

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Романчук Иван Сергеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.04.2024 15:35:14

Уникальный программный ключ:

6319edc2b582ffdacea443f01d5779368d0957ac34f5cd074d81181530452479

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО

Заместителем директора Института  
психологии и педагогики  
Плотниковой М.В.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Евдаш В.М., Войтик Н.В.

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ (АНГЛИЙСКИЙ)

Рабочая программа

для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Магистерская программа «Личностное и организационное консультирование»

форма обучения: очная

## **1. Планируемые результаты освоения дисциплины**

### **1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):**

УК-4, УК-5

### **1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:**

#### **Знания:**

- основных особенностей академического и профессионального коммуникативного взаимодействия (лексические, грамматические аспекты);
- лексико-грамматический материала, характерного для устной и письменной профессионально-ориентированной коммуникации;
- базовых характеристик дискуссии как особого типа академического и профессионального дискурса;
- способов убеждения, видов прямых и косвенных доказательств;
- основных особенностей культуры страны изучаемого языка и основы культуры реализации коммуникативного взаимодействия.

#### **Умения:**

- организовать академическое и профессиональное коммуникативное взаимодействия с учетом целей, задач и коммуникативной ситуации;
- применять технологию построения эффективной коммуникации, передачей профессиональной информации как в устной, так и в письменной формах в рамках академического и профессионального взаимодействия;
- осуществлять выбор и применять современные информационно-коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия;
- участвовать в дискуссионном академическом и профессиональном общении;
- проводить анализ вербального и невербального поведения представителей страны изучаемого языка;
- использовать разнообразные стратегии для установления контакта с представителями других культур с учетом особенностей этнических групп и конфессий, преодолевать существующие стереотипы.

#### **Навыки:**

- академического и профессионального взаимодействия с учетом целей, задач и коммуникативной ситуации;
- построения эффективной коммуникации, передачи профессиональной информации в устной и в письменной формах в рамках академического и профессионального взаимодействия;
- правильного общения и взаимодействия между социальным субъектом, социальными группами, общностями и обществом в целом;
- установления контакта с представителями других культур с учетом особенностей этнических групп и конфессий;
- работы с современными информационно-коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |         |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|---------|
|  |                 |             | 1                               | 2       |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 4           | 2                               | 2       |
|  | <b>час</b>      | 144         | 72                              | 72      |
| Из них:  |                 |             |                                 |         |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 104         | 52                              | 52      |
| Лекции   |                 | 0           | 0                               | 0       |
| Практические занятия   |                 | 104         | 52                              | 52      |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               | 0       |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 40          | 20                              | 20      |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Зачет                           | Экзамен |

## 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| № | Тематика учебных встреч                                      | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|---|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|   |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1 | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|   | <b>Часов в 1 семестре</b>                                    | 0                                  | 52                   | 0   | 52                                |
|   | <b>Иностранный язык для академических целей (английский)</b> | 0                                  | 52                   | 0   | 52                                |
| 1 | Введение в дисциплину «ИЯ для академических целей»           | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 2 | Академическое письмо как способ коммуникации в науке         | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 3 | Степень магистра   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 4 | Академическое письмо: простые предложения                    | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 5 | Молодой исследователь  | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 6 | Академическое письмо: сложные предложения                    | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |

|    |   |   |    |   |    |
|----|---|---|----|---|----|
| 7  | Направление магистерской программы  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 8  | Академическое письмо: абзац как базовый элемент структуры академического текста | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 9  | Искусство публичных выступлений   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 10 | Академическое письмо: виды абзацев  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 11 | Академическое чтение  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 12 | Академическое письмо: свойства абзаца   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 13 | Рефлексия   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 14 | Академическое письмо: свойства абзаца   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 15 | Искусство публичных выступлений   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 16 | Академическое письмо: технологии генерации идей                                 | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 17 | Искусство публичных выступлений   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 18 | Академическое письмо: эссе как вид академического текста                        | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 19 | Искусство публичных выступлений   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 20 | Академическое письмо: виды эссе   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 21 | Аргументация и убеждение  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 22 | Академическое письмо: введение эссе   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 23 | Аргументация и убеждение  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 24 | Академическое письмо: заключение эссе   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 25 | Академическое чтение  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 26 | Рефлексия   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 27 | Консультация  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 28 | Зачет   | 0 | 0  | 0 | 0  |
|    | <b>Часов в 2 семестре</b>   | 0 | 52 | 0 | 52 |
|    | <b>Иностранный язык для академических целей (английский)</b>                    | 0 | 52 | 0 | 52 |
| 1  | Популяризация научных знаний: современные тенденции                             | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 2  | Академическое письмо: научные базы данных                                       | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 3  | Международное сотрудничество  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 4  | Академическое письмо: научная статья  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 5  | Научные дискуссии: тактика и стратегии  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 6  | Академическое письмо: структура научной статьи                                  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 7  | Научные дискуссии: круглый стол   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 8  | Академическое письмо: раздел «Методы»   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 9  | Визуальная информация   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 10 | Академическое письмо: разделы «Результаты» и «Дискуссия»                        | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 11 | Академическое чтение  | 0 | 2  | 0 | 2  |

|    |  |   |     |   |     |
|----|--|---|-----|---|-----|
| 12 | Академическое письмо: исследовательский вопрос       | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 13 | Рефлексия  | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 14 | Академическое письмо: метаданные научной статьи      | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 15 | Магистерская диссертация: цели и задачи              | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 16 | Академическое письмо: литературный обзор             | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 17 | Магистерская диссертация: результаты                 | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 18 | Академическое письмо: научная этика                  | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 19 | Академическое чтение                                 | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 20 | Академическое письмо: стратегии изложения текста     | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 21 | Научные конференции                                  | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 22 | Академическое письмо: заявки на гранты и конференции | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 23 | Научные конференции: ролевая игра                    | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 24 | Деловая переписка                                    | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 25 | Мои научные достижения                               | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 26 | Рефлексия  | 0 | 2   | 0 | 2   |
| 27 | Консультация   | 0 | 0   | 0 | 0   |
| 28 | Экзамен  | 0 | 0   | 0 | 0   |
|    | Итого (ак.часов)                                     | 0 | 104 | 0 | 104 |

#### 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета в первом семестре, экзамена во втором семестре.

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».

Обучающиеся, набравшие по итогам работы в семестре менее 61 балла, сдают зачет по дисциплине.

Зачет включает:

1. Составление терминологического словаря;
2. Написание эссе (250-300 слов).

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

Обучающиеся, не набравшие достаточного количества баллов для оценки или желающие повысить экзаменационный балл, сдают экзамен в период экзаменационной сессии.

Содержание экзамена:

1. Презентация по результатам исследовательской работы.
2. Составление терминологического словаря.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1 Литература:**

1. Терещенко, Ю. А. Деловой английский язык: учебное пособие для магистрантов / Ю.А. Терещенко. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 76 с. — ISBN 978-5-4486-0567-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85745.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/85745> (дата обращения: 30.08.2022).
2. Меняйло, В. В. Академическое письмо. Лексика. Developing Academic Literacy : учебное пособие для вузов / В. В. Меняйло, Н. А. Тулякова, С. В. Чумилкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01656-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491693> (дата обращения: 30.08.2022)
3. Макарова, Елена Александровна. Английский язык для психологов : учеб. пособие для бакалавров / Е. А. Макарова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Юрайт, 2012. 403 с. ; 21 см. (Бакалавр) . ISBN 978-5-9916-1542-6 (в пер.) : 287.76 р.
4. Шилова, Людмила Викторовна. English for psychologists = Английский для психологов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии : в 2 ч. / Л. В. Шилова, Е. В. Умарова, О. А. Жеглова ; Тюм. гос. ун-т. Тюмень : Изд-во Тюм. гос. ун-та. ISBN 978-5-400-00740-8 : Б.г. Pt. 2. 2012. 188 с. ; 24 см. ISBN 978-5-400-00742-2 : 347.20 р.

### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

<https://scholar.google.ru>

[www.writing.utoronto.ca/advice](http://www.writing.utoronto.ca/advice)

<http://learnenglishteens.britishcouncil.org/skills/writing-skills-practice>

<http://www.autoenglish.org/writing.htm>

## **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) <https://icdlib.nspu.ru/>

Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>

Журналы издательства SAGE Publication <https://journals.sagepub.com>

Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com>

## **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

## **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)

Мурзина И. В.,  
Вахитова З.З.  
Мурзина Ю.С.

Логика и методология научных исследований в психологии  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

### 1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):

УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4.

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

**Знает** основы системного подхода в анализе социальных процессов и явлений, знает методы принятия решений. Знает логику и методы научного исследования в психологии с опорой на современную методологию. Знает методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Знает научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач. Знает психометрические характеристики используемых психодиагностических инструментов. Знает способы презентации результатов своих научных исследований.

**Умеет** составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним. Умеет анализировать проблемные ситуации с опорой на методологию системного анализа, вырабатывать стратегию действий. Умеет спланировать и организовать психологическое исследование. Умеет бороться с волнением в процессе выступления.

**Владеет** методами сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, может оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований. Владеет подходам и валидными способами количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач. Владеет методами презентации данных своего исследования и приемами ораторского мастерства.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |          | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|----------|-------------|---------------------------------|
|  |          |             | 1                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | зач. ед. | 4           | 4                               |
|  | час      | 144         | 144                             |
| Из них:  |          |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |          | 38          | 38                              |
| Лекции   |          | 8           | 8                               |
| Практические занятия   |          | 30          | 30                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |          | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |          | 106         | 106                             |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |          |             | Экзамен                         |

Таблица 2

| Вид учебной работы | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--------------------|-------------|---------------------------------|
|--------------------|-------------|---------------------------------|



|  |                 |     |                          |
|--|-----------------|-----|--------------------------|
|  |                 |     | 2                        |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 5   | 5                        |
|  | <b>час</b>      | 180 | 180                      |
| Из них:  |                 |     |                          |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 52  | 52                       |
| Лекции   |                 | 18  | 18                       |
| Практические занятия   |                 | 34  | 34                       |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0   | 0                        |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 128 | 128                      |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |     | Дифференцированный зачет |

Таблица 3

|  |                 |                    |  |
|--|-----------------|--------------------|--|
| Вид учебной работы   |                 | <b>Всего часов</b> | <b>Кол-во часов в семестре (ак.ч.)</b> |
|  |                 |                    | 3                                      |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 3                  | 3                                      |
|  | <b>час</b>      | 108                | 108                                    |
| Из них:  |                 |                    |  |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 34                 | 34                                     |
| Лекции   |                 | 0                  | 0                                      |
| Практические занятия   |                 | 34                 | 34                                     |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0                  | 0                                      |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 74                 | 74                                     |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |                    | Экзамен                                |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 4

| № | Тематика учебных встреч | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|---|-------------------------|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|   |                         | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1 | 2                       | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |

|    |  |   |    |   |    |
|----|--|---|----|---|----|
|    | Часов в 1 семестре   | 8 | 30 | 0 | 38 |
|    | Логика и методология научных исследований в психологии                           | 8 | 30 | 0 | 38 |
| 1  | Наука как вид общественной практики. Место научной работы в подготовке магистров | 2 | 0  | 0 | 2  |
| 2  | Проблема как основной смысл научной работы. Сущность и виды проблем              | 2 | 0  | 0 | 2  |
| 3  | Выдвижение идеи магистерского исследования (ВКР)                                 | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 4  | Феноменологическая опора исследования  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 5  | Социальная и общественная значимость исследования                                | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 6  | Прикладной потенциал научного исследования                                       | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 7  | Вычленение научной проблемы  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 8  | Вычленение научной проблемы  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 9  | Стилистика и этика научного текста   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 10 | Стилистика и этика научного текста   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 11 | Публичное обсуждение собственного исследования                                   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 12 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 13 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 14 | Конференция  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 15 | Конференция  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 16 | Работа с научной информацией как основа научного исследования                    | 2 | 0  | 0 | 2  |
| 17 | Работа с научной информацией как основа научного исследования                    | 2 | 0  | 0 | 2  |
| 18 | Практическая работа с Google Академией, eLIBRARY.RU, Киберленинкой               | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 19 | Практическая работа с Google Академией, eLIBRARY.RU, Киберленинкой               | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 20 | Научные коммуникации: этика исследований, публикаций, этика научного спора       | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 21 | Научные коммуникации: этика исследований, публикаций, этика научного спора       | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 22 | Формирование списка источников по теме диссертации                               | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 23 | Формирование списка источников по теме диссертации                               | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 24 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 25 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 26 | Конференция  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 27 | Экзамен по курсу Логика и  | 0 | 0  | 0 | 0  |

|  |   |   |    |   |    |
|--|---|---|----|---|----|
|  | методология научных исследований в психологии |   |    |   |    |
|  | Итого (ак.часов)                              | 8 | 30 | 0 | 38 |

Таблица 5

| №  | Тематика учебных встреч                                    | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 2 семестре   | 18                                 | 34                   | 0   | 52                                |
|    | Логика и методология научных исследований в психологии - 2 | 18                                 | 34                   | 0   | 52                                |
| 1  | Выбор теоретической платформы                              | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 2  | Разработка теоретической модели                            | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 3  | Выдвижение гипотез   | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 4  | Текстовое оформление теоретических положений и гипотез     | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 5  | Консультация в формате онлайн                              | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 6  | Конференция  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 7  | Специфика научного подхода к действительности              | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 8  | Проблема научного факта и метода исследования              | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 9  | Этапы научного исследования                                | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 10 | Проблема реального предмета психологии                     | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 11 | Виды переменных в психологическом исследовании             | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 12 | Методы психологического исследования                       | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 13 | Специфика экспериментального метода                        | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 14 | Основные процедуры экспериментального исследования         | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 15 | Консультация в формате онлайн                              | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 16 | Конференция  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | Количественные методы в психологии                         | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 18 | Качественные методы в психологии                           | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 19 | Метод репертуарных решеток                                 | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 20 | Семантический дифференциал                                 | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |

|    |  |    |    |   |    |
|----|--|----|----|---|----|
| 21 | Введение в статистическую обработку данных | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 22 | Непараметрические методы обработки данных  | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 23 | Параметрические методы обработки данных    | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 24 | Консультация в формате онлайн              | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 25 | Конференция                                | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 26 | Консультация по вопросам к аттестации      | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 27 | Дифференцированный зачет                   | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)                           | 18 | 34 | 0 | 52 |

Таблица 6

| №  | Тематика учебных встреч                                    | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 3 семестре   | 0                                  | 34                   | 0   | 34                                |
|    | Логика и методология научных исследований в психологии - 3 | 0                                  | 34                   | 0   | 34                                |
| 1  | Выбор метода статистического вывода                        | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Дисперсионный анализ (ANOVA)                               | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Дисперсионный анализ (MANOVA)                              | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Консультация в формате онлайн                              | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 5  | Регрессионный анализ                                       | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Дискриминантный анализ                                     | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Консультация в формате онлайн                              | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 8  | Конференция  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 9  | Построение публичной речи для защиты НИР                   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Управление волнением и работа с вопросами аудитории        | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 11 | Техническая сторона построения успешного выступления       | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 12 | Защита исследовательских проектов                          | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 13 | Консультация в формате онлайн                              | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 14 | Конференция  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 15 | Консультация перед экзаменом                               | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 16 | Собеседование по вопросам                                  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |

|                  |   |    |   |    |
|------------------|---|----|---|----|
| Итого (ак.часов) | 0 | 34 | 0 | 34 |
|------------------|---|----|---|----|

### 1 семестр

#### 1. "Наука как вид общественной практики. Место научной работы в подготовке магистров"

Виды общественной практики, место науки среди них, их взаимное соотношение. Характеристики научного мышления, его роль в профессиональной практике

#### 2. "Проблема как основной смысл научной работы. Сущность и виды проблем"

Сущность проблемы как трудность, порождаемая противоречием. Виды проблем в зависимости от субъекта, испытывающего трудность. Способы описания различных трудностей. Описание проблемного поля магистерского исследования.

#### 3. "Выдвижение идеи магистерского исследования (ВКР)"

Источники замысла исследований: могу, хочу, интересно, полезно и т.п. Обсуждение удачных и неудачных исследовательских идей. Обсуждение идей новых магистерских исследований, ориентировка в кандидатах на научных руководителей

#### 4. "Феноменологическая опора исследования"

Определение конечного потребителя работы. Описание жизненных феноменов, повседневной практики. Сжатие этого описания до формулировки объекта исследования

#### 5. "Социальная и общественная значимость исследования"

Анализ публицистических материалов – вычленение круга социальных проблем, ждущих своего решения. Поиск статистически данных, подтверждающих общественную значимость проблемы. Обоснование актуальности своего исследования

#### 6. "Прикладной потенциал научного исследования"

Анализ затруднений, накопившихся у профессиональных психологов и смежников – вычленение круга профессиональных проблем (сопряженных с консультативной практикой). Формулирование маркетинговых возможностей планируемого исследования. Обоснование практической значимости своего исследования. Описание ожидаемых результатов.

#### 7. "Вычленение научной проблемы"

Анализ научной литературы – инвентаризация имеющихся подходов к решению поставленных перед магистерским исследованием проблем.

Предварительная формулировка предмета исследования – области, содержащей научную проблему

#### 8. "Стилистика и этика научного текста"

Уважительное отношение к исследованиям предшественников («карлики на плечах гигантов»). Основные риски/ошибки: прямой плагиат (Copy+Paste), замаскированный плагиат (перефразирование), самомнение и невежество (пишем от себя). Стилистические признаки указанных ошибок. Примеры удачных формул вычленения научных проблем. Обсуждение текстовых фрагментов литературного обзора. Связь структуры литературного обзора с содержанием предполагаемой теории.

#### 9. "Публичное обсуждение собственного исследования"

Виды обсуждений: с однокурсниками, с научным руководителем, с более опытными коллегами, с научным сообществом. Сотрудничество с научным руководителем. Необходимость участия в конференциях. Смыслы публичной презентации промежуточных результатов своей работы

#### 10. "Работа с научной информацией как основа научного исследования"

Правила работы с Google Академией. Поиск релевантных источников. Возможности цитирования.

Научная электронная библиотека - eLIBRARY.RU. Регистрация. Правила работы. Поиск релевантной информации.

КиберЛенинка - научная электронная библиотека, открытого доступа. Правила работы. Поиск релевантной информации.

Социальные научные сети: Academia.edu, ResearchGate. Возможности научной коммуникации.

Научная коммуникационная и публикационная этика. Этические нормы научных психологических исследований

#### 11. "Практическая работа с Google Академией, eLIBRARY.RU, Киберленинкой"

Отработка практических навыков работы с электронными научными библиотеками.

Поиск релевантных источников в соответствии с планируемой темой исследования

#### 12. "Научные коммуникации: этика исследований, публикаций, этика научного спора"

Структура научного доклада: постановка проблемы, теоретические положения, методы, результаты, выводы.

Структура научной публикации: мета-данные, введение, методы, результаты, выводы, библиография.

Оформление библиографии, специфика ГОСТов и стиля APA

#### 13. "Формирование списка источников по теме диссертации"

Подбор не менее 50 источников по теме диссертации, глубиной не позднее 10 лет. Оформление в соответствии с выбранным ГОСТ.

### 2 семестр

#### 1. "Выбор теоретической платформы"

Виды парадигм в гуманитарных исследованиях. Выбор подходящей теоретической платформы.

#### 2. "Разработка теоретической модели"

Определение границ изменений и привнесений в теорию со стороны автора магистерского исследования

#### 3. "Выдвижение гипотез"

Требования к формулированию гипотез. Основные ошибки при выдвижении гипотез. Согласование гипотез с планом исследования

#### 4. "Текстовое оформление теоретических положений и гипотез"

Анализ фрагментов текстов из текущих диссертационных исследований студентов

#### 5. "Консультация по разработке плана первой главе"

Проверка и итеративное доведение плана первой главы до адекватного уровня.

Проводится в форме индивидуальных встреч с каждым студентом. Количество затрачиваемых на консультацию (совместную работу преподавателя и студента над его отчетом) часов соответствует объему выполненной студентом работы и размеру отчета.

#### 6. "Специфика научного подхода к действительности"

1. Основные формы познавательной деятельности человека.
2. Логические основания знания. Понимание и познание.
3. Наука как особая форма познавательной деятельности.
4. Определение конкретной науки через объект и предмет ее изучения.
5. Проблема реального предмета науки. Понятие гипотетического конструкта.
6. Современные тенденции: кризис гносеологии и конец науки как традиционного подхода к знанию.

#### 7. "Проблема научного факта и метода исследования"

1. Научный факт как философская и методологическая проблема.
2. Научный метод: понятие, требования, классификации.

#### 8. "Этапы научного исследования"

1. Логические предпосылки научного познания. (базовые установки и верования ученых). Понятие принципа исследования
2. Мышление и познание: рабочая схема мыслительного процесса. Общая логика научного исследования;
3. Эмпирический этап исследования: понятие, цели, задачи, методы получения, описания и систематизации фактов, возникающие проблемы и подходы к их решению;
4. Теоретический этап исследования: понятие, цели, задачи, стадии, методы теоретического осмысления фактов;
5. Научные гипотезы: определение понятия, цель выдвижения, структура, критерии научности, проблема верификации и фальсификации научной гипотезы;
6. Научная теория: определение, требования, предъявляемые к научной теории, проблема научной истинности теории;
7. Общая схема процесса научного познания.

#### 9. "Проблема реального предмета психологии"

1. Специфика психологии как науки. Проблема внутреннего и внешнего, психического и физического;
2. История постановки и примеры решения вопроса о предмете психологии;
3. Поведение индивида в ситуации как предмет научной психологии. Цели и задачи психологии;
4. Представление о динамике внешних и внутренних условий детерминирующих поведение: варианты подходов;
5. Три классических подхода к изучению взаимодействия внешних и внутренних условий поведения.

#### 10. "Виды переменных в психологическом исследовании"

1. Переменные в психологии: понятие, виды, классификация;
2. Проблема измерений в психологии;
3. Психическая переменная как гипотетический конструкт. Проблема логического позитивизма;
4. Критерии "хорошего" конструкта. Прагматизм в психологии;
5. Требования к определению рабочего конструкта. Операционализм;
6. Проблемы и трудности, связанные с гипотетической природой конструктов в психологии;
7. Схема уровней построения психологического знания.

#### 11. "Методы психологического исследования"

1. Номотетический и идеографический подходы к психологическим исследованиям;
2. Организационные методы:

- Сравнительно-генетический метод, цель применения и его разновидности;
  - Лонгитюдный метод;
  - Метод пилотажного исследования.
  - Полевое исследование.
  - Лабораторное исследование.
3. Эмпирические методы
- Наблюдение
  - Самонаблюдение
  - Метод тестов
  - Эксперимент

## 12. "Специфика экспериментального метода"

Понятие научного эксперимента. Идеология: выдели-изолируй-изучай. Необходимые условия грамотно построенного эксперимента. Безупречный эксперимент. Виды и критерии валидности экспериментальных данных. Факторы, затрудняющие достижение внутренней валидности эксперимента. Понятие экспериментального плана. Протокол эксперимента, отчет об исследовании.

## 13. "Основные процедуры экспериментального исследования"

Структура исследования. Проблемы, цели, задачи. Рабочая концепция исследования. Рабочая гипотеза. Общая и центральная гипотеза. Понятие "хорошей гипотезы". Виды проверки гипотез.

Эксперимент "для разведки". Инструментарий исследования. Аналитические процедуры. Факторное планирование. Способы представления данных. Способы обработки и интерпретации. Проблемы заключительных обобщений.

## 14. "Консультация по плану экспериментального исследования"

Проверка и итеративное доведение плана эмпирической части исследования до адекватного уровня.

Проводится в форме индивидуальных встреч с каждым студентом. Количество затрачиваемых на консультацию (совместную работу преподавателя и студента над его отчетом) часов соответствует объему выполненной студентом работы и размеру отчета.

## 15. "Количественные методы в психологии "

Качественный и количественный подходы в психологии, сравнение подходов, психометрические и проективные тесты, метод наблюдения, анкетирование.

## 16. "Качественные методы в психологии"

Контент-анализ, дискурс-анализ, фокус-группа, метод социометрии.

## 17. "Метод репертуарных решеток"

Использование метода репертуарных решеток, кластерный анализ результатов, интерпретация полученных данных

## 18. "Семантический дифференциал"

Метод семантического дифференциала, факторный анализ и многомерное шкалирование как методы обработки полученных данных, интерпретация результатов.

## 19. "Введение в статистическую обработку данных"

Генеральная совокупность и выборка, измерения и шкалы, описательные статистики, нормальный закон распределения и его применение, основные принципы статистической обработки данных.



## 20. "Непараметрические методы обработки данных"

Критерий U Манна-Уитни, критерий Т-Вилкоксона, критерий Н-Краскала-Уоллеса, хи-квадрат Фридмана

## 21. "Параметрические методы обработки данных"

Критерий t-Стьюдента для одной выборки, критерий t-Стьюдента для независимых выборок, критерий t-Стьюдента для зависимых выборок, сравнений дисперсий

## 22. "Консультация по подбору методов обработки данных"

Студенты могут задать вопросы по планированию эмпирической части - методик сбора данных и статистической обработки данных.

3 семестр

### 1. "Выбор метода статистического вывода"

Основные критерии и алгоритм выбора метода статистического вывода

### 2. "Дисперсионный анализ (ANOVA)"

Однофакторный и многофакторный дисперсионный анализ

### 3. "Дисперсионный анализ (MANOVA)"

Дисперсионный анализ с повторными измерениями, многомерный дисперсионный анализ

### 4. "Регрессионный анализ"

Понятие корреляции и корреляционного анализа, множественный регрессионный анализ

### 5. "Дискриминантный анализ"

Методы классификации, кластерный анализ, дискриминантный анализ

## Построение публичной речи

Структура выступления: вступление, основная часть, заключение.

Создание текста речи: инвенция, диспозиция, элокуция, меморио, произнесение.

4 Способа подготовки к публичному выступлению: Экспромт, План-конспект выступления, Подготовка и зачитывание текста речи, Воспроизведение наизусть.

Начало выступления: пять обязательных элементов. Девять приемов «захвата» внимания аудитории в начале выступления.

Основная часть выступления. Правила аргументации. Сильные аргументы. Приемы поддержания внимания.

Завершение выступления: варианты концовок; как не надо заканчивать выступление

Факторы речевого воздействия. Вербальное речевое воздействие: 1. Фактор соблюдения коммуникативной нормы, 2. Фактор установления контакта с собеседником, 3. Фактор содержания речи. Невербальные средства: 1. Фактор внешности (одежда, прическа, силуэт, сложение, физическая привлекательность), 2. Фактор взгляда, 3. Фактор физического поведения, 4. Фактор организации пространства общения.

## Управление волнением и работа с вопросами аудитории

Технологии работы с переживаниями: «Предстартовая лихорадка», Ситуация стресса, Пост стрессовое состояние.

Основные причины волнения перед выступлением и работа с ними: 1) Боязнь незнакомой аудитории, 2) Ощущение плохой, недостаточной подготовки, 3) Творческая взволнованность.

Приемы борьбы с волнением в процессе выступления.

### **Работа с вопросами и замечаниями вовремя и после выступления**

Психологически правильное отношение к замечаниям. Тренировка позитивного мышления: умение видеть в замечаниях рациональное зерно для улучшения. Техники ответов на сложные вопросы: 1) Подчеркиваете значимость вопроса (одобрение + уточнение), 2) Обратная связь с преобразованием в позитивное намерение; 3) Перефразирование (преобразуете возражение в вопрос).

Четыре формы ответа – классификация по времени ответа: 1) до вопроса, 2) непосредственно после вопроса, 3) с небольшой отсрочкой, 4) никогда.

Алгоритм ответа на сложные вопросы и замечания: Выслушать – Прояснить – Содержательный ответ – Завершить. Техники 1) техника min/max, 2) метод «Да – Но», 3) ссылки на авторитет, 4) сравнение.

### **Техническая сторона построения успешного выступления**

Презентация Microsoft Office PowerPoint. Правила создания и анимирования презентаций. Правила презентаций от Гая Кавасаки «10-20-30».

Canva.com — удобный сервис профессионального веб-дизайна. Создание визитных карточек, презентаций и резюме.

Он-лайн сервисы для совместной работы в реализации групповых проектов:

- 1) Виртуальная доска [Realtimeboard.com](https://retimeboard.com) – платформа для обсуждения и поставки задач.
- 2) Совместная работа Google Docs: настройка доступа и возможности редакционных правок.

### **Защита исследовательских проектов**

На основе полученных знаний в рамках курса студенты готовят индивидуальные публичные выступления по защите своей НИР. Предварительно происходит разработка критериев и показателей эффективности выступлений.

На занятии происходит коллективное заслушивание проектов и оценка выступающих по разработанной системе критериев.

В результате выделяется самый успешный оратор в группе (по сумме набранных баллов).

