

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Романчук Иван Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.01.2025 14:51:19  
Уникальный программный ключ:  
6319edc2b582ffdacea443f01d5779368d0957ac34f5cd074d81181530452479

Приложение к рабочей программе  
дисциплины

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Наименование дисциплины	Аутсорсинг
Направление подготовки / Специальность	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) / Специализация	Общий и функциональный менеджмент
Форма обучения	очная
Разработчик(и)	Мелкобродова Н.А., старший преподаватель кафедры менеджмента и бизнеса ФЭИ ТюмГУ

## 1. Темы дисциплины для самостоятельного освоения обучающимися

Темы дисциплины для самостоятельного освоения обучающимися отсутствуют

## 2. План самостоятельной работы

План самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Таблица 2

№ п/п	Учебные встречи	Виды самостоятельной работы	Форма отчетности/ контроля	Количество баллов	Рекомендуемый бюджет времени на выполнение (ак.ч.)*
1	2	3	4	5	6
1	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	Познавательный-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям	Опрос/ собеседование	-	4
		Репродуктивный/ Подготовка к зачету			6
2	Сферы применения аутсорсинга: основное и вспомогательное производство Аутсорсинг сферы управления	Творческий/ Изучение дополнительной литературы	Опрос/ собеседование	-	6
		Познавательный-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям			2
		Репродуктивный/ Подготовка к зачету	практическое задание	0-2	2
3	Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов Анализ процесса аутсорсинга	Творческий/ Изучение дополнительной литературы	Опрос/ собеседование	-	6
		Познавательный-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям			практическое задание

		Репродуктивный/ Подготовка к зачету			3
4	Содержание и структура аутсорсинг-контракта – основного организационно-правового инструмента регламентации аутсорсинговой деятельности	Творческий/ Изучение дополнительной литературы	Опрос/ собеседование	-	6
		Познавательно-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям			2
		Репродуктивный/ Подготовка к зачету	практическое задание	0-2	3
5	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса Основные характеристики форм и видов аутсорсинга	Творческий/ Изучение дополнительной литературы	Опрос/ собеседование	-	6
		Познавательно-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям			2
		Репродуктивный/ Подготовка к зачету	ситуация/ практическое задание	0-2	3
6	Сферы применения аутсорсинга: основное и вспомогательное производство Аутсорсинг сферы управления	Творческий/ Изучение дополнительной литературы	Опрос/ собеседование	-	6
		Познавательно-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям			2
		Репродуктивный/ Подготовка к зачету	ситуация/ практическое задание	0-2	3
7	Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов	Творческий/ Изучение дополнительной литературы	Опрос/ собеседование	-	10
		Познавательно-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям			2
		Репродуктивный/ Подготовка к зачету	ситуация/ практическое задание	0-5	2

		Подготовка к зачету			
8	Анализ процесса аутсорсинга	Творческий/ Изучение дополнительной литературы	Опрос/ собеседование	-	10
		Познавательно-поисковый/ Подготовка к практическим занятиям			2
		Репродуктивный/ Подготовка к зачету	ситуация/ практическое задание	0-5	2
	ИТОГО			20	92

### 3. Требования и рекомендации по выполнению самостоятельных работ обучающихся, критерии оценивания

**Опрос/Собеседование** проводится по вопросам для обсуждения, позволяет оценить полученные знания по теме, самостоятельную работу студента, готовность к выполнению практических заданий.

**Критерии оценивания:** выступление, содержащее полный правильный ответ, оценивается максимальным количеством баллов; выступление, содержащее неполный или неправильный ответ, оценивается в процентах от максимального количества баллов.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Сущность и преимущества аутсорсинга: «за» и «против».
2. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса.
3. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития.
4. Формы аутсорсинга и их характеристики.
5. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
6. Дайте понятие процесса аутсорсинга.
7. Аутсорсинг-проект: понятие и структура.
8. Определите основные этапы аутсорсинг-проекта.
9. Раскройте содержание основных этапов аутсорсинг-проекта.
10. Что Вы понимаете под реализацией аутсорсинг-проекта.
11. Охарактеризуйте состояние и тенденции развития рынка сферы управления.
12. Приведите примеры классификации отраслей сферы управления.
13. Назовите факторы, определяющие развитие аутсорсинга сферы управления.
14. Обоснуйте необходимость развития аутсорсинговых отношений сферы управления.
15. Охарактеризуйте состояние и тенденции развития рынка сферы услуг.
16. Приведите примеры классификации отраслей сферы услуг.
17. Назовите факторы, определяющие развитие аутсорсинга сферы услуг.
18. Обоснуйте необходимость развития аутсорсинговых отношений сферы услуг.
19. Назовите, какие виды услуг в регионе, области целесообразно передавать аутсорсерам.
20. Сущность процесса аутсорсинга.
21. Структура процесса аутсорсинга.
22. Этапы реализации аутсорсинг-проекта.
23. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга.
24. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование.

25. Принципы стратегического позиционирования.
26. Структуризация функций и бизнес процессов.
27. Общая характеристика.
28. Срок действия контракта.
29. Гарантия безопасности.
30. Формы организации аутстаффинга.
31. Преимