

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Романчук Иван Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.01.2025 09:37:19
Уникальный программный ключ:
6319edc2b582ffdacea443f01d5779368d0957ac34f5cd074d81181530452479

Приложение к рабочей
программе дисциплины

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Наименование дисциплины	Менеджмент качества
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Общий и функциональный менеджмент
Форма обучения	очная
Разработчик	Седельникова Е.Б., к.э.н., доцент кафедры менеджмента и бизнеса

1. Темы дисциплины для самостоятельного освоения обучающимися

Отсутствуют

2. План самостоятельной работы

№ п/п	Учебные встречи	Виды самостоятельной работы	Форма отчетности/ контроля	Количество баллов	Рекомендуемый бюджет времени на выполнение (ак. ч.)
1	Управление качеством: общие положения	Подготовка к дифференцированному зачету	Письменный ответ	-	3
2	Квалиметрия и управление качеством	Проработка лекций по теме 1	Тест	5	6
		Разработка презентации	Презентация	5	8
		Подготовка к дифференцированному зачету	Письменный ответ	-	3
3	Стандартизация в управлении качеством	Проработка лекций по теме 2 и чтение дополнительной литературы	Письменный ответ	2	5
		Подготовка к дифференцированному зачету	Письменный ответ		3
4	Подтверждение соответствия и управление качеством	Проработка лекций по теме 3 и чтение дополнительной литературы	Устный ответ	5	5
		Разработка презентации в малых группах	Презентация	5	10
		Подготовка к дифференцированному зачету	Письменный ответ	-	3
5	Контроль качества продукции	Чтение обязательной литературы по теме 4	Письменный ответ	2	6
		Анализ данных	Аналитическая работа	5	8
		Подготовка к дифференцированному зачету	Письменный ответ	-	3
6	Система качества: от построения до оценки эффективности	Проработка лекций по теме 5 и чтение дополнительной литературы	Выполнение творческого задания	5	15
		Выполнение творческого задания в малых группах			

№ п/п	Учебные встречи	Виды самостоятельной работы	Форма отчетности/контроля	Количество баллов	Рекомендуемый бюджет времени на выполнение (ак. ч.)
		Подготовка к дифференцированному зачету	Письменный ответ	-	3
7	Концепции и системы управления качеством	Разработка презентации в малых группах	Презентация	5	10
		Подготовка к дифференцированному зачету	Письменный ответ	-	3
	Итого:			20	94

3. Требования и рекомендации по выполнению самостоятельных работ обучающихся, критерии оценивания

Разработка презентации – форма самостоятельной работы студента, направленное на выявление степени самостоятельности и креативности при изучении заданной темы. Студент должен не просто составить доклад, но и презентовать изученный материал, демонстрируя на слайдах основные вопросы, цифровой материал, иллюстрации, схемы.

Критерии оценивания следующие:

- 1) соответствие теме,
- 2) логика изложения материала,
- 3) релевантность источников,
- 4) качество презентации,
- 5) ответы на вопросы.

Тема 2. Квалиметрия и управление качеством

Тема презентации «Показатели качества конкретного вида продукции»

Форма выполнения работы – индивидуальная.

Инструкция: 1) выбрать конкретный вид продукции (у каждого своя продукция без повторов); 2) найти нормативные документы про этот вид продукции, которые содержат требования/показатели качества к этой продукции; 3) на слайдах обязательно должны быть указаны: нормативные документы, фотографии выбранной продукции с указанием нормативного документа и конкретные показатели/требования качества выбранной продукции; Выступление на 3-5 минут.

Тема 4. Подтверждение соответствия и управление качеством

Тема презентации «Подтверждение соответствия конкретного вида продукции»

Форма выполнения работы – групповая (2 человека).

Инструкция: 1) выбрать конкретный вид продукции (у каждой малой группы своя продукция без повторов); 2) определить следующие моменты подтверждения соответствия: характер, форма и схема ПС, требования, которые подтверждаются, орган по сертификации, требуемые дополнительные документы для ПС, стоимость процедуры; 3) материал представить на слайдах с обязательными ссылками на материал и нормативные документы. Выступление на 3-5 минут.

Тема 7. Концепции и системы управления качеством

Тема презентации «Особенности конкретной системы менеджмента качества»

Форма выполнения работы – групповая (2 человека).

Инструкция: 1) выбрать конкретную СМК (у каждой малой группы своя СМК без повторов); 2) найти материал про СМК с обязательным отражением элементов, принципов и методов СМК 3) материал представить на слайдах с обязательными ссылками на материал. Выступление на 3-5 минут.

Проработка лекций по теме и чтение дополнительной литературы - форма самостоятельной работы студента, которая предполагает повторение, осмысление пройденного материала. Изучение материала конспекта лекции облегчает и изучение дополнительной литературы. Одним из способов работы с текстом – это выделение ключевых слов и предложений, оставление комментариев, знаков вопросов на полях. У студента должен быть доступ к дополнительной литературе.