## **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета (1 семестр) и дифференцированного зачета (2 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1 Литература:**

1. Кукушкина, В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учебное пособие / В. В. Кукушкина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 264 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-004167-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157859> (дата обращения: 30.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Альперович, В. Д. Качественные и количественные методы фундаментальных исследований в психологии : учебное пособие / В. Д. Альперович : Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Таганрог : Издательство Южного федерального университета. 2017. - 114 с. - ISBN 978-5-9275-2389-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1020509> (дата обращения: 30.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Гришина, Н. В. Экзистенциальная психология: Учебник / Гришина Н.В. - СПб:СПбГУ, 2018. - 494 с.: ISBN 978-5-288-05782-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/999708> (дата обращения: 30.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

## **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

## **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

## **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе ИПП  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИКИ  
Васильева И. В.,  
Доценко Е.Л.  
Любимова Е.А.  
Богданова М.В.

Актуальные проблемы современной психологии  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

### 1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):

УК-1; УК-5; ОПК-1; ОПК-5; ОПК-8; ПК-2

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

В результате изучения курса магистрант должен:

- **знать:** основные актуальные теоретические и практические проблемы психологии, формулировать их на научном психологическом языке; актуальные проблемы решения новых психологических задач; историю развития и основные направления нейросайенс; современные тенденции развития гендерной психологии; современных исследований в рамках гендерной психологии лидерства; современные проблемы использования понятия гендера в психологических исследованиях; социально-психологические проблемы в обществе в связи с изменением подхода к пониманию гендера.

- **уметь:** самостоятельно определять пути решения актуальных психологических проблем, осознавая приоритеты теоретического и практического приложения знаний; работать с текстами научных статей, описывающих тренды современного развития; составлять карты-схемы потенциальных психологических задач в связи с развитием цивилизации; выявлять направления развития гендерной психологии как научной отрасли

- **владеть:** навыками теоретического осмысления и вербализации практических феноменов и внедрения теоретических положений в психологическую практику; навыками сопоставления потенциально необходимых и актуально решаемых задач; базовыми навыками карьерного консультирования; навыками формирования гендерной культуры

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 1                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 4           | 4                               |
|  | <b>час</b>      | 144         | 144                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 38          | 38                              |
| Лекции   |                 | 8           | 8                               |
| Практические занятия   |                 | 30          | 30                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 106         | 106                             |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Зачет                           |

| Вид учебной работы        |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|---------------------------|-----------------|-------------|---------------------------------|
|                           |                 |             | 2                               |
| <b>Общая трудоемкость</b> | <b>зач. ед.</b> | 4           | 4                               |
|                           | <b>час</b>      | 144         | 144                             |

|  |    |                          |
|--|----|--------------------------|
| Из них:  |    |                          |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   | 52 | 52                       |
| Лекции   | 18 | 18                       |
| Практические занятия   | 34 | 34                       |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  | 0  | 0                        |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> | 92 | 92                       |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |    | Дифференцированный зачет |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| № | Тематика учебных встреч  | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|---|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|   |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1 | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|   | Часов в 1 семестре   | 8                                  | 30                   | 0   | 38                                |
|   | Актуальные проблемы современной психологии                                   | 8                                  | 30                   | 0   | 38                                |
| 1 | Соотношение биологического и социального в психике человека                  | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 2 | Проблема сознания: происхождение, сущность, преобразование                   | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 3 | Человек как животное: работа организма                                       | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 4 | Человек как животное: работа организма                                       | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 5 | Человек как социальное животное: поведение                                   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 6 | Человек как социальное животное: поведение                                   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 7 | Человек как продукт общества: социальное обеспечение и нормативная регуляция | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 8 | Человек как продукт общества: социальное обеспечение и нормативная регуляция | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 9 | Человек как продукт общества:  | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |

|    |  |   |    |   |    |
|----|--|---|----|---|----|
|    | социальное обеспечение и нормативная регуляция                                   |   |    |   |    |
| 10 | Человек как создатель самого себя  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 11 | Человек как создатель самого себя  | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 12 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 13 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 14 | Психологические аспекты проблем биоэтики   | 2 | 0  | 0 | 2  |
| 15 | Психологические аспекты проблемы искусственного интеллекта                       | 2 | 0  | 0 | 2  |
| 16 | Обсуждение актуальных проблем развития цивилизации и новых психологических задач | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 17 | Обсуждение актуальных проблем развития цивилизации и новых психологических задач | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 18 | Обсуждение актуальных проблем психологии   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 19 | Обсуждение актуальных проблем психологии   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 20 | Обсуждение актуальных проблем психологии   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 21 | Обсуждение актуальных проблем психологии   | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 22 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 23 | Консультация в формате онлайн  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 24 | Зачет по курсу Актуальные проблемы психологии                                    | 0 | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)   | 8 | 30 | 0 | 38 |

| № | Тематика учебных встреч                                       | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|---|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|   |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1 | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|   | Часов в 2 семестре  | 18                                 | 34                   | 0   | 52                                |
|   | Актуальные проблемы современной психологии -2                 | 18                                 | 34                   | 0   | 52                                |
| 1 | Направления развития гендерной психологии как научной отрасли | 4                                  | 0                    | 0   | 4                                 |
| 2 | Направления развития гендерной психологии как научной отрасли | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |

|    |  |    |    |   |    |
|----|--|----|----|---|----|
| 3  | Направления развития гендерной психологии как научной отрасли                        | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 4  | Гендерная культура и гендерные конфликты   | 2  | 0  | 0 | 2  |
| 5  | Гендерная культура и гендерные конфликты   | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 6  | Гендерная культура и гендерные конфликты   | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 7  | Анализ современных исследований в рамках гендерной психологии лидерства              | 2  | 0  | 0 | 2  |
| 8  | Анализ современных исследований в рамках гендерной психологии лидерства              | 0  | 2  | 0 | 2  |
| 9  | Консультация в формате онлайн  | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 10 | 16-й Европейский психологический конгресс. Идентичность психолога и имидж психологии | 4  | 0  | 0 | 4  |
| 11 | 16-й Европейский психологический конгресс.   | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 12 | Рост психологических проблем и психических расстройств среди населения               | 4  | 0  | 0 | 4  |
| 13 | Депрессивные расстройства – как одна из ключевых проблем клинической психологии      | 2  | 0  | 0 | 2  |
| 14 | Идентичность психолога и имидж психологии  | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 15 | Низвержение психоанализа   | 0  | 2  | 0 | 2  |
| 16 | HR-тренды и карьерное консультирование   | 0  | 2  | 0 | 2  |
| 17 | Нейросайенс  | 0  | 2  | 0 | 2  |
| 18 | Изменение гендерных норм в клиническом и диагностическом контекстах                  | 0  | 2  | 0 | 2  |
| 19 | Консультация в формате онлайн  | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 20 | консультация перед экзаменом   | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 21 | Дифференцированный зачет   | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)   | 18 | 34 | 0 | 52 |

### Первый семестр

#### 1. " Проблема сознания: происхождение, сущность, преобразование "

Проблемы описания возникновения сознания. Сознание как категориальная система, образованная из знаков и орудий. Мифологические основы сознания (массового, обыденного и индивидуального). Конструктивизм и культурно-историческая психология как методология исследования и преобразования сознания. Методологические основы преобразующей практики в психологическом консультировании.

#### 2. " Человек как животное: работа организма и человек как социальное животное: поведение"

Физиологические процессы, общие для человека и животных. Диапазон влияния организма на поведение человека. Возможности произвольного управления функциями организма. Этология и бихевиоризм – современные достижения. Программирующее влияние



сообщества на поведение индивида. Эволюционно обусловленные триггеры социального поведения у людей. Пределы противостояния им со стороны индивида.

3. " Человек как продукт общества: социальное обеспечение и нормативная регуляция " Архаические процессы в обыденном сознании современного человека. Современные орудия цивилизационного развития человека. Эволюционная функция цифровизации, ее перспективы.

4. "Консультации по дисциплине"

Консультации для студентов по вопросам курса

5. "Зачет"

Подготовка аналитической записки об актуальных проблемах современной психологии. Работа проводится индивидуально.

Требования к оформлению:

Объемом 3-5 машинописных страниц. Текст должен быть подготовлен в текстовом редакторе – Microsoft Word. Поля по 2 см, шрифт Times New Roman, размер – 12, межстрочный интервал – одинарный, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25 см, ориентация листа – книжная.

Аналитическая записка защищается в формате устного доклада.

Второй семестр

1. " Психологические аспекты проблем биоэтики "

Обсуждение психологических аспектов эвтаназии, информирования о диагнозе, устройства VR повышающих скорость реакции в военных конфликтах, альтруизма-волонтерства с позиций биоэтики. Биологические основы морали и нравственности.

Social neuro science— социальная нейронаука, объединенная с кросскультурными исследованиями.

2. " Психологические аспекты проблемы искусственного интеллекта."

Искусственный интеллект: особенности использования во всех деятельности, которые требуют комбинаторного перебора на размеченном пространстве, ИИ эффективнее человека, а на «неразмеченном пространстве»/в условиях неопределенности – эффективнее человек. Обсуждение на примерах разных типов деятельности.

Проблема записи психики, личности на внешний носитель: потенциальные риски и возможности.

3. "Консультации по дисциплине"

Консультации для студентов по вопросам курса

4. «Дифференцированный зачет»

В рамках дифференцированного зачета студент отвечает на один из вопросов

1. Значение решения основного вопроса психологии для практики психологического консультирования: в диагностике и преобразовании.

2. Проблемы описания возникновения сознания. Сознание как категориальная система, образованная из знаков и орудий.

3. Мифологические основы сознания (массового, обыденного и индивидуального).

4. Конструктивизм и культурно-историческая психология как методология исследования и преобразования сознания.

5. Методологические основы преобразующей практики в психологическом консультировании.

6. Физиологические процессы, общие для человека и животных.

7. Диапазон влияния организма на поведение человека. Возможности произвольного управления функциями организма.

8. Программирующее влияние сообщества на поведение индивида. Эволюционно обусловленные триггеры социального поведения у людей. Пределы противостояния им со стороны индивида.

9. Архаические процессы в обыденном сознании современного человека.

10. Современные орудия цивилизационного развития человека. Эволюционная функция цифровизации, ее перспективы.
11. Роль личности в культурном развитии общества.
12. Свобода воли как научная проблема.
13. Обсуждение психологических аспектов эвтаназии, информирования о диагнозе, устройства VR повышающих скорость реакции в военных конфликтах, альтруизма-волонтерства с позиций биоэтики.
14. Биологические основы морали и нравственности.
15. Social neuro science— социальная нейронаука, объединенная с кросскультурными исследованиями.
16. Искусственный интеллект: перспективы использования в психологической практике.

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета (1 семестр) и дифференцированного зачета (2 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Литература:**

1. Гуревич, П. С. Психология личности : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01588-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81835.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Позитивная психология личности / Р. М. Шамионов, И. Е. Гарбер, Е. Е. Бочарова [и др.] ; под редакцией Р. М. Шамионова. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2018. — 200 с. — ISBN 978-5-292-04480-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83571.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

**6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
по учебно-методической  
работе

\_\_\_\_\_ Плотникова М.В.

РАЗРАБОТЧИК(И)

Андреева О. С., Васильева И.

В.

Наименование дисциплины Цифровые технологии в деятельности психолога  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология  
магистерская программа  
Психология: личностное и организационное консультирование  
форма обучения: очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

### 1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):

УК-3; УК-4; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-10

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

#### Знать:

- спектр цифровых технологий в деятельности психолога
- психокоррекционные компьютерные игры и тренажеры
- батареи компьютерных тестов (в т.ч. онлайн)
- развивающие игры
- цифровые сервисы (в т.ч. программы для онлайн обучения, книги, учебники, энциклопедии)
- профессиональные социальные сети и каналы.

#### Уметь:

- освоить основные возможности использования цифровых технологий в деятельности психолога
- освоить технологии психодиагностики с использованием цифровых технологий
- освоить технологии консультирования с использованием цифровых технологий

#### Владеть:

- использовать цифровые технологии в ключевых видах профессиональной деятельности психолога: психологической диагностике, психологической профилактике, психологическом просвещении, психологическом консультировании и коррекции.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 3                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 4           | 4                               |
|  | <b>час</b>      | 144         | 144                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 48          | 48                              |
| Лекции   |                 | 0           | 0                               |
| Практические занятия   |                 | 48          | 48                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 96          | 96                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Зачет                           |

## 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч                                       | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 3 семестре  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Цифровые технологии в деятельности психолога                  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Цифровые технологии в работе психолога: общий обзор           | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Компьютеризированная психологическая диагностика              | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Компьютерная психологическая диагностика                      | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Консультация в формате онлайн                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 5  | Психологическая диагностика в онлайн формате                  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Особенности интернет-консультирования.                        | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Интернет-консультирование в реальном времени                  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Консультация в формате онлайн                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 9  | Интернет-консультирование в реальном времени                  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Интернет-консультирование в асинхронном режиме                | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 11 | Интернет-консультирование в особых ситуациях                  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Консультация в формате онлайн                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 13 | Супервизия с использованием интернет-технологий               | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 14 | Психопросвещение в цифровом формате                           | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Искусственный интеллект и другие инновации в консультировании | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 16 | Консультация в формате онлайн                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | Зачет   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

#### 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме: дифференцированный зачет.

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».
  
- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

1. Бабкин, А. А. Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога : учебное пособие для направления подготовки 37.04.01 Психология / А. А. Бабкин, Д. Ю. Крюкова ; Федер. служба исполн. наказаний, Вологод. ин-т права и экономики. - Вологда : ВИПЭ ФСИН России, 2019. - 68 с. - ISBN 978-5-94991-491-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1229723> (дата обращения: 25.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89437.html> (дата обращения: 25.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Левин, В. И. История информационных технологий : учебник / В. И. Левин. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 750 с. — ISBN 978-5-4497-0321-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89440.html> (дата обращения: 25.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Данелян, Т. Я. Информационные технологии в психологии : учебное пособие / Т. Я. Данелян. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 226 с. — ISBN 978-5-374-00341-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10683.html> (дата обращения: 25.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

### **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»

3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Аудитория для самостоятельной работы оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональные компьютеры.



ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
института Психологии и педагогики  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)  
Морева Г. И.

Обучение психологии и психологическое просвещение  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология магистерская  
программа «Психология: личностное и организационное консультирование», форма  
обучения (очная)

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля): ПК-2, ОПК-5, ОПК-7, ОПК-9, УК-3

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

### Знания:

- Сущности, целей и задач обучения психологии и психологического просвещения
- Содержания психологического просвещения и обучения психологии
- Формы и приемов работы с разными категориями при организации психологического просвещения
- Форм и методов при организации обучения психологии

### Умения

- Подготовить программу для студентов и для психологического просвещения
- Отобрать содержание материала в зависимости от целей, аудитории
- Подобрать методы и приемы, целесообразные при организации психологического просвещения и для обучения психологии

### Навыки

- Анализа своей деятельности
- Анализа деятельности студента; учебной группы, взаимодействия в группе
- Профессионального мышления при подготовке занятия и анализе содержания занятия, самоанализа

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 3                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 4           | 4                               |
|  | <b>час</b>      | 144         | 144                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 64          | 64                              |
| Лекции   |                 | 16          | 16                              |
| Практические занятия   |                 | 48          | 48                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 80          | 80                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | зачет                           |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч   | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 3 семестре  | 16                                 | 48                   | 0   | 64                                |
|    | Обучение психологии и психологическое просвещение                             | 16                                 | 48                   | 0   | 64                                |
| 1  | Теория обучения и преподавания  | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 2  | Проблемы обучения психологии и психологического просвещения                   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | консультация онлайн   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 4  | Основные формы организации процесса обучения психологии                       | 4                                  | 0                    | 0   | 4                                 |
| 5  | Лекция как форма организации процесса обучения и психологического просвещения | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Методика организации и управления учебной дискуссией                          | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 7  | Инновационные технологии организации работы с аудиториями                     | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | консультация онлайн   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 9  | Проблемы организации психологического просвещения                             | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Организация педагогической деятельности.                                      | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 11 | Самостоятельная работа как развитие и самоорганизация личности                | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 12 | консультация онлайн   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 13 | Организация контрольно-оценочной деятельности                                 | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 14 | Основы педагогического контроля   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 15 | Личность преподавателя психологии   | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 16 | консультация онлайн   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | Личность педагога высшей школы  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 18 | Психология профессионального образования                                      | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 19 | Проблемы повышения качества образования в высшей школе                        | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |

|    |  |    |    |   |    |
|----|--|----|----|---|----|
| 20 | консультация онлайн  | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 21 | Организация занятия по психологии                                    | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 22 | организация дискуссий в вузе   | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 23 | консультация онлайн  | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 24 | формы работы в учреждениях дополнительного образования               | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 25 | Проблемы преподавания в Вузе   | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 26 | консультация онлайн  | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 27 | Инновационные приемы и методы современной системы образования в вузе | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 28 | консультация онлайн  | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 29 | Рефлексия по курсу   | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)   | 16 | 48 | 0 | 64 |

## Содержание дисциплины (модуля) по темам

### 1. "Психология учебной деятельности студента"

Понятие дидактики. Основные компоненты педагогической системы: педагог и ученик (студент), цели обучения, движущие силы обучения, содержание обучения, организационные формы, технологии обучения. Обучение как управление деятельностью учащихся с целью формирования у них навыков учения. Основные принципы обучения: научность и доступность; систематичность и последовательность; сознательность и активность; единство абстрактного и конкретного. Педагогические технологии. Понятие о формах и методах обучения. Проблемы и цели преподавания психологии.

Психология как наука и как учебный предмет. Специфика содержания психологии как гуманитарной дисциплины. Учебный предмет как компонент культуры. Житейские и научные психологические знания. Проблемы проектирования психологического образования. Значение методологических основ в построении курса психологии. Содержание курса "Психология". Особенности содержания, строения курса "Психология" в разных образовательных учреждениях. Характеристика программ по различным отраслям психологического знания.

Программное обеспечение курса «Психология». Требования к учебной книге. Виды учебных книг. Анализ учебников по психологии.

### 2. "Проблемы преподавания в Вузе"

Проанализируйте характер обучения в Вашем образовательном учреждении (институте, университете) с определением преобладающих вариантов построения учебного процесса (творческом, репродуктивном). Попробуйте обосновать свой ответ.

#### "Лекция: содержание и форма организации"

Основные формы организации учебного предмета: лекция, семинар, практическое занятие, урок. Специфика форм организации предмета в разных образовательных учреждениях. Факторы, определяющие успех лекционного преподавания. Познавательные компоненты лекции. Формы анализа, применяемые в лекциях по психологии. Индуктивный и индуктивный способ изложения учебного материала. Логический и исторический способ изложения учебного материала. Структура лекции и отбор содержания лекции. Виды лекций. Методика подготовки лекции.

Организационная структура практического занятия. Структура практического занятия. Основные критерии выбора организационной формы занятия. Методические сценарии учебных ситуаций (В.Я.Ляудис).

Организация познавательной деятельности учащихся. Пути и средства интенсификации познавательной деятельности студентов. Аспекты способов активизации познавательной деятельности студентов: содержательный, методический, организационный (Краснова О.В.) Значение различных таксономий при построении учебных курсов.

Таксономия учебных задач по Д.Толлингеровой, В.Я.Ляудис, Б.Блуму, Н.А.Алексееву. Применение указанных систем в курсе " Психология".

Специфика преподавания психологии в системе дополнительного образования. Технологии, используемые в доп.образовании.

"Лекция как форма организации учебного процесса" Лекция как метод преподавания психологии. Виды лекций. Основные задачи, решаемые в курсе лекционного преподавания.

2. Работа преподавателя с научной информацией. Подготовка к лекции.

3. Основные способы изложения материала в педагогической практике: логический, исторический, генетический.

4. Организация познавательной деятельности студентов и ее связь с методами обучения.

### **"Практические занятия в Вузе и учреждениях допобразования"**

Задачи, решаемые на практических занятиях

Содержание практических занятий

Формы организации практических занятий

1. Расширение таксономии и введение задач, адекватных предметному содержанию и целям обучения психологии.

2. Психологические основы формирования профессионального мышления студентов

### **"Организация педагогической деятельности."**

Специфика самостоятельной работы и ее отличие от других видов обучения (лекционных, семинарских). Проблемы организации самостоятельной работы в Вузе, среднем специальном заведении, школе. Типы и виды самостоятельной работы; их связь с уровнями усвоения знаний. Планирование самостоятельной работы. Особенности контроля самостоятельной работы. Методы стимулирования самостоятельной работы студентов.

### **"Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности"**

Разработка программы самостоятельной работы студентов под разные цели, аудитории

#### **"Организация контрольно-оценочной деятельности"**

Представление о качестве знаний усвоения знаний. Характеристики знаний: прочность, полнота, диффузность, обобщенность. Подход к определению качества знаний. Уровни освоения знаний. Контроль как систематическая проверка качества знаний. Функции контрольно-оценочной деятельности. Педагогически обоснованная организация контроля. Типы оценок в ситуации опроса. Методы контроля системы знаний. Требования к тестовому контролю знаний. Оценка и отметка. Типология ошибок при усвоении знаний. Ошибки, связанные с усвоением курса "Психология". Коррекция учебной деятельности студента.

Анализ педагогических случаев ( видео) с целью определения эффективности педагогической оценки. Психология педагогической оценки. Правила составления тестовых заданий. Проблема повышения успеваемости и снижения отсева студентов

"Личность преподавателя высшей школы" Требования к личности педагога высшей школы. Типы личности педагога. Оценка личности педагога глазами студента.

Индивидуальный стиль деятельности педагога

**Конультации:** ответы на вопросы студентов

**Дифференцированный ачет** студенты получают при следующих условиях:

- набрано не менее 65 баллов за практические работы и сообщения в течение

семестра

#### 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*. При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».
  
- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 5.1 Литература:

1. Карандашев, В. Н. Методика преподавания психологии : учебник для вузов / В. Н. Карандашев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06114-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450148> (дата обращения: 02.10.2022).

2. Гордон, Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Т. Гордон ; пер. К. Лукьяненко. - М. : "Ломоносов", 2010. - 433 с. - («Школа завтра»). - ISBN 978-5-91678-022-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=73990> (дата обращения 02.10.2022).

3. Козьяков, Р.В. Психология и педагогика : учебник / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2013. - Ч. 2. Педагогика. - 727 с. - ISBN 978-5-4458-4896-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209> (02.02.2014).

4. Медведева, Н. И. Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях : учебное пособие / Н. И. Медведева Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях, Электрон. дан. (1 файл) Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. 128 с.

5. Методика преподавания психологии : история, теория, практика : учеб. пособие / Н. Ю. Стоюхина ; РАН, Моск. псих.-соц. ин-т Москва : Флинта : Изд-во МПСИ, 2009. 184 с. (Библиотека психолога) (дата обращения 02.10.2022).

6. Методика преподавания психологии : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / В. Я. Ляудис 5-е изд. Санкт-Петербург : Питер, 2007. 192

7. Морозов, А.В. Креативная педагогика и психология : учебное пособие / А.В. Морозов, Д.В. Чернилевский. - М. : Академический проект, 2004. - 560 с. - (Gaudeamus). - ISBN 5-8291-0416-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223373> (02.02.2014). (дата обращения 02.10.2022).

8. Соколов, Е. А. Психология познания. Методология и методика преподавания : учебное пособие / Е. А. Соколов Психология познания. Методология и методика преподавания, 2021-04-20 Электрон. дан. (1 файл) Москва : Логос, Университетская книга, 2007 384 с. (дата обращения 02.10.2022).

##### 5.2 Электронные образовательные ресурсы:

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

**6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)  
Зарубко Е.Ю.

Интегральные вопросы психологической теории и практики  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки (специальности) 37.03.01. Психология  
профиль подготовки «Общая и социальная психология»  
форма обучения (очная)



## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля): УК-2; УК-5; ОПК-1; ОПК-5; ОПК-6

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

### Интегральные вопросы психологической теории и практики

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной образовательной программы. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основные методологические и практические проблемы психологии, существующие подходы к их решению.

**уметь:** самостоятельно видеть методологические проблемы психологии в рамках конкретных психологических исследований, понимать и учитывать парадигмальную направленность работы, избранную парадигму научного решения проблемы.

**владеть:** навыками построения научной работы, во всех ее ключевых частях, технологией постановки проблемы и понятийным аппаратом методологии психологии.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы                                |          | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|---|----------|-------------|---------------------------------|
|   |          |             | 4                               |
| Общая трудоемкость                                | зач. ед. | 2           | 2                               |
|   | час      | 72          | 72                              |
| Из них:   |          |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>            |          | 24          | 24                              |
| Лекции  |          | 8           | 8                               |
| Практические занятия                              |          | 16          | 16                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам |          | 0           | 0                               |

|  |    |         |
|--|----|---------|
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> | 48 | 48      |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |    | Экзамен |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч  | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре   | 8                                  | 16                   | 0   | 24                                |
|    | Интегральные вопросы психологической теории и практики                         | 8                                  | 16                   | 0   | 24                                |
| 1  | Введение в актуальные проблемы психологии                                      | 4                                  | 0                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Актуальные проблемы в контексте основных парадигм                              | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Онлайн консультация  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 4  | Основные методологические и практические проблемы в психологии                 | 4                                  | 0                    | 0   | 4                                 |
| 5  | Методологические проблемы части и целого в психологии.                         | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Онлайн консультация  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 7  | Подходы к решению актуальных проблем психологии                                | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Конференция онлайн   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 9  | Подходы, выработанные в рамках формирующей парадигмы.                          | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Консультация перед экзаменом   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 11 | Экзамен по дисциплине "Интегральные вопросы психологической теории и практики" | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)   | 8                                  | 16                   | 0   | 24                                |

#### Содержание дисциплины (модуля) по темам

##### 1. "Актуальные проблемы в контексте основных парадигм"

Введение в актуальные проблемы психологии. Понятия методологии, парадигмы, теории, метода, методики. Классическая и постклассическая парадигмы науки. Значение методологии в научных исследованиях. Специфика психологического знания и познания.

Особенности проблематики основных парадигм в психологии. Три сложившихся парадигмы в психологии (естественнонаучная, гуманистическая, психотехническая). Основные формы парадигм и их характеристика.

## 2. "Актуальные проблемы в контексте профессиональной деятельности психолога"

Специфика деятельности специалиста по управлению персоналом: психологические аспекты. Основные виды психологической деятельности специалиста по управлению персоналом в организации.

## 3. "Введение в актуальные проблемы психологии"

Студенты выступают с сообщениями по следующим вопросам, выносимым на обсуждение

Перечень вопросов, выносимых на обсуждение

1. Что такое методология психологии?
2. В чем состоят особенности методологии психологии?
3. Что такое методологическая проблема?
4. Определите понятия: парадигма, концепция, теория, метод, методика.
5. В чем можно увидеть истоки методологических проблем психологии?
6. В чем сущность методологического кризиса психологической науки? Каковы

возможные

пути выхода из кризиса?

7. Каковы принципиальные возможности и ограничения сложившихся парадигм?
8. В чем сущность проблемы принципиальной парадигмальности учений о сознании?
9. Как определяются основные парадигмы и в чем состоят основные различия между

ними?

10. По каким основным критериям следует сравнивать, сопоставлять парадигмы?
11. В чем состоит суть методологического спора парадигм в психологии?
12. За что в основном представители одной парадигмы критикуют представителей

других

парадигм?

13. В чем состоят главные возможности основных парадигм?
14. В чем состоят главные ограничения основных парадигм?
15. Что такое методологические проблемы психологии?
16. Что такое «психологическая реальность»?
17. Почему существует проблема определения типов психологической реальности?
18. Чем обусловлена и насколько велика преобразующая роль познания?
19. Как отличить психическое от непсихического?
20. Почему проблема определения и формулировки предмета психологии до сих пор

одна

из самых актуальных проблем теоретической психологии?

21. Как общие особенности психологической науки влияют на методологию психологии?

22. В чем смысл раскрытия специфики психологической науки? Отличительные черты психологии.

23. В чем объединяющий смысл всех трех ключевых проблем психологии?

24. Каковы особенности использования общенаучных объяснительных принципов в психологии?

25. Что такое актуальные проблемы психологической науки?

26. Как отличить научное знание от ненаучного?
27. В чем отличие общенаучных объяснительных принципов от частнонаучных, какие выработаны в психологии?
28. Раскройте общенаучные объяснительные принципы науки в контексте основных парадигм.
29. Раскройте частнонаучные объяснительные принципы науки в контексте основных парадигм.
30. Назовите категории протопсихологического уровня.
31. Назовите категории базисного уровня.
32. Назовите категории метапсихологического уровня.
33. Назовите категории экстрапсихологического уровня.
34. Покажите умение создавать определения понятий разных уровней, используя категории смежных, вышестоящих и нижележащих уровней.
35. Что такое психическое целое?
36. Как соотносятся психическая часть и психическое целое?
37. Как соотносятся понятия: психическое и деятельность?
38. Какие подходы могут помочь в создании образа целостного человека?
39. Как психология влияет на предмет своего исследования?
40. Что такое естественно-научный подход в психологии?
41. Требования к объективному исследованию.
42. Методы естественно-научного исследования.
43. Каковы перспективы развития естественно-научной психологии?
44. Основные направления развития естественно-научной психологии?
45. Что такое гуманистический подход в психологии?
46. Требования к гуманистическому исследованию.
47. Методы гуманистического исследования.
48. Каковы перспективы развития гуманистической психологии?
49. Основные направления развития гуманистической психологии?
50. Что такое формирующий (преобразующий) подход в психологии?
51. Требования к формирующему исследованию.
52. Методы формирующего исследования.
53. Каковы перспективы развития формирующей психологии?
54. Основные направления развития формирующей психологии?
55. В чем особенность понимания предмета психологии в России?
56. Основные методологические постулаты теории деятельности.
57. Почему Л.С. Выготский утверждал, что будущее за «психотехническим подходом»?
58. Чего не хватает современной российской психологии?
59. В чем сильные и слабые стороны методологии российской психологии?
60. Каковы основные черты кризиса науки?
61. Каким требованиям должна соответствовать новая психология?
62. В чем состоят этические вопросы практической и теоретической деятельности в психологии.
63. В чем обнаруживается значение методологии для психологической практики?
64. Каковы возможности психологической науки в обеспечении практической работы психологов?
65. В чем принципиальное различие и фундаментальные связи между тремя частями психологии?
66. Чем могут быть определены границы методологического значения психологической практики?

