

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Романчук Иван Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.01.2025 09:37:19
Уникальный программный ключ:
6319edc2b582ffdacea443f01d5779368d0957ac34f5cd074d81181530452479

Приложение к рабочей
программе дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Наименование дисциплины	Операционный менеджмент и управление процессами
Направление подготовки / Специальность	38.03.02 «Менеджмент»
Направленность (профиль) / Специализация	<i>Общий и функциональный менеджмент</i>
Форма обучения	очная
Разработчик(и)	Красовская Н.В., доцент кафедры менеджмента и бизнеса ФЭИ ТюмГУ

1. Темы дисциплины для самостоятельного освоения обучающимися

Темы дисциплины для самостоятельного освоения обучающимися отсутствуют.

2. План самостоятельной работы

Таблица 1

План СР обучающихся по дисциплине

	Учебные встречи	Виды самостоятельной работы	Форма отчетности/ контроля	Количество баллов	Рекомендуемый бюджет времени на выполнение (ак.ч.)*
1	2	3	4	5	6
1	Операционный менеджмент и операционная функция	Изучение основных терминов операционного менеджмента	Собеседование	-	3
2	Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия	Изучение места операционного менеджмента в организационной структуре предприятия	Собеседование	-	3
3	Операционная стратегия компании	Изучение основных терминов операционной стратегии компании	Собеседование	-	3
4	Системное представление операционного процесса	Изучение системного представления операционного процесса	Собеседование	-	3
5	Проектирование операций	Изучение основных терминов проектирования операций	Собеседование	-	3
6	Операционные менеджеры	Изучение должностных обязанностей операционных менеджеров	Собеседование	-	3
7	Прогнозирование и планирование	Изучение основных терминов прогнозирования и планирования	Собеседование	-	3
8	Реализация операционной стратегии на базе КПЭ	Изучение реализации операционной стратегии на базе КПЭ	Собеседование	-	3

9	Планирование производственных мощностей	Изучение основных терминов планирования производственных мощностей, расчетно-графическая работа	Выполнение расчетно-графической работы, подготовка проектной работы	0-9	13
10	Разработка/проектирование продуктов и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа	Изучение разработки/проектирования продуктов и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа	Выполнение расчетно-графической работы, подготовка проектной работы	0-9	13
11	Управление качеством и бенчмаркинг	Изучение основных терминов управления качеством и бенчмаркинга	Собеседование	-	2
12	Управление цепочками ценностей (SCM)	Изучение основных терминов управления цепочками ценностей (SCM)		-	2
13	Управление процессами в операционном менеджменте	Изучение основных терминов управления процессами в операционном менеджменте	Выполнение расчетно-графической работы, подготовка проектной работы	0-7	13
14	Управление качеством	Изучение управления качеством	Выполнение расчетно-графической работы, подготовка проектной работы	0-5	13
15	Описание процесса	Изучение основных терминов описания процесса	Собеседование	-	2
16	Принципы совершенствования процессов и операций	Изучение основных терминов принципов совершенствования процессов и операций	Собеседование	-	2

17	Логистический подход к управлению процессами	Изучение основных терминов логистического подхода к управлению процессами	Собеседование	-	2
ИТОГО				30	86

3. Требования и рекомендации по выполнению самостоятельных работ обучающихся, критерии оценивания

Собеседование.

Краткая характеристика: средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Критерии оценивания: корректность, полнота и аргументированность ответов.

Расчетно-графическая работа.

Краткая характеристика: средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.

Критерии оценивания: корректность, полнота и аргументированность ответов, обоснованность решения.

Проектная работа «Производственные решения создания нового предприятия (на примере конкретного товара)»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ.

1. Цели и задачи:

Целью проектной работы является формирование у студентов навыков самостоятельного исследования и творческого решения профессиональных задач в области операционного менеджмента.