Формы контроля - это тест и письменный ответ.

Тест по теме состоит из 10 тестовых заданий закрытого типа с четырьмя/шестью вариантами ответов, из которых один /два являются правильными.

Критерии оценивания теста:

- правильным решением тестового задания с одним правильным ответом является выбор единственного верного варианта ответа;

- правильным решением тестового задания с двумя правильными ответами является выбор всех верных вариантов ответов.

Письменный ответ на ключевой вопрос по теме, требующий однозначного знания ответа.

Критерии оценивания:

- четкость формулировок, соответствующих по смыслу конспекту лекции;

- развернутый ответ на конкретный вопрос в рамках заданного объема лекционного материала или дополнительных источников.

Аналитическая работа на основе анализа данных – это форма самостоятельной работы студента, которая предполагает проведение анализа объекта изучаемой дисциплины по определенным параметрам, направленный на выявление особенностей, сходств и различий и т.п.

Критерии оценивания:

Применение каждого инструмента статистического контроля оценивается от 0 до 1 балла, с точки зрения соблюдения правил их использования, которые отдельно прикрепляются к заданию. выполнения анализа. Максимальное количество баллов, которое может набрать обучающийся – 5.

Тема 5. Контроль качества продукции

Анализ данных «Статистические методы контроля» – это анализ данных замеров качественных показателей за определенное количество периодов. Для анализа используется несколько инструментов (диаграмма Парето, диаграммы рассеивания, стратификации, контрольные карты и другие).

Подготовка и выполнение творческого задания - это форма самостоятельной работы студента, которая предполагает выполнение частично регламентированного задания, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется в малых группах обучающихся.

Критерии оценивания:

Баллы выставляются по результатам оценки студентов своей работы в группе в соответствии с таблицей. В таблице студент ставит «+» или «-»

Таблица

Критерии оценки	Фамилии участников группы			
Участвовал во всех заданиях группы.				
Брал на себя руководство группой в случае необходимости, чтобы мы создали хорошую работу.				
Внимательно выслушал то, что говорили (предлагали) другие члены группы.				
Подавал группе конструктивные идеи, высказывал предположения по поставленным задачам.				
Выполнял не только свою часть работы, но и помогал другим.				
Завершил свои исследования (свою часть работы) вовремя.				
Общался с членами группы с уважением, даже если был не согласен с ними.				
Смог первым сделать выводы по поставленной проблеме или заданию.				
Выступал с результатом работы группы.				
Дополнял выступления других групп.				
ИТОГО				

Если у студента от 9 и больше, то баллов - 5

Если у студента от 6 до 8, то баллов - 4

Если у студента от 3 до 5, то баллов - 3

Если у студента всего 1-2, то баллов - 2

Тема 6. Система качества: от построения до оценки эффективности

Тема творческого задания «Информационная карта процесса»

Форма выполнения работы – групповая (4 человека).

Инструкция: 1) каждая команда выбирает свой процесс без повторов, 2) определяет элементы процесса (владелец, вход, выход, нормативная документация, записи, ресурсы и др.), 3) графически представляет процесс, предварительно выбрав соответствующую программу.

4. Рекомендации по самоподготовке к промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине - это дифференцированный зачет, который проводится в письменной форме. Студенту необходимо будет ответить на два вопроса: первый вопрос из тем № 1,2,3, а второй - № 4,5,6,7.

Примерные вопросы представлены ниже:

1. Определение качества. Развитие требований к качеству
2. Содержание понятия "качество" на исторических этапах развития общества.
3. Качество с позиций потребителя и производителя.
4. Связь категорий "признак продукции", параметр продукции", "показатель качества".
5. Классификационные параметры систематизации показателей качества.
6. Различия прогнозируемых, проектных, производственных и эксплуатационных показателей.
7. Разделение показателей качества в зависимости от метода получения информации.
8. Разделение показателей качества в зависимости от области распространения показателя.
9. Разделение показателей качества в зависимости от характеризующих ими свойств.
10. Сущность показателя "надежность" и его составляющие.
11. Методы определения показателей качества
12. Основные понятия и определения в области стандартизации.
13. История развития стандартизации в России.
14. Стандартизация: сущность, цели и задачи стандартизации.