**"Консультация перед экзаменом"**

Обсуждение и проработка трудностей, возникающих при подготовке к экзамену по дисциплине.

**"Экзамен по дисциплине "Интегральные вопросы психологической теории и практики""**

#### **4. Система оценивания**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме экзамена

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

Экзамен принимается в устной форме, по билетам. Автомат по дисциплине не предусмотрен. В каждом билете содержится два вопроса из предложенного ниже списка.

#### **Критерии оценки устного ответа на экзамене**

Отлично (5):

На вопросы даны исчерпывающие ответы, проиллюстрированные наглядными примерами там, где это необходимо. Ответы изложены грамотным научным языком, все термины употреблены корректно, все понятия раскрыты верно.

Хорошо (4):

На вопросы даны в целом верные ответы, но с отдельными неточностями, не носящими принципиального характера. Не все термины употреблены правильно, присутствуют отдельные некорректные утверждения и грамматические / стилистические погрешности изложения. Ответы не проиллюстрированы примерами в должной мере.

Удовлетворительно (3):

Ответы на вопросы носят фрагментарный характер, верные выводы перемежаются с неверными. Упущены содержательные блоки, необходимые для полного раскрытия темы. Студент в целом ориентируется в тематике учебного курса, но испытывает проблемы с раскрытием конкретных вопросов. Также оценка «удовлетворительно» ставится при верном ответе на один вопрос и неудовлетворительном ответе на другой.

Неудовлетворительно(2):

Ответы на вопросы отсутствуют либо не соответствуют содержанию вопросов. Ключевые для учебного курса понятия, содержащиеся в вопросах, трактуются ошибочно.

Оценка «неудовлетворительно» ставится также в том случае, если студент не смог ответить более, чем на половину дополнительных и уточняющих вопросов экзаменатора. Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы билета.

Пользование гаджетами (в т.ч. смартфонами, "умными" часами и др.) запрещено. Студент может пользоваться интеллект-картами при условии работы (т.е. выступления с сообщениями) на каждом семинарском занятии. Интеллект-карты разрабатываются каждым студентом самостоятельно, на каждой интеллект-карте указывается ФИО автора. Интеллект-карты не дублируются и не передаются другим студентам. Интеллект-карта представляет собой схематическое изложение основной информации по экзаменационному вопросу, без указания ФИО исследователей и без определения психологических терминов.

**Вопросы к экзамену :**

1. Объект и предмет методологических проблем психологии.
2. Понятия методологии, парадигмы, теории, метода, методики.
3. Классическая и постклассическая парадигмы науки.
4. Значение методологии в научных исследованиях.
5. Формирование исторических типов сознания и соответствующих им типов познания.
6. Современные представления о научном познании. Свойства знаний и операции познания. Этапы познавательного процесса.
7. Специфика психологического знания и познания. Научное и ненаучное психологическое знание. Здравый смысл как источник знаний о психике и поведении.
8. Теория аргументации и концептуализация. Правила корректной аргументации, оппонирования и критики.
9. Методология научных исследовательских программ в психологии. Методология и образовательный процесс. Этапы теоретической работы. Разработка объяснительных гипотез как этап теоретической работы.
10. Структура научной работы (диплом, статья, монография, диссертация). Требования к научной работе.
11. Основные виды детерминант развития и функционирования психики. Свобода воли, детерминизм и научное исследование психики.
12. Естественное и искусственное в психике и поведении. Взаимодетерминация функционирования и развития психических процессов.
13. Области, объекты и контексты практической деятельности психологов. Виды знаний, используемых в психологической практике.
14. Возможности психологической науки в обеспечении практической работы психологов.
15. Проблема определения предмета и основных вопросов психологии. Объект, предмет и основные вопросы, задачи, функции психологии.
16. Проблема разработки и принятия метаязыка. Понятие научного языка.
17. Категориальный строй психологической науки (протопсихологический, базисный, метапсихологический, экстрапсихологический уровни категорий).
18. Особенности содержания, структуры и функций базовых категорий психологической науки.
19. Проблема разработки объяснительных принципов психологии. Основные объяснительные принципы психологии.
20. Проблема определения ключевых проблем психологии. Ключевые проблемы психологии.
21. Психогенетическая проблема.
22. Психоэнергетическая проблема.
23. Психопрактическая проблема.
24. Психосоциальная проблема.
25. Психоэмоциональная проблема.
26. Психокогнитивная проблема.
27. Проблема оторванности психологической практики от психологической теории.
28. Проблема выраженности искомых закономерностей в конкретном объекте исследования.
29. Проблема определения типов психологической реальности.
30. Проблема определения критериев степени научности и критериев истинности психологической теории.
31. Проблема определения содержания, границ и эффективности психологического воздействия. Основные функции психологического воздействия.
32. Проблема социальной, культурной ответственности психологии за собственные достижения.
33. Проблема культуризации психологии и психологизации культуры.

34. Проблема создания модели и методов исследования психического мира целостного, живого человека. Этические вопросы практической и теоретической деятельности в психологии.

35. Проблема раскрытия границ методологического значения психологической практики.

36. Проблема информационной и предметной, проблемной изолированности теоретической психологии и практической, в особенности от «популярной, массовой».

37. Структура психологических учений.

38. Проблема определения специфических особенностей психологической науки. В чем смысл раскрытия специфики психологической науки? Отличительные черты психологии.

39. Проблема раскрытия практической, преобразующей роли познания (в противовес созерцанию «чистого объекта»). Две методологические схемы – две позиции исследователя по отношению к действительности.

40. Проблема раскрытия исторической и содержательной специфики отечественной теоретической и практической психологии, психологической практики.

41. Понятие "психотехника" (Г. Мюнстерберг). Содержание и уровни психотехники.

42. Проблема соотнесения практической психологии и психологической практики. Различия и общее между теоретической психологией, практической психологией и психологической практикой.

43. Методологическое значение психоанализа, психотехники и теории деятельности.

44. Проблема принципиальной парадигмальности психологии. Три основных подхода к решению проблемы методологического кризиса.

45. Три сложившихся парадигмы в психологии.

46. Проблема открытия методологических перспектив. Прогноз развития методологии психологии.

47. Значение методологии для психологической практики. Методология и виды деятельности практического психолога. Методология и образование.

48. Проблема определения наличного состояния психологической науки. Кризис или схизис? Черты кризиса науки (напр., по В.М. Аллахвердову, А.В. Юревичу).

49. Проблема методологических комплексов психологии.

50. Проблема адекватного самоосознания психологии, психолога исследователя, практического психолога и психолога – практика.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1 Литература:**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454700> (дата обращения: 15.09.2022).

2. Чиркова, Т. И. Методологические основы психологии: Учебное пособие к практическим и семинарским занятиям для студентов психологических факультетов / Чиркова Т.И. - М.:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 416 с. - ISBN 978-5-9558-0276-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968550> (дата обращения: 15.09.2022).

### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека

2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ

3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка

4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

**6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике

\_\_\_\_\_ Плотникова М.В.

\_\_\_\_\_ 2022

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА**  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология  
магистерская программа «Психология: личностное и организационное консультирование»  
форма обучения очная

Андреева О. С., Володина К.А., Дубровина О.И., Лацильник О.А., Любимова Е.А. Теория и практика консультативного процесса. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01, магистерская программа «Психологическое консультирование», форма обучения очная. Тюмень, 2021.

Рабочая программа дисциплины (модуля) опубликована на сайте ТюмГУ: Теория и практика консультативного процесса [электронный ресурс] / Режим доступа: / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тюменский государственный университет, 2022.

© Андреева О.С., Володина К.А., Дубровина О.И., Лацильник О.А., Любимова Е.А., 2022.

## 1. Пояснительная записка

**Цель курса:** формирование у студентов системных представлений о процессе консультирования, его цели и задачах, методах консультирования; формирование умений самостоятельно осуществлять процесс консультирования и оценивать его эффективность.

Это предполагает решение следующих **задач**:

1. Сформировать представление о различных подходах к консультированию.
2. Познакомить студентов с основными феноменами и закономерностями формирования, развития и проявления психологических проблем.
3. Научить студентов самостоятельно ставить цель и задачи консультирования, планировать консультативный процесс.
4. Научить студентов самостоятельно осуществлять процесс консультирования и оценивать его результаты.
5. С помощью практических занятий помочь обучающимся выработать ряд навыков, необходимых для самостоятельной работы в качестве психолога-консультанта.

В результате изучения курса «Теория и практика консультативного процесса» студент должен знать: определение психологического консультирования, цели и задачи консультирования (в т.ч. в различных психотерапевтических направлениях), виды психологического консультирования, отличие психологического консультирования от других видов практической психологической помощи, типы проблемных ситуаций, решаемых в процессе консультирования, индивидуально-психологические и социально-демографические характеристики клиентов, влияющие на процесс консультирования, требования к профессиональной подготовке и к личности психолога-консультанта, общую структуру процесса консультирования, этапы консультирования, экологичность процесса консультирования, этику консультанта, проблемы, связанные с психологическими характеристиками и профессиональной позицией консультанта.

Студент должен уметь организовывать пространство для консультирования, устанавливать контакт с клиентом, поддерживать консультативный контакт, отслеживать невербальное поведение клиента, выяснять и анализировать проблему клиента, различать запрос скрытый и явный, определять контексты локализации проблемы, ставить цели консультативной работы, выработать пути их достижения, применять психотехники в процессе консультирования адекватно поставленным целям, оценивать полученные результаты, отслеживать и при необходимости корректировать собственное состояние в процессе консультативной работы, владеть методами и приемами консультирования в различных контекстах (личностном, профессиональном и т.д.).

### 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):** УК-1, ПК-1, ПК-2.

**1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:**

| Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)  | Код и наименование части компетенции (при наличии паспорта компетенций) | Планируемые результаты обучения: (знаниевые/функциональные)   |
|--|---|---|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                  | ИУК – 1.1.<br>ИУК – 1.2.<br>ИУК – 1.3.<br>ИУК – 1.4.<br>ИУК – 1.5.      | Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие<br>Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи<br>Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов<br>Дифференцирует факты, мнения, интерпретации, оценки, суммирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения<br>Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки |
| ПК-1 Способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп                                     | ИПК – 1.1   | Осуществляет предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп   |
| ПК-2. Способен использовать психологические знания для оказания консультативной психологической помощи лицам разных возрастов и социальных групп | ИПК – 2.1.<br>ИПК – 2.2.  | Анализирует социально-психологические механизмы функционирования личности<br>Оказывает на основе проведенного анализа развивающую, консультативную и коррекционную поддержку  |

## 2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы | Всего часов (академические часы) | Часов в семестре (академические часы) | Часов в семестре (академические часы) |
|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                    |                                  |                                       |                                       |

|   |                 |     |           |           |
|---|-----------------|-----|-----------|-----------|
|   |                 |     | 1 семестр | 2 семестр |
| <b>Общая трудоемкость</b>   | <b>зач. ед.</b> | 16  | 8         | 8         |
|   | <b>час</b>      | 576 | 288       | 288       |
| Из них:   |                 |     |           |           |
| <b>Часы контактной работы (всего):</b>  |                 | 300 | 150       | 150       |
| Лекции  |                 | 64  | 32        | 32        |
| Практические занятия  |                 | 204 | 102       | 102       |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам                             |                 | 0   | 0         | 0         |
| Консультации и иная контактная работа   |                 | 32  | 16        | 16        |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 276 | 138       | 138       |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)                     |                 |     | Экзамен   | Экзамен   |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2.1.  
1 семестр

| № п/п | Наименование тем и/или разделов   | Объем дисциплины (модуля), час. |  |                      |   |                                       |
|-------|---|---------------------------------|--|----------------------|---|---------------------------------------|
|       |   | Всего                           | Виды аудиторной работы<br>(академические часы) |                      |   | Консультации и иная контактная работа |
|       |   |                                 | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные/практические занятия по подгруппам |                                       |
| 1     | 2   | 3                               | 4  | 5                    | 6   | 7                                     |
| 1.    | Определение и сущность психологического консультирования  | 5                               | 2  | 0                    | 0   | 0                                     |
| 2.    | Цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной консультативной психологии | 6                               | 2  | 0                    | 0   | 0                                     |
| 3.    | Методические основы решения психологических задач   | 5                               | 0  | 2                    | 0   | 0                                     |

|     |   |   |   |    |   |   |
|-----|---|---|---|----|---|---|
| 4.  | Общее представление о психологическом консультировании                    | 6 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 5.  | Жалобы клиента  | 5 | 0 | 2/ | 0 | 0 |
| 6.  | Мифы о практике психологического консультирования.                        | 6 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 7.  | Модели психологической помощи   | 5 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 8.  | Стратегии психологической помощи  | 6 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 9.  | Принципы психологического консультирования                                | 5 | 2 | 0  | 0 | 0 |
| 10. | Виды психологического консультирования                                    | 6 | 2 | 0  | 0 | 0 |
| 11. | Принципы психологического консультирования                                | 5 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 12. | Принципы психологического консультирования. Моделирование ситуаций.       | 6 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 13. | Виды психологического консультирования                                    | 5 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 14. | Виды и формы психологического консультирования                            | 6 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 15. | Особенности индивидуального консультирования                              | 5 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| 16. | Особенности консультативного процесса                                     | 6 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| 17. | Консультативный контакт: определение, средства установления и поддержания | 5 | 2 | 0  | 0 | 0 |
| 18. | Структура процесса консультирования                                       | 6 | 2 | 0  | 0 | 0 |

|     |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 19. | Технология консультативной беседы.  | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 20. | Технология консультативной беседы: первый этап  | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 21. | Терапевтическое слушание.   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 22. | Технология консультативной беседы: второй этап  | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 23. | Отработка навыка расспроса: эмпатическое слушание, структурирование беседы, интерпретация | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 24. | Виды и методы психокоррекционного воздействия   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 25. | Техники воздействия   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 26. | Завершение беседы   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 27. | Соппротивление клиента в консультативном процессе   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 28. | Консультативный контакт   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 29. | Терапевтический климат: компоненты и средства их обеспечения                              | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Базовые навыки (техники) консультирования   | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Физические параметры терапевтического климата   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 32. | Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании                                | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 33. | Техники психологического консультирования   | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |

|     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 34. | Практика консультативного процесса   | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 35. | Введение в модуль. Типы проблемных ситуаций, решаемых в процессе консультирования  | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 36. | Типы проблемных ситуаций, решаемых в процессе консультирования   | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 37. | Личность психолога консультанта (требования к ПВК и проф. подготовке)  | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 38. | Общая структура процесса консультирования. Этап установления контакта с клиентом. Этап сбора информации                  | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 39. | Установление контакта.   | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 40. | Формулировка проблемы  | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 41. | Выяснение настоящего положения   | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 42. | Выяснение настоящего положения   | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 43. | Особенности консультативного процесса  | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44. | Этап постановки целей (осознания желаемого результата). Этап разработки и апробирования возможных путей достижения целей | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 45. | Формулировка целей работы с консультантом (выявление желаемого результата)   | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 46. | Формулировка целей работы с консультантом  | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 |



|     |   |     |    |     |   |    |
|-----|---|-----|----|-----|---|----|
|     | (выявление желаемого результата)                        |     |    |     |   |    |
| 47. | Техники психологического консультирования               | 5   | 0  | 4   | 0 | 0  |
| 48. | Техники психологического консультирования               | 5   | 0  | 4   | 0 | 0  |
| 49. | Этап оценки полученного результата и выхода из контакта | 5   | 4  | 0   | 0 | 0  |
| 50. | Этап оценки полученного результата и выхода из контакта | 5   | 0  | 4   | 0 | 0  |
| 51. | Интеграция навыков                                      | 5   | 0  | 4   |   | 0  |
| 52. | Отработка схемы консультирования                        | 5   | 0  | 2   |   | 0  |
| 53. | Консультация по дисциплине                              | 16  | 0  | 0   | 0 | 16 |
| 54. | Экзамен   | 2   | 0  | 0   | 0 | 0  |
|     | Итого (часов)   | 288 | 32 | 102 | 0 | 16 |

Таблица 2.2.  
2 семестр

| № п/п | Наименование тем и/или разделов   | Объем дисциплины (модуля), час. |  |                      |   |                                       |
|-------|---|---------------------------------|--|----------------------|---|---------------------------------------|
|       |   | Всего                           | Виды аудиторной работы<br>(академические часы) |                      |   | Консультации и иная контактная работа |
|       |   |                                 | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные/практические занятия по подгруппам |                                       |
| 1     | 2   | 3                               | 4  | 5                    | 6   | 7                                     |
| 1.    | Концептуальные ценности различных теоретических подходов в психологическом консультировании | 7                               | 4  | 0                    | 0   | 0                                     |

|     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 2.  | Становление психологической помощи как социального института и профессии.      | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 3.  | Процессуальные ценности различных подходов к психологическому консультированию | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 4.  | Специфика исследований в психологическом консультировании                      | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5.  | Специфика организации консультативного процесса                                | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 6.  | Специфика организации консультативного процесса                                | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 7.  | Предпосылки психологического консультирования в экзистенциальном подходе       | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 8.  | Предпосылки психологического консультирования в клиент-центрированном подходе  | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 9.  | Предпосылки психологического консультирования в рационально-эмотивном подходе  | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 10. | Трансактный анализ   | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 11. | Нейро-лингвистическое программирование   | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 12. | Анализ травматичного опыта   | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 13. | Диалог в психологическом консультировании                                      | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 14. | Инсценирование консультационных сессий   | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |

|     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
|     | в различных подходах психологического консультирования   |   |   |   |   |   |
| 15. | Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования  | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 16. | Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования  | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 17. | Подведение итогов. Обратная связь  | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 18. | Основы использования проективных методов в практике психолога                                  | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Теоретическое обоснование использования инструмента «метафорические ассоциативные карты» (МАК) | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 20. | Метафорические карты в пространстве консультирования.  | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 21. | Методологические особенности и принципы работы с ассоциативными картами                        | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 22. | Достоинства МАК как инструмента работы практического психолога.                                | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 23. | Метафорические карты в пространстве консультирования.  | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 24. | МАК в консультировании   | 7 | 0 | 4 | 0 | 0 |

|     |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 25. | Метафорические карты в пространстве консультирования.                     | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 26. | Метафорические карты в пространстве консультирования.                     | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 27. | Азбука когнитивно-поведенческой терапии                                   | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Основные современные направления КПТ.                                     | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 29. | Основные современные направления КПТ.                                     | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 30. | Работа с тревогой в когнитивно-поведенческой терапии                      | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Работа с тревогой в КПТ   | 6 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 32. | Когнитивная концептуализация.   | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 33. | Рациональные и иррациональные убеждения.                                  | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Диаграмма когнитивной концептуализации                                    | 6 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 35. | Техники работы с иррациональными убеждениями.                             | 6 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 36. | Тренировка навыка уверенного отношения                                    | 6 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 37. | Проработка катастрофизации и сомнений в событиях прошлого.                | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 38. | Проработка сверхобобщения.<br>Проработка оценочных убеждений.             | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 39. | Проработка долженствования.<br>Проработка чтения мыслей и персонализации. | 6 | 0 | 4 | 0 | 0 |

|     |   |     |    |     |   |    |
|-----|---|-----|----|-----|---|----|
| 40. | Выявление промежуточных и глубинных убеждений. Изменение глубинных и промежуточных убеждений. | 6   | 0  | 4   | 0 | 0  |
| 41. | Профилактика рецидивов тревоги.   | 6   | 0  | 4   | 0 | 0  |
| 42. | Консультация по дисциплине  | 16  | 0  | 0   | 0 | 16 |
| 43. | Экзамен   | 2   | 0  | 0   | 0 | 0  |
|     | Итого (часов)   | 288 | 32 | 102 | 0 | 16 |

### *1 семестр*

#### *Часть 1*

#### **1. "Определение и сущность психологического консультирования"**

Феноменология психологического консультирования. Определения, зависимые от профессиональных задач. Виды психологической помощи. Психотерапия, психологическая коррекция, консультирование, психологическая поддержка.

#### **2. "Цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной консультативной психологии"**

Различные подходы к определению психологического консультирования. Определения психологического консультирования К. Роджерса. Цели психологического консультирования. Различие в целях в зависимости от взятой за основу теории личности.

#### **3. "Методические основы решения психологических задач"**

1. Понятие о психологической информации.
2. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога.
3. Понятие о психологической задаче в психологическом консультировании.
4. Содержание основных научных категорий, составляющих основу решения психологических задач.

#### **4. "Общее представление о психологическом консультировании"**

Обсуждение особенностей консультативного процесса. Ожидания и опасения клиентов.

#### **5. "Жалобы клиента"**

Жалоба. Структура жалобы: локус жалобы, самодиагноз, запрос, сюжет жалобы.

#### **6. "Мифы о практике психологического консультирования."**

Мифологемы клиентов: житейская, философская, религиозная, медицинская, эзотерическая, психологическая

#### **7. "Модели психологической помощи"**

Рассмотрение на примерах педагогической, диагностической, социальной, медицинской, психологической модели психологической помощи.

#### 8. "Стратегии психологической помощи"

Стратегии психологической помощи: совет, информирование, прямое действие, обучение, системные изменения, психологическое консультирование.

#### 9. "Принципы психологического консультирования"

Принципы психологического консультирования (по Ю.Е. Алешиной). Принципы этического поведения в психологическом консультировании

#### 10. "Виды психологического консультирования "

Индивидуальное консультирование. Групповое консультирование. Консультирование по вопросам брака и семьи. Профессиональное консультирование. Консультирование по вопросам зависимостей.

#### 11. "Принципы психологического консультирования"

Проработка принципов консультативного процесса. Рассмотрение на примерах из практики этического и не этического поведения в консультативном процессе.

#### 12. "Принципы психологического консультирования. Моделирование ситуаций."

Моделирование ситуаций консультирования и проработка принципов консультирование. Анализ поведения участников.

#### 13. "Виды психологического консультирования "

Рассмотрение специфики видов консультирования: индивидуальное, семейное, супружеское, профконсультирование, оргконсультирование и др.

#### 14. "Виды и формы психологического консультирования"

Соотношение видов и форм консультирования. Рассмотрение на практике.

#### 15. "Особенности индивидуального консультирования"

Индивидуальное консультирование и его разновидности: экстренное консультирование, психолого-педагогическое консультирование, профессиональное (карьерное) консультирование, глубинное консультирование.

#### 16. "Особенности консультативного процесса"

Обсуждение вопросов по пройденным темам.

#### 17. "Консультативный контакт: определение, средства установления и поддержания"

Определение консультативного контакта. Параметры (измерения) консультативного контакта. Совместное семантическое пространство, образующее консультативный контакт. Несимметричная природа консультативного контакта. Психотехнический и терапевтический эффекты консультативного контакта. Консультативный контакт как самостоятельный фактор преобразующего воздействия. Навыки поддержания консультативного контакта.

#### 18. "Структура процесса консультирования"

Процессуальное состояние. Первая встреча с клиентом. Установление контакта. Договор с клиентом. Оценка проблемы клиента. Диагностика особенностей проблемы и проблемной ситуации. Постановка консультативных задач. Выявление ресурсной обеспеченности клиента.

Процедуры и техники консультирования. Признаки эффективности работы. Проблема завершения.

19. **"Технология консультативной беседы. "**

Рассмотрение этапов консультативной беседы.

20. **"Технология консультативной беседы: первый этап"**

Отработка навыка начала беседы. Установление раппорта

21. **"Терапевтическое слушание. "**

Отработка навыка терапевтического слушания.

22. **"Технология консультативной беседы: второй этап"**

Отработка навыка расспроса: эмпатическое слушание, структурирование беседы, интерпретация

23. **"Отработка навыка расспроса: эмпатическое слушание, структурирование беседы, интерпретация"**

Отработка навыка расспроса: проверка гипотез.

24. **"Виды и методы психокоррекционного воздействия"**

Виды и методы психокоррекционного воздействия. Специфика, возможности и ограничения.

25. **"Техники воздействия"**

Рассмотрение техник - обратная связь, самораскрытие, восстановление логической последовательности, интерпретация, предоставление информации, конфронтация и директивы

26. **"Завершение беседы"**

Отработка навыков резюмирования, отсоединения, экологической проверки принятого решения.

27. **"Соппротивление клиента в консультативном процессе"**

Соппротивление клиента: функции, признаки, способы снижения сопротивления.

28. **"Консультативный контакт"**

Характеристики консультативного контакта. Выполнение упражнений, моделирование ситуаций.

29. **"Терапевтический климат: компоненты и средства их обеспечения"**

Физические компоненты терапевтического климата. Обстановка консультирования. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия. Искренность консультативного контакта (конгруэнтность).

30. **"Базовые навыки (техники) консультирования "**

Базовые навыки (техники) консультирования (прояснение, парафраз, отражение чувств, паузы, интерпретация).

### 31. **"Физические параметры терапевтического климата"**

Обсуждение физической и организационной стороны процесса консультирования.

### 32. **"Приемы метакоммуникации в психологическом консультировании"**

Разновидности метамоделей общения клиента (исключение, ты-высказывание, номинализация и пр.).

### 33. **"Техники психологического консультирования"**

Отработка базовых навыков в консультативном процессе.

### 34. **"Практика консультативного процесса"**

Тренинг. Отработка базовых навыков консультирования. Интегративное занятие. Обсуждение. Анализ.

## **Часть 2.**

### 1. **"Введение в модуль. Типы проблемных ситуаций, решаемых в процессе консультирования"**

Определения психологического консультирования. Цели и задачи консультирования (в т.ч. в различных психотерапевтических направлениях). Виды психологического консультирования (индивидуальное, семейное, родительско-детское, экстренное, дистантное и т.д.). Позиции психолога и клиента в процессе консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов практической психологической помощи.

Типы проблемных ситуаций, решаемых в процессе консультирования. Варианты классификаций проблемных ситуаций: по сфере, к которой относится проблема (личностные, межличностные, семейные, супружеские, родительско-детские, профессиональные и т.д.); по глубине и локализованности (личностные и ситуативные) и т.д. Сложности, возникающие при классификации проблемных ситуаций. Ориентации клиентов: деловая, рента, игровая. Индивидуально-психологические и социально-демографические характеристики клиентов, влияющие на процесс консультирования.

### 2. **"Типы проблемных ситуаций, решаемых в процессе консультирования"**

Типы проблемных ситуаций, решаемых в процессе консультирования - обсуждение.

### 3. **"Личность психолога консультанта (требования к ПВК и проф. подготовке)"**

Личность психолога консультанта (требования к ПВК и проф. подготовке). Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта. Общие требования к личностным характеристикам психолога: эмпатийность, способность к безусловному принятию клиента, конгруэнтность, ответственность, гибкость (мышления и поведения), низкая тревожность, стрессоустойчивость, четкость целеполагания, структурированность мышления и т.д. Личная сила: понятие и составляющие. Необходимость своевременной проработки психологом собственных проблем. Требования, предъявляемые к психологу в различных психотерапевтических направлениях (психоанализ, гештальт-терапия, когнитивное и поведенческое консультирование, гуманистическая психотерапия, НЛП и т.д.).

### 4. **"Общая структура процесса консультирования. Этап установления контакта с клиентом. Этап сбора информации"**

Этап установления контакта с клиентом. Организация пространства для консультирования. Консультирование как процесс и его основные этапы: установление контакта, выяснение проблемы, постановка целей, выработка путей их достижения, оценка



полученных результатов. Задачи каждого этапа. Установление контакта: присоединение к клиенту на различных уровнях (физиологическом, психологическом, эмоциональном, смысловом). Возможности использования психодиагностических методик (тестовых и проективных), в т.ч. для установления контакта. Поддержание контакта.

Этап выяснения проблемы (сбора информации). Содержание проблемы. Запрос скрытый и явный. История проблемы. Локализация проблемы (контексты, в которых проявляется). Проявления проблемы на различных уровнях: поведенческом, эмоциональном, когнитивном, соматическом. Речевой аспект (метамоделль). Стратегии. Вторичная выгода: понятие и способы выяснения. Миф клиента (примеры объяснений появления проблемы) и индивидуальная картина мира. Невербальное поведение клиента.

#### 5. "Установление контакта. "

Отработка установления контакта с клиентом.