Основные задачи при выполнении проектной работы:

1. Обоснование актуальности и значимости темы работы в теории и практике операционного менеджмента.
2. Овладение современными методиками проведения исследований в области операционного менеджмента, раскрывающих тему работы.
3. Систематизация, закрепление и расширение приобретенных студентом знаний, умений, навыков по дисциплине «Операционный менеджмент и управление процессами».
4. Обобщение полученных в результате проведенных исследований материалов и формулирование выводов и рекомендаций на основе самостоятельного анализа научных и методических источников.
5. Формирование навыков самостоятельной работы с экономической литературой, цитирования и ссылок на источники, умения грамотно, стройно и логически обоснованно излагать свои идеи, мысли, обобщать расчеты, строить графики, таблицы, диаграммы.

2. Структура проектной работы.

Объем работы- 10-15 страниц.

Проектная работа должна содержать следующие элементы.

Введение. Во введении обосновывается актуальность темы работы, определяется основная цель

и ставятся задачи. Определяется объект, предмет, методы исследования. Рекомендуемый объем введения – не более 1 страницы.

Основная часть включает:

1. Теоретическая часть включает кроссворд из не менее 30 терминов по всем темам дисциплины.
2. Прикладная часть включает план производства и описание бизнес-процесса «Производство».

Заключение. В заключении констатируется достижение поставленной цели и приводятся основные выводы (в соответствии с поставленными во введении задачами) в порядке убывания значимости.

Список литературы составляется с полным указанием библиографических характеристик использованных источников согласно установленным правилам.

Приложения.

3. Название проектной работы.

Название проектной работы – «**Производственные решения создания нового предприятия (на примере конкретного товара)**». Название товара студент выбирает из списка (Приложение 1). В одной группе темы не должны повторяться. Проект может выполняться 1-2 студентами.

Примерное содержание проектной работы:

Введение

Введение – это вступительная часть, в которой дается характеристика выполненной работы в целом. Введение включает в себя следующие основные структурные элементы:

- актуальность темы работы;
- цели и задачи;
- предмет и объект исследования (если этого требуют условия);
- методологию и методы исследования.

Введение по объему не должно превышать 1 страницу.

Основная часть работы.

Теоретическая часть включает кроссворд из не менее 30 терминов по всем темам дисциплины.

Прикладная часть - ПЛАН ПРОИЗВОДСТВА И ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА «ПРОИЗВОДСТВО»

1. Описание товара, его свойства и виды

Следует описать классификации товара по различным критериям, охватив все его разновидности, изложив особенности применения тех или иных его видов (по типам, размерам, цветам, добавкам, функциям и т.д.).

Необходимо описать главное потребительское свойство товара и процесс удовлетворения ключевой потребности данным товаром. Выделить основные свойства, на которые потребитель обращает внимание в первую очередь, которые являются ключевыми для него.

Обязательно следует описать те характеристики, по которым оценивается товар в ГОСТ.

2. Производственный процесс

В этом параграфе представьте краткое описание производственного процесса, ориентируясь на специфические особенности выбранного товара.

Стандартный бизнес – план предусматривает необходимость детальной разработки оригинальной технологии производства продукции. Приведены, в качестве примера, не все и не полные составляющие технологии изготовления сока (напитков, нектаров) из местных ягод.

<p>1. Подготовительная стадия</p> <ul style="list-style-type: none"> – способы заготовки местного сырья и предъявляемые к нему требования, сорта и цены (кто, когда и где собирает, принимает и как оплачивает принятое сырье; – как консервируется заготовленное сырье и как транспортируется на предприятие для переработки; – как хранится заготовленное сырье на предприятии; – как оно подготавливается для приготовления продукта.
<p>2. Обрабатывающая стадия</p> <ul style="list-style-type: none"> – например, переработка ягод на соковыжимающем оборудовании; – пастеризация сока и разбавление специально подготовленной водой, сиропом сахарным или на сахорозаменителях (лайт).
<p>3. Заключительная</p> <ul style="list-style-type: none"> – разлив и упаковка в емкости (бутылки, банки, тетрапакеты и т.п.); – нанесение всей необходимой информации (нанесенные на емкость рисунки и тексты, этикетки, или наклейки; – упаковка емкостей для транспортирования (картонные коробки, полиэтиленовые оболочки; – сдача готовой продукции на склад реализации.