15. Основные принципы и функции стандартизации.
16. Виды нормативных документов по стандартизации.
17. Стандарт: понятие и основные категории.
18. Стандарты разных видов и их особенности.
19. Органы и службы по стандартизации.
20. Сертификация: понятие и основные определения.
21. Сертификация: сущность, цели и задачи.
22. Сертификация и её основные принципы.
23. Объекты сертификации.
24. Обязательная форма подтверждения соответствия и её особенности.
25. Добровольная форма подтверждения соответствия и её особенности.
26. Участники сертификации их права, обязанности и функции.
27. Схемы сертификации продукции: понятие, назначение и виды доказательств.
28. Порядок проведения сертификации продукции.
29. Сертификат соответствия: понятие, назначение и содержание.
30. Декларирование соответствия: понятие, объекты и порядок.
31. Сертификация систем качества.
32. Сущность контроля качества и составляющие процесса контроля.
33. Основные статистические инструменты контроля качества.
34. Контрольные листы и их назначение
35. Диаграмма Парето. Последовательность шагов при ее построении.
36. Гистограмма и последовательность шагов при ее построении.
37. Диаграммы стратификации.
38. Диаграмма рассеивания.
39. Назначение диаграммы причинно-следственных связей. Правила ее построения.
40. Контрольные карты в процессе управления качеством. Правила построения контрольных карт.
41. Функции системы качества на предприятии.
42. Этапы разработки системы качества.
43. Содержание процессного подхода формирования системы менеджмента качества.
44. Виды затрат на обеспечение качества продукции.
45. Способы оценки эффективности системы менеджмента качества
46. Эволюция подходов управления качеством.
47. Фаза отбраковки и её особенности.
48. Фаза планирования качества и её особенности.
49. Фаза управления качеством и её особенности.
50. Фаза менеджмента качества и её особенности.
51. Международные стандарты серии ИСО 9000: понятие, назначение, версии и виды.
52. Процессная модель системы менеджмента качества.
53. Содержание принципов стандартов серии ИСО 9000.
54. Развитие систем управления качеством. Звезды качества.
55. Система TQM.
56. Системы управления качеством продукции, используемые в России.

Подготовка обучающихся к промежуточной аттестации включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра в рамках выполнения домашнего задания и чтения материалов лекций, обязательной и дополнительной литературы;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие промежуточной аттестации;
- подготовка письменного ответа на вопросы зачета.

Источники необходимой информации для подготовки представлена в рабочей программе дисциплины.

Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией.

В ходе подготовки к зачету обучающимся необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Для самопроверки можно использовать итоговый тест по дисциплине (Приложение А).

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Качество – степень соответствия присущих характеристик _____

2. Элементами качества являются....

- А) объекты, свойства, характеристики
- Б) субъекты, объекты, требования
- В) характеристики, степени соответствия, требования
- Г) объекты, свойства, требования

3. Мерой качества изделий служит степень удовлетворенности потребителя изделием, определяемая соотношением стоимости и ценности изделия:

- А) верно
- Б) не верно

4. Соотнесите виды показателей качества в левом столбце с их характеристикой в правом столбце.

Виды показателей качества	Характеристики	Ответы
1. Показатели назначения	А) характеризуют приспособленность продукции к перемещению в пространстве (транспортированию), не сопровождающемуся ее использованием или потреблением	1.
2. Показатель технологичности	Б) характеризуют уровень вредных воздействий на окружающую среду, возникающих при транспортировке, эксплуатации или потреблении продукции	2.
3. Показатели транспортабельности	В) характеризуют степень соответствия продукции ее целевому назначению и обуславливают область ее применения	3.
4. Показатели безопасности	Г) характеризует свойства изделия, определяющие приспособленность ее состава, структуры или конструкции к достижению минимальных затрат всех ресурсов при производстве, эксплуатации и восстановлении для заданных значений показателей качества продукции, объема ее выпуска и условий выполнения работы	4.
5. Экологические показатели	Д) характеризуют особенности продукции, обуславливающие безопасность человека и других объектов при всех режимах ее эксплуатации, при обслуживании, транспортировке, хранении и утилизации	5.

5. Постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающий создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование – это _____

7. «Работник фирмы не должен бояться перемен в его работе, а стремиться к ним» - это содержание принципа управления качеством Э. Деминга:

- А) постоянно улучшать систему
- Б) избегать пустых лозунгов
- В) искоренить страх
- Г) устранить барьеры

8. Даны этапы эволюции подходов к управлению качеством, необходимо установить правильную последовательность

Этапы эволюции подходов к управлению качеством:	Ответы:
А. Всеобщий менеджмент качества — TQM	
Б. Концепция тотального (всеобщего) управления качеством	
В. Статистическое управление качеством	
Г. Управление качеством на основе международных стандартов менеджмента качества ИСО серии 9000	
Д. Формирование системного подхода к управлению качеством	
Е. Формирование системного подхода к управлению качеством	

9. Принципами этапа эволюции подходов к управлению качеством «Статистическое управление качеством» являются:

- А) использование статистических методов при управлении качеством
- Б) контроль качества каждого изделия
- В) мотивация качественного труда через штрафов за дефекты и брак
- Г) материальное стимулирование качественной деятельности сотрудников
- Д) обучение становится непрерывным и постоянным процессом
- Е) укрепление связей с поставщиками

10. На рисунке представлена правильная «Цепная реакция по Э. Демингу»

- А) верно
- Б) неверно

