

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Романчук Иван Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.03.2022 10:33:01
Уникальный программный ключ:
6319edc2b582ffdacea443f01d5779368d0957ac34f5cd074d81181330432479

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института наук о Земле

В.Ю. Хорошавин

В.Ю. Хорошавин 2020г

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль): технологии организации туристской деятельности
форма обучения очная

Ермакова Е.Е. Программа государственной итоговой аттестации обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль: технологии организации туристской деятельности, форма обучения очная, Тюмень, 2020.

Программа государственной итоговой аттестации опубликована на сайте ТюмГУ: Выпускная квалификационная работа [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>.

1. Цели государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация осуществляется с целью установления уровня подготовленности выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень высшего образования бакалавриат, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 516).

2. Задачи государственной итоговой аттестации

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с типом деятельности:

организационно-управленческий:

- сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России, а также информации, необходимой для организации и управления туристской деятельностью;

- составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления;

- соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;

- обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти;

- управление внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов;

- урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг;

- участие в выборе и реализации стратегии ценообразования предприятия туристической индустрии;

- организация и планирование материально-технического обеспечения предприятия туристической индустрии;

- контроль деятельности туристского предприятия;

проектный:

- владение основами туристско-рекреационного проектирования;

- изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка;

- разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристского предприятия;

- разработка и реализация бизнес-планов создания нового предприятия индустрии туризма;

- формирование логистических схем в сфере туризма и участие в оценке их эффективности.

К задачам государственной итоговой аттестации относится оценка способности и умения выпускников:

– самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, опираясь на полученные знания, умения и сформированные навыки;

– профессионально излагать специальную информацию;

– научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

3. Форма проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация студентов направления 43.03.02 Туризм включает выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм представляет собой самостоятельную, творческую, логически завершенную учебно-исследовательскую работу, выполненную под руководством опытного преподавателя, в которой решается конкретная задача в избранной выпускником области туризма. Выпускная квалификационная работа выполняется на основе теоретических знаний и практических умений, полученных студентом в период обучения.

Структура и трудоемкость дисциплины: 9 з.е., 324 акад. ч., 6 недель.

4. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы

| Код компетенции | Наименование компетенции | Форма ГИА |
|--|--|-----------|
| Универсальные компетенции (УК) | | |
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ВКР |
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ВКР |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ВКР |
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | ВКР |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ВКР |
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | ВКР |
| УК-7 | Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | ВКР |
| УК-8 | Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций | ВКР |
| Общепрофессиональные компетенции (ОПК) | | |
| ОПК-1 | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ВКР |
| ОПК-2 | Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью | ВКР |

| | | |
|--|---|-----|
| ОПК-3 | Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ВКР |
| ОПК-4 | Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта | ВКР |
| ОПК-5 | Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ВКР |
| ОПК-6 | Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ВКР |
| ОПК-7 | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ВКР |
| Профессиональные компетенции (ПК) | | |
| ПК-1 | Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности | ВКР |
| ПК-2 | Способен проектировать объекты туристской деятельности | ВКР |
| ДПК-1 | Способен решать профессиональные задачи с помощью знаний, приобретенных в процессе конструирования индивидуальной образовательной траектории | ВКР |
| ДПК-2 | Способен к самостоятельной постановке образовательных целей и конструированию образовательных маршрутов в целях саморазвития | ВКР |
| ДПК-3 | Способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений, проектированию и осуществлению комплексных исследований на основе целостного системного научного мировоззрения | ВКР |

5. Общие требования к проведению государственной итоговой аттестации

5.1. Требования к проведению государственного экзамена (при наличии экзамена)

Проведение государственного экзамена не предусмотрено учебным планом ОП.

5.2. Требования к процедуре защиты выпускной квалификационной работы (при наличии ВКР)

5.2.1. Выбор, согласование и утверждение темы ВКР

ВКР могут выполняться индивидуально или в составе группы.

Предлагаемый обучающимся перечень тем формируется кафедрой и включает темы, предложенные предприятиями, организациями, учреждениями, являющимися

потенциальными работодателями для выпускников данного направления подготовки. Студенты могут предлагать свои темы. Перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся, утверждается на заседании выпускающей кафедры.

Обучающийся вместе с руководителем ВКР уточняет формулировку темы. При выборе темы ВКР необходимо учитывать актуальность проблемы и практическую значимость исследования.

Выбранная тема ВКР закрепляется за обучающимся на основании его личного заявления, подписанного руководителем работы и заведующим кафедрой. Изменение темы ВКР возможно, но не позднее, чем за 1 месяц до защиты на основании нового личного заявления обучающегося, одобренного решением кафедры.

5.2.2. Составление плана ВКР и графика работы над ВКР

Общие требования к ВКР включают в себя:

- соответствие названия работы ее содержанию, четкая целевая направленность;
- актуальность исследуемой в ВКР проблемы, возможность использования результатов исследования;
- четкость структуры, завершенность, логичность и последовательность изложения материала;
- достоверность полученных результатов и обоснованность сделанных выводов и предложений;
- корректность использования обучающимся материалов других авторов, опубликованных как в России, так и за рубежом;
- достаточность и современность использованного библиографического материала и иных источников.

План ВКР составляется с учетом требований к структуре выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм.

Когда структура и план работы сформированы, обучающийся совместно с руководителем работы составляет график работы над ВКР. Сроки подготовки и защиты ВКР определяются календарным учебным графиком.

5.2.3. Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа включает следующие элементы: титульный лист (оформляется на одной стороне листа), оглавление, список сокращений и условных обозначений (не является обязательной частью), глоссарий / список терминов (не является обязательной частью), введение, основную часть, заключение, библиографический список, список иллюстративного материала (не является обязательной частью), приложения (оформляются при необходимости).

Структурные части ВКР, не являющиеся обязательными, в работу не включаются и не приводятся в оглавлении.

Титульный лист оформляется на стандартном бланке и содержит название темы, фамилию, имя, отчество, направление и профиль подготовки студента, фамилию, имя, отчество, ученую степень и ученое звание руководителя выпускной работы.

Оглавление включает в себя названия разделов, подразделов, пунктов и подпунктов (при необходимости) ВКР. Обязательное требование — дословное повторение в заголовках содержания названий разделов, представленных в тексте, в той же последовательности и соподчиненности.

Во **введении** (2-3 стр.) кратко характеризуется проблема, решению которой посвящена выпускная квалификационная работа. При этом обосновывается актуальность выбранной темы, определяются цель и задачи работы, указываются предмет и объект исследования, теоретическая и практическая значимость работы, методология и методы исследования.

Основная часть выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению

43.03.02 Туризм состоит из двух глав, каждая из которых делится на три-четыре параграфа.

Глава 1. Теоретические и методические подходы к постановке конкретной проблемы сервиса (*название главы конкретизируется с учетом темы ВКР*).

В этой главе на основе изучения публикаций отечественных и зарубежных авторов излагается сущность исследуемой проблемы, выявляется сходство и различия точек зрения разных авторов, дается их анализ и обосновывается своя позиция по данному вопросу.

Разработка методического раздела ВКР предполагает обзор теоретических подходов к методике исследования, разработку собственной программы исследования, включая обоснование выборочной совокупности, подготовку форм сбора первичной информации (анкеты, аналитические таблицы, бланки фиксации результатов и т.п.), а также методику ее обработки и анализа полученных данных.

Одно из главных требований данного раздела — наличие конкретных ссылок на библиографические источники (не менее 50 ссылок).

Глава 2. Анализ состояния сервиса по проблеме исследования на конкретном предприятии. Виды сервисной деятельности и их обоснование в рамках изучаемой проблемы (*название главы конкретизируется с учетом темы ВКР*).

В этой главе на основе разработанной методики исследования анализируется состояние проблемы на конкретном предприятии. Материалами для анализа могут быть планы работы организаций, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом.

Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы можно было проанализировать положение дел, вскрыть резервы и наметить пути их использования, а также устранить имеющиеся недостатки в работе.

Анализ состояния дел в организации предполагает обработку собранных статистических материалов за последние 3-5 лет. Анализ и обработку цифровой информации необходимо проводить с помощью современных методов экономического, социологического и психологического анализа.