#### 6. "Формулировка проблемы"

Отработка навыка формулировки проблемы клиента. Анализ материалов с психологических форумов.

#### 7. "Выяснение настоящего положения "

Отработка навыка выяснения настоящего положения (по схеме). Работа в парах и в режиме аквариума.

#### 8. "Выяснение настоящего положения "

Отработка навыка выяснения настоящего положения (по схеме). Работа в парах и в режиме аквариума.

#### 9. "Особенности консультативного процесса"

Обсуждение вопросов по пройденным темам.

#### 10. "Этап постановки целей (осознания желаемого результата). Этап разработки и апробирования возможных путей достижения целей"

Этап постановки целей (осознания желаемого результата). Позитивная формулировка результата. Сенсорная специфичность (проявления результата на различных уровнях: поведенческом, эмоциональном, когнитивном, соматическом). Контекст (определение класса ситуаций, в которых будет проявляться результат). Доступность результата (независимость от внешних обстоятельств). Учет вторичной выгоды. Точное время достижения (индивидуальный темп деятельности клиента, ориентация на время или на события). Плата (усилия, прилагаемые клиентом для достижения цели). Невербальные проявления при описании результата.

Этап разработки и апробирования возможных путей достижения целей. Прохождение точки выбора (обоюдное решение работать). Возможные причины отказа от работы клиента и консультанта. Свобода выбора клиента. Распределение ответственности (обязанностей). Совместный поиск путей достижения поставленных целей. "Домашние задания". Применение психотехник в процессе консультирования. Консультирование инструментальное и неинструментальное и области их применения.

#### 11. "Формулировка целей работы с консультантом (выявление желаемого результата)"

Отработка навыка выяснения желаемого результата (по схеме). Работа в парах и в режиме аквариума.

#### 12. "Формулировка целей работы с консультантом (выявление желаемого результата)"

Отработка навыка выяснения желаемого результата (по схеме). Работа в парах и в режиме аквариума.

### 13. "Техники психологического консультирования"

Подбор студентами и презентация на занятии техник работы с клиентом для часто встречающихся ситуаций:

- Ситуация выбора
  - Негативные эмоциональные состояния (экспресс-регуляция в ходе консультации, снятие эмоционального напряжения)
  - Непринятие части себя, своих качеств, особенностей
  - Тревога
  - Страхи
  - Травматические события
  - Планирование жизненного пути
  - Поиск ресурсов
  - Заниженная самооценка
  - Сниженное настроение, субдепрессивные состояния
  - Выстраивание личных границ
  - Техники для работы с горем/утратой
  - Коммуникативные затруднения
  - Саморегуляция для клиента (работа со вспышками агрессии и т.д.)
- Презентация выполняется в парах.

### 14. "Техники психологического консультирования"

Подбор студентами и презентация на занятии техник работы с клиентом для часто встречающихся ситуаций:

- Ситуация выбора
  - Негативные эмоциональные состояния (экспресс-регуляция в ходе консультации, снятие эмоционального напряжения)
  - Непринятие части себя, своих качеств, особенностей
  - Тревога
  - Страхи
  - Травматические события
  - Планирование жизненного пути
  - Поиск ресурсов
  - Заниженная самооценка
  - Сниженное настроение, субдепрессивные состояния
  - Выстраивание личных границ
  - Техники для работы с горем/утратой
  - Коммуникативные затруднения
  - Саморегуляция для клиента (работа со вспышками агрессии и т.д.)
- Презентация выполняется в парах.

### 15. "Этап оценки полученного результата и выхода из контакта"

Этап оценки полученного результата и выхода из контакта. Обобщение результатов взаимодействия. Сравнение полученного результата с запланированным. Изменение невербального поведения клиента и речевого аспекта описания ситуации. Экологическая проверка результата. Присоединение к будущему. Ориентация клиента на самостоятельность Выход из контакта.

Экологичность процесса консультирования. Понятие экологичности консультирования. Незавершенность гештальтов в процессе консультирования и ее последствия. Профилактика психотравм. Проблемы переноса и контрпереноса на консультировании. Этика консультанта. Система профессиональных ценностей. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога, возможные профдеформации. Синдром эмоционального выгорания, его последствия и профилактика. Собственная психогигиена психолога-консультанта.

#### 16. "Этап оценки полученного результата и выхода из контакта"

Отработка навыка оценки результата и выхода из контакта (по схеме). Работа в парах и в режиме аквариума.

#### 17. "Интеграция навыков"

Отработка схемы консультирования. Работа в парах и в режиме аквариума.

#### 18. "Отработка схемы консультирования"

Презентация домашнего задания:

1. Взять с любого форума (из группы) подробное описание проблемы (можно их тех, которые брали раньше).

2. Сформулировать проблему

3. Выделить (выписать из рассказа), какая информация по нашей схеме есть.

4. Обозначить, какой информации не хватает (также по схеме)

5. Обозначить возможные направления работы по этой проблеме при личном консультировании.

6. Написать текстовый ответ психолога - как бы вы его сформулировали для клиента на форуме/в группе.

Работа по группам 3-4 человека.

### *2 семестр*

#### *Часть 1.*

#### 1. "Концептуальные ценности различных теоретических подходов в психологическом консультировании"

Предпосылки психологического консультирования в психоаналитическом подходе. Предпосылки психологического консультирования в экзистенциальной психологии и психотерапии. Предпосылки психологического консультирования в когнитивно-бихевиоральном подходе. Возникновение психологического консультирования (Р.Мэй). Развитие психологического консультирования (К.Роджерс). Основные тенденции в развитии психологического консультирования

#### 2. "Становление психологической помощи как социального института и профессии."

Теория практики и практическая теория. Системный взгляд на развитие психологического знания. Становление психологической помощи как социального института и профессии. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи.

#### 3. "Процессуальные ценности различных подходов к психологическому консультированию"

Процессуальные характеристики психоаналитического подхода. Процессуальные ценности в когнитивно-бихевиоральном подходе. Процессуальные характеристики в

рационально-эмотивном подходе. Теоретические модели психологической помощи, основанные на клиент–центрированном подходе

Проблема этических критериев в профессиональной психологической помощи.

Возможность интеграции методов и подходов в общий теоретический подход к психологическому консультированию и немедицинской психотерапии.

#### **4. "Специфика исследований в психологическом консультировании"**

Особенности постановки исследовательских проблем в психологическом консультировании. Наблюдение как один из научных методов используемый в психологическом консультировании. Постановка эксперимента в исследовании проблем психологического консультирования. Основные экспериментальные методики теоретических положений и закономерностей семантики межличностных отношений и возможности их применения в исследованиях психологического консультирования. Изучения проблем взаимодействия психолога консультанта и клиента в процессе психологического консультирования. Направления психологического консультирования и понимание психологом клиента. Эмпирический анализ теоретических подходов к ядру личности. Эмпирический анализ теоретических подходов к периферии личности. Изучения построения «Образ - Мира» в процессе психологического консультирования. Консультирование и терапия как процесс межличностного влияния и воздействия.

#### **5. "Специфика организации консультативного процесса "**

Различные способы структурирования консультативного процесса. Пятишаговая модель сбора информации. Способы преобразующего воздействия.

#### **6. "Специфика организации консультативного процесса "**

1. Инструменты вербального, надвербального и невербального влияния консультанта на состояние клиента или группы (семья, команда, коллектив, организация)

2. Деструктивное влияние консультанта в процессе реализации психологического консультирования одиночного клиента и группы (семья, команда, коллектив, организация): причины, факторы. Гозлайтинг, виктимблейминг, синдром «Белого пальто» и др.

#### **7. "Предпосылки психологического консультирования в экзистенциальном подходе"**

Разработать презентацию направления, в рамках которого осуществляют консультирование.

Схема:

- Название
- Об авторе
- Предпосылки (чем обоснована необходимость разработки данного направления?)
- основополагающие идеи
- Цели, задачи, методы
- Психотехнологии (практическое задание)
- Возможности и ограничения
- Видеоролик с демонстрацией консультирования в рамках данного направления

Список литературы

#### **8. "Предпосылки психологического консультирования в клиент–центрированном подходе"**

Разработать презентацию направления, в рамках которого осуществляют консультирование.

Схема:

- Название
  - Об авторе
  - Предпосылки (чем обоснована необходимость разработки данного направления?)
  - основополагающие идеи
  - Цели, задачи, методы
  - Психотехнологии (практическое задание)
  - Возможности и ограничения
  - Видеоролик с демонстрацией консультирования в рамках данного направления
- Список литературы

#### 9. "Предпосылки психологического консультирования в рационально-эмотивном подходе"

Разработать презентацию направления, в рамках которого осуществляют консультирование.

Схема:

- Название
- Об авторе
- Предпосылки (чем обоснована необходимость разработки данного направления?)
- основополагающие идеи
- Цели, задачи, методы
- Психотехнологии (практическое задание)
- Возможности и ограничения
- Видеоролик с демонстрацией консультирования в рамках данного направления

Список литературы

#### 10. "Трансактный анализ"

Разработать презентацию направления, в рамках которого осуществляют консультирование.

Схема:

- Название
- Об авторе
- Предпосылки (чем обоснована необходимость разработки данного направления?)
- основополагающие идеи
- Цели, задачи, методы
- Психотехнологии
- Возможности и ограничения
- Видеоролик с демонстрацией консультирования в рамках данного направления

Список литературы

#### 11. "Нейро-лингвистическое программирование"

Разработать презентацию направления, в рамках которого осуществляют консультирование.

Схема:

- Название
- Об авторе
- Предпосылки (чем обоснована необходимость разработки данного направления?)
- основополагающие идеи
- Цели, задачи, методы
- Психотехнологии (практическое задание)
- Возможности и ограничения

- Видеоролик с демонстрацией консультирования в рамках данного направления
- Список литературы

## 12. "Анализ травматичного опыта"

Анализ травматичного опыта, ограничивающего (детерминирующего) развитие системы (системы ресурсов единичного клиента или группы: семья, команда, коллектив, организация. Системные феномены как проблематика консультанта при работе с одиночным клиентом (вхождение в различные системы), так и с группой (семья, команда, коллектив, организация). Фиксация деструктивного опыта в генезисе системы: поиск прецедентов фиксации и «завершение» работы с травмирующим опытом для восстановления ресурсного состояния (*Грофф, Саймон Роуз, Скайер и др*)

## 13. "Диалог в психологическом консультировании"

Разработать презентацию направления, в рамках которого осуществляют консультирование.

Схема:

- Название
  - Об авторе
  - Предпосылки (чем обоснована необходимость разработки данного направления?)
  - Основополагающие идеи
  - Цели, задачи, методы
  - Психотехнологии
  - Возможности и ограничения
  - Видеоролик с демонстрацией консультирования в рамках данного направления
- Список литературы

## 14. "Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования"

Структура: пятишаговая модель интервью

## 15. "Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования"

Структура: пятишаговая модель интервью

## 16. "Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования"

Структура: пятишаговая модель интервью

## 17. "Подведение итогов. Обратная связь"

Подведение итогов работы в семестре

## Часть 2.

### 1. "Основы использования проективных методов в практике психолога "

Основы использования проективных методов в практике психолога

Анализ представлений о понятии "проекция". Специфика проективной идеологии. История развития проективных методов изучения личности. Проективные методы и техники в современной психологии. Понятие «терапевтический миф».

**2. "Теоретическое обоснование использования инструмента «метафорические ассоциативные карты» (МАК)"**

Теоретическое обоснование использования инструмента «метафорические ассоциативные карты» (МАК)

Психологические механизмы действия метафорических карт. Основные психологические функции МАК. Функции психотерапевтических метафор в консультировании. Сравнительная характеристика ассоциативных методов исследования внутреннего мира клиента.

**3. "Метафорические карты в пространстве консультирования."**

Метафорические карты в пространстве консультирования.

Достоинства МАК как инструмента работы практического психолога.

Способы использования МАК.

Этапы, приемы и техники использования ассоциативных карт.

**4. "Методологические особенности и принципы работы с ассоциативными картами"**

Методологические особенности и принципы работы с ассоциативными картами

Методологические основы использования МАК. Принципы использования ассоциативных карт. Общая характеристика наборов ассоциативных карт. Краткий обзор некоторых наборов ассоциативных карт.

**5. "Достоинства МАК как инструмента работы практического психолога. "**

Метафорические карты в пространстве консультирования.

Способы использования МАК.

Этапы, приемы и техники использования ассоциативных карт.

Качественные психологические исследования консультирования при помощи МАК.

**6. "Метафорические карты в пространстве консультирования."**

Способы использования МАК.

Этапы, приемы и техники использования ассоциативных карт.

**7. "МАК в консультировании"**

Метафорические карты в пространстве консультирования.

Достоинства МАК как инструмента работы практического психолога.

Способы использования МАК.

Этапы, приемы и техники использования ассоциативных карт.

**8. "Метафорические карты в пространстве консультирования."**

Метафорические карты в пространстве консультирования.

Способы использования МАК.

Этапы, приемы и техники использования ассоциативных карт.

**9. "Метафорические карты в пространстве консультирования."**

Метафорические карты в пространстве консультирования.

Способы использования МАК.

Этапы, приемы и техники использования ассоциативных карт.

**10. "Азбука когнитивно-поведенческой терапии"**

Философия когнитивно-поведенческой терапии.

История возникновения и основные положения когнитивной терапии. Основные современные направления КПТ.

#### 11. "Основные современные направления КПТ."

Основные современные направления КПТ.

Диалектико-поведенческая терапия — Dialectical behavior therapy (DBT) (Linehan, 1996).

Функционально-аналитическая терапия — Functional analytic psychotherapy (FAP) (Kohlenberg, Tsai, 1991).

Схемотерапия — Schema Therapy (Young, 1990).

Десенсибилизация и переработка движениями глаз — Eye Movement Desensitization and Reprocessing (Shapiro, 1989).

Метакогнитивная терапия — Metacognitive Therapy (Clark, Wells, 1994).

Практическое задание:

1. Приведите 5 примеров из своей жизни, в которых ваши мысли вызывали болезненные эмоции.

2. Ежедневно разбирайте 5 ситуаций по формуле ABC.

3. Проведите с клиентом сеанс, посвященный погружению в философию КПТ.

#### 12. "Основные современные направления КПТ."

Диалектико-поведенческая терапия — Dialectical behavior therapy (DBT) (Linehan, 1996).

Функционально-аналитическая терапия — Functional analytic psychotherapy (FAP) (Kohlenberg, Tsai, 1991).

Схемотерапия — Schema Therapy (Young, 1990).

Десенсибилизация и переработка движениями глаз — Eye Movement Desensitization and Reprocessing (Shapiro, 1989).

Метакогнитивная терапия — Metacognitive Therapy (Clark, Wells, 1994).

#### 13. "Работа с тревогой в когнитивно-поведенческой терапии"

Распознавание тревоги и мыслей, её вызывающих.

Отличие нормальной тревоги от патологической.

Обучение самопомощи при тревоге.

#### 14. "Работа с тревогой в КПТ"

Для закрепления материала провести с клиентом беседу о механизмах и проявлениях тревоги.

Проработка с клиентом упражнения на осознание влияния тревоги на его жизнь в целом.

Начинаем тренинг по осознанию собственного беспокойства. Ведем дневник с записями о времени и содержании беспокоящих мыслей.

Начинаем тренинг по осознанию беспокойства для своего клиента.

#### 15. "Когнитивная концептуализация."

Когнитивная концептуализация как метод понимания клиентского случая в КПТ.

Диаграмма клиентского случая, её основные компоненты.

#### 16. "Рациональные и иррациональные убеждения."

Признаки рациональности.

Типичные ошибки мышления: дихотомическое мышление, катастрофизация, эмоциональное обоснование, навешивание ярлыков, чтение мыслей, сверхгенерализация, персонализация, туннельное мышление, антропоформизм.

Проработка автоматических мыслей.



### 17. "Диаграмма когнитивной концептуализации"

1. 30 значимых событий в жизни.

2. Разберите эти события по формуле ABC.

В столбце мысли опишите:

Что вы говорили себе тогда?

К каким выводам о себе, о других людях и о мире привело каждое событие?

Возможно, событие научило вас какому-то определенному правилу, поведению или даже образу жизни.

Как вы оценивали себя и окружающих в тот момент?

Как вы восприняли каждое событие, что оно значило для вас?

Как вы объяснили себе тогда это событие?

Что больше всего врезалось в память?

На что вы обращали внимание тогда?

Эффективны ли вы были в той ситуации?

3. Когнитивная концептуализация

Задача:

Объединить схожие мысли в блоки. Например, "я дура" и "я идиотка".

Найти связанные друг с другом мысли. Например, "мир небезопасен" и "я должна все контролировать, чтобы быть в безопасности".

Предположить, что из чего вытекает. Обозначить это графически.

### 18. "Техники работы с иррациональными убеждениями."

Техники работы с иррациональными убеждениями.

Обозначать, какие типы иррациональных автоматических мыслей вы встречаете в своих дневниках.

Провести с клиентом беседу о рациональных и иррациональных установках на примере материала, полученного на сессии.

Определить ведущие типы иррациональных автоматических мыслей своих клиентов.

### 19. "Тренировка навыка уверенного отношения"

Тренировка навыка уверенного отношения к самому себе.

Тренировка диалога с новым конструктивным помощником.

Тренировка осознанности.

Проведение занятия по освоению самопомощи со своим клиентом.

### 20. "Проработка катастрофизации и сомнений в событиях прошлого."

Проработка катастрофизации и сомнений в событиях прошлого.

### 21. "Проработка свербобщения. Проработка оценочных убеждений."

Привести пример оценки вероятности катастрофы (собственной или клиента).

Привести пример реалистичной оценки предстоящего события (собственной или клиента).

Привести пример анализа ожидаемого и реального ущерба (собственной или клиента).

Провести с клиентом сеанс, посвященный катастрофизации.

Потренируйтесь на практике с клиентом применять техники конкретизации и опоры на факты. Сформулируйте вместе с клиентом эксперимент, который он сможет осуществить в реальной жизни.

Подготовьте “заготовки” логической цепочки вопросов для опровержения 3 убеждений. Практикуйте метод сократовского диалога в течение 15 минут каждый день.

## 22. "Проработка долженствования. Проработка чтения мыслей и персонализации."

Потренируйтесь на практике с клиентом применять техники переоценки и “суд над установкой”.

Сформулируйте вместе с клиентом домашнее задание для дальнейшей самостоятельной проработки негативной оценки.

Провести с клиентом занятие по отработке долженствования.

Продолжить подбор контраргументов к установкам долженствования.

Напишите напоминающие карточки на свои часто повторяющиеся установки. Обращайтесь к ним каждый раз, когда попадаете в схожую ситуацию.

Проведите с клиентом техники на проработку чтения мыслей и персонализации.

## 23. "Выявление промежуточных и глубинных убеждений. Изменение глубинных и промежуточных убеждений. Профилактика рецидивов тревоги."

Любым из предложенных методов самостоятельно найти свою промежуточную и/или глубинную установку.

Любым из предложенных методов найти промежуточную и/или глубинную установку своего клиента.

## 24. "Профилактика рецидивов тревоги."

Любым из предложенных методов самостоятельно найти свою промежуточную и/или глубинную установку.

Любым из предложенных методов найти промежуточную и/или глубинную установку своего клиента.

## 4. Система оценивания

### Экзамен – 1 семестр

Экзамен выставляется при соблюдении следующих обязательных условий:

1. Работа на практических занятиях и выполнение всех индивидуальных и групповых работ, предусмотренных в рамках блока.

2. Активное участие в обсуждении вопросов по каждой теме.

3. Отчет по индивидуально выполненному консультированию с реальным клиентом. Консультирование описывается строго по схеме, которая предлагалась на занятиях.

4. Для студентов, вовремя не сдавших работы, которые необходимо было выполнять в семестре, и пропустивших более 2 пар в семестре, условием зачета является обязательное индивидуальное собеседование по вопросам к зачету.

### Экзамен – 2 семестр

Экзамен выставляется при соблюдении следующих обязательных условий:

1. Работа на практических занятиях и выполнение всех индивидуальных и групповых работ, предусмотренных в рамках блока.

2. Активное участие в обсуждении вопросов по каждой теме.

3. Отчет по индивидуально выполненному консультированию с реальным клиентом. Консультирование описывается строго по схеме, которая предлагалась на занятиях.

4. Для студентов, вовремя не сдавших работы, которые необходимо было выполнять в семестре, и пропустивших более 2 пар в семестре, условием экзамена является обязательное индивидуальное собеседование по вопросам к экзамену.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме экзамена (1 семестр) и экзамена (2 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимися в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Литература:

1. Абаева, И. В. Теоретические и методические основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2014. — 100 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/64552.html> (дата обращения: 25.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С. В. Балашова. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21837.html> (дата обращения: 25.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Москва : Академический Проект, Трикса, 2015. — 224 с. — ISBN 978-5-8291-1789-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36513.html> (дата обращения: 25.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Тюмень : ТюмГУ, 2014. — 164 с. — ISBN 978-5-400-00952-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/109927> (дата обращения: 25.06.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html> (дата обращения: 25.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29299.html> (дата обращения: 25.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

**6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)

Долганов Д.Н.  
Любимова Е.А.

Групповые формы консультирования  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

### 1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):

УК-1; ПК-1; ПК-2

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

#### Групповые формы консультирования

Слушатель курса должны знать:

- методологические и методические основы техник группового консультирования;
- видовое многообразие проблем, разрешаемых психологом-консультантом;
- требования к личности психолога-консультанта;

уметь:

- четко формулировать цели и решать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- для практической реализации задач уметь интегрировать междисциплинарные связи изученных наук;
- создавать условия для овладения практическими умениями и инструментальными навыками проведения комплекса процедур на основе технологий группового консультирования;
- глубоко понимать личность клиента с учетом его возрастных, половых, образовательных, профессиональных и других особенностей и предъявленной к проработке проблемы;
- находить нестандартные решения ситуационных задач, возникающих в процессе проведения консультативного взаимодействия;
- оценивать накопленный опыт, свои возможности с учетом новейших методологических подходов;
- использовать новейшие информационные образовательные технологии для приобретения новых знаний и умений;
- содействовать осознанию уровня ответственности, предъявляемого к деятельности психолога-консультанта;
- нестандартно подходить к созданию условий для применения на практике конкретных технологий группового консультирования;
- моделировать консультативный процесс на основе технологий группового консультирования;

владеть:

- приемами эффективных систем и технологий проведения консультаций групповой формы;
- умениями и навыками проведения консультативного процесса с учетом личностных характеристик клиента;
- техникой установления раппорта при групповой форме работы;
- четкими представлениями о типах клиентов, обращающихся за консультационной помощью, и знать специфику работы с ними.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);

- способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп (ПК-1);
- способен анализировать социально-психологические механизмы функционирования личности и малой группы в организации и оказывать на основе проведенного анализа развивающую, консультативную и коррекционную поддержку (ПК-2).

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 3                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 8           | 8                               |
|  | <b>час</b>      | 288         | 288                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 96          | 96                              |
| Лекции   |                 | 32          | 32                              |
| Практические занятия   |                 | 64          | 64                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 192         | 192                             |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Экзамен                         |

## 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| № | Тематика учебных встреч                               | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|---|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|   |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1 | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|   | Часов в 3 семестре                                    | 32                                 | 64                   | 0   | 96                                |
|   | Групповые формы консультирования                      | 32                                 | 64                   | 0   | 96                                |
| 1 | Групповое психологическое консультирование            | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 2 | Теоретические основы групповой психологической работы | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 3 | Общие вопросы групповой                               | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
|    | психотерапии.   |   |   |   |   |
| 4  | Общие вопросы групповой работы  | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 5  | Консультация в формате онлайн   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6  | Субъекты процесса группового психологического консультирования                            | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 7  | Психотерапевтические факторы и механизмы управления процессом группового консультирования | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 8  | Стадии развития группы. Функции консультанта на разных стадиях                            | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 9  | Общие вопросы групповой психотерапии.   | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 10 | Групповое психологическое консультирование как форма специально организованного общения   | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 11 | Теоретические подходы к групповому психологическому консультированию                      | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | Консультация в формате онлайн   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Общие вопросы групповой психотерапии.   | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 14 | Общие вопросы групповой психотерапии.   | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 15 | Определение и цели группового консультирования  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 16 | Определение и цели группового консультирования  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 17 | Общие вопросы групповой психотерапии.   | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 18 | Общие вопросы групповой психотерапии.   | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 19 | Виды группового консультирования  | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 20 | Виды группового консультирования  | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 21 | Виды группового консультирования  | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 22 | Семья как социальная группа   | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 23 | Семья как социальная группа   | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 24 | Коммуникация в семье  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 25 | Коммуникация в семье  | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 26 | Консультация в формате онлайн   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Семейные конфликты  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 28 | Семейные конфликты  | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 29 | Сплоченность семьи  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 30 | Сплоченность семьи  | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 31 | Семья как система   | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 32 | Семья как система   | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 33 | Теория семейных систем М. Боуэна  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 34 | Консультация в формате онлайн   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Теория семейных систем М. Боуэна  | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 36 | Структурный подход к работе с семьей (С.Минухин)  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 37 | Структурный подход к работе с семьей (С.Минухин)  | 0 | 4 | 0 | 4 |



|    |  |    |    |   |    |
|----|--|----|----|---|----|
| 38 | Групповые формы работы с семьей в рамках различных психотерапевтических школ | 2  | 0  | 0 | 2  |
| 39 | Групповые формы работы с семьей в рамках различных психотерапевтических школ | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 40 | Консультация перед экзаменом   | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 41 | Экзамен  | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)   | 32 | 64 | 0 | 96 |

### 1. "Групповое психологическое консультирование"

Групповое психологическое консультирование: предмет групповой работы; понятие психотехнологии и психотехники; виды психотехник; психологическая технология как система практических действий; психотехнология групповой работы как область научного знания; разновидности групповой психологической работы.

### 2. "Теоретические основы групповой психологической работы"

Изучение феноменов влияния группы на личность; психология малых групп; эффект социального облегчения; феномены социальной фасилитации и социальной ингибиции; феномен сдвига к риску в групповых дискуссиях; феномены катарсиса и групповой поддержки; роль теории поля К. Левина в развитии психотехнологии групповой работы; социометрическая система Я.Л. Морено и становление групповой психотерапии.

### 3. "Общие вопросы групповой психотерапии. "

Определение психотерапии, ее цели и методы.

Групповая динамика.

Цели и нормы психотерапевтической группы.

Роли в группе.

Групповая сплоченность.

Групповое напряжение.

Стадии развития группы.

Роли группового психотерапевта.

Факторы лечебного действия психотерапии

Эффективность психотерапии

Обучение психотерапевтов. Супервизия

### 4. "Общие вопросы групповой работы"

1. Какие преимущества и для кого представляет групповая форма работы?

2. Что входит во внутригрупповую этику?

3. Перечислите личностные качества, необходимые групповому терапевту.

4. Какую собственную проблему и в группе какой ориентации вы стали бы сейчас решать в качестве участника?

5. Какие роли вы играете обычно в спонтанных группах, и в каких хотелось бы побыть в тренинговой группе?

### 5. "Субъекты процесса группового психологического консультирования"

Ведущий группы как субъект группового процесса; требования, предъявляемые к личности ведущего; подготовка и квалификация психолога, организующего групповую работу; необходимые знания, опыт и профессиональные навыки ведущего; требования к личности участника консультативной группы; внутренняя психическая динамика личности в группе; психодиагностика кандидатов для участия в группе; психологическая характеристика группы как субъекта группового консультирования.

6. "Психотерапевтические факторы и механизмы управления процессом группового консультирования"

Способы поддержания групповой деятельности: структурирование, целеполагание, правила и нормы, обратная связь, использование ритма и ритуалов, психотехнический потенциал методик и упражнений; психотерапевтическое воздействие группы; эмоциональная поддержка группы; катарсис; экспериментирование с моделями поведения в группе; эффекты научения через наблюдение.

7. "Стадии развития группы. Функции консультанта на разных стадиях"

1. Какое понятие использовано О. В. Немиринским при описании стадий группового процесса?

2. Назовите и кратко охарактеризуйте этапы развития группы, предложенные Л. М. Митиной.

3. Верно или неверно:

4. Кризисы и развитии группы являются свидетельством и условием группового развития.

5. Конфликтов и группе следует избегать во что бы то ни стало, так как они разрушительны для группы.

6. Конфликты между участниками тренинга при определенных условиях могут быть полезными для эффективной работы группы.

7. Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений? Объясните почему.

8. Встаньте нужные слова в предложение: "Основной результат четвертой (последней) стадии группового процесса - стимулам, провоцирующим нежелательное поведение, и самого себя за способность к позитивным изменениям в поведении".

9. Назовите стадии развития групп со спонтанной динамикой.

Назовите стадии развития групп с управляемой динамикой.

8. "Общие вопросы групповой психотерапии. "

Отработка навыков групповой работы

9. "Групповое психологическое консультирование как форма специально организованного общения"

Принципы организации и основные процедуры работы консультативных групп; структура групповой консультативной сессии; характеристика основных форм организации работы группы

10. "Теоретические подходы к групповому психологическому консультированию"

Группы когнитивно-поведенческой терапии. Цели поведенческой терапии.