Если с учетом этой информации обеспечено конкурентное преимущество или хотя бы равенство вашей продукции, то следует сформировать производственную программу на ближайший год (в 2024 году формируете на 2025).

3. Описание бизнес-процесса «Производство»

После краткого описания производственного процесса необходимо сделать формализованное описание бизнес-процесса «Производство». Описание следует сделать тремя способами:

- 1) текстовый способ
- 2) табличный способ
- 3) графический способ

1) Текстовый способ.

Такой способ представляет собой простое текстовое последовательное описание бизнес-процесса, например: «Отдел продаж составляет договор и согласует его с юридическим отделом».

В текстовом описании бизнес-процесса при его регламентации следует привести его основные элементы:

- *деятельность по управлению процессом:*

- владелец процесса и его полномочия
- технология управления процессом (как минимум – планирование и отчетность)
- система показателей для управления процессом

- *входы процесса, в том числе:*

- требования к входам

- события, инициирующие начало процесса
- *выходы процесса, в том числе:*
 - требования к выходам (результаты)
 - события, завершающие процесс
- *деятельность по преобразованию входов в выходы (технология выполнения процесса):*
 - ответственность персонала
 - выполнение операций (структура и взаимосвязь операций)
- *ресурсы, необходимые для выполнения процесса, в том числе:*
 - персонал;
 - инфраструктура;
 - оборудование;
 - информация;
 - прочие.

2) Табличный способ.

Табличный способ описания бизнес-процесса является более формализованным и предполагает разбиение бизнес-процесса по ячейкам структурированной таблицы, в которой каждый столбец и строчка имеют некоторое определенное значение. Пример приведен в таблице 1.

Таблица 1

Табличный способ описания бизнес-процесса

Операция	Ответственный	Что (вход)	От кого (поставщик)	Что (выход)	Кому (клиент)
1. Составляет договор	Отдел продаж	-	-	Договор	Юридический отдел
2. Согласует договор	Юридический отдел	Договор	Отдел продаж	-	-

3) Графический способ.

Графический способ описания бизнес-процесса представляет собой наглядную, общепонятную диаграмму. Для целей настоящей курсовой работы будем использовать метод функционального моделирования SADT (Structured Analysis and Design Technique), рис.1.

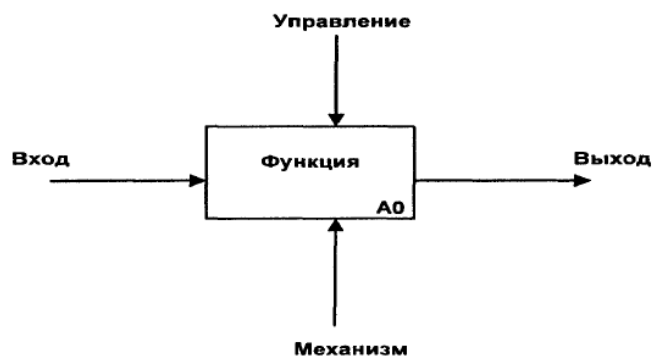


Рис. 1. Функциональная модель по методу SADT

Для данного метода характерно графическое представление блочного моделирования. Графика блоков и дуг SADT-диаграммы отображает функцию в виде блока, а интерфейсы входа/выхода представляются дугами, соответственно входящими в блок и выходящими из него. Взаимодействие блоков друг с другом описывается посредством интерфейсных дуг,

выражающих «ограничения», которые, в свою очередь, определяют когда и каким образом функции выполняются и управляются.

Алгоритм построения SADT-диаграммы рассмотрим на примере выписки счета за отгруженную продукцию.

Таблица 2

Алгоритм построения SADT-диаграммы

№ п/п	Алгоритм	Конкретное действие, соответствующее предложенному алгоритму
1	Нарисовать функциональный блок.	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Выписка счета за отгруженную продукцию A0 </div>
2	Определить входную информацию.	
3	Определить управляющую информацию.	
4	Определить механизм.	
5	Определить выходную информацию.	