Основываясь на результатах анализа, разрабатываются и обосновываются конкретные проектные, организационные, управленческие и производственно-технологические решения, направленные на улучшение экономического состояния объекта исследования и совершенствование системы организации сервисного обслуживания. В частности, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранения выявленных недостатков в работе, обосновываются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач работы.

Также в этом разделе даются методические подходы и выполняются расчеты экономической эффективности предлагаемых мероприятий.

В **заключении (2-3 стр.)** последовательно излагаются основные теоретические и практические выводы и предложения, полученные в ходе проведенного исследования. Выводы и предложения, которые следует формулировать четко, с нумерацией отдельных пунктов, должны быть краткими, давать представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности результатов ВКР бакалавра.

В **приложения** выносятся материалы, которые облегчают восприятие основной части, не перегружая ее. Рекомендуется выносить в приложение таблицы, графики и прочий иллюстративный материал, которые занимают более ½ листа (формат А4).

Приложения к ВКР включают справочные и аналитические материалы, которые по тем или иным причинам нецелесообразно приводить в основной части работы. Сюда относятся:

- дополнительные материалы;
- иллюстрации вспомогательного характера;

- анкеты;
- методики;
- документы (части документов), содержащие фактические данные о работе конкретных предприятий, которые иллюстрируют основное содержание работы (например, бухгалтерский баланс, формы статистической отчетности и т.п.);
- материалы, содержащие первичную информацию для анализа;
- таблицы статистических данных и т.д.

ВКР должна содержать в обязательном порядке указание на сформированность должного уровня способности к самоорганизации и саморазвитию, в том числе здоровьесбережению, знанию основ безопасности жизнедеятельности (умение управлять своим временем, управлять саморазвитием, поддерживать свой уровень физической подготовленности для = обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности и др.).

5.2.4. Нормоконтроль и проверка на объем заимствования

Рекомендуемый объем текстового документа для ВКР бакалавра – 30-65 страниц (без учета приложений). Объем приложений не ограничивается.

ВКР оформляется согласно приказу № 12-1 «Об утверждении общих требований к выпускным квалификационным работам бакалавра, специалиста, магистра в ТюмГУ» (пп. 2.7-2.15).

Тексты выпускных квалификационных работ подлежат обязательной проверке на наличие заимствований. Проверка осуществляется в системе «Антиплагиат. ВУЗ». Для рекомендации выпускной квалификационной работы бакалавра к защите уровень оригинальности текста работы должен быть не менее 50%.

5.2.5. Предзащита ВКР

В соответствии с графиком учебного процесса выпускающая кафедра организует и проводит предварительную защиту ВКР. В ходе предварительной защиты определяется степень готовности обучающегося к защите, выявление недостатков и определение направления дальнейшей работы по их устранению и подготовке к защите. Предварительная защита ВКР проводится с участием руководителей ВКР и преподавателей кафедры.

На заседании кафедры студент присутствует лично, в ходе заседания обсуждается соответствие содержания работы утвержденной теме, корректность представленных данных и выводов, правильность оформления и другие вопросы, определяющие достаточность и состоятельность выполненной работы для допуска ее к защите. Печатный вариант содержания необходимо раздать всем членам кафедры. На отдельном листе указывается название темы, затем следует содержание, оформленное в установленном порядке. На заседании все члены кафедры обсуждают логику исследования, вносят корректировки в формулировки названий глав и подразделов, дают рекомендации, заслушивают отчет студента о результатах выполненной работы.

В устном сообщении необходимо изложить:

- актуальность темы, цель, задачи;
- краткое содержание разделов;
- выводы по главам;
- степень готовности выпускной квалификационной работы.

После краткого выступления студента (5–7 минут) члены кафедры задают ему вопросы, выслушивают мнение руководителя ВКР. Если руководителю ВКР не представлялся текст диплома, студент к предзащите не допускается. Повторное обсуждение назначается специальным решением кафедры. Студент должен учитывать замечания, сделанные ему руководителем ВКР и членами кафедры.

Решением кафедры обучающийся может быть не рекомендован к защите ВКР при отрицательном выводе руководителя, при несоответствующем требованиям к ВКР уровне представленной работы и др. Решение кафедры об отклонении представляемой к защите ВКР принимается простым большинством голосов и оформляется протоколом, при этом обучающийся имеет право прийти для защиты ВКР на заседание ГЭК.