Группы когнитивной терапии, цели и задачи. Этапы когнитивной терапии. Когнитивные техники. Цели групп рационально-эмоциональной терапии А. Эллиса. Уверенное поведение и неотъемлемые права человека по Дж.А. Келли. Показания к проведению социально-психологического тренинга. Цели тренинга самоутверждения по Э. Солтеру. Конструктивный спор по С. Кратохвилу. Показания к проведению группового коучинга. Типичные запросы участников. Сравнение коучинга и традиционных форм группового тренинга и групповой психотерапии. Применение групповых дискуссий, ролевых игр, невербальных упражнений, видеозаписей работы группы. Количественные и временные параметры работы группы. Группы двигательной и телесно-ориентированной терапии. Группы личностного роста. Концепция встречи К. Роджерса. Проблемно-ориентированные и экзистенциальные группы. Цель экзистенциальной групповой терапии. Психодрама, ролевые игры и групповая арттерапия. Цели, показания и формы арттерапии. Групповой психоанализ. Гештальт-группы.

11. "Общие вопросы групповой психотерапии. "

Отработка навыков групповой работы

12. "Общие вопросы групповой психотерапии. "

Отработка навыков групповой работы

13. "Определение и цели группового консультирования"

Консультирование как вид отношений и как психологический процесс. Этапы группового консультирования и их характеристики. Консультирование и психотерапия: сходство и различия. Особенности группового процесса. Особенности работы групп поддержки. Роль ведущего в процессе группового консультирования.

14. "Определение и цели группового консультирования"

Консультирование как вид отношений и как психологический процесс. Этапы группового консультирования и их характеристики. Консультирование и психотерапия: сходство и различия. Особенности группового процесса. Особенности работы групп поддержки. Роль ведущего в процессе группового консультирования.

15. "Общие вопросы групповой психотерапии. "

Отработка навыков групповой работы

16. "Общие вопросы групповой психотерапии. "

Определение психотерапии, ее цели и методы. Групповая динамика. Цели и нормы психотерапевтической группы. Роли в группе. Групповая сплоченность. Групповое напряжение. Стадии развития группы. Роли группового психотерапевта. Факторы лечебного действия психотерапии. Эффективность психотерапии. Обучение психотерапевтов. Супервизия

17. "Виды группового консультирования"

1. Расскажите об основных поведенческих техниках.
2. Что вы знаете о группах репетиции поведения?
3. Опишите методы когнитивной терапии.
4. В чем состоят особенности РЭТ-групп?
5. Как проводится групповой коучинг?
6. Какие упражнения психопantomимы подошли бы вам больше?
7. Чем отличается телесная диагностика по Лоуэну?
8. Как сочетается телесно-ориентированная терапия с аналитической?
9. Перечислите 6 ступеней группового процесса по Роджерсу.
10. Расскажите о работе с сопротивлением в группе встреч.
11. Как бы вы организовали знакомство в группе встреч?
12. Как вы завершите групповую встречу?
13. Каковы особенности психологического марафона?
14. Каковы особенности проблемно-ориентированной групповой терапии?
15. В чем заключается метод кристаллизации проблем Макарова?
16. Опишите методику проведения дебрифинга.
17. Каковы функции ведущего экзистенциальной группы?
18. Расскажите о методике Алексейчика.
19. Выделите специфические особенности психодрамы.
20. Расскажите о терапии творческим самовыражением.
21. Назовите преимущества группового анализа перед индивидуальным.
22. Опишите основные функции группового аналитика.

23. Как выявить и проработать групповой перенос и сопротивление?
24. Какова специфика групп-анализа подростков?
25. В чем состоят особенности адлерианских групп?
26. Как проводится структурный анализ?
27. Приведите пример трансактного анализа.
28. Проиллюстрируйте «Драматический треугольник» С. Карпмана.

18. "Виды группового консультирования"

1. Расскажите об основных поведенческих техниках.
2. Что вы знаете о группах репетиции поведения?
3. Опишите методы когнитивной терапии.
4. В чем состоят особенности РЭТ-групп?
5. Как проводится групповой коучинг?
6. Какие упражнения психопантомимы подошли бы вам больше?
7. Чем отличается телесная диагностика по Лоуэну?
8. Как сочетается телесно-ориентированная терапия с аналитической?
9. Перечислите 6 ступеней группового процесса по Роджерсу.
10. Расскажите о работе с сопротивлением в группе встреч.
11. Как бы вы организовали знакомство в группе встреч?
12. Как вы завершите групповую встречу?
13. Каковы особенности психологического марафона?
14. Каковы особенности проблемно-ориентированной групповой терапии?
15. В чем заключается метод кристаллизации проблем Макарова?
16. Опишите методику проведения дебрифинга.
17. Каковы функции ведущего экзистенциальной группы?
18. Расскажите о методике Алексейчика.
19. Выделите специфические особенности психодрамы.
20. Расскажите о терапии творческим самовыражением.
21. Назовите преимущества группового анализа перед индивидуальным.
22. Опишите основные функции группового аналитика.
23. Как выявить и проработать групповой перенос и сопротивление?
24. Какова специфика групп-анализа подростков?
25. В чем состоят особенности адлерианских групп?
26. Как проводится структурный анализ?
27. Приведите пример трансактного анализа.
28. Проиллюстрируйте «Драматический треугольник» С. Карпмана.

19. "Виды группового консультирования"

1. Расскажите об основных поведенческих техниках.
2. Что вы знаете о группах репетиции поведения?
3. Опишите методы когнитивной терапии.
4. В чем состоят особенности РЭТ-групп?
5. Как проводится групповой коучинг?
6. Какие упражнения психопантомимы подошли бы вам больше?
7. Чем отличается телесная диагностика по Лоуэну?
8. Как сочетается телесно-ориентированная терапия с аналитической?
9. Перечислите 6 ступеней группового процесса по Роджерсу.
10. Расскажите о работе с сопротивлением в группе встреч.
11. Как бы вы организовали знакомство в группе встреч?
12. Как вы завершите групповую встречу?
13. Каковы особенности психологического марафона?
14. Каковы особенности проблемно-ориентированной групповой терапии?

15. В чем заключается метод кристаллизации проблем Макарова?
16. Опишите методику проведения дебрифинга.
17. Каковы функции ведущего экзистенциальной группы?
18. Расскажите о методике Алексейчика.
19. Выделите специфические особенности психодрамы.
20. Расскажите о терапии творческим самовыражением.
21. Назовите преимущества группового анализа перед индивидуальным.
22. Опишите основные функции группового аналитика.
23. Как выявить и проработать групповой перенос и сопротивление?
24. Какова специфика групп-анализа подростков?
25. В чем состоят особенности адлеровских групп?
26. Как проводится структурный анализ?
27. Приведите пример трансактного анализа.
28. Проиллюстрируйте «Драматический треугольник» С. Карпмана.

20. "Семья как социальная группа"

Функционально-ролевая структура семьи.

Нарушения функционально-ролевой структуры.

Лидерство и власть в семье.

Типы деструктивных семей.

21. "Семья как социальная группа"

Анализ функционально-ролевой структуры семьи на примерах.

Поиск нарушения функционально-ролевой структуры.

Обсуждение.

22. "Коммуникация в семье"

Особенности коммуникативного взаимодействия.

Нарушения семейной коммуникации.

Коммуникативная проблема.

23. "Коммуникация в семье"

Анализ особенностей коммуникативного взаимодействия в семье.

Нарушения семейной коммуникации.

Коммуникативная проблема, пути ее решения.

24. "Семейные конфликты"

Семейный конфликт: причины, типология, конфликтогенные факторы.

Способы деконфликтации.

25. "Семейные конфликты"

Просмотр видеосюжетов семейных конфликтов.

Анализ конфликтных ситуаций.

Обсуждение методов работы с семьей в условиях конфликтного взаимодействия.

26. "Сплоченность семьи "

Понятие сплоченности.

Механизмы семейной интеграции (Э.Г.Эйдемиллер, В.В. Юстицкий).

Модели семей Д.Олсона.

27. "Сплоченность семьи "

Анализ механизмов семейной интеграции (Э.Г.Эйдемиллер, В.В. Юстицкий).  
Оценка и анализ модели семей по теории Д.Олсона.  
Определение сплоченности семей.

28. "Семья как система"

Параметры семейной системы: структура, подсистемы, границы, стабилизаторы, мифы и т.д.  
Циркулярность семейных проблем.

29. "Семья как система"

Обучающий тренинг.

Обучение интегративной модели системной семейной психотерапевтической диагностики.  
Моделирование и отработка навыков проведения тренинга на основе интегративной модели.

30. "Теория семейных систем М. Боуэна"

Семья как эмоциональная система.

Модели семейных взаимоотношений.

Концепция дифференциации «Я», учитывающую степень автономии или, наоборот, слияния одного члена семьи с другим.

Концепция триангуляции, согласно которой в семьях наблюдается тенденция к образованию патогенных «треугольников» (триадических паттернов отношений).

Концепция эмоциональной системы ядерной семьи, описывающую характерные паттерны функционирования в рамках одного поколения

31. "Теория семейных систем М. Боуэна"

Тренинг.

Интегративная модель системной семейной психотерапевтической диагностики.

Семейная история.

Примерный перечень упражнений, применяемый в групповой работе с семьей.

32. "Структурный подход к работе с семьей (С.Минухин)"

Основные понятия: структура, подсистемы и границы.

Структура семьи, т. е. организованная модель, по которой взаимодействуют члены семьи, касается предсказуемых типов поведения.

Семья делится на подсистемы для выполнения определенных функций. Каждый член семьи – это подсистема.

Границы защищают автономию семьи и ее подсистем, регулируя близость и иерархию.

33. "Структурный подход к работе с семьей (С.Минухин)"

Тренинг. Циркулярные процессы в семье.

Некоторые типичные последовательности, включающие проблемное поведение.

Прослеживание семейных взаимодействий.

Структура семьи. Сплоченность, иерархия, границы семьи.

Примерный перечень упражнений, применяемый в групповой работе с семьей.

34. "Групповые формы работы с семьей в рамках различных психотерапевтических школ"

Системная семейная терапия К.Витакера.

Стратегическая семейная терапия Д.Хейли.

Миланская школа системной семейной психотерапии.

35. "Групповые формы работы с семьей в рамках различных психотерапевтических школ"

Тренинг. Функции симптоматического поведения в семейной системе.

Симптом как коммуникативная метафора, часть циркулярной последовательности, призыв о помощи и способ стабилизации семейной системы. Переформулирование семейных проблем на основе обнаружения позитивных функций симптоматического поведения.

Использование специальных техник и планирование работы с семьей.

### 36. "Экзамен"

Минимальное количество баллов для получения экзамена - 70. Максимальное количество баллов - 100. Получение "автомата" не предусматривается.

## 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме экзамена (3 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

**Вставляем из строго РПД, не разделяя на основную и дополнительную, меняем дату на актуальную**

### 5.1 Литература:

1. Абаева, И. В. Теоретические и методические основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2014. — 100 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/64552.html> (дата обращения: 08.10.2022).

2. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html> (дата обращения: 08.10.2022).

3. Карпович, Т. Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции : учебно-методическое пособие / Т. Н. Карпович, И. М. Павлова. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 80 с. — ISBN 978-985-503-588-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67851.html> (дата обращения: 08.10.2022).

4. Ткаченко, И. В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) : учебное пособие / И. В. Ткаченко, Е. В. Евдокимова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 182 с. — ISBN 978-5-9908055-6-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58898.html> (дата обращения: 08.10.2022).

### 5.2 Электронные образовательные ресурсы:

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

**6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.



ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК  
Дубровина О.И.

Тренинг личностной эффективности консультанта  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (*модуля*): УК-1; УК-6; ПК-1; ПК-2

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

### Тренинг личной эффективности консультанта

В результате освоения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями:

**знать:** техники активного слушания, техники снятия эмоционального напряжения, понятия "саморазвитие", "личная эффективность", теории самоактуализации, понятия "виктимблейминг", "гозлайтинг", инструменты оценки и развития эффективности консультанта: супервизии и интервизии

**уметь:** управлять коммуникационными процессами, подбирать способы реализации творческого потенциала; управлять психическими свойствами и состояниями, оказывающими влияние на личную эффективность; решать управленческие задачи с сохранением личной эффективности

**владеть:** навыками анализа процесса саморазвития, навыками активного слушания, техниками малого разговора, приемами снятия эмоционального напряжения, техниками развития и поддержания контакта/раппорта.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |          | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|----------|-------------|---------------------------------|
|  |          |             | 1                               |
| Общая трудоемкость   | зач. ед. | 3           | 3                               |
|  | час      | 108         | 108                             |
| Из них:  |          |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |          | 30          | 30                              |
| Лекции   |          | 0           | 0                               |
| Практические занятия   |          | 30          | 30                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |          | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |          | 78          | 78                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |          |             | Зачет                           |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| № | Тематика учебных встреч  | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|---|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|   |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1 | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|   | Часов в 1 семестре   | 0                                  | 30                   | 0   | 30                                |
|   | Тренинг личной эффективности консультанта  | 0                                  | 30                   | 0   | 30                                |
| 1 | формирование навыков рефлексии и анализа компонентов личной эффективности консультанта. Упражнения на умение отслеживать собственные состояния и состояния партнера.   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2 | формирование навыков рефлексии; Анализ поведения клиента и поведения консультанта. Билль о правах личности. Обсуждение поведенческих проявлений в поведении клиента и консультанта. Дискуссия о нормативном поведении. Понятие нормы в психологической науке и в консультировании. | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 4 | Техники "малого разговора". Упражнения на снятие эмоционального напряжения.  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 5 | Деструктивное воздействие консультанта   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 7 | Понятие личной эффективности. Дискуссия о внутренних и внешних ориентирах успешности и эффективности. Критерии эффективного воздействия  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8 | Понятие личностных и профессионально-личностных границ.  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |

|    |   |   |    |   |    |
|----|---|---|----|---|----|
|    | Технология построения границ.<br>Разработка свода границ<br>психоконсультанта в решении<br>профессиональных задач   |   |    |   |    |
| 9  | Консультация по практическим и<br>теоретическим вопросам курса  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 10 | формирование навыков рефлексии и<br>анализа компонентов личной<br>эффективности консультанта.<br>Контрактование. Упражнение на<br>установление контакта с клиентом,<br>сбор информации и заключение<br>контракта. | 0 | 4  | 0 | 4  |
| 11 | формирование навыков рефлексии и<br>анализа компонентов личной<br>эффективности консультанта<br>Оценка эффективности консультанта.<br>Супервизия, интервизия и другие<br>инструменты.                             | 0 | 2  | 0 | 2  |
| 12 | консультация по вопросам курса  | 0 | 0  | 0 | 0  |
| 13 | зачет по курсу  | 0 | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)  | 0 | 30 | 0 | 30 |

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета.

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Литература:**

1. Абрамова, Г. С. Психология только для студентов : учебное пособие для вузов / Г.С. Абрамова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-4486-0893-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88208.html> (дата обращения: 25.09.2022).

2. Джон, Уитмор Внутренняя сила лидера: коучинг как метод управления персоналом / Уитмор Джон. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 310 с. — ISBN 978-5-9614-5269-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93056.html> (дата обращения: 25.09.2022)

3. Практическая арт-терапия: лечение, реабилитация, тренинг / А. И. Копытин, О. И. Постальчук, Н. О. Сучкова [и др.] ; под редакцией А. И. Копытина. — 2-е изд. — Москва Когито-Центр, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-89353-232-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88299.html> (дата обращения: 25.09.2022).

##### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

#### **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

#### **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)

Андреева О.С.  
Богданова М.В.

Клинические аспекты консультирования  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

### 1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):

УК-1; УК-4; ПК-1

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

В результате изучения курса магистрант должен:

- **знать:** Дефиниции клинической психологии и психопатологии; история зарождения и становления специальности; объект клинической психологии; направленность клинической психологии; “Психология здоровья”, двоякий смысл этого понятия; сфера приложения клинической психологии; практические задачи и функции клинических психологов; теоретические основы и исследовательские проблемы клинической психологии; базовые категории теоретического аппарата; характеристики основных разделов клинической психологии (специализаций) и перспективы их развития; патопсихология, ее предмет, научные основы, актуальные проблемы; нейропсихология: определение, проблемы, методологические основы; проблема мозговой локализации психических функций; восстановление нарушенных высших психических функций; психосоматическая проблема; психологические исследования в клинике соматических заболеваний; психологические аспекты проблемы телесности и интрацепции; психологические проблемы аномального онтогенеза; типы нарушений психического развития; соотношение биологического и социального в природе аномалий развития; психологическое консультирование, коррекция и психотерапия; типология нарушений психических процессов, свойств и состояний при разных видах патологии человека; нарушения восприятия, произвольных движений и действий, речи, памяти; патология мышления, эмоционально-волевой сферы, сознания и самосознания; роль клинической психологии в решении общих проблем психологии; душа и тело; мозг и психика; психологическая диагностика и воздействие; личность и ее изменения и аномалии; психопатология.
- **уметь:** самостоятельно проводить клиническую психологическую диагностику в процессе консультирования, понимать принципы психологической профилактики психического расстройств, уметь их реализовывать на практике в процессе консультирования,
- **владеть:** навыками психологического консультирования в клинике, навыками психокоррекции в случае психопатологических нарушений.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы                                |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|---|-----------------|-------------|---------------------------------|
|   |                 |             | 4                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>                         | <b>зач. ед.</b> | 3           | 3                               |
|   | <b>час</b>      | 108         | 108                             |
| Из них:   |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>            |                 | 48          | 48                              |
| Лекции  |                 | 12          | 12                              |
| Практические занятия                              |                 | 36          | 36                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                 | 0           | 0                               |



|  |    |       |
|--|----|-------|
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> | 60 | 60    |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |    | Зачет |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч   | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре  | 12                                 | 36                   | 0   | 48                                |
|    | Клинические аспекты консультирования                            | 12                                 | 36                   | 0   | 48                                |
| 1  | Клиническая психология как основа клинического консультирования | 4                                  | 0                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Практическое занятие 1  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Практическое занятие 2  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Практическое занятие 3  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 5  | Консультация в формате онлайн                                   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 6  | Расстройства эмоционально-личностной сферы                      | 4                                  | 0                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Практическое занятие 4  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Практическое занятие 5  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 9  | Практическое занятие 6  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Консультация в формате онлайн                                   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 11 | Клиническое консультирование и психотерапийтехники              | 4                                  | 0                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Практическое занятие 7  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 13 | Практическое занятие 8  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 14 | Практическое занятие 9  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Консультация в формате онлайн                                   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 16 | Консультация в формате онлайн                                   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | Зачет   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)  | 12                                 | 36                   | 0   | 48                                |

**ТЕМА 1. Предмет и задачи клинической психологии и клинического консультирования, история развития. Научно-теоретические основы классификации и диагностики в клинической психологии.**

Место клинической психологии в системе психологических знаний. Разделы современной клинической психологии, ее структура, основные понятия. История развития клинической психологии. Клиническая психология и смежные дисциплины. Методологические аспекты клинической психологии (принцип детерминизма, системности, развития). Основные и дополнительные методы исследования в психологии. Этика в клинической психологии.

Классификация в клинической психологии, современные подходы к пониманию причин психических расстройств. Симптом-синдром-нозологика. Диагностика в клинической психологии. Клиническое интервью (общая схема, базовые техники). Клинико-психологическая диагностика. Мультиmodalность как основной принцип диагностики, многоосевая диагностика. Схема выдвижения многомерных гипотез.

**Опорные понятия темы:** клиническая психология, принцип детерминизма и принцип системности развития, классификация ВОЗ, клинико-психологическая диагностика, синдром, симптом, многомерные гипотезы.

### ***ТЕМА 2. Расстройства отдельных психических функций. Ощущения и восприятие, память и внимание.***

Определение понятия ощущение. Значение ощущений в диагностическом процессе. Патология ощущений - гиперестезии, гипостезии, парестезии, сенестопатии, боль, зуд. Примеры патологии ощущений в клинике.

Определение понятия восприятие. Патология восприятия (иллюзии и галлюцинации). Иллюзии (аффективные, парейдолические, по органам чувств), галлюцинации (гипнагогические, истинные, псевдогаллюцинации). Классификация галлюцинаций по органам чувств. Психсенсорные расстройства. Примеры патологии восприятия в практике психолога.

**Опорные понятия темы:** Гиперэстезия, анестезия, гипостезия, парестезии. Искажения и обманы восприятия.

### ***ТЕМА 3. Мышление, интеллект, их нарушения.***

Определение памяти, ее связь с другими психическими процессами. Патология памяти, нарушения запоминания и воспроизведения. Гипермнезия, гипомнезия, амнезия. Парамнезии. Нарушения памяти при различных заболеваниях.

Внимание, определение понятия. Расстройства внимания (истощаемость, отвлекаемость, патологическая рассеянность, фиксация внимания).

Нарушения интеллекта и связь их с нарушениями памяти, внимания, воли. Олигофрения. Степени олигофрении (дебильность, имбецильность, идиотия). Слабоумие (деменция). Клинические варианты деменции: органическая (тотальная, лакунарная), эпилептическая (концентрическое), паралитическая. Особенности нарушений интеллекта при различных заболеваниях.

Мышление, определение понятия. Расстройства ассоциативного процесса (нарушение мышления по темпу, форме и содержанию). Нарушение мышления по темпу: ускоренное и замедленное. Расстройство мышления по форме: резонерство, разорванность мышления, бессвязность, обрыв мыслей, ментизм, персеверация, вербигерация, стереотипия, эхолалия. Аутистическое, символическое и паралогическое мышление, патологическая обстоятельность мышления. Нарушение мышления по содержанию. Бредовые идеи, определение, классификация. Варианты бредовых идей на фоне повышенного настроения, пониженного настроения и страха. Сверхценные идеи, определение. Классификация сверхценных идей: ревности, мести, физической и социальной неполноценности, особого значения и отношения, изобретательства, виновности, греховности, ипохондрические идеи. Отличие сверхценных и бредовых идей. Навязчивые состояния, определение, классификация. Навязчивые мысли (обсессии), страхи, фобии, действия (компульсии). Навязчивые воспоминания, опасения, сомнения, представления, влечения, действия и ритуалы. Контрастные навязчивости.

Особенности патологии мышления при различных психических заболеваниях. Методы исследования патологии памяти, внимания, интеллекта при различных психических заболеваниях.

**Опорные понятия темы:** Гипермнезия, гипомнезия, амнезия. Парамнезии. Истощаемость, отвлекаемость, патологическая рассеянность, фиксация внимания. Качественные и количественные нарушения мышления. Нарушения интеллекта.

#### ***ТЕМА 4. Эмоции, воля, влечения, поведение, их расстройства. Нарушения сознания.***

Эмоции, определение. Патология эмоций: гипертимия, эйфория, мория, экстаз, гипотимия, дисфория, апатия, эмоциональная тупость, недержание эмоций, эмоциональная лабильность, слабодушие, извращение эмоций. Значение неотрагированных эмоций в патогенезе психологических и психосоматических проблем. Алекситимия, ее значение в медицине. Методы исследования эмоциональных расстройств.

Депрессивный синдром, классификация, диагностика, условия возникновения. Психологические модели депрессии (концепции Бека и Селигмана). Клиническая картина, основные и дополнительные симптомы. Депрессия у мужчин. Особенности депрессивных расстройств у детей и подростков. Соматизированная депрессия.

Клинические шкалы депрессии (Бека, Гамильтона, госпитальная шкала тревоги и депрессии).

Патология влечений: повышение, понижение, извращение, импульсивные и навязчивые влечения. Методы исследования патологии влечений. Роль блокированных влечений в происхождении различных заболеваний и в возникновении психологического конфликта. Понятие психологической защиты.

Патология волевой активности (гипербулией, гипобулией, абулией, парабулией). Роль волевой активности пациентов в лечебно-диагностическом процессе. Патология волевой деятельности в практике психолога. Методы исследования патологии воли.

Сознание. Философское и психологическое определения сознания, определение сознания в медицине. Содержания сознания и уровень бодрствования. Неосознаваемая психическая деятельность. Взаимодействие сознания и бессознательного. Бодрствование и сон – основные состояния сознания, нарушения сна. Роль подсознания в происхождении болезней. Значение вытесненных психических травм и психологических конфликтов. Проблема измененных состояний сознания и пути использования его в психотерапевтической практике.

Состояния выключенного и помраченного сознания. Синдромы помраченного сознания: делирий, аменция, онейроид, сумеречное расстройство сознания. Особенности нарушения сознания при различных заболеваниях.

Нарушения самосознания. Деперсонализация. Нарушение самооценки.

Методы исследования сознания.

**Опорные понятия темы:** Сознание и бессознательное. Нарушения сна. Измененные состояния сознания. Деперсонализация. Количественные расстройства эмоций. Гипобулия, абулия. Нарушения влечений. Депрессия. Агрессия.

#### ***ТЕМА 5. Расстройства личности и поведения.***

Расстройства личности и поведения в зрелом возрасте, классификация, условия возникновения. Основные клинические формы (шизоидные, истерические, астенические, психастенические, истерические, паранояльные, возбудимые и диссоциальное расстройство личности). Понятие психопатии. Психопатизация личности. Социопатия. Понятие о невротической личности. Внутриличностный конфликт. Акцентуация характера, границы между нормой и патологией, варианты акцентуаций (по К. Леонгарду, А.Е. Личко). Роль личности в лечебно-реабилитационной работе.

Неврозы. Определение невроза как психогенно (конфликтогенно) обусловленного заболевания с невротической симптоматикой. Характер и особенности психогений. Значение биологических, социальных и психологических факторов в этиопатогенезе неврозов. Роль личности и внутриличностного конфликта в возникновении неврозов. Распространенность неврозов. Основные формы неврозов: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний, их клиническая характеристика. Варианты неврастенического невроза (гиперстенический, раздражительная слабость, гипостенический), которые можно рассматривать как последовательные стадии динамики заболевания. Истерический невроз. Клинические проявления: двигательные, сенсорные, соматовегетативные и психические расстройства. Невроз навязчивых состояний, основные клинические проявления, стадии развития. Соматические, вегетативные и сексуальные расстройства при неврозах. Течение неврозов, их прогноз, клинический патоморфоз. Возрастной аспект неврозов. Лечение неврозов, психотерапия. Роль семьи, профессиональной деятельности и социального окружения в восстановлении здоровья. Профилактика неврозов.

Посттравматическое стрессовое расстройство. Диагностические критерии ПТСР в классификациях психических и поведенческих расстройств. Методы психологической диагностики ПТСР. Психотерапия проявлений посттравматического стресса.

Аддиктивное поведение, факторы, способствующие его развитию, закономерности формирования, классификация аддикций. Общие признаки аддиктивного поведения. Концептуальные модели. Нехимические аддикции, аддикции к еде, химические аддикции.

Со-зависимость, ее характеристики и стратегии коррекции.

**Опорные понятия темы:** Понятие психопатии. Психопатизация личности. Социопатия. Понятие о невротической личности. Внутриличностный конфликт. Акцентуация характера. Невроз. Невротический конфликт. Варианты неврастенического невроза (гиперстенический, раздражительная слабость, гипостенический). ПТСР. Варианты течения.

### ***ТЕМА 6. Психосоматические расстройства***

Психосоматические расстройства, определение понятия, место в современных классификациях, история становления. Основные теоретические концепции происхождения: психосоматический симптом как результат конверсии психической энергии, как результат разрешения конфликта в вегетативной нервной системе, как результат использования незрелых психологических защит, как результат нарушения объектных отношений, как результат нарушения самоуважения, как результат ресоматизации функции Я, как результат алекситимии, системно-теоретический подход в психосоматике.

Роль психогенных и соматогенных факторов в формировании нарушений психического состояния соматического больного. Соотношение психического и соматического, проблема причинности. Границы между нормой и патологией. Психосоматические соотношения при сердечно-сосудистых заболеваниях, болезнях органов дыхания, пищеварения, кожи, эндокринных и гинекологических нарушениях. Психосоматические аспекты тяжелых заболеваний. Основные психосоматические механизмы пищевого поведения. Боль в психосоматическом аспекте.

Психосоматические симптомы и синдромы у детей. Значение психотерапии в лечении психосоматических заболеваний.

**Опорные понятия темы:** Психосоматические расстройства. Системно-теоретический подход в психосоматике. Соотношение психического и соматического, проблема причинности. Границы между нормой и патологией.

### ***ТЕМА 7. Психотерапия, основные направления, базовые техники***

Предмет и задачи психотерапии, различие терминов «психокоррекция» и «психотерапия». Основные виды психотерапии и психокоррекции, психокоррекционная ситуация. Основные принципы психотерапевтической работы и блоки психокоррекционного комплекса. Требования, предъявляемые к психологу, осуществляющему психологическую

помощь. Основные принципы составления психокоррекционных программ. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Динамическое, когнитивно-поведенческое, экзистенциально-гуманистическое направления психотерапии. Современные психотерапевтические школы, базовые техники.

**Опорные понятия темы:** Динамическое, когнитивно-поведенческое, экзистенциально-гуманистическое направления психотерапии..