Метод SADT реализован в нотации (стандарте) IDEF0.

Пример. Документирование процесса «производство продукции» с привязкой описания к IDEF0 модели БП, табл. 3.

Таблица 3

Спецификация бизнес-процесса «Производство мебели»

№	Содержание	Описание
1	Наименование процесса	производство изделий из древесины и изготовления мебели
2	Тип процесса	Бизнес-процесс (основной)
3	Группа процесса	Основной
4	Уровень зрелости процесса	Уровень 2
5	Входные данные процесса	Древесина разных пород, металлическая и пластиковая фурнитура, стекла, зеркала, поливинилхлоридные пленки, станки разных конфигураций, договора и заявки на изготовления изделий
6	Владелец процесса	Генеральный директор предприятия
7	Участники процесса	Начальник цеха, мастер, технолог

8	Назначение процесса	Обеспечение повторяемости, стабильности, устойчивости и прозрачности связей и операций процесса производства
9	Выходные данные процесса	Отчет по работе с клиентами и поставщиками, накладная о приобретенной древесине, накладная о приобретенной фурнитуре, накладная о приобретенных дополнительных материалах, договор на изготовление мебели, стратегический план, финансовые планы, проведенные мероприятия по реализации финансовых планов.
10	Результаты процесса	Произведена мебель в соответствии с заказом
11	Показатели оценки результативности и эффективности процесса	Число жалоб и замечаний по поводу произведенной продукции, объемы произведенной продукции, количество подписанных контрактов, эффективность работы цеха
12	Целевые значения показателей	Отсутствие проданной некачественной продукции

Сначала постройте обобщенную SADT-диаграмму бизнес-процесса производства. Пример изображения обобщенной диаграммы бизнес процесса «Изготовление мебели» см. на рис. 2.

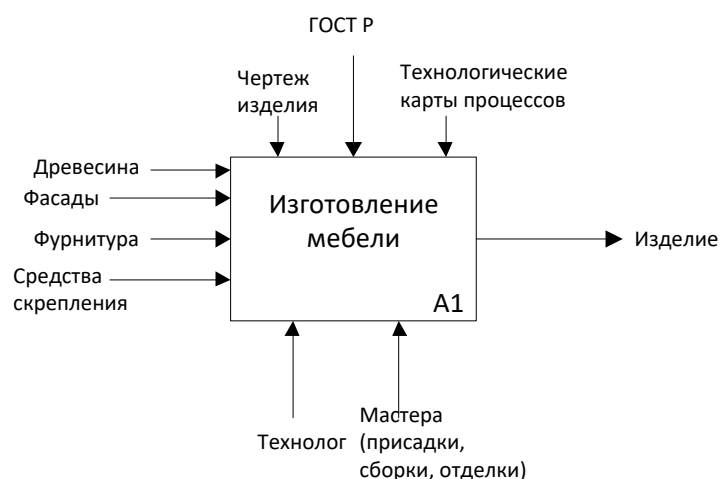


Рис. 2. Обобщенная диаграмма бизнес-процесса "Изготовление мебели".

Далее необходимо построить декомпозированную диаграмму процесса. См. пример декомпозированной диаграммы бизнес-процесса «Изготовление мебели»:

