

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Романчук Иван Сергеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.01.2025 10:09:46

Уникальный программный ключ:

6319edc2b582ffdacea443f01d5779368d0957ac34f5cd074d81181530452479

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

УТВЕРЖДЕНО  
Директором Передовой  
инженерной школы  
Писаревым М.О.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология управленческих решений

для обучающихся по направлению подготовки 08.04.01 Строительство

Направленность (профиль): Геотехника в криолитозоне

форма обучения: очная

## 1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины / Разделы (этапы) практики* в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием триместра)	Код и содержание компетенции (или ее части)	Оценочные материалы (виды и количество)
1	2	3	4
1.	Психология менеджмента как научная дисциплина	УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;	собеседование
2.	Личность как субъект управления		
3	Психология управления поведением людей в организации		
4	Общение (коммуникация) в организации		
5	Психология управления конфликтами и стрессами в организации		
6	Организационная культура и развитие		
	Зачет, 4 триместр		Вопросы для промежуточной аттестации (25 вопросов)

## 2. Виды и характеристика оценочных средств

**Вид:** Собеседование.

**Краткая характеристика:** Средство, позволяющее оценить умение обучающегося устно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

### Критерии оценивания:

- соответствие содержания ответа заявленной теме;
- самостоятельность;
- умение выразить свою собственную позицию;
- аргументированность.

**Вид:** Вопросы для промежуточной аттестации.

**Краткая характеристика:** Форма проведения промежуточной аттестации – письменно-устный ответ.

**Критерии оценивания:** Ответ на вопрос оценивается максимально в 100 баллов. Фактическое количество баллов за ответ определяется отношением правильно представленной информации по вопросу к общему количеству информации по данному вопросу, предоставленному преподавателем. Применяется шкала перевода баллов в зачет:

- от 0 до 60 баллов включительно – «не зачтено»,

- от 61 до 100 баллов – «зачтено».

0-60 баллов (оценка «не зачтено») выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. При этом менее 60% поставленных вопросов получили плохо сформулированные ответы в недостаточном объеме.

61-100 баллов (оценка «зачтено») выставляется обучающемуся, если он знает демонстрирует знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; дает последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы.

### **3. Оценочные средства**

#### **Темы собеседований**

Тема 1. Психология менеджмента как научная дисциплина

Основные понятия и категории менеджмента. Психология менеджмента (управленческая, организационная психология) – отрасль психологической науки. Источники, история зарождения, становления и формирования психологии менеджмента как науки в России и за рубежом. Понятие об управлении.

Тема 2. Личность как субъект управления.

Понятие личности и ее структура. Различия в понятиях “человек”, “личность”, “индивидуальность”. Методы изучения личности. Менеджерские характеристики. Управленческие способности, их структура и личностные ограничения менеджера. Типологии личности руководителя. Стили делового поведения.

Тема 3. Психология управления поведением людей в организации.

Психологические теории социально-психологического воздействия: теория когнитивного соответствия Ф.Хайдера, Т.Ньюкома; теория атрибуции С.Шехнера, С. Стингера; теория самовоспитания Д.Белля; теория управления впечатлением Дж. Тедеша; теория аттракции Т.Ньюкома; теория социального сравнения Л.Фестингера).

Понятие социально-психологического воздействия и его структура. Виды психологического воздействия: идентификация, подражание, внушение, заражение, эмпатия, убеждение, манипуляция.

Тема 4. Общение (коммуникация) в организации.

Общение в организации. Функции общения. Коммуникативная функция общения. Структура коммуникативного акта. Средства коммуникации. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Коммуникативные барьеры и основные причины их возникновения. Барьеры, возникающие по вине руководителя. Понятие обратной связи в общении, ее роль в деловом общении. Умение слушать собеседника. Общение как взаимодействие. Типы взаимодействия. Кооперация – конкуренция, приспособление – оппозиция, согласие – конфликт. Формы делового взаимодействия.

Тема 5. Психология управления конфликтами и стрессами в организации.

Природа конфликта в организации: психологическая структура и функции конфликта. Виды конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Динамика конфликта: объективные предпосылки конфликта, осознание конфликта, конфликтные действия, разрешение конфликта. Отсутствие нормальной динамики, «застывание» в конфликте как предпосылка перерастания конфликта в кризис. Типичные ошибки конфликтного поведения.

Возможности управления конфликтом. Руководитель как непосредственный участник конфликта и как посредник. Модель управления конфликтом К. Томаса. Избегание, противодействие, компромисс, приспособление, сотрудничество как способы управления и регулирования конфликтами, их эффективность в различных ситуациях. Правила поведения в конфликте.

Работа и стресс. Виды, уровни и компоненты стресса. Причины стресса. Профилактика стресса и отрицательных эмоций.

