организационные
- 4) Ситуационно-управленческие

13. _____ факторы, вызывающие конфликты в организации – ошибки, допускаемые руководителями и подчиненными.

- 1) Ситуационно-управленческие

- 2) Структурно-организационные
- 3) Функционально-организационные
- 4) 4) Личностно-функциональные

14. _____ - специфическая ситуация морального выбора, в которой принимающий решение человек констатирует в своем сознании противоречие: осуществление каждой из выбранных возможностей поступка во имя какой-либо нравственной нормы одновременно ведет к нарушению другой нормы, представляющей для данного человека определенную нравственную ценность.

- 1) Моральный конфликт
- 2) Личностный конфликт
- 3) Ролевой конфликт
- 4) Социально-психологический

15. _____ требование - простейший элемент моральных отношений, в которых находятся между собой личность и общество. В этих отношениях человек подчиняется различным формам долженствования, которые находят отражение в соответствующих формах морального сознания.

- 1) Моральное
- 2) Нравственное
- 3) Этическое
- 4) Правовое

16. _____ - общепринятые взгляды, составляющие значительную часть системы понятий данной группы, однако не оказывающие заметного воздействия на групповые ценности и действия. Имеет влияние на нравственные ценности или поведение.

- 1) Официальная идеология
- 2) Политическая идеология
- 3) Управляющая идеология
- 4) Общественное сознание

17. _____ - общепринятые взгляды, составляющие значительную часть системы понятий данной группы и оказывающие существенное воздействие на групповые ценности и поведение индивидов.

- 1) Управляющая идеология
- 2) Официальная идеология
- 3) Политическая идеология
- 4) Общественное сознание

18. Метод в основе которого набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующий этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании, активно применяется в японских компаниях:

- 1) Карта этики
- 2) Кодекс этики
- 3) Этический консалтинг
- 4) Комитет по этике

19. Обычно включает положения, отражающие принципы данной корпорации, правила поведения, ответственность администрации по отношению к своим работникам, обязательства по охране окружающей среды и т. п. – это:

- 1) Кодекс этики
- 2) Карта этики
- 3) Этический консалтинг
- 4) Комитет по этике

20. Временное или постоянное подразделение организации, состоящее, как правило, из руководителей высшего уровня и специалистов по этике и призванное вырабатывать этическую политику организации, а также решать конкретные этические проблемы данной организации – это:

- 1) Комитет по этике
- 2) Кодексе этики
- 3) Карта этики
- 4) Этический консалтинг

21.Разновидность консультирования, направленная на решение этических проблем организации внешними независимыми экспертами – это:

- 1) Этический консалтинг
- 2) Комитет по этике
- 3) Кодексе этики
- 4) Карта этики

22.Организованное движение граждан и государственных органов, направленное на защиту прав и повышение влияния покупателей на продавцов продуктов – это:

- 1) Консьюмеризм
- 2) Комитет по этике
- 3) Этический консалтинг
- 4) Защита прав потребителей

Примерные вопросы к зачету

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность.
7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.
10. Основные этапы исторического развития нравственности.
11. Нравственный опыт: понятие справедливости.
12. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
13. Честность и порядочность в деловых отношениях.
14. Нравственное совершенство.
15. Утилитарный подход к этике.
16. Профессиональная этика.
17. Виды профессиональной этики.
18. Профессионально-этические кодексы.
19. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
20. Общение как социально-психологическая категория.
21. Виды делового общения, управление деловым общением.
22. Вербальные и невербальные средства делового общения.
23. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
24. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
25. Особенности речевого поведения.
26. Основы невербального общения.
27. Нравственные основы государственного управления.
28. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
29. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
30. Моральный аспект проблемы коррупции.
31. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
32. Карьера и служебный карьеризм.
33. Социальная ответственность таможенной службы.

34. Состояние и процесс ответственности.
35. Ответственность таможенных органов.
36. Понятие и феномен морального конфликта.
37. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
38. Феномен морального конфликта.
39. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
40. Этика таможенных служб зарубежных стран.
41. Проблема этического регулирования таможенных служащих.
42. Инновации в таможенной службе России.
43. Моральные ценности в таможенной службе.
44. Стандарты поведения в таможенной сфере.
45. Кодексы поведения таможенных органов.
46. Органы контроля за соблюдением моральных норм.

6.2 Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1	УК -10.1 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знает: этические особенности, принципы и нормы делового общения в таможенной сфере Умеет: анализировать ситуации делового общения с учетом этических и коммуникативных норм	Эссе, доклад Реферат, конспект, тест, устный ответ, презентация, работа на учебной встрече, зачет	Компетенция сформирована: при правильности и полноте ответов на теоретические вопросы, при глубине понимания вопроса и правильности выполнения предложенных заданий. Шкала критериев согласно требованиям п.4.29 "Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГАОУ ВО "ТюмГУ".

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Гуревич П.С. Этика: учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-238-01023-6. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71049.html> (дата обращения: 20.05.2020). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / В.Я. Кикоть, И.И. Аминов, А.А. Гришин [и др.]; под редакцией В.Я. Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 559 с. - ISBN 978-5-238-01984-0. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81546.html> (дата обращения: 20.05.2020). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7.2 Дополнительная литература:

1. Просянкин Н.Н. Управление персоналом в таможенных органах: учебное пособие / Н.Н. Просянкин. - Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-9590-0590-0. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/25778.html> (дата обращения: 20.05.2020). - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Эффективность управления кадрами государственной гражданской службы в условиях развития цифровой экономики и общества знаний: монография / под общ. ред. Е.В. Васильевой, Б.Б. Славина. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 221 с. - (Научная мысль). - www.dx.doi.org/10.12737/monography_5b30a162d9bec9.41280649. - ISBN 978-5-16-014205-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028169> (дата обращения: 20.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

7.3 Интернет-ресурсы:

1. Пакет прикладных программ MS Office.
2. Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:
3. www.customs.ru. (Официальный сайт Федеральной таможенной службы)
4. www.tamognia.ru (Таможенный правовой портал: все о таможенных правилах)
5. www.utu.customs.ru (Сайт Уральского таможенного управления)
6. www.utmn.ru/custom (Сайт ТюмГУ: таможенное дело)
7. www.consultant.ru (Справочно-правовая система «Консультант Плюс»)
8. www.garant.ru (Справочно-правовая система «Гарант»)
9. www.wcoomd.org. (Сайт Всемирной таможенной организации)
10. www.worldcustomsjournal.org. (Международный таможенный электронный журнал)
11. www.admtymen.ru (Официальный портал органов государственной власти Тюменской области)

7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>
2. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) <https://icdlib.nspu.ru/>
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

– Лицензионное ПО, в том числе отечественного производства:

- 1) платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- 2) Microsoft Office 365.

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для учебных встреч по дисциплине необходимы аудитории с мультимедиа