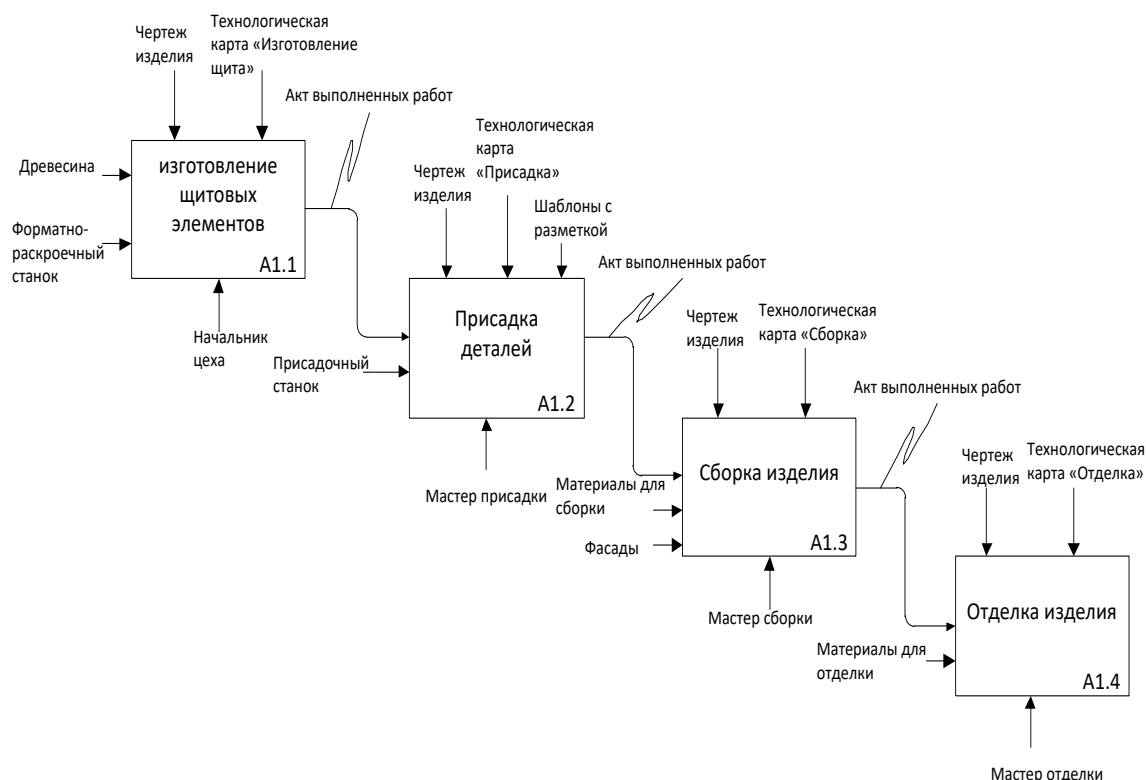


Рис.3. Декомпозированная диаграмма бизнес-процесса «Изготовление мебели».

Описание.

Процесс A 1.1. Изготовление щитовых элементов

Вход процесса: древесина, форматно-раскроечный станок

Выход процесса: готовый щитовой элемент

Ответственное лицо за выполнение процесса: начальник цеха

Нормативные документы: чертеж изделия, технологическая карта "Изготовление щита"

Процесс A 1.2. Присадка деталей

Вход процесса: щитовой элемент, присадочный станок.

Выход процесса: деталь с присадкой.

Ответственное лицо за выполнение процесса: мастер присадки

Нормативные документы: чертеж изделия, технологическая карта «Присадка детали».

Процесс A 1.3. Сборка изделия

Вход процесса: деталь с присадкой, материалы для сборки, фасады

Выход процесса: готовое тело изделия.

Ответственное лицо за выполнение процесса: мастер сборки

Нормативные документы: чертеж изделия, технологическая карта "Сборка"

Процесс A 1.4. Отделка изделия

Вход процесса: готовое тело изделия, материалы для отделки

Выход процесса: готовое изделие

Ответственное лицо за выполнение процесса: мастер отделки

Нормативные документы: чертеж изделия, технологическая карта "Отделка"

3. Производственная программа предприятия

В этом параграфе выполните расчет и обоснование производственной программы предприятия, результаты расчета представьте в табл. 4. Постройте диаграмму (круговую или столбчатую), отражающую плановый объем выпуска по видам продукции.

Таблица 4

Объем выпуска и реализации продукции

№ п/п	Наименование продукции	Ед. изм.	Объем выпуска продукции в 2025 г.
1	2	3	4
1	Продукция А		
2	Продукция В		
	...		
	Продукция N		

Используйте данную информацию для определения потребности в оборудовании, транспортных средствах, основных фондах, количестве исходного сырья и необходимой величины финансовых средств.