5.2.6. Защита ВКР

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК.

Процедура защиты ВКР включает следующие элементы:

- объявление председателем установленного регламента заседания ГЭК;
- представление секретарем ГЭК обучающегося членам комиссии с объявлением фамилии, имени, отчества, темы работы, фамилии руководителя, наличии отзыва;
- доклад обучающегося с использованием наглядных материалов и компьютерной техники об основных результатах ВКР – презентация. Продолжительность доклада 5-7 минут;
- вопросы председателя и членов ГЭК, а также присутствующих к докладчику по содержанию работы после доклада обучающегося;
- ответы обучающегося на заданные вопросы;
- выступление руководителя с отзывом на ВКР либо (при отсутствии руководителя) оглашение его отзыва;
- заключительное слово обучающегося с ответами на замечания руководителя ВКР;
- по завершении защиты всех работ, намеченных на данное заседание, на закрытом заседании ГЭК принимает решение об оценке за защиту. При определении оценки принимается во внимание оценка руководителя, членов ГЭК, критериях оценки ВКР (например, уровень теоретической и практической подготовки обучающегося, качество работы, самостоятельность полученных результатов, оформление работы, ход ее защиты). Каждый член комиссии дает свою оценку, после обсуждения выносятся окончательное решение об оценке работы. При равном числе голосов голос председателя является решающим;
- на этом же заседании ГЭК принимает решение о присвоении квалификации и выдаче диплома (с указанием с отличием, без отличия), о чем делается запись в протоколе заседания ГЭК на обучающегося;
- по окончании оформления всей необходимой документации в аудиторию приглашаются все обучающиеся, защищавшие работы и все присутствовавшие на заседании. Председатель ГЭК объявляет решение комиссии о присвоении квалификации и аргументирует выставленные оценки.

Аудитория, в которой проводится защита выпускной квалификационной работы должна быть оснащена мультимедийным оборудованием (компьютер с доступом в интернет, проектор, колонки). В аудитории должны быть установлены камеры для видео фиксации процедуры защиты ВКР.

6. Оценочные материалы и критерии для проведения государственной итоговой аттестации

6.1. Оценочные критерии государственного экзамена (при наличии экзамена)

Проведение государственного экзамена не предусмотрено учебным планом ОП.

6.2. Оценочные критерии выпускной квалификационной работы (при наличии ВКР)

По окончании публичной защиты государственная экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает результаты защиты. Каждый член комиссии дает свою оценку, после обсуждения выносится окончательное решение об оценке работы. При равном числе голосов голос председателя является решающим. Учитываются:

- уровень оригинальности текста работы;
- оценка руководителя ВКР;
- оценка членов ГЭК за содержание работы, ее защиту, включая доклад и ответы на вопросы.

Здесь учитывается:

- готовность письменной работы:

- ее актуальность и практичность;
- структура работы;
- использование эмпирического материала;
- оформление работы;
- результаты работы;

- выступление студента на защите:

- логика построения доклада, грамотность речи, владение коммуникативными навыками;
- представление основных результатов, полученных в результате работы;
- качество использования информационных технологий в докладе;
- ответы на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты материалов исследования.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оценивается по 5-балльной системе (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Оценку **«отлично»** заслуживает работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, делать теоретические и практические выводы. Студент-выпускник обстоятельно владеет материалом, на все вопросы дает глубокие, исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценкой **«хорошо»** оценивается работа, отвечающая основным, предъявляемым к ней требованиям. Студент-выпускник обстоятельно владеет материалом, однако не на все вопросы дает глубокие, исчерпывающие и аргументированные ответы.

Выпускная квалификационная работа оценивается на **«удовлетворительно»**, если в ней в основном соблюдены общие требования, но неполно раскрыты поставленные планом вопросы. Автор выпускной работы владеет материалом, однако, поверхностно отвечает на вопросы, допускает существенные недочеты.

Оценкой **«неудовлетворительно»** оценивается выпускная работа, если в отзыве имеются замечания по ее содержанию и оформлению. Ответы на вопросы неправильны и не отличаются аргументированностью.