#### ***ТЕМА 8. Психологические аспекты реабилитации.***

Реабилитация, определение понятия, психологическая реабилитация. История становления, современные аспекты психологической реабилитации, основные методы.

Влияние болезни на психику человека (соматогенное, психогенное). Понятие о «внутренней картине болезни», ее параметры и способы исследования. Масштаб переживания болезни. Типы реакции на болезнь. Переживание болезни во времени. Возрастные особенности внутренней картины болезни. Понятие «совладания с болезнью».

Внутренняя картина здоровья и психология телесности. Виды и критерии здоровья. Характеристики здорового человека. Обучение здоровому образу жизни. Определение и структура «качества жизни», методы его исследования.

**Опорные понятия темы:** Реабилитация, «совладание с болезнью», «внутренняя картина болезни», «качество жизни».

#### ***ТЕМА 9. Психогигиена и психопрофилактика в клинической психологии.***

Определение психогигиены. Роль психогигиенической работы в профилактике психических нарушений у детей. Значение воспитания в формировании психического здоровья. Психогигиена различных возрастных периодов. Психогигиена семьи. Психогигиена производства. Психогигиенические аспекты литературы, искусства, философии, религии. Психогигиена деятельности психолога. Методы и организация психогигиены.

Вопросы психопрофилактики. Значение первичной и вторичной психопрофилактики. Способы психопрофилактики.

Основы суицидологии, факторы суицидального риска, антисуицидальные факторы, характерные черты суицидальных личностей, возрастные особенности суицидального поведения. Концепции формирования суицидов. Суицидальная мотивация. Постсуицидальное состояние. Профилактика суицидального поведения.

Расстройства при переживании горя и утраты. Временная шкала развития расстройств при переживании значимых потерь. Нормальные и патологические симптомы острой реакции горя. Особенности переживания горя у детей. Кризисная психологическая помощь.

**Опорные понятия темы:** Психогигиена различных возрастных периодов. Психогигиена семьи. Способы психопрофилактики. Суицид, суицидальное поведение, пресуицид, постсуицид, понятие горя у детей.

#### **"Консультация по дисциплине"**

Консультация студентов по вопросам курса

#### **"Зачет"**

Вопросы к зачету скомпонованы в билеты по 2 вопроса в каждом билете. На подготовку к ответу дается 30 минут. Результаты оцениваются по 100-бальной системе

Условия для получения зачета по набранному количеству баллов в семестре:

- 1) Обязательно отсутствие пропусков на лекционных и семинарских занятиях.
- 2) Активная работа на семинарах, включающая в себя доклады по заданным темам в виде презентаций.

- 3) Возможность получить дополнительные баллы (до 30 баллов) за самостоятельное углубленное изучение дисциплины через анализ современных иностранных статей по клинической психологии.

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета (1 семестр) и дифференцированного зачета (2 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «незачтено»;
- от 61 и более - «зачтено».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Литература:**

1. Алёхин, А. Н. Элементы общей психопатологии для педагогов и психологов : учебное пособие / А. Н. Алёхин. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 124 с. — ISBN 978-5-8064-1728-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/19328.html> (дата обращения: 25.09.2022).
2. Воропаева, С. В. Основы общей психопатологии : учебное пособие / С. В. Воропаева. — Москва : Прометей, 2012. — 160 с. — ISBN 978-5-7042-2369-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/18595.html> (дата обращения: 20.05.2020)
3. Кузьмина, Е. Г. Детская практическая психология : учебное пособие / Е. Г. Кузьмина ; под редакцией А. В. Кирьякова. — Орск : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) Оренбургского государственного университета, 2010. — 264 с. — ISBN 978-5-8424-0485-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/50097.html> (дата обращения: 04.05.2020).

##### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

#### **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

#### **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)  
Мурзина Ю.С.

Организационное консультирование  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная



## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

**1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):** УК-1, УК-4, ПК-1

**1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:**

**Знать:** основные понятия организационного консультирования; этапы и принципы процесса организационного консультирования и коучинга; методы организационного консультирования; компетенции и основные направления деятельности психолога в организации в области организационного консультирования; требования к психологу-консультанту, работающему в организации.

**Уметь:** использовать системы категорий и методов, необходимых для решения организационно-психологических задач; диагностировать и решать организационные проблемы и задачи, детерминированные психологическими факторами; выявлять проблемы психологического характера при анализе конкретных организационных ситуаций, использовать релевантные организационной культуре и целям организации способы их решения путем использования технологий организационного консультирования.

**Владеть:** основами организационного консультирования; понятийным аппаратом в области организационного консультирования; технологиями организационного консультирования в работе с организацией, группой и личностью; интерактивными методами, психологическими технологиями, ориентированными на личностный рост сотрудников.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |          | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|----------|-------------|---------------------------------|
|  |          |             | 4                               |
| Общая трудоемкость   | зач. ед. | 3           | 3                               |
|  | час      | 108         | 108                             |
| Из них:  |          |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |          | 48          | 48                              |
| Лекции   |          | 12          | 12                              |
| Практические занятия   |          | 36          | 36                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |          | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |          | 60          | 60                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |          |             | Дифференцированный зачет        |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч  | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре   | 12                                 | 36                   | 0   | 48                                |
|    | Организационное консультирование   | 12                                 | 36                   | 0   | 48                                |
| 1  | Психологическое организационное консультирование: место и роль на рынке консалтинга. | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 2  | Виды консультирования  | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 3  | Роли и позиции оргконсультанта   | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 4  | Этапы оргконсультирования. Этические вопросы.  | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 5  | Методы кадрового консалтинга и аудита.   | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 6  | Оценка эффективности кадрового консультирования                                      | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 7  | Этический кодекс консультанта  | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 8  | Оценка рынка кадрового консалтинга в России и мире                                   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 9  | Обучающее и экспертное консультирование.   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Проект: Мотивационный менеджмент   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 11 | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 12 | Обучающего консультирования: тимбилдинг.   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 13 | Экспертное консультирование: улучшение СПК в организации.                            | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 14 | Процессное консультирование: создание системы оценки персонала.                      | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 16 | Проектное консультирование: создание системы аттестации персонала.                   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 17 | Проектное консультирование: HR-Бренд.  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 18 | Теория развивающейся организации   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 19 | Будущее рынка труда и кадрового консультирования                                     | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |

|    |                            |    |    |   |    |
|----|----------------------------|----|----|---|----|
| 20 | Консультация перед зачетом | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 21 | Разработка проекта         | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)           | 12 | 36 | 0 | 48 |

### 1. "Психологическое организационное консультирование: место и роль на рынке консалтинга."

1. Анализ структуры рынка консалтинговых услуг в России. Внешние факторы, которые способствуют роста рынка консалтинговых услуг.
2. Рейтинговые консалтинговые фирмы России в сфере кадрового консультирования.
3. Сегментационная классификация консалтинговой отрасли.
4. Управленческое консультирование и психологическое организационное консультирование. Определение понятий.

### 2. "Виды консультирования"

1. Виды консалтинга (по целям, принадлежности к отрасли, по методу, по отношению консультанта к организации, по географическому масштабу, по численности консультантов, по виду клиента, по количеству целей).
2. Экспертное консультирование.
3. Процессное консультирование.
4. Обучающее консультирование.
5. Проектное консультирование.
6. Сравнительный анализ внешнего и внутреннего консультирования.

### 3. "Роли и позиции оргконсультанта"

1. Типичные виды запросов на кадровый консалтинг.
2. Типы консультирования под виды запросов (Целе-ориентированное, Ценностно-ориентированное, Личностно-ориентированное, Проблемно-ориентированное).
3. Позиции оргконсультанта в процессе работы.
4. Личный имидж оргконсультанта.
5. Ролевое кольцо взаимодействия в процессе консультирования.

### 4. "Этапы оргконсультирования. Этические вопросы."

1. Этапы консультативной работы (по Т.Ю.Базарову).
2. Этические принципы, нормы работы орг.консультанта. Стандарты проф.поведения (по Н.И. Плотникову).

### 5. "Методы кадрового консалтинга и аудита. "

Методы кадрового консалтинга и аудита:

1. Метод беседы, в т.ч. Интервью, Метод опроса,
2. Тестирование
3. Наблюдение
4. Деловая игра
5. Экспертное оценивание
6. Метод мозгового штурма
7. Семинары
8. Тренинги
9. Каунселинг
10. Дерево целей
11. Реинжиниринг бизнес-процессов
12. Бенчмаркинг Аутсорсинг
13. Шесть сигм
14. Всеобщее управление качеством

**6. "Оценка эффективности кадрового консультирования"**

1. Каковы KPI HR.
2. Перечень KPI HR
3. Создание карточки KPI HR: реальный бизнес-кейс
4. Шаблон KPI HR
5. Характеристики хороших KPI HR
6. Опережающие и фактические KPI HR

**7. "Этический кодекс консультанта"**

Анализ этических принципов и правил работы организационного консультанта.

**8. "Оценка рынка кадрового консалтинга в России и мире"**

Изучение сайтов успешных российских и мировых компаний: перечень услуг, цены, аналитические отчеты.

**9. "Обучающее консультирование: Публичное выставление. "**

Построение работы в режиме Обучающего консультирования. Тема: "построение публичного выступления"

**10. "Проект: Мотивационный менеджмент "**

Выполнение заказа: разработка системы УП в направлении Мотивационного менеджмента

**11. "Обучающего консультирования: тимбилдинг."**

Построение работы в режиме Обучающего консультирования: тимбилдинг.

**12. "Экспертное консультирование: улучшение СПК в организации."**

Построение работы в режиме Экспертного консультирования: улучшение СПК в организации.

**13. "Процессное консультирование: создание системы оценки персонала."**

Построение работы в режиме Процессного консультирования: создание системы оценки персонала.

**14. "Экспертное консультирование: развитие руководителей."**

Построение работы в режиме Экспертного консультирования: развитие руководителей.

**15. "Проектное консультирование: создание системы аттестации персонала."**

Построение работы в режиме Проектного консультирования: создание системы аттестации персонала.

**16. "Проектное консультирование: HR-Бренд."**

Построение работы в режиме Проектного консультирования: HR-Бренд.

**17. "Теория развивающейся организации "**

Работа по группам по возможностям использования теории Развивающейся организации в оргконсультировании.

**18. "Будущее рынка труда и кадрового консультирования"**

Подготовка докладов и анализ цифровых сервисов по оценке и контролю за выполнением работ.

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета (1 семестр) и дифференцированного зачета (2 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Литература:**

Шаш, Н. Н. Управление интеллектуальным капиталом развивающейся компании : учебное пособие / Н. Н. Шаш. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. - 368 с. - (Магистратура). - ISBN 978-5-9776-0330-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009315> (дата обращения: 30.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

Вдовина, О. А. Стратегия кадрового менеджмента : учебное пособие / О.А. Вдовина, С.Д. Резник, О.А. Сазыкина ; под общ. ред. проф. С.Д. Резника. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 167 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook\_59b8c3e14ae7f7.48155008. - ISBN 978-5-16-013089-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058881> (дата обращения: 25.06.2022). – Режим доступа: по подписке.

##### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

#### **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

#### **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска

аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
по учебно-методической  
работе

\_\_\_\_\_ Плотникова М.В.

РАЗРАБОТЧИК(И)

Андреева О. С.

Наименование дисциплины Консультирование по вопросам обучения и развития персонала  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология  
магистерская программа  
Психология: личностное и организационное консультирование  
форма обучения: очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

### 1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):

УК 1, УК 4, ПК 1

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **знать:** основные понятия теорий и подходов к построению системы развития и обучения персонала в организации, специфику различных подходов к организации обучения взрослых, модели обучения, содержание, методы и технологии внутрифирменного обучения.
- **уметь:** анализировать различные теории и подходы к построению системы развития и обучения персонала в организации, разрабатывать модели обучения персонала и их технологическое обеспечение, критерии эффективности обучения и средства диагностики результативности программ.
- **владеть:** терминологией предметной области, методологией и методами организации социально-психологического обучения и развития персонала.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 4                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 3           | 3                               |
|  | <b>час</b>      | 108         | 108                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 48          | 48                              |
| Лекции   |                 | 12          | 12                              |
| Практические занятия   |                 | 36          | 36                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 60          | 60                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Зачет                           |

## 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| № | Тематика учебных встреч | Виды аудиторной работы (в ак.час.) | Итого аудиторных |
|---|-------------------------|------------------------------------|------------------|
|   |                         |                                    |                  |



|    |  | Лекции | Практические занятия | Лабораторные /<br>практические занятия<br>по подгруппам | ак. часов по<br>теме |
|----|--|--------|----------------------|---|----------------------|
| 1  | 2  | 3      | 4                    | 5   | 6                    |
|    | Часов в 4 семестре   | 12     | 36                   | 0   | 48                   |
|    | Консультирование по вопросам обучения и развития персонала   | 12     | 36                   | 0   | 48                   |
| 1  | Темы: «Стратегия развития персонала», «Организация обучения персонала в организации», «Основные модели обучения персонала (содержание, виды, формы, методы)» | 4      | 0                    | 0   | 4                    |
| 2  | Обучение персонала и стратегические цели организации   | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 3  | Организация и основные модели обучения персонала в организациях  | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 4  | Организация и основные модели обучения персонала в организациях  | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 5  | Консультация в формате онлайн  | 0      | 0                    | 0   | 0                    |
| 6  | Темы: «Современные методы обучения персонала в организации», «Оценка эффективности обучения персонала»   | 4      | 0                    | 0   | 4                    |
| 7  | Оценка эффективности обучения  | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 8  | Оценка эффективности обучения  | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 9  | Консультация в формате онлайн  | 0      | 0                    | 0   | 0                    |
| 10 | Темы: «Управление по компетенциям», «Оценка и обучение персонала в рамках компетентностного подхода»   | 4      | 0                    | 0   | 4                    |
| 11 | Обучение персонала с точки зрения компетентностного подхода  | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 12 | Обучение персонала с точки зрения компетентностного подхода  | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 13 | Консультация в формате онлайн  | 0      | 0                    | 0   | 0                    |
| 14 | Стратегия развития персонала   | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 15 | Стратегия развития персонала   | 0      | 4                    | 0   | 4                    |
| 16 | Консультация в формате онлайн  | 0      | 0                    | 0   | 0                    |
| 17 | Зачет  | 0      | 0                    | 0   | 0                    |
|    | Итого (ак. часов)  | 12     | 36                   | 0   | 48                   |

#### 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме: дифференцированный зачет.

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».
  
- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1 Литература:**

1. Бакирова, Г. Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 439 с. — ISBN 978-5-238-01605-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81836.html> (дата обращения: 15.05.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Бакирова, Г. Х. Психология развития и мотивации персонала : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 439 с. — ISBN 978-5-238-01605-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81836.html> (дата обращения: 25.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

## **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

## **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

## **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Аудитория для самостоятельной работы оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональные компьютеры.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе ИПП  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)  
Васильева И. В.,  
Дубровина О. И.

Современные подходы к оценке персонала  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля): УК-1, УК-4, ПК-1.

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

### Современные подходы к оценке персонала

В результате освоения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями:

ПК-1: Способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп;

УК-1:Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

УК-4:Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

В результате изучения курса магистрант должен:

#### **Знать:**

- основные виды оценки персонала,
- этапы построения системы оценки персонала на предприятии,
- связи между оценкой персонала и другими областями управления человеческими ресурсами: подбором персонала, мотивацией персонала, кадровой политикой.

#### **Уметь:**

- правильно подбирать диагностические методики в соответствии с поставленной задачей,
- проводить оценку, обрабатывать и интерпретировать результаты,
- разрабатывать регламентирующие оценку, документы.

#### **Владеть:**

- тезаурусом понятий в области психологии, менеджмента и кадрового делопроизводства для анализа и систематизации информации, поиска новой информации, касающейся оценки персонала;
- законодательной базой, регулирующей процесс оценки персонала.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 4                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 3           | 3                               |
|  | <b>час</b>      | 108         | 108                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 48          | 48                              |
| Лекции   |                 | 12          | 12                              |
| Практические занятия   |                 | 36          | 36                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 60          | 60                              |

|   |  |       |
|---|--|-------|
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен) |  | Зачет |
|---|--|-------|

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч  | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре   | 12                                 | 36                   | 0   | 48                                |
|    | Современные подходы к оценке персонала   | 12                                 | 36                   | 0   | 48                                |
| 1  | Психологические феномена в организации и задачи психолога. Диагностика социально – психологического климата. | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 2  | Диагностика взаимоотношений в трудовом коллективе.   | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 3  | Диагностика особенностей корпоративной культуры  | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 4  | Диагностика профессионально-важных качеств руководителя.   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |
| 5  | Диагностика корпоративной культуры   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 7  | Диагностика социально-психологического климата.  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Диагностика коммуникативных качеств личности. Диагностика карьерных устремлений.                             | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 9  | Диагностика профессионально-важных интеллектуальных качеств сотрудника.                                      | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 11 | Компетентностный подход в оценке персонала   | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 12 | Центр оценки персонала как подход с самой высокой валидностью в оценке персонала                             | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 13 | Составление кейсов для оценки персонала  | 2                                  | 0                    | 0   | 2                                 |
| 14 | Профессиональные компетенции   | 0                                  | 2                    | 0   | 2                                 |

|    |  |    |    |   |    |
|----|--|----|----|---|----|
| 15 | Центр оценки персонала :<br>демонстрационная версия            | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 16 | Консультация по практическим и<br>теоретическим вопросам курса | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 17 | Разработка системы компетенций                                 | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 18 | Разработка ассесмент-центра                                    | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 19 | Проведение оценки<br>профессиональных компетенций              | 0  | 4  | 0 | 4  |
| 20 | Консультация по практическим и<br>теоретическим вопросам курса | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 21 | консультация по кейсам студентов                               | 0  | 0  | 0 | 0  |
| 22 | зачет по курсу современные подходы в<br>оценке персонала       | 0  | 0  | 0 | 0  |
|    | Итого (ак.часов)   | 12 | 36 | 0 | 48 |

### 1. Место оценке персонала в структуре управления предприятием. Цели оценки.

Оценка проводится на каждом этапе работы с персоналом:

1) подбор кандидата на вакантную должность: оценка необходима для установления соответствия умений и навыков кандидата должностным требованиям и корпоративной культуре компании;

2) в ходе прохождения испытания (испытательного срока): целью является дополнительная оценка уровня соответствия сотрудника занимаемой должности и уровня его адаптации в компании;

3) в ходе выполнения текущей деятельности: на данном этапе оценка направлена на уточнение плана профессионального и карьерного роста сотрудника, принятие решений о премировании, пересмотре заработной платы;

4) обучение сотрудника (в соответствии с целями компании): необходимо определить текущие знания сотрудника и потребность в его обучении, желательно провести подобную процедуру и после прохождения обучения;

5) перевод в другое структурное подразделение: следует определить возможности сотрудника для выполнения новых должностных обязанностей;

6) формирование кадрового резерва: оценка профессионального и, в первую очередь, личностного потенциала сотрудника;

7) увольнение: на данном этапе оценка требуется для выявления некомпетентности сотрудника (аттестация).

**Опорные понятия темы:** отбор, подбор, кадровый резерв, оценка по ключевым показателям.

### 2. Основные системы оценки

**Формализованные системы оценки** известны под несколькими вариантами названий: performance appraisal — оценка эффективности работы; performance review — обзор эффективности работы; performance evaluation — оценка выполненной работы; performance assessment — оценка производительности деятельности; performance management report — отчет по управлению эффективностью работы; performance survey — экспертиза эффективности работы; performance summary — краткое резюме эффективности работы; performance rating — определение уровня эффективности работы. Более детализированная система **Management by Objectives (MBO)** — управление результативностью через измерение выполнения ключевых задач (критериев работы). Оценка личных и профессиональных качеств отдельного работника — **Performance management**. Система «**360 градусов**» (для повышения объективности оценки) - в ходе процедуры оценки опрашиваются коллеги, руководители, подчиненные и клиенты сотрудника. **Assessment Center**— предполагает комплексную оценку сотрудника по компетенциям.



**Опорные понятия темы:** ключевые задачи, метод 360 градусов, Перфоманс Менджмент.

#### **Качественные и количественные методы оценки**

Количественные (формализованные и массовые): анкетирование, Психологические тесты: личностные опросники, опросники психического благополучия, опросники мотивационных особенностей, опросники самоотношения, опросники на выявление ценностей, опросники темперамента, тесты на активность поведения, тесты на интеллект, тесты профессиональных знаний.

Качественные методы: интервью (биографическое, поведенческое, ситуационное, проективное); анализ документов, бизнес-кейсы.

**Опорные понятия темы:** бихевиоральное интервью, бизнес-кейс, тесты профессиональных знаний.

#### **4 Аттестация**

Аттестация, особое место среди других видов оценки персонала. Регламентация аттестации в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Должностные инструкции. Преимущества и ограничения аттестации персонала. Правила аттестации в различных профессиональных областях. Понятие обязательной и добровольной аттестации. Цели аттестации.

**Опорные понятия темы:** должностные инструкции, аттестационное интервью, аттестационная комиссия.

#### **Оценка по ключевым показателям**

Ключевые показатели эффективности (англ. Key Performance Indicators, KPI). Результативность и эффективность – их соотношение в КПЭ. Стандарт ISO 9000. Управление по целям. Запоздавающие и опережающие КПЭ. Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard).

Разработка KPI: 1. Предпроектные работы. 2. Разработка методологии системы KPI. 3. Разработка информационной системы KPI. 4. Завершение проекта.

Правила и принципы внедрения KPI: Принцип ограниченного количества показателей. Принцип управляемости и контролируемости. Принцип партнерства. Принцип перенесения усилий на главные направления. Принцип интеграции процессов оценки показателей, отчетности и повышения производительности. Принцип согласования производственных показателей со стратегией.

**Опорные понятия темы:** КПЭ, управление по целям, система сбалансированных показателей, принцип 10/80/10.

#### **6 Ассесмент-центр**

История возникновения ассесмента. Опыт Великобритании и США. Валидность ассесмента. Расчет экономических затрат на ассесмент. Этап первый – составление «профиля компетенций». Этап второй – процедура оценки. Этап третий – подведение итогов. Критерии для оценивания: интеллектуальный, эмоциональный критерий, коммуникационный, критерий самооценки, критерий лидерских качеств. Шкала оценки: «полная некомпетентность», «временная некомпетентность», «средний уровень компетентности», «высокий уровень», «лидерский уровень».

Процедуры: интервью с экспертом, в ходе которого идет сбор данных о знаниях и опыте сотрудника; психологические, профессиональные и общие тесты; краткая презентация участника перед экспертами и другими участниками; деловая игра (под руководством наблюдателя группа сотрудников или кандидатов разыгрывает бизнес-ситуацию по заранее подготовленному сценарию); биографическое анкетирование; описание профессиональных достижений; индивидуальный анализ конкретных ситуаций (бизнес-примеров) — участнику предлагается выбрать определенную стратегию и тактику действий в предложенной

ситуации; экспертное наблюдение, по результатам которого составляются рекомендации для каждого сотрудника.

Ошибки проведения ассесмента. Области эффективного применения ассесмента.

**Опорные понятия темы:** эксперт, деловая игра, профиль компетенций, процедуры АЦ, шкала оценки.

## 7 Этапы внедрения системы оценки

*Этап внедрения:* 1) Проектирование системы оценки. 2) Продвижение идеологии оценки компетенций: информирование, обратная связь, обучение руководителей корректному восприятию результатов оценки, демонстрация полезности результатов оценки и разъяснение ограничений в их использовании и т.д. *Этап закрепления:* 1) Анализ первых проектов по оценке. Дальнейшая наладка системы оценки с опорой на мнение экспертов и внутренних заказчиков. 2) Установление «правил игры»: определение условий запуска проектов по оценке (кто может инициировать оценку сотрудников, для каких целей, в какой форме, в какой срок и т.д.), регламентация оценочной деятельности и использования результатов оценки. 3) Определение роли внутренних сотрудников в оценке: привлечение руководителей к процессам оценки, формирование института собственных оценщиков. 4) Решение задач, не решенных на предыдущей стадии (преодоление сопротивления, недоверия к оценке). *Этап опыта:* 1) Ревизия и корректировка методов оценки на основе статистической информации, количественного анализа валидности оценки. 2) Передача большинства функций по оценке персонала руководителям и/или институту внутренних оценщиков. 3) Налаживание контроля качества внутренней системы оценки (супервизии, анализ статистических отклонений). 4) Структурирование деятельности по оценке профессиональных компетенций, препятствование «расползанию» системы.

**Опорные понятия темы:** компетенция, валидность оценки, внутренний и внешний оценщик.

## 8. Анализ эффективности оценки персонала

Типичные ошибки в оценке персонала: игнорирование принципов системного построения оценки, конфликт оценки с другими звеньями системы управления персоналом, а также со стратегией развития предприятия; противоречие в целях, методах, показателях оценки, их несоответствие специфике объекта и субъекта.

«Потребностная» эффективность. Субъекты потребностей: предприятие, служба управления персоналом, отдельные работники и руководители, косвенные потребители услуг.

Экономическая эффективность системы: традиционное сопоставления всех полученных эффектов (экономического, социального, психологического и т.п.) с произведенными затратами на построение и развитие системы. "Отложенный" характер получения результатов. Локальное определение экономической эффективности оценки. Измерения показателей эффекта, обеспечение их репрезентативности и количественной определенности.

Трехкомпонентная модель эффективности: "потребностная" форма эффективности; целевая форма эффективности; экономическая форма эффективности. Интегральное выражение эффективности системы оценки:

$E = Ц/П \cdot Р/Ц \cdot Р/З$ . Коммерческая эффективность системы оценки. Срок окупаемости. Причины сложности установления коммерческой эффективности в точном количественном показателе.

**Опорные понятия темы:** Трехкомпонентная модель эффективности, «потребностная» эффективность, экономическая эффективность, коммерческая эффективность, целевая эффективность.

## **планы семинарских и лабораторных занятий**

### **1. Место оценке персонала в структуре управления предприятием. Цели оценки.**

*Рассмотрение различных практических случаев оценки персонала и их анализ:*

- 1) ситуация проведения собеседования при подборе персонала;
- 2) оценка успешности адаптации сотрудника в компании;
- 3) текущая оценка работы продавца методом Тайного покупателя;
- 4) оценка эффективности обучения;
- 5) оценка сотрудников и формирование кадрового резерва (оценка личностного потенциала сотрудника);
- 7) аттестация сотрудника и его последующее увольнение на основании неуспешного прохождения аттестации.

### **2. Основные системы оценки**

*Задания:*

1. Доклады, сообщения, презентации студентов об основных системах оценки, применяемых в России и зарубежом.
2. Проведение практических упражнений по освоению процедур Ассесмент-центра.

### **3. Качественные и количественные методы оценки**

*Задания:*

1. Освоение специальных психологических тестов, применяемых для оценки персонала: Многофакторные личностные опросники - Опросник Кеттелла (16-PF); Опросник CPI; Опросник FPI; Характерологический опросник Леонгарда.

Опросники мотивационных особенностей: Опросник Реана (диагностируется мотивация достижения успеха и мотивация избегания неудачи); Тест на педантичность.

Опросники психического благополучия: Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге; Методика экспресс-диагностики невроза Хека и Хесса: предварительная и обобщенная диагностика вероятности невроза; Шкала реактивной и личностной тревожности Спилберга.

Опросники самооотношения: Методика самооценки личности (Будасси); Опросник Стефансона (методика используется для изучения представлений работника о себе самом).

Опросники темперамента: Личностный опросник Айзенка; Опросник Стреляу.

Опросники ценностей: Тест Рокича «Ценностные ориентации».

Опросники эмоциональных особенностей: Тест «Эмоциональное выгорание»; Шкала оценки значимости эмоций Б.И. Додоновым.

Тесты на активность поведения: Методика «Выход из трудных жизненных ситуаций»:

Тесты на интеллект: Тест структуры интеллекта Амтхауэра; Тест Гилфорда; Тест Равена.

2. Разработка бизнес-кейсов.

### **4. Аттестация**

*Задания:*

1. Доклады по теме «Аттестация».
2. Работа с документами, регламентирующими аттестацию.
3. Подготовка схем аттестационного интервью для различных должностей.
4. Разработка карты компетенций для ряда должностей.

### **5. Оценка по ключевым показателям**

*Задания:*

1. Изучение документов Стандарт ISO 9000.
2. Самостоятельная разработка ключевых показателей по различным должностям.

## **6: Ассесмент центр**

*Работа с готовыми примерами:*

1. Пример теста выявления компетенции "принятие управленческих решений" (управленческие навыки).
2. Пример заданий на выявление компетенции "Постановка целей и задач".
3. Пример формирования заданий для Баскет-метода.
4. Упражнение на выявление компетенции "Управление временем и организация".
5. Пример проблемной ситуации для проведения коучинга.
6. Пример кейса.
7. Пример деловой игры на "Принятие управленческого решения".