4. Расчет затрат на производство продукции

Выполните обоснованный расчет потребности в исходном сырье, результаты расчета представьте в табл. 5.

Таблица 5

Расчет потребности в исходном сырье на 2025 г.

(для производства всех товаров в соответствии с табл. 4)

№ №	Наименование продукции и сырья	Единица измерения	Количество, в ед. изм.	Расход на един. изделия, в ед. изм.	Потребность	
					Чистая в единицах измерен.	С учетом потерь
1	2	3	4	5	6	7
1	Продукт					
1.1	необходимое сырье А					
1.2	необходимое сырье Б					
1.3	необходимое сырье N					
2	Продукт					
2.1	необходимое сырье А					
2.2	необходимое сырье Б					
2.3	необходимое сырье N					
	Итого сырья А *					
	Итого сырья Б*					
	Итого сырья N*					

* для производства всех продуктов

Вместо А-го.... или N-го сырья следует указывать точное его название. Чистая потребность в определенном виде сырья (по строке) рассчитывается: чистая Пч = графа 4 * графу 5, а с учетом потерь Пп = графа 6*кп, где КП – коэффициент потерь (в расчетах можно принимать КП = 1,2 –1,4). В этой и остальных таблицах вместо формулировки “в единицах измерения” в х контрольных работах следует указывать используемую единицу измерения (кг, м, литры и т.п.).

Рассчитайте и обоснуйте потребность в оборудовании из условия обеспечения выполнения производственной программы (табл. 4) и переработки необходимого для этого количества сырья (табл. 5), результаты расчета представьте в таблице 6.

Расчет потребности в оборудовании на 2025 г.

№	Вид и наименование оборудования	Необходимо основного сырья, в единицах измерения	Годовой фонд рабочего времени часов	Производительность, ед. измер. в ед. врем.	Количество единиц оборудования, шт.
1	2	3	4	5	6
1			3770		
2			3770		
3			3770		
4					

Годовой фонд рабочего времени (3 770 часов) определяется с учетом: количества выходных и праздничных рабочих дней в году (53); времени на внутрисменный ремонт оборудования (5%); шестидневной рабочей недели и односменном режиме работы по 13 часов (через день). Количество единиц оборудования (К) равно: K (графа 6) = графа 3 : графу 4 : графу 5. Полученное значение К округляется до ближайшего большего целого.

Определите потребность в транспорте. При сезонной заготовке основного сырья, круглогодичной его переработке и производстве товаров, необходимости доставки остальных ингредиентов и отправки готовой продукции по железной дороге, реке или самолетами, очевидно, целесообразно иметь 2 вида автомобильного транспорта: собственный круглогодичный и арендованный сезонный. Первый включается в стоимость основных производственных фондов. Определите потребность в зданиях и сооружениях производственного назначения и способ их получения (строительство собственных или аренда). Право обоснованного выбора приобретения или аренды ресурса принадлежит автору курсовой работы.

Обоснованную потребность в основных фондах представьте в табл. 7.

Таблица 7

Потребность в основных фондах

№	Основные фонды	Потребность в 2025 г., шт.
1	2	3
1	Здания, сооружения производственного назначения	
2	Рабочие машины и оборудование	
3	Транспортные средства	
4	Прочие	
	Итого	

Рассчитайте стоимость основных производственных фондов, ориентируясь на данные таб.7, результаты представьте в табл. 8.

Таблица 8

Стоимость основных производственных фондов

№ п/п	Вид и наименование основных фондов	Кол-во, ед.	Цена, руб	Стоимость, руб.
1	2	3	4	5
1	Здания, сооружения производственного назначения			
2	Рабочие машины и оборудование			
3	Транспортные средства			

4	Прочие			
	Итого			

Рассчитайте стоимость сырья и вспомогательных материалов, результаты представьте в табл. 9. При определении стоимости сырья необходимо учесть не только основное, но и **все** виды вспомогательного сырья и материалов (включая запасные части и тару для всех стадий производства), упаковку для готового товара.