6.3. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации

Государственная экзаменационная комиссия дает оценку сформированности у обучающегося всех компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности (в том числе способности к самоорганизации и самообразованию, здоровьесбережению, знания основ безопасности жизнедеятельности, использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности*), используя оценочные средства (выпускная квалификационная работа, отзыв руководителя, устный ответ студента), либо посредством дополнительных вопросов студенту на государственном экзамене/защите ВКР.

6.3.1. Вопросы (и задачи) государственного экзамена (при наличии экзамена)

Проведение государственного экзамена не предусмотрено учебным планом ОП.

6.3.2. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Разработка экскурсионного маршрута по дестинации.
2. Разработка тура по дестинации.
3. Проектирование экологической тропы по дестинации.
4. Развитие туризма в дестинации.
5. Характеристика туристско-рекреационных ресурсов дестинации.
6. Особенности технологии организации театрализованных форм экскурсионного обслуживания населения.
7. Разработка бизнес-плана туристского предприятия.
8. Развитие инфраструктуры предприятия индустрии гостеприимства.
9. Рекламная деятельность туристских предприятий.
10. Рекламное сопровождение деятельности туристского предприятия.
11. Особенности работы менеджера туристского предприятия.
12. Система корпоративной культуры на предприятии сферы туризма.
13. Повышение конкурентоспособности туристского предприятия.
14. Анализ и совершенствование организационной структуры службы маркетинга туристского предприятия.
15. Анализ потребительского спроса на рынке туристских услуг.
16. Управление конфликтами на туристском предприятии.
17. Влияние пандемии и изменений цифрового поведения потребителей на маркетинговую деятельность фирмы.
18. Внедрение интернет-маркетинга на туристском предприятии.
19. Исследование особенностей покупательского поведения потребителей туристских услуг.
20. Продвижение услуг туристского предприятия.
21. Повышение эффективности маркетинга туристского предприятия на основе исследования потребительского поведения.
22. Повышение эффективности управления ассортиментом туристских услуг.
23. Оценка качества обслуживания на туристском предприятии.
24. Повышение эффективности управления клиентской базой на предприятии сферы туризма.
25. Развитие онлайн-продаж туристского предприятия.
26. Совершенствование системы обслуживания клиентов туристского предприятия с использованием современных технологий.
27. Стратегии ценообразования туристского продукта.
28. Особенности коммуникативной культуры работников туристского предприятия.
29. Формирование элементов деловой культуры туристского предприятия как средство повышения конкурентоспособности.
30. Формирование имиджа руководителя предприятия сферы туризма.
31. Управление брендингом дестинации.
32. Технология организации туристского фестиваля.
33. Туристские формальности.

7. Учебно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации

7.1. Основная литература:

1. Новиков, Ю.Н. Подготовка и защита бакалаврской работы, магистерской диссертации, дипломного проекта: учебное пособие / Ю.Н. Новиков. — 4-е изд., стер. —

Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 34 с. — ISBN 978-5-8114-4581-3. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122187> (дата обращения: 25.04.2020). — Режим доступа: по подписке.

7.2. Дополнительная литература:

1. Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа): методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы для обучающихся по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело» / составители О. В. Шпырня. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 65 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/77958.html> (дата обращения: 25.04.2020). — Режим доступа: по подписке.

2. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления: учебно-методическое пособие / И. Н. Кузнецов. - 9-е изд., перераб. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 204 с. - ISBN 978-5-394-03673-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093240> (дата обращения: 25.04.2020). — Режим доступа: по подписке.

7.3. Интернет-ресурсы:

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://virtuallib.intuit.ru> – Виртуальная библиотека «ИНТУИТ»
4. <https://icdlib.nspu.ru/> – МЭБ – межвузовская электронная библиотека
5. <http://cyberleninka.ru/> – Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
6. <https://urait.ru/> – Издательство «Юрайт»
7. <http://www.iprbookshop.ru/> – ЭБС IPR BOOKS
8. <https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория, в которой проводится защита выпускной квалификационной работы должна быть оснащена мультимедийным оборудованием (компьютер с доступом в интернет, проектор, колонки). В аудитории должны быть установлены камеры для видео фиксации процедуры защиты ВКР.