## **7. Этапы внедрения системы оценки**

*Задания: разработка проектов по построению одной из систем персонала в зависимости от типа предприятия и его стратегической задач. Защита проектов.*

## **8. Анализ эффективности оценки персонала**

*Задания:*

1. Проанализировать эффективность системы оценки конкретного предприятия (по подготовленным документам) с позиций удовлетворения потребностей следующих субъектов: предприятия службы правления персоналом, отдельных работников, руководителей., косвенные потребители услуг.
2. Проанализировать экономическую эффективность системы оценки конкретного предприятия (по подготовленным документам)
3. Провести анализ трехкомпонентной модели эффективности внедренной системы оценки.
4. Предложить оригинальные методики анализа эффективности и точности оценки персонала.

## **9. "Консультация по дисциплине"**

Консультация студентов по вопросам курса

## **10. "Зачет"**

Разработка комплексной оценки персонала на примере реальной ситуации (профессиональной деятельности и конкретной организации) на выбор студента. Работа выполняется в малых группах (3-4 человека) применительно к конкретному месту потенциальной работы магистранта.

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Литература:**

1. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. — 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 391 с.- ISBN 978-5-238-01445-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028859> (дата обращения: 25.09.2022).
2. Денисов, А. Ф. Отбор и оценка персонала : учебно-методическое пособие / А. Ф. Денисов. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 304 с. — ISBN 978-5-7567-0835-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80688.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Захарова, Т. И. Оценка персонала : учебное пособие / Т. И. Захарова, Д. Е. Стюрина. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 168 с. — ISBN 978-5-374-00508-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11053.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

#### **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

#### **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
по учебно-методической  
работе

\_\_\_\_\_ Плотникова М.В.

РАЗРАБОТЧИКИ

Андреева О. С., Зарубко Е.Ю.

Наименование дисциплины Стресс-менеджмент и методы регуляции эмоциональных состояний  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология  
магистерская программа  
Психология: личностное и организационное консультирование  
форма обучения: очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

### 1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):

ПК-1, ПК-2.

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

#### Стресс-менеджмент и методы регуляции эмоциональных состояний

В результате изучения курса студент должен:

- **знать:** место психологии стресса среди других отраслей психологии; круг проблем, решаемых психологией стресса; понятийный аппарат в области психологических исследований стресса; основные систематизации стрессогенных факторов и ситуаций; основания для дифференциации разных форм и видов стресса; систематизацию приемов и средств психопрофилактики и коррекции стресса; базовые схемы построения программ, предназначенных для обучения приемам и средствам стресс-менеджмента;

- **уметь:** анализировать условия и факторы, способствующие развитию стресса; ориентироваться в области психопрофилактических и психокоррекционных методов и средств, рекомендуемых к применению в различных условиях с целью эффективной коррекции стрессовых состояний; применять психологические воздействия с целью формирования у человека оптимального функционального состояния, адекватного ситуации; реализовывать прикладные программы управления стрессом в различных контекстах (личностном, профессиональном, организационном и т.д.).

- **владеть:** приемами диагностики, профилактики и коррекции стрессовых состояний в различных контекстах (личностном, профессиональном, организационном и т.д.).

Формируемые компетенции:

способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе ПК-3;

способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария ПК-6;

способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики ПК-7;

способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности ПК-9

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--------------------|-------------|---------------------------------|
|                    |             | 4                               |



|  |                 |     |       |
|--|-----------------|-----|-------|
| <b>Общая<br/>трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 3   | 3     |
|  | <b>час</b>      | 108 | 108   |
| Из них:  |                 |     |       |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 48  | 48    |
| Лекции   |                 | 0   | 0     |
| Практические занятия   |                 | 48  | 48    |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0   | 0     |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 60  | 60    |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |     | Зачет |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч  | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре   | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Стресс-менеджмент и методы регуляции эмоциональных состояний               | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Современные психологические подходы к изучению стресса                     | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Стресс и экстремальные состояния; профессиональный стресс                  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Длительное переживание стресса и фиксируемые формы личностной дезадаптации | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 5  | Методология оценки и коррекции стрессовых состояний                        | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Методы профилактики и коррекции стресса                                    | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Стресс-менеджмент: тренинг   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 9  | Стресс-менеджмент: тренинг   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Стресс-менеджмент: тренинг   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 11 | Стресс-менеджмент: тренинг   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 13 | Стресс-менеджмент: тренинг   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 14 | Стресс-менеджмент: тренинг   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Стресс-менеджмент: тренинг   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 16 | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | Зачет по курсу   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)   | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

#### 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме *дифференцированного зачета*.

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».
  
- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 5.1 Литература:

1. Ковалевич, И. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / И. А. Ковалевич, В. Т. Ковалевич. - Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2011. - 210 с. - ISBN 978-5-7638-2237-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/443205> (дата обращения: 25.06.2021).
2. Нестерова, О. В. Управление стрессами : учебное пособие / О. В. Нестерова. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0032-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451386> (дата обращения: 25.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Часкалсон, М. Живи осознанно, работай продуктивно: 8-недельный курс по управлению стрессом / Часкалсон М. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 194 с.: ISBN 978-5-9614-4799-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912730> (дата обращения: дата обращения: 25.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Зинченко, Е. В. Психологические аспекты стресса: Учебное пособие / Зинченко Е.В. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017. - 91 с.: ISBN 978-5-9275-2316-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/999626> (дата обращения: 25.06.2021).

##### 5.2 Электронные образовательные ресурсы:

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

#### 6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

## **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

## **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Аудитория для самостоятельной работы оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональные компьютеры.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)  
Мурзина Ю.С.

Консультирование по вопросам профессионального выбора  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля): ПК-1, ПК-2.

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

*Знает:* психологические особенности предоставления психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп по вопросам профессионального выбора; социально-психологические механизмы функционирования личности и малой группы, методы развивающей, консультативной и коррекционной поддержки.

*Умеет:* организовать и проводить профессиональную диагностику, предоставить психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп, оказывать на основе проведенного анализа развивающую, консультативную и коррекционную поддержку.

*Владеет:* методами развивающей, консультативной и коррекционной поддержки в области профессионального выбора.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 4                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 3           | 3                               |
|  | <b>час</b>      | 108         | 108                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 48          | 48                              |
| Лекции   |                 | 0           | 0                               |
| Практические занятия   |                 | 48          | 48                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 60          | 60                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Дифференцированный зачет        |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч  | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|--|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |  | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2  | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре   | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Консультирование по вопросам профессионального выбора                | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Предпосылки и история развития профориентации. Основные понятия.     | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Профориентация. Принципы и этические нормы профориентационной работы | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Человек как субъект труда  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Самоопределяющаяся личность  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 5  | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 6  | Изменение рынка труда и профессии будущего                           | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Профессиональное просвещение   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Государственные и региональные программы профпросвещения             | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 9  | Профессиональная диагностика   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Консультация в формате онлайн  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 11 | Профессиональная диагностика   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Профессиональное консультирование                                    | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 13 | Профессиональное консультирование                                    | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 14 | Профессиональный отбор и адаптация                                   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Консультация перед зачетом   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 16 | Зачет по дисциплине  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)   | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

Тема 1. Предпосылки и история развития профориентации. Основные понятия.

1. Теория и практика зарубежной профориентации
2. Теория и практика отечественной профориентации.
3. Понятийный аппарат профессиоведения
4. Профессиография и психография
5. Классификация профессий по Е.А. Климову

Тема 2. Профориентация. Принципы и этические нормы профориентационной работы

1. Понятие профориентации
2. Принципы профориентационной работы

3. Реализация системного подхода в профориентации
  4. Этические нормы и парадоксы профориентации
- Тема 3. Человек как субъект труда
1. Признаки субъекта труда
  2. Структура личности профессионала
  3. Развитие субъекта труда и профессионала
  4. Основные периодизации развития профессионала
  5. Кризисы профессионального становления
- Тема 5. Самоопределяющаяся личность
1. Понятие самоопределения
  2. Психологические условия самоопределения
  3. Типы и уровни профессионального самоопределения
- Тема 6. Изменение рынка труда и профессии будущего
1. Анализ рынка труда: методы и приемы
  2. Прогнозы о развитии и изменении рынка труда. Отчет PwC
  3. Навыки будущего
  4. Форсайт по изменению рынка труда
- Тема 7. Профессиональное просвещение
1. Задачи профессионального просвещения
  2. Формы и методы профессионального просвещения
  3. Профессиональное просвещение различных групп населения
  4. Творческая работа по профпросвещению выпускников школ - в подгруппах (на платформе Canva)
- Тема 8. Государственные и региональные программы профпросвещения  
Анализ онлайн ресурсов, в т.ч. "Россия - страна возможностей"
- Тема 9. Профессиональная диагностика
- Диагностика профессиональной направленности:* Методика «Профессиональная готовность» (А.П. Чернявская) Опросник профессиональных выборов, Анкета «Ориентация» (И.Л. Соломин), Методика «ПИОН» (Профессиональные Интересы, Опыт, Навыки), Методика «Карта интересов» (С.Я. Карпиловская, адаптированный вариант Г.В. Резапкиной), Методика РИАСПО (Голландская профориентационная методика) Опросник профессиональных предпочтений (Дж. Холланд).
- Диагностика мотивов выбора профессии:* Опросник карьерных ориентаций личности «Якоря карьеры» (опросник Э.Шейна, переведен и адаптирован В.Э.Винокуровой и В.А.Чикер), Опросник для выявления мотивов профессионального выбора, Опросник «Трудовой мотивационный профиль» (Л.Шеховцова, О.Шеховцов), Методика «Мотивы выбора профессии», Анкета мотивов выбора профессии.
- Диагностика индивидуально-психологических особенностей и способностей:* Опросник Майерс Бриггс, Опросник Д.Кейрси (типология Майерс-Бриггс), Анкета по типам интеллекта (Говард Гарднер)
- Тема 10. Профессиональное консультирование
1. Типы профконсультаций
  2. Стратегии и стили профконсультирования
  3. Анализ офлайн и онлайн рынка услуг в Тюмени и России.
  4. Практика индивидуального и группового консультирования.
- Тема 11. Профессиональный отбор и адаптация
1. Методы профессионального отбора.
  2. Общая методология осуществления подбора кадров.
  3. Практика консультирования организаций по вопросу профотбора.
  4. Профессиональная адаптация.

#### **4. Система оценивания.**



Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета (1 семестр) и дифференцированного зачета (2 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1 Литература:**

1. Зеер, Э. Ф. Профессиология: психологический контент : учебное пособие / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 194 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook\_5d3a9c824a0296.01603624. - ISBN 978-5-16-014407-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082912> (дата обращения: 22.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Ткачева, В. В. Профорентация и социализация обучающихся со сложными нарушениями развития : учебное пособие / В.В. Ткачёва, И.В. Евтушенко, М.В. Жигорева ; под ред. В.В. Ткачёвой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 198 с. — (Практическая педагогика). — DOI 10.12737/1014625. - ISBN 978-5-16-015004-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1176305> (дата обращения: 22.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Вербицкий, А. А. Инварианты профессионализма: проблемы формирования : монография / А. А. Вербицкий, М. Д. Ильязова. - Москва : Логос, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-98704-604-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1211637> (дата обращения: 22.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. Старобина, Е. М. Профессиональная ориентация лиц с учетом ограниченных возможностей здоровья : учебное пособие / Е.М. Старобина, Е.О. Гордиевская, И.Е. Кузьмина. — 2-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 352 с. - ISBN 978-5-00091-745-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1045332> (дата обращения: 22.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

## **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

## **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)  
Мурзина Ю.С.

Консультирование по вопросам планирования персонала  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

**1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):** ПК-1, ПК-2.

**1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:**

*Знает:* психологические особенности предоставления психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп по вопросам планирования и подбора персонала; социально-психологические механизмы функционирования личности и малой группы, методы развивающей, консультативной и коррекционной поддержки.

*Умеет:* организовать и проводить профессиональную диагностику, предоставить психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп, оказывать на основе проведенного анализа развивающую, консультативную и коррекционную поддержку.

*Владеет:* методами развивающей, консультативной и коррекционной поддержки в области профессионального подбора, оценки и высвобождения персонала.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             |                                 |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 3           | 3                               |
|  | <b>час</b>      | 108         | 108                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 48          | 48                              |
| Лекции   |                 | 0           | 0                               |
| Практические занятия   |                 | 48          | 48                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 60          | 60                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Дифференцированный зачет        |

## 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч   | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Консультирование по вопросам планирования персонала в организации | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Введение в курс: основные понятия                                 | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Найм персонала  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Составление резюме  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Консультация в формате онлайн                                     | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 5  | Успешное прохождение собеседования                                | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Оценка персонала в подборе  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Организация и проведение собеседования                            | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Консультация в формате онлайн                                     | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 9  | Исследование рынка труда  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Размещение информации о вакансиях в СМИ и соц.сетях               | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 11 | Адаптация персонала   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Консультация в формате онлайн                                     | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 13 | Планирование затрат на персонал                                   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 14 | Нормирование и оценка труда                                       | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Высвобождение персонала   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 16 | Решение индивидуальных вопросов                                   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | Защита портфолио: система планирования персонала в организации    | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

**Тема 1. Введение в курс: основные понятия**

1. Концепции УП
2. Функции УП
3. Определение понятий планирование персонала (узкое и широкое понимание)
4. Принципы планирования персонала
5. Распространенные ошибки при планировании
6. Основные элементы планирования персонала

**Тема 2. Найм персонала**

Актуальная ситуация в бизнесе: подбор персонала  
Причины увольнения сотрудников из организации.  
Определение понятий подбора  
Этапы подбора персонала  
Процесс подбора персонала

**Тема 3. Прохождение и организация собеседования**

Правила составления и оформления резюме.  
Работа с профессиональными онлайн сервисами.  
Практическая работа - индивидуальная работа: составление и оценка резюме.  
Успешное прохождение собеседования  
Анализ типичных и нестандартных вопросов на собеседовании.  
Распознавание сигналов лжи.

**Тема 4. Оценка персонала в подборе**

Оценка личности профессионала при подборе: компетентностный подход.  
Разработка модели компетенций для должностей АУП.  
Организация и проведение собеседования

**Тема 5. Исследование рынка труда и размещение информации о вакансиях в СМИ**

Мониторинг рынка труда в определенной отрасли.  
Составление прогнозов потребности в персонале.  
Традиционные и креативные формы поиска и привлечения персонала.  
Составление плана коммуникаций по актуальным вакансиям от организации.  
Работа в профессиональных онлайн сервисах.

**Тема 6. Адаптация персонала**

Виды и формы адаптации.  
Поведенческие роли сотрудников.  
Роль HR-менеджера в адаптации персонала.  
Подтверждение прохождения испытательного срока.  
Разработка программы адаптации под конкретную должность.

**Тема 7. Планирование затрат на персонал**

1. Бюджетирование затрат на персонал
2. HR-метрики
3. Будущее рынка труда и тенденции развития HR-сферы
4. Изучение онлайн сервисов.

**Тема 8. Нормирование и оценка труда**

Понятие норм труда.  
Методики оценки выполнения норм труда.  
Оценка персонала: аттестация.  
Тайм-менеджмент.  
Нормирование личного времени.

**Тема 9. Высвобождение персонала**

Причины высвобождения.  
Порядок и юридические аспекты высвобождения.  
Аутплейсмент и аутстаффинг.

Анализ 3-х видео кейсов из автобизнеса.  
Составление плана коммуникации при высвобождении.

#### 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета (1 семестр) и дифференцированного зачета (2 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 5.1 Литература:

1. Пугачёв, В. П. Планирование персонала организации : учебное пособие / В. П. Пугачёв. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011. — 236 с. — ISBN 978-5-211-06210-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/13151.html> (дата обращения: 30.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Дуракова, И. Б. Актуальные проблемы управления персоналом: работники старших возрастов : учебное пособие / И.Б. Дуракова, С.М. Талтынов, Е.В. Майер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 191 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook\_5c18a406bca5c0.03945616. - ISBN 978-5-16-014274-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1056239> (дата обращения: 25.09.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация : учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006649-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067540> (дата обращения: 26.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

##### 5.2 Электронные образовательные ресурсы:

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### 6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

#### 7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.



ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
Института психологии и  
педагогике  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК(И)  
Лёвкин В.Е.

Консультирование по вопросам безопасности  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля):** УК-1; УК-4; ПК-1

### 1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

В результате изучения курса магистрант должен:

- **знать:** основные актуальные теоретические и практические проблемы консультирования по вопросам психологии безопасности, формулировать их на научном психологическом языке; актуальные проблемы решения новых психологических задач в области психологии безопасности; современные тенденции и вызовы психологии безопасности;

- **уметь:** самостоятельно определять пути решения актуальных проблем консультирования по вопросам психологии безопасности, осознавая приоритеты теоретического и практического приложения знаний; работать с методами обеспечения психологическую безопасность и психологическими методами обеспечения безопасности; выявлять направления повышения безопасности общества, группы и человека;

- **владеть:** навыками теоретического осмысления и вербализации практических феноменов и внедрения теоретических положений в психологическую практику; навыками сопоставления потенциально необходимых и актуально решаемых задач; базовыми навыками консультирования по вопросам психологии безопасности; навыками формирования безопасной культуры.

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы   |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--|-----------------|-------------|---------------------------------|
|  |                 |             | 4                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>зач. ед.</b> | 3           | 3                               |
|  | <b>час</b>      | 108         | 108                             |
| Из них:  |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   |                 | 48          | 48                              |
| Лекции   |                 | 0           | 0                               |
| Практические занятия   |                 | 48          | 48                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  |                 | 0           | 0                               |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> |                 | 60          | 60                              |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |                 |             | Дифференцированный зачет        |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч                                 | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре                                      | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Консультирование по вопросам безопасности               | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Психология безопасности как наука и практика            | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 2  | Личность как субъект психологической безопасности       | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 3  | Консультация в формате онлайн                           | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 4  | Психология безопасности межличностных отношений и семьи | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 5  | Психология безопасности групп и скоплений людей         | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 6  | Консультация в формате онлайн                           | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 7  | Психология безопасности сообществ и организаций         | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 8  | Социально-психологические условия и ситуации            | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 9  | Консультация в формате онлайн                           | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 10 | Психология безопасности труда                           | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 11 | Психология безопасности общества                        | 0                                  | 6                    | 0   | 6                                 |
| 12 | Консультация в формате онлайн                           | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 13 | Зачет по дисциплине                                     | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 14 | Итого (ак.часов)  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

#### 1. Психология безопасности как наука и практика

Понятие психологии безопасности и психологической безопасности, консультирования по вопросам безопасности. Субъекты и объекты психологии безопасности. Феномен и виды безопасности. Психологические причины, факторы и условия безопасности человека, группы, организации и общества. Безопасность, перспективная жизнеспособность и качество жизни человека. Основные риски и угрозы на разных методологических уровнях определения психологических проблем. Связь психологии безопасности с другими отраслями психологии (психологией труда, инженерной психологией, военной психологией, авиационной и космической психологией, спортивной психологией, медицинской психологией, судебной психологией и др.). Социально-гуманитарные и технические

инновации в обеспечении безопасности. Методы диагностики уровня и качества различных видов безопасности.

## **2. Личность как субъект психологической безопасности**

Причины, факторы и условия безопасности индивида и личности. Психические процессы, порождаемые деятельностью и влияющие на ее безопасность. Критическое мышление как ключевой фактор безопасности личности. Свойства личности, отражающиеся на безопасности профессиональной деятельности и социальном взаимодействии. Психические состояния человека, сказывающиеся на безопасности его деятельности и социальном взаимодействии. Угрозы самоидентичности и личностный потенциал (личная сила). Типичные угрозы безопасности личности и психологические причины уязвимости. Пути использования психологии для повышения безопасности деятельности. Методы обеспечения безопасности личности.

## **3. Консультация в формате онлайн**

### **4. Психология безопасности межличностных отношений и семьи**

Угрозы безопасности межличностных отношений. Отношения любви, дружбы, взаимной помощи. Поведение, разрушающее отношения. Угрозы безопасности семьи. Готовность к отношениям в форме семьи. Психологические причины, факторы и условия безопасности семьи. Психические защиты и адекватность восприятия. Ложь, провокации и безопасность отношений. Выбор средств обеспечения безопасности с учетом уровня сознания окружающих людей.

### **5. Психология безопасности групп и скоплений людей**

Феноменология безопасности групп. Причины, факторы и условия безопасности групп. Методы обеспечения безопасности групп. Психология деструктивных культов и тоталитарных сект. Объективно наблюдаемые признаки потенциально опасного поведения. Корректная интерпретация значимости признаков потенциально опасного поведения. Безопасность от конфликтов и вражды.

## **6. Консультация в формате онлайн**

### **7. Психология безопасности сообществ и организаций**

Феноменология безопасности организаций. Причины, факторы и условия безопасности организаций. Социально-психологические факторы безопасности организаций. Роль психолога в обеспечении безопасности организации. Психологические факторы, определяющие безопасность организации. Психологически безопасные методы взаимной оценки качества взаимодействия. Методы обеспечения безопасности организаций. Лояльность и приверженность.

### **8. Социально-психологические условия и ситуации**

Причины, факторы и условия безопасности в интернет-пространстве. Условия жизнедеятельности, способные оказывать влияние на психику. Благополучие человека и психотравмирующие воздействия. Радикализация протестной активности. Среда, свободная от насилия. Информационно-психологическая безопасность личности. Роль технических и компьютеризированных систем в безопасности личности и общества.

## **9. Консультация в формате онлайн**

### **10. Психология безопасности труда**

Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности. Готовность обеспечивать личную безопасность в процессе реализации трудовых задач. Мнимые и действительные угрозы. Роль психических состояний в обеспечении безопасности деятельности. Пути использования психологии для повышения безопасности деятельности. Меры противодействия манипуляциям и психическому насилию. Деятельность на объектах высокого риска, в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Психологические причины несчастных случаев. Культура безопасной деятельности.

#### **11. Психология безопасности общества**

Методология психологии безопасности. Феноменология безопасности общества. Причины, факторы и условия безопасности общества. Психологические аспекты катастроф и экстремальных ситуаций. Механизмы манипулирования массовым сознанием в информационных войнах. Роль базовых социальных соглашений в безопасности общества. Структура культуры и безопасность. Механизмы опосредования, интериоризации, сигнификации и сигнализации. Социально-гуманитарные и технические способы обеспечения безопасности общества. Социальная ситуация развития. Факторы отчуждения и взаимной помощи. Технологии, повышающие безопасность общества. Психология принятия социально-гуманитарных и технических инноваций, повышающих безопасность.

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета (4 семестр).

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- 60 баллов и менее – «неудовлетворительно»;
- от 61 до 75 баллов – «удовлетворительно»;
- от 76 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Литература:**

1. Безопасность личности, общества, государства : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95396.html> (дата обращения: 25. 09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Зинченко, Ю. П. Методологические проблемы психологии безопасности. Личность, общество, государство : научная монография / Ю. П. Зинченко. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2011. — 952 с. — ISBN 978-5-9217-0050-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27373.html> (дата обращения: 25. 09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Социальная безопасность личности : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 128 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95428.html> (дата обращения: 25. 09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. Москва : Юрайт, 2022. 276 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04312-9 : 899.00. URL: <https://urait.ru/bcode/489432> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. Москва : Юрайт, 2022. 222 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09996-6 : 929.00. URL: <https://urait.ru/bcode/495042> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Теоретико-методологические вопросы психологии безопасности : учебное пособие для студентов по направлению 030300 «психология» и специальности 030301 «психология служебной деятельности» / И. Б. Шуванов, В. И. Шаповалов, С. Н. Тесля. Теоретико-методологические вопросы психологии безопасности, Весь срок охраны авторского права. Саратов : Вузовское образование, 2017. 165 с. ISBN 2227-8397. URL: <https://www.iprbookshop.ru/58320.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
7. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях : учебное пособие для студентов по направлению 030300 «психология» и специальности 030301 «психология служебной деятельности» / И. Б. Шуванов, В. И. Шаповалов. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях, Весь срок охраны авторского права. Саратов : Вузовское образование, 2017. 188 с. ISBN 2227-8397. URL: <https://www.iprbookshop.ru/58322.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> – МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> – Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> – Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> – ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> – Электронная библиотека ТюмГУ

## **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

## **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе ИПП  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИКИ  
Дубровина О.И.

Консультирование в стиле коучинг  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (*модуля*): УК-1, УК-4, ПК-1.

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

### Консультирование в стиле коучинг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основы проведения консультирования в стиле коучинг; как действовать в нестандартных ситуациях, разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной деятельности; теории саморазвития, самореализации.

**уметь:** анализировать нестандартные ситуации, разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной деятельности и при решении проблем самоактуализации; решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур;

**владеть:** навыками анализа нестандартных ситуаций, саморазвития, самореализации, использованию творческого потенциала разработки и использования инновационных психологических технологий для решения новых задач в различных областях профессиональной деятельности; решения управленческих задач в условиях неопределенности.

В ходе обучения планируется обеспечение слушателей **следующими компетенциями:**

ПК-1: Способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп;

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

**Отчеты о проведенной работе: Минимум за три (3) рабочих дня по курсу должны быть отправлены на проверку перед аттестацией**

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы |          | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--------------------|----------|-------------|---------------------------------|
|                    |          |             | 4                               |
| Общая трудоемкость | зач. ед. | 3           | 3                               |
|                    | час      | 108         | 108                             |



|  |    |       |
|--|----|-------|
| Из них:  |    |       |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   | 48 | 48    |
| Лекции   | 0  | 0     |
| Практические занятия   | 48 | 48    |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  | 0  | 0     |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> | 60 | 60    |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |    | Зачет |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч                                     | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Консультирование в стиле коучинг                            | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Цели и задачи консультирования в стиле коучинг              | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Исходные допущения.   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Основные понятия курса                                      | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Инструменты коучинга.<br>Ресурсирование.                    | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 5  | Этапы коуч-сессии.  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Постановка целей. SMART                                     | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 8  | "Рамка" видения как коучинговый инструмент                  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 9  | Метод "Декартовы координаты"                                | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 11 | Раскрытие потенциала  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Сопоставление результатов разных направлений коучинга       | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 13 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 14 | Инструменты коучинга для поиска ресурсов.                   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Инструменты коучинга для привлечения ресурсов               | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 16 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | консультация по вопросам курса                              | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 18 | Зачет   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

**1. Цели и задачи консультирования в стиле коучинг (coaching — тренировка) — это вид психологического консультирования одного или группы сотрудников в организации, как**

правило, менеджеров разного уровня. На сегодня существует большая литература по относительно новому виду консультативной работы. Коучинг появился на Западе в 70-е гг. Его основателями являются английский спортивный тренер Джон Уитмор и финансовый консультант из Америки Томас Леонард, который предложил и название работы. Существует многообразие подходов, методы и профессионального опыта, описанного в литературе и лежащего в основе обучения будущих коучей. Опишем основные из них. Коучинг может проводиться индивидуально с руководителем организации и с группой, командой топ-менеджеров. Свою работу коуч основывает либо на методах бихевиоризма (социально-психологический тренинг ролевого поведения), либо на принципах гуманистической психологии (психологическое консультирование, позволяющее выявить скрытые, не получившие применения способности, определить причины трудностей во взаимодействии с окружением, с реализацией целей, поиском путей и способов самоактуализации личности менеджера и членов команды). В то же время задачи, решаемые коучем, делают его работу близкой к психологическому консультированию в организации и работе спортивного тренера. Он помогает менеджеру и членам его команды четко осознавать цели организации, решать новые задачи, запускать новые проекты, реализовывать себя, улучшить коммуникативные навыки, пережить трудные моменты в профессиональной деятельности, решить жизненные и возрастные кризисы, установить баланс и гармоничность в различных сферах жизни, развить уверенность в себе и т.д. В отличие от тренингов во время коуч-занятий не ставятся заранее определенные цели и наработки. Все цели определяются совместно с участниками в зависимости от их поведения и желаний. Если в спорте тренер — это учитель, его воспитанники должны четко следовать указаниям тренера и не имеют личного мнения, то коуч обязан учитывать интересы клиентов. Основными методами работы коуча является эмпатия, умение задавать вопросы, устанавливая контакт, активно слушать. Часто коучи используют так называемую модель GROW, созданную Джоном Уитмором. Кроме этого, коучи должны иметь значительный жизненный и профессиональный опыт, развитые навыки группового и индивидуального психологического консультирования. Это способ структурирования беседы в коучинге. Обычно вопросы задают, чтобы получить информацию. Однако в данном случае информация имеет второстепенное значение. Полученные ответы часто задают направление последующих вопросов, позволяя в то же время контролировать, следует ли клиент выбранному пути, который совпадает с целями коучинга. Как правило, это открытые вопросы, требующие описательных ответов, а не осуждения, поэтому риск впасть в самокритику или нанести ущерб самолюбию клиента отсутствует. Открытые вопросы способствуют осознанию и как следствие ответственности у клиента. Важно чтобы вопросы отвечали интересам клиента, следуя за ходом его мыслей. Аббревиатура GROW означает ключевые точки коуч-сессии: (Goal (цель) — определение целей на короткий и длительный срок, Reality (реальность) — исследование текущей ситуации: что есть, что происходит, Opportunity (возможность) — определение списка возможностей и стратегии плана действий, Will (намерение) — фиксирование: что, когда, с кем и чем клиент будет делать.

Основные понятия курса: «консультирование», «коуч-сессия», «трансформационный коучинг», «коуч», «тренер», «психотерапевт». Обозначение изучаемых феноменов.