Таблица 9

Стоимость сырья и вспомогательных материалов

№	Вид и наименование сырья и материалов	Количество, ед. изм.	Цена, руб. един.	Стоимость, руб.
1	2	3	4	5
1	Сырье			
1.1				
1.2				
1.3				
	Итого стоимость сырья			
2.1	Материалы			
2.2				
2.3				
	Итого стоимость материалов			
	Всего стоимость сырья и материалов			

Рассчитайте затраты на заработную плату, исходя из обоснованной потребности в персонале, результаты расчета представьте в таблице 10.

При определении потребности в штате и заработной плате необходимо предусмотреть обеспечение высокой производительности труда (основополагающего экономического показателя) за счет применения рациональных технологий, организации производства и труда, высокопроизводительного современного, лучше всего автоматизированного оборудования, использования морального и материального стимулирования, обучения и систематического повышения квалификации персонала. Удельный вес численности управленцев, не должен превышать 15% численности рабочих основного производства (без МОП).

Таблица 10

Численность персонала и уровень затрат на заработную плату (пример)

№	Специальность	Число работников, чел	Тарифная ставка, руб./час	Фонд рабочего врем./ час	Затраты на зарплату, руб
1	2	3	4	5	6
1	Специалисты и служащие				
1.1	Генеральный директор				
1.2	Бухгалтер				
1.3	Мастер - технолог				
1.4	Итого				
2	Рабочие основного производства				
2.1	Повар – варщик				
2.2	Помощник повара				
2.3	Слесарь-наладчик, подготовитель				
2.4	Итого				
3	Вспомогательные рабочие (МОП)				

3.1	Разнорабочий				
3.2	Водитель				
3.3	Уборщик				
3.4	Сторож				
3.5	Итого				
	Всего				

Заработную плату с отчислениями по категориям персонала представьте в табл. 11.

Таблица 11

Потребность в персонале и заработной плате

№	Категория работников	Потребность, чел.	Среднегодовая заработная плата,	Затраты на заработную плату, руб.	Начисления на заработную плату (30%), руб.
1	2	3	4	5	6
1	Рабочие основного производства				
2	Рабочие вспомогательного производства				
3	Специалисты и служащие				
	Итого				

Выполните расчет постоянных затрат, результаты представьте в табл. 12.

Таблица 12

Расчет постоянных затрат

№ п/п	Виды затрат	Сумма, руб.
1.	Заработная плата АУП	
2.	Страховые взносы во внебюджетные фонды (30,2%)*	
3.	Амортизационные отчисления	
4.	Затраты на рекламу	
5.	Затраты на исследование рынка	
...	Прочее	
	Итого:	

*Страховые взносы во внебюджетные фонды – 30,2%. Налогооблагаемой базой является ФОТ.

На основе проведенных выше расчетов рассчитайте переменные расходы на производство основного продукта, и результаты представьте в табл. 13.

Таблица 13

Переменные расходы на производство основного товара

№ п/п	Показатели	На единицу продукции, руб./шт.	На весь объем, руб.
1	Сырье и материалы		
2	Покупные полуфабрикаты, комплектующие, изделия, услуги и т.д.		
3	Топливо и энергия на технологические цели		
4	Основная и дополнительная заработная плата производственных рабочих		
5	Страховые взносы (30,2%)		
6	Прочие переменные		
	Итого:		

Выполните распределение постоянных расходов по видам продукции и расчет себестоимости каждого товара, результаты представьте в табл. 14.

Для расчета полной себестоимости основного товара необходимо распределить постоянные расходы между всеми выпускаемыми товарами. Предлагается осуществлять распределение пропорционально переменным расходам. Для этого студент рассчитывает предположительные цифры переменных расходов всех товаров в процентах от переменных затрат основного товара. Например, переменные затраты товара В – 50% от переменных затрат основного товара А; переменные затраты товара С – 30% от переменных затрат основного товара А; переменные затраты товара N – 30% от переменных товаров основного товара А.