Тема 6. Организационная культура и развитие

Организационная культура и ее составляющие. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры. Субкультура, контркультура и антикультура. Функции и способы формирования и поддержания организационной культуры. Методы познания организационной культуры. Имидж организации. Внутренний и внешний имидж

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

1. Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы психологии управления. Связь психологии управления с другими науками.
2. Становление и развитие психологии управления.
3. Цель и основные проблемы психологии менеджмента.
4. Психологические закономерности управленческой деятельности.
5. Личность как объект управления. Психологические особенности личности руководителя.
6. Понятие личности и ее структура. Взаимосвязь особенностей личности и эффективности ее профессиональной деятельности.
7. Менеджмент и психология личности.
8. Мотивация как фактор управления личностью.
9. Мотивация трудовой деятельности.
10. Психология субъекта управленческой деятельности.
11. Руководство и лидерство.
12. Стили руководства.
13. Понятие общения, его основные функции.
14. Характеристика форм общения.
15. Суть основных принципов управленческого общения.
16. Структура общения. Общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения.
17. Особенности коммуникации в управленческом общении.
18. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов.
19. Классификация конфликтов.
20. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
21. Конфликты в деятельности менеджера.
22. Управление конфликтом. Правила поведения в конфликте.
23. Процедура разрешения конфликта, ее этапы.
24. Менеджмент и создание имиджа
25. Понятие социально-психологического климата, его составляющие. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
26. Понятие психологического влияния в управлении. Средства психологического влияния.
27. Стресс в управленческой деятельности. Причины появления стрессов.
28. Феномен манипулирования. Сущность и средства манипулирования.
29. Психологическая защита, формы ее проявления.
30. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.
31. Методы изучения социально-психологических характеристик личности и группы

Вопросы к промежуточной аттестации (УК-4) (правильный(е) ответ(ы) выделен(ы) жирным шрифтом):

1. Психология управления это.....
  - a. наука о закономерностях проявления и развития психики
  - b. отрасль, изучающая закономерности поведения людей в группах

**с. отрасль, изучающая психологические аспекты управления**

2. Управление как специфическую деятельность связывают с появлением-  
.....

**Ответ: организации.**

3 Человек, который формируется в общении и деятельности и включен в систему социально-значимых отношений это

- a. субъект
- b. индивид
- c. индивидуальность
- d. личность**

4. Темперамент определяет...

- a. память
- b. динамические характеристики поведения**
- c. содержательные характеристики поведения
- d. отношение к явлениям реальности

5. Тип темперамента, относящийся к интровертам

- a. холерик и сангвиник
- b. холерик и меланхолик
- c. флегматик и меланхолик**
- d. сангвиник и флегматик

6. Относительную легкость и продуктивность в овладении знаниями и осуществлении различных видов деятельности обеспечивают способности

- a. общие**
- b. специальные
- c. коммуникативные

7.Способности, связанные с взаимодействием людей с природой, техникой, знаковой информацией, художественными образами это

- a. предметные**
- b. теоретические
- c. общие

8. Самооценка осуществляется путем сравнения «Я» идеального "я" с реальным

**верно**  
неверно

9. Коллегиальное рассмотрение всех предложенных альтернатив и полное согласие в процессе выбора лучшей из них составляет суть принципа:

- a) консенсуса**
- b) рациональности
- в) конкретности

10. Неформальный лидер:

- a) человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета**
- b) человек, на которого официально возложены функции управления
- в) член группы, который отличается от других индивидуальными особенностями

11. Организация эффективного взаимодействия в процессе работы экспертов и отсутствие возможности проверки актуальной эффективности принимаемых решений из предлагаемых альтернатив относится к трудностям:

- а) взаимодействия исполнителей
- б) мотивации исполнителей
- в) выбора управленческого решения**

12. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой ... принятия решения:

- а) методику
- б) технологию**
- в) средство

13. Влияние мотивации на групповое поведение человека:

- а) повышает эффективность деятельности**
- б) определяет групповое мнение
- в) разобщает групповые интересы

14. Согласно управленческой решетке Блейка и Моутона стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимуму внимания к людям и минимуму к производству называется:

- а) "Гуманизация"**
- б) "Поиск компромиссов"
- в) "Невмешательство"

15. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией
- б) экспектацией**
- в) установкой

16. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
- б) передачу информации на большом расстоянии
- в) связи между людьми в процессе совместной деятельности**

17. Технические средства в достижении эффективности коммуникаций:

- а. затрудняют контакты
- б. повышают оперативность в заключении контрактов**
- с. устраняют психологические последствия нежелательных личных контактов

18. С этим связано преодоление субъективных ошибок, допускаемых руководителем в процессе управленческой деятельности:

- а. приобретением опыта деятельности
- б. психологической подготовкой**
- с. профессиональной подготовкой

19. Таким менеджментом называется управление делами организации, фирмы, когда в разработке и принятии наиболее ценных решений участвуют все члены организации:

- а. распределенным
- б. партиципативным**
- с. корпоративным

20. Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение:

- a. конформным
- b. целенаправленным
- c. мотивированным**

21. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- a. процессами
- b. образованиями**
- c. состояниями

22. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

- a. личностной**
- b. специальной
- c. организационно-методической

23. Руководитель – это член группы, ...

способный оказывать влияние на установки и поведение других людей

**на которого официально возложены функции управления коллективом и организация его деятельности**

являющийся самым авторитетным, за которым она признает преимущества и право принимать решения в значимых ситуациях

24. Внешняя конформность как поведение, связанное с реализацией групповых норм - это...

тенденция вести себя наперекор требованиям группы;

**изменение поведения (или выражение согласия) под влиянием группы при внутреннем несогласии с ней;**

изменение мнения и поведения под влиянием группы при внутреннем согласии с ней.

25. Управленческие решения, основанные на последовательности нормативных аналитических процедур (диагностика, формулирование критериев, выявление альтернатив и их оценка, окончательный выбор) – это ...

решения, основанные на суждениях

интуитивные решения

**рациональные решения**