**2. Исходные допущения.** Положения теории М.Эриксона и их использование в коучинге. История развития коучинга. Современные школы коучинга, их отличительные особенности. Направления работы в коучинге (по сферам: управленческое, личностное, функциональное; по качеству продукта: творчество, достижение результата, развитие, построение отношений, нахождение нового понимания, смысла).

Семинарское занятие: История развития в консультировании в стиле коучинг. Сравнительный анализ различных школ коучинга, соотнесение принципов работы коуча с принципами психологического консультирования (работа в малых группах). Описание задач, решаемых консультированием в стиле коучинг на современном этапе.

**3. Основные понятия курса.** Семинарское занятие: Работа со словарями. Анализ существующих определений. Построение собственных описаний изучаемых понятий. Перечисление изучаемых феноменов. Систематизация феноменологии с помощью таблиц. Демонстрация преподавателем установления контакта с клиентом. Выполнение упражнений в малых группах.

**4. Методы коучинга. Основные «инструменты» коучинга.** Диагностические методы. Проецирование себя в будущее. Образовательные программы. Тренинги. Методический коучинг. Инструменты коррекции и развития. Потенциал открытых вопросов. «Личное видение». Мозг и мышление. Специфика работы головного мозга при планировании будущего.

Семинарское занятие: Методы коучинга. Основные инструменты коучинга. Ознакомление с методами работы коуча. Выделение оснований для классификаций. Составление собственных классификаций методов работы коуча под задачу. Работа в малых группах **2**. Диагностика личности, выявление скрытых, не получивших применения способностей, определение трудностей во взаимодействии с окружением, с реализацией целей. Типичные запросы клиентов для коуч-сессий. Типы клиентов. Отношения с клиентом в коуч-сессии.

Обсуждение вопросов:

—Как происходит изменения у человека.

—Схема коучинговой беседы. Основные вопросы.

—Позиция коуча, которая вызывает максимальное доверие.

— Отличие коучинга от других видов консультирования. Коучинг в бизнесе.

**5. Этапы коуч-сессии. Шаги коуча в работе с клиентами.** Характеристики конечного результата. Заключение контракта на коуч-сессии.

**Практическая работа №1.** Оформление контракта на консультирование в стиле коучинг. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 4 и 5. Структура работы: планирование этапов коуч-сессии; апробация изученных инструментов коучинга и оценка их эффективности. Работа проходит в малых группах. Каждый студент по очереди выступает в качестве студента, консультанта и наблюдателя.

**6. Этапы коуч-сессии.** Формат конечного результата, построение сессии в соответствии со «стрелой коучинга»

**7. Постановка целей. SMART.** Форматирование, работа с целями, составленными студентами относительно своих планов на ближайшие 6-12 месяцев. Работа в подгруппах

**6. Раскрытие потенциала клиента.** Работа с субъективным видением клиента. Построение схем работы под конкретные заявленные проблемы (на материале, представленном студентами)

**7. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

**8. "Рамка" видения как коучинговый инструмент.** Выполнение практического задания (работа с рамкой «как если бы»)

**9. Метод "Декартовы координаты"**

**10. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

**11. Раскрытие потенциала.** Раскрытие потенциала клиента. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 6. Структура работы: изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей; проектирование будущего. Работа проходит в малых группах на материале, подготовленном студентами. Каждый студент по очереди выступает в качестве студента, консультанта и наблюдателя.

**Коучинг в консультировании по вопросам семьи, супружеский коучинг.**

Работа с потенциалом команд через обращение к опыту и ценностям команды. Развитие ценностей людей, организаций и общества. Изучение методов работы коуча с командой. Составление таблиц с выделением целей, этапов работы. Работа в малых группах.

**12. Сопоставление результатов разных направлений коучинга**

**Практическая работа.** Коучинг в работе с детьми и подростками. Коучинг в консультировании по вопросам семьи, супружеский коучинг. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 8 и 9. Структура работы: принятие запроса от супружеской пары, представителя семьи и т.д.; заключение контракта на коуч-сессию; изучение опыта и ценностей семьи (референтной группы, изучаемой команды), консультирование по заявленной проблеме

### **13. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

**14. Инструменты коучинга для поиска ресурсов.** Организация эффективной коммуникации в процессе коуч-сессии. Коучинг в работе с детьми и подростками. Семинарское задание: Организация эффективной коммуникации в процессе коуч-сессии. Проведение совещания команд. Работа в малых группах с опорой на заготовленные (домашнее задание) материалы. Составление схем процедур коучингового сопровождения совещания команд.

**15. Интеграция коучинговых технологий разных школ коучинга и навыков профессионального коуча.** Развивающий потенциал консультирования в стиле коучинг. Практическое использование полученных знаний, умений, навыков.

**Практическая работа.** Интеграция коучинговых технологий разных школ коучинга. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 9. Структура работы: принятие запроса от клиента (команды); заключение контракта на коуч-сессию; выбор школы коучинга и используемых инструментов; планирование этапов коуч-сессии; изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей клиента, сопровождение клиента в процессе реализации поставленной задачи. Организация обратной связи, заполнение протоколов сессии. Работа проходит вне стен аудитории с реальными клиентами (рекомендуется обращение к студентам младших курсов). Работа индивидуальная. Каждому студенту необходимо отработать 4 часа консультирования в стиле коучинг (с одним или разными клиентами).

### **16. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

### **17. "Консультация по дисциплине"**

Консультация студентов по вопросам курса

### **18. "Зачет"**

К зачету необходимо представить отчеты по всем работам курса и пройти собеседование по вопросам курса

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета.

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Литература:**

1. Островский, Э. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / Э.В. Островский. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 240 с. - ISBN 978-5-9558-0340-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/935503> (дата обращения: 25.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С. В. Балашова. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21837.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Коактивный коучинг: проверенные принципы личностного и профессионального роста / Генри Кимси-Хаус, Карен Кимси-Хаус, Филип Сандап, Лаура Уитворт. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 264 с. - ISBN 978-5-9614-2827-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221004> (дата обращения: 25.09.2022).

4. Аткинсон, М. Жизнь в потоке: Коучинг: Учебное пособие / Аткинсон М., - 2-е изд. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 330 с. (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912732> (дата обращения: 25.09.2022).

##### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе ИПП  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИКИ  
Дубровина О.И.

Консультирование и коучинг в контексте организации  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная



## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (*модуля*): УК-1, УК-4, ПК-1.

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

### Консультирование в стиле коучинг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основы проведения консультирования в стиле коучинг; как действовать в нестандартных ситуациях, разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной деятельности; теории саморазвития, самореализации.

**уметь:** анализировать нестандартные ситуации, разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной деятельности и при решении проблем самоактуализации; решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур;

**владеть:** навыками анализа нестандартных ситуаций, саморазвития, самореализации, использованию творческого потенциала разработки и использования инновационных психологических технологий для решения новых задач в различных областях профессиональной деятельности; решения управленческих задач в условиях неопределенности.

В ходе обучения планируется обеспечение слушателей **следующими компетенциями:**

ПК-1: Способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп;

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

**Отчеты о проведенной работе: Минимум за три (3) рабочих дня по курсу должны быть отправлены на проверку перед аттестацией**

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы |          | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|--------------------|----------|-------------|---------------------------------|
|                    |          |             | 4                               |
| Общая трудоемкость | зач. ед. | 3           | 3                               |
|                    | час      | 108         | 108                             |

|  |    |       |
|--|----|-------|
| Из них:  |    |       |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>   | 48 | 48    |
| Лекции   | 0  | 0     |
| Практические занятия   | 48 | 48    |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам  | 0  | 0     |
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> | 60 | 60    |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |    | Зачет |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч   | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Консультирование в стиле коучинг  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Цели и задачи консультирования в стиле коучинг  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Исходные допущения.   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Основные понятия курса  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Инструменты коучинга.<br>Ресурсирование.  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 5  | Этапы коуч-сессии.  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Постановка целей. SMART   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 8  | "Рамка" видения как коучинговый инструмент  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 9  | Метод "Декартовы координаты"  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 11 | Раскрытие потенциала  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Сопоставление результатов разных направлений коучинга   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 13 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 14 | Коучинг для организаций и команд  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Организация эффективной коммуникации в процессе коуч-сессии. Проведение совещания команд. Коучинг как стиль менеджмента | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 16 | Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | консультация по вопросам курса  | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 18 | Зачет   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

**1. Цели и задачи консультирования в стиле коучинг** (coaching — тренировка) — это вид психологического консультирования одного или группы сотрудников в организации, как правило, менеджеров разного уровня. На сегодня существует большая литература по относительно новому виду консультативной работы. Коучинг появился на Западе в 70-е гг. Его основателями являются английский спортивный тренер Джон Уитмор и финансовый консультант из Америки Томас Леонард, который предложил и название работы. Существует многообразие подходов, методы и профессионального опыта, описанного в литературе и лежащего в основе обучения будущих коучей. Опишем основные из них. Коучинг может проводиться индивидуально с руководителем организации и с группой, командой топ-менеджеров. Свою работу коуч основывает либо на методах бихевиоризма (социально-психологический тренинг ролевого поведения), либо на принципах гуманистической психологии (психологическое консультирование, позволяющее выявить скрытые, не получившие применения способности, определить причины трудностей во взаимодействии с окружением, с реализацией целей, поиском путей и способов самоактуализации личности менеджера и членов команды). В то же время задачи, решаемые коучем, делают его работу близкой к психологическому консультированию в организации и работе спортивного тренера. Он помогает менеджеру и членам его команды четко осознавать цели организации, решать новые задачи, запускать новые проекты, реализовывать себя, улучшить коммуникативные навыки, пережить трудные моменты в профессиональной деятельности, решить жизненные и возрастные кризисы, установить баланс и гармоничность в различных сферах жизни, развить уверенность в себе и т.д. В отличие от тренингов во время коуч-занятий не ставятся заранее определенные цели и наработки. Все цели определяются совместно с участниками в зависимости от их поведения и желаний. Если в спорте тренер — это учитель, его воспитанники должны четко следовать указаниям тренера и не имеют личного мнения, то коуч обязан учитывать интересы клиентов. Основными методами работы коуча является эмпатия, умение задавать вопросы, устанавливать контакт, активно слушать. Часто коучи используют так называемую модель GROW, созданную Джоном Уитмором. Кроме этого, коучи должны иметь значительный жизненный и профессиональный опыт, развитые навыки группового и индивидуального психологического консультирования. Это способ структурирования беседы в коучинге. Обычно вопросы задают, чтобы получить информацию. Однако в данном случае информация имеет второстепенное значение. Полученные ответы часто задают направление последующих вопросов, позволяя в то же время контролировать, следует ли клиент выбранному пути, который совпадает с целями коучинга. Как правило, это открытые вопросы, требующие описательных ответов, а не осуждения, поэтому риск впасть в самокритику или нанести ущерб самолюбию клиента отсутствует. Открытые вопросы способствуют осознанию и как следствие ответственности у клиента. Важно чтобы вопросы отвечали интересам клиента, следуя за ходом его мыслей. Аббревиатура GROW означает ключевые точки коуч-сессии: (Goal (цель) — определение целей на короткий и длительный срок, Reality (реальность) — исследование текущей ситуации: что есть, что происходит, Opportunity (возможность) — определение списка возможностей и стратегии плана действий, Will (намерение) — фиксирование: что, когда, с кем и чем клиент будет делать.

Основные понятия курса: «консультирование», «коуч-сессия», «трансформационный коучинг», «коуч», «тренер», «психотерапевт». Обозначение изучаемых феноменов.

**2. Исходные допущения.** Положения теории М.Эриксона и их использование в коучинге. История развития коучинга. Современные школы коучинга, их отличительные особенности. Направления работы в коучинге (по сферам: управленческое, личностное, функциональное; по качеству продукта: творчество, достижение результата, развитие, построение отношений, нахождение нового понимания, смысла).

Семинарское занятие: История развития в консультирования в стиле коучинг. Сравнительный анализ различных школ коучинга, соотнесение принципов работы коуча с

принципами психологического консультирования (работа в малых группах). Описание задач, решаемых консультированием в стиле коучинг на современном этапе.

**3. Основные понятия курса.** Семинарское занятие: Работа со словарями. Анализ существующих определений. Построение собственных описаний изучаемых понятий. Перечисление изучаемых феноменов. Систематизация феноменологии с помощью таблиц. Демонстрация преподавателем установления контакта с клиентом. Выполнение упражнений в малых группах.

**4. Методы коучинга. Основные «инструменты» коучинга.** Диагностические методы. Проецирование себя в будущее. Образовательные программы. Тренинги. Методический коучинг Инструменты коррекции и развития. Потенциал открытых вопросов. «Личное видение». Мозг и мышление. Специфика работы головного мозга при планировании будущего.

Семинарское занятие: Методы коучинга. Основные инструменты коучинга. Ознакомление с методами работы коуча. Выделение оснований для классификаций. Составление собственных классификаций методов работы коуча под задачу. Работа в малых группах **2.** Диагностика личности, выявление скрытых, не получивших применения способностей, определение трудностей во взаимодействии с окружением, с реализацией целей. Типичные запросы клиентов для коуч-сессий. Типы клиентов. Отношения с клиентом в коуч-сессии.

Обсуждение вопросов:

—Как происходит изменения у человека.

—Схема коучинговой беседы. Основные вопросы.

—Позиция коуча, которая вызывает максимальное доверие.

— Отличие коучинга от других видов консультирования. Коучинг в бизнесе.

**5. Этапы коуч-сессии. Шаги коуча в работе с клиентами.** Характеристики конечного результата. Заключение контракта на коуч-сессии.

**Практическая работа №1.** Оформление контракта на консультирование в стиле коучинг. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 4 и 5. Структура работы: планирование этапов коуч-сессии; апробация изученных инструментов коучинга и оценка их эффективности. Работа проходит в малых группах. Каждый студент по очереди выступает в качестве студента, консультанта и наблюдателя.

**6. Этапы коуч-сессии.** Формат конечного результата, построение сессии в соответствии со «стрелой коучинга»

**7. Постановка целей. SMART.** Форматирование, работа с целями, составленными студентами относительно своих планов на ближайшие 6-12 месяцев. Работа в подгруппах

**6. Раскрытие потенциала клиента.** Работа с субъективным видением клиента. Построение схем работы под конкретные заявленные проблемы (на материале, представленном студентами)

**7. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

**8. "Рамка" видения как коучинговый инструмент.** Выполнение практического задания (работа с рамкой «как если бы»)

**9. Метод "Декартовы координаты"**

**10. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

**11. Раскрытие потенциала.** Раскрытие потенциала клиента. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 6. Структура работы: изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей; проектирование будущего. Работа проходит в малых группах на материале, подготовленном студентами. Каждый студент по очереди выступает в качестве студента, консультанта и наблюдателя.

**Коучинг в консультировании по вопросам семьи, супружеский коучинг.**

Работа с потенциалом команд через обращение к опыту и ценностям команды. Развитие ценностей людей, организаций и общества. Изучение методов работы коуча с командой. Составление таблиц с выделением целей, этапов работы. Работа в малых группах.

## **12. Сопоставление результатов разных направлений коучинга**

**Практическая работа.** Коучинг в работе с детьми и подростками. Коучинг в консультировании по вопросам семьи, супружеский коучинг. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 8 и 9. Структура работы: принятие запроса от супружеской пары, представителя семьи и т.д.; заключение контракта на коуч-сессию; изучение опыта и ценностей семьи (референтной группы, изучаемой команды), консультирование по заявленной проблеме

## **13. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

**14. Коучинг для организаций и команд** Предмет коучинга в организации. Работа с потенциалом команд через обращение к опыту и ценностям команды. Развитие ценностей людей, организаций и общества. Организация с точки зрения коуча. Организация как средство достижения личных целей. Подготовка групповой работы

Работа с потенциалом команд через обращение к опыту и ценностям команды. Развитие ценностей людей, организаций и общества. Изучение методов работы коуча с командой. Составление таблиц с выделением целей, этапов работы. Работа в малых группах.

**Практическая работа.** Командный коучинг. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 14. Структура работы: принятие запроса от команды (руководителя команды); заключение контракта на коуч-сессию; изучение опыта и ценностей команды, консультирование по заявленной проблеме. Работа проходит вне стен аудитории с реально существующими командами (рекомендуется обращение к студентам младших курсов). Команда, в которой протекает консультирование может включать от 3 до 30 человек. Группа, проводящая консультирование может содержать от 1 до 5 человек.

**15. Организация эффективной коммуникации в процессе коуч-сессии. Проведение совещания команд. Коучинг как стиль менеджмента Интеграция коучинговых технологий разных школ коучинга и навыков профессионального коуча.** Развивающий потенциал консультирования в стиле коучинг. Практическое использование полученных знаний, умений, навыков. Проведение совещания команд. Коучинг как стиль менеджмента.

Семинарское задание: Организация эффективной коммуникации в процессе коуч-сессии. Проведение совещания команд. Работа в малых группах с опорой на заготовленные (домашнее задание) материалы. Составление схем процедур коучингового сопровождения совещания команд.

**Практическая работа.** Интеграция коучинговых технологий разных школ коучинга. Для подготовки слушателям необходимо изучить материалы, представленные в теме 9. Структура работы: принятие запроса от клиента (команды); заключение контракта на коуч-сессию; выбор школы коучинга и используемых инструментов; планирование этапов коуч-сессии; изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей клиента, сопровождение клиента в процессе реализации поставленной задачи. Организация обратной связи, заполнение протоколов сессии. Работа проходит вне стен аудитории с реальными клиентами (рекомендуется обращение к студентам младших курсов). Работа индивидуальная. Каждому студенту необходимо отработать 4 часа консультирования в стиле коучинг (с одним или разными клиентами).

## **16. Консультация по практическим и теоретическим вопросам курса**

## **17. "Консультация по дисциплине"**

Консультация студентов по вопросам курса

## **18. "Зачет"**

К зачету необходимо представить отчеты по всем работам курса и пройти собеседование по вопросам курса

#### **4. Система оценивания.**

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета.

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1 Литература:**

1. Островский, Э. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / Э.В. Островский. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 240 с. - ISBN 978-5-9558-0340-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/935503> (дата обращения: 25.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С. В. Балашова. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/21837.html> (дата обращения: 25.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Коактивный коучинг: проверенные принципы личностного и профессионального роста / Генри Кимси-Хаус, Карен Кимси-Хаус, Филлип Сандак, Лаура Уитворт. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 264 с. - ISBN 978-5-9614-2827-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221004> (дата обращения: 25.09.2022).

4. Атkinson, М. Жизнь в потоке: Коучинг: Учебное пособие / Атkinson М., - 2-е изд. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 330 с. (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912732> (дата обращения: 25.09.2022).

##### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

**7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

**8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.



ФГАОУ ВО «ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора  
по учебно-методической  
работе ИППИ  
Плотникова М.В.  
РАЗРАБОТЧИК  
Зарубко Е. Ю.

Консультирование по вопросам мотивации человека в организации  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки 37.04.01. Психология профиль магистерская  
программа: Личностное и организационное консультирование  
форма обучения очная

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (*модуля*): УК-1; УК-4; ПК-1

1.2. Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения:

### Консультирование по вопросам мотивации человека в организации

В результате освоения дисциплины выпускник магистратуры должен обладать следующими **компетенциями**:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ПК-1 Способен к организации и предоставлению психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- основные системы вознаграждения персонала,
- этапы построения и внедрения новых систем мотивации на предприятии,
- связи между мотивацией персонала и другими областями управления человеческими ресурсами: подбором персонала, оценкой персонала, кадровой политикой.

#### **Уметь:**

- консультировать руководителей по вопросам мотивации сотрудников,
- проводить мероприятия, направленные на повышение трудовой мотивации сотрудников,
- разрабатывать нормативные документы, регулирующие систему вознаграждения.

#### **Владеть:**

- инструментами для формирования материальной составляющей мотивации,
- методиками эффективной нематериальной мотивации сотрудников

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы                                |                 | Всего часов | Кол-во часов в семестре (ак.ч.) |
|---|-----------------|-------------|---------------------------------|
|   |                 |             | 4                               |
| <b>Общая трудоемкость</b>                         | <b>зач. ед.</b> | 3           | 3                               |
|   | <b>час</b>      | 108         | 108                             |
| Из них:   |                 |             |                                 |
| <b>Часы аудиторной работы (всего):</b>            |                 | 48          | 48                              |
| Лекции  |                 | 0           | 0                               |
| Практические занятия                              |                 | 48          | 48                              |
| Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                 | 0           | 0                               |

|  |    |       |
|--|----|-------|
| <b>Часы внеаудиторной работы, включая консультации, иную контактную работу и самостоятельную работу обучающегося</b> | 60 | 60    |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, диф. зачет, экзамен)  |    | Зачет |

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 2

| №  | Тематика учебных встреч   | Виды аудиторной работы (в ак.час.) |                      |   | Итого аудиторных ак.часов по теме |
|----|---|------------------------------------|----------------------|---|-----------------------------------|
|    |   | Лекции                             | Практические занятия | Лабораторные / практические занятия по подгруппам |                                   |
| 1  | 2   | 3                                  | 4                    | 5   | 6                                 |
|    | Часов в 4 семестре  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
|    | Консультирование по вопросам мотивации человека в организации             | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |
| 1  | Общее представление о мотивации - часть 1                                 | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 2  | Общее представление о мотивации - часть 2                                 | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 3  | Теории мотивации персонала  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 4  | Онлайн консультация в MS Teams по запросу                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 5  | Роль трудовой мотивации в управлении персоналом. Методы оценки мотивации. | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 6  | Механизмы мотивации   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 7  | Диагностика трудовой мотивации  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 8  | Онлайн консультация в MS Teams по запросу                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 9  | Мотивация и результативность  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 10 | Экспериментальное изучение мотивации                                      | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 11 | Материальная мотивация персонала  | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 12 | Онлайн консультация в MS Teams по запросу                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 13 | Нематериальная мотивация.   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 14 | Системы мотивации различных предприятий                                   | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 15 | Создание и внедрение новой системы вознаграждения на предприятии.         | 0                                  | 4                    | 0   | 4                                 |
| 16 | Онлайн консультация в MS Teams по запросу                                 | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
| 17 | Зачет по дисциплине   | 0                                  | 0                    | 0   | 0                                 |
|    | Итого (ак.часов)  | 0                                  | 48                   | 0   | 48                                |

## **Содержание дисциплины (модуля) по темам**

### **1. "Роль трудовой мотивации в управлении персоналом. Методы оценки мотивации."**

Роль и способы использования трудовой мотивации в подсистемах СУП.

Сравнительный анализ методов оценки мотивации.

Ситуационные задачи на выявление связи между результативностью сотрудников, их мотивацией и удовлетворенностью трудом

### **2. "Теории мотивации персонала"**

Доклады по теориям мотивации.

- Доклад должен быть подготовлен в форме презентации (например, PowerPoint).

- Тема доклада должна быть актуальна и предварительно согласована с преподавателем.

- Доклад должен подаваться с учетом законов психологического восприятия, чтобы заинтересовать слушателей.

- Доклад должен соответствовать заявленной теме и максимально полно отражать ее.

### **3. "Мотивация и результативность"**

Ситуационные задачи на выявление связи между результативностью сотрудников, их мотивацией и удовлетворенностью трудом

Подготовка и проведение собеседования по оценке мотивации

### **4. "Материальная мотивация персонала"**

Задания:

- 1) Анализ совокупных доходов сотрудников на разных предприятиях.

- 2) Составление карты задач составляющих совокупных доходов.

- 3) Освоение методик и подходов в определении инструментов разработки компенсационного пакета.

#### **Формирование переменной части заработной платы:**

Доклады по темам:

1. SMART.

2. KPI – ключевые показатели эффективности.

3. Система сбалансированных показателей.

4. Системы депремирования.

Российское законодательство и регламентация депремирования

#### **Долгосрочные премиальные выплаты.**

Доклады на темы:

1. Виды долгосрочных выплат: доля собственности предприятия.

2. Виды долгосрочных выплат: вознаграждение акциями компании.

3. Виды долгосрочных выплат: опционные планы.

4. Виды долгосрочных выплат: фантомные акции.

#### **5. Компенсационные и стимулирующие выплаты, льготы.**

Задания:

1. Анализ Трудового кодекса Российской Федерации на предмет определения компенсационных выплат.

2. Создание «кафетерия» бенефитов.

3. Анализ социальных пакетов на различных предприятиях.

- Доклад должен быть подготовлен в форме презентации (например, PowerPoint).

- Тема доклада должна быть актуальна и предварительно согласована с преподавателем.

- Доклад должен подаваться артистично, с учетом законов психологического восприятия, чтобы заинтересовать слушателей.

- Доклад должен соответствовать заявленной теме и максимально полно отражать ее.

### **5. "Нематериальная мотивация."**

Подбор мотиваторов на основе анализа ведущей потребности сотрудника

Составление личной сбалансированной карты: личная миссия, видение, ключевые роли жизни, критические факторы успеха, личные цели, которые можно измерить, действия по реализации личной миссии.

#### 6. "Системы мотивации различных предприятий"

Анализ систем мотивации различных предприятий

#### 7. "Создание и внедрение новой системы вознаграждения на предприятии."

Выполнение практических заданий по разработке и внедрению системы мотиваций для разных предприятий.

#### 8. "Консультация перед зачетом"

Анализ трудностей.

#### 9. "Зачет по дисциплине"

В течение семестра студенты имеют возможность набрать достаточное количество баллов для получения зачёта автоматом при условии посещения всех занятия и своевременной сдачи всех заданий, выполненных на высоком профессиональном уровне.

В случае, если студент посетил не все занятия или не предоставил вовремя все задания, выполненных на высоком профессиональном уровне, он предоставляет их на зачетном занятии и отвечает на два вопроса к зачету.

Вопросы к зачёту:

1. Общее представление о мотивации. Понятие мотива и потребности.
2. Этапы превращения потребности в мотив.
3. Мотивация и эффективность деятельности. Закон Йеркса-Додсона.
4. Процессуальные теории мотивации персонала.
5. Содержательные теории мотивации персонала.
6. Теории внутренней мотивации.
7. Теории внешней мотивации.
8. Методы изучения мотивации персонала, их возможности и ограничения.
9. Материальная мотивация персонала.
10. Нематериальная мотивация персонала.
11. Анализ системы мотивации в конкретной организации.
12. Ключевые показатели эффективности.
13. Мотивация по методу Э. Н. Хэя. Грэйдирование.
14. Мотивация персонала по типу "кафетерий".
15. Ключевые показатели эффективности (КPI) и система мотивации персонала.
16. Особенности мотивации топ-менеджеров.
17. Особенности мотивации рядовых сотрудников.
18. Возрастные особенности мотивации сотрудников.

#### 4. Система оценивания.

Обучающиеся, не набравшие 61 балла в течение семестра, или не согласные с оценкой, полученной по итогам текущего контроля в семестре, проходят промежуточную аттестацию в форме зачета

При проведении промежуточной аттестации результаты, полученные обучающимся в семестре, переводятся в формат традиционной оценки в соответствии со шкалой перевода баллов:

- от 0 до 60 баллов – «не зачтено»;
- от 61 до 100 баллов – «зачтено».

#### Критерии оценивания работы студента на зачете:

"Зачет": сданы все результаты аналитической работы, выполненные на высоком профессиональном уровне. На вопросы зачета даны в целом верные ответы, допускаются ответы с отдельными неточностями, не носящими принципиального характера.

"Незачет": В случае, если студент не сдает все отчеты, выполненные на высоком профессиональном уровне, студенту ставится оценка "незачет". Незачет ставится также, если студент демонстрирует крайне фрагментарные знания в рамках учебной программы; не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно. Незачет также ставится и в тех случаях, если студент демонстрирует отсутствие знаний; не ответил или отказался отвечать на вопросы зачета; не выполнил ни одного аналитического задания

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1 Литература:**

1. Ковалевич, И. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / И. А. Ковалевич, В. Т. Ковалевич. - Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2011. - 210 с. - ISBN 978-5-7638-2237-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/443205> (дата обращения: 15.09.2022).
2. Ричи, Ш. Управление мотивацией: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / Ш. Ричи, П. Мартин ; пер. с англ. [Е.Э. Лалаян] ; под ред. Е.А. Климова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 399 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01510-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028829> (дата обращения: 15.09.2022).
3. Комаров, Е. И. Измерение мотивации и стимулирования "человека работающего". Измерительная концепция и измеряющие методики: Учебное пособие / Комаров Е.И., - 2-е изд. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 251 с. (Президентская программа подготовки управленческих кадров)ISBN 978-5-369-01216-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/409078> (дата обращения: 15.09.2022).
4. Егоршин, А. П. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебное пособие / А.П. Егоршин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 378 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-006048-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/373061> (дата обращения: 15.09.2022).

### **5.2 Электронные образовательные ресурсы:**

1. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
2. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
3. <http://cyberleninka.ru/> - Научная библиотека открытого доступа КиберЛенинка
4. <https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPR BOOKS
4. <https://library.utmn.ru/> - Электронная библиотека ТюмГУ

## **7. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

MS Office, платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

## **8. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска

аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.