Таблица 14

**Расчет себестоимости и прибыли
для выбранного основного товара**

№	Показатели	Основной товар А	Товар В	Товар N
1	2	3	4	5
1	Объем выпуска, шт. (л, кг)			
2	Переменные затраты на единицу продукции, руб.			
3	Переменные затраты на весь выпуск, руб.			
4	Постоянные затраты, руб.			
5	Себестоимость на весь объем, руб.			
6	Себестоимость на единицу, руб.			
7	Цена единицы продукции, руб.			
8	Выручка, руб.			
9	Прибыль, руб.			
10	Прибыль на единицу продукции, руб.			
11	Рентабельность, %			

Сделайте развернутый вывод о результатах проделанной работы по разделу 1.

Приложение 1.

СТУДЕНТ ВЫБИРАЕТ ТОВАР ИЗ ПРЕДЛОЖЕННОГО СПИСКА:

1. Замороженные дикоросы
2. Полиэтиленовые пакеты и полиэтиленовые изделия
3. Хлеб и хлебобулочные изделия
4. Торты и кондитерская продукция

5. Свечи (из парафина)
6. Обувь из кожи и меха (унты)
7. Мягкие игрушки
8. Печатная продукция (книги и журналы)
9. Рекламные конструкции для наружной рекламы
10. Металлические двери
11. Деревянные двери
12. Пластиковые окна
13. Колбаса и мясные продукты
14. Безалкогольные напитки
15. Кирпич
16. Краска масляная
17. Плитка облицовочная
18. Плитка тротуарная
19. Корпусная мебель
20. Мука пшеничная
21. Доска обрезная
22. Жалюзи
23. Минеральная вода
24. Каркасные дома
25. Мягкая мебель
26. Детская одежда
27. Спецодежда
28. Пеноблоки
29. Обои
30. Наполнитель для туалета домашних животных
31. Одноразовая посуда
32. Сухой корм для кошек и собак
33. Спички
34. Уголь и брикеты для мангала
35. Керамическая посуда
36. Текстиль (постельное белье, скатерти, полотенца)
37. Школьная форма
38. Чулочно-носочные изделия
39. Щебень
40. Кроссовки
41. Наборы для вышивания
42. Классические гитары
43. Чемоданы
44. Мороженое
45. Молоко
46. Пельмени
47. Сухофрукты
48. Самокаты
49. Велосипеды
50. Скейты
51. Коляски
52. Новогодние костюмы

- 53. Семена
- 54. Пластиковые бочки (для воды)
- 55. Удобрения

Критерии оценивания: соответствие содержания теоретической части содержанию дисциплины, качество содержания прикладной части, репрезентативность источников информации, грамотность и визуальное оформление работы.

4. Рекомендации по самоподготовке к промежуточной аттестации по дисциплине

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: устный ответ на вопросы к зачету (ответы на 3-5 вопросов из разных тем формируют 50% итогового результата дифференцированного зачета), выполнение практического задания (выполнение задания формирует 50% итогового результата дифференцированного зачета).

Самоподготовка к промежуточной аттестации включает (с учетом указанной формы проведения):

1. повторение материала по всем темам дисциплины с использованием

- презентации преподавателя по всем темам дисциплины и рекомендованных источников информации по каждой конкретной теме
- опорных конспектов самого обучающегося по всем темам, подготовленных в рамках самостоятельной работы

2. критический анализ выполненных на занятиях практических заданий

- выполнение каких заданий вызвало наибольшую сложность, с чем это было связано, каких знаний/ навыков/ умений не хватило для получения максимально возможного результата, что было сделано для повышения личной эффективности

3. определение проблемных областей в освоении дисциплины и способов их дополнительной проработки, в том числе через индивидуальные консультации с преподавателем.

Вопросы к дифференцированному зачету, на которые следует обратить особое внимание, так как ответы на них бывают затруднительными для обучающихся:

1. Операционная стратегия: понятие, типы операционных приоритетов и их значение
2. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания
3. Методы и ситуации закупок
4. Определение качества. Развитие требований к качеству. Качество с позиций потребителя и производителя
5. Международные стандарты серии ИСО 9000: понятие, назначение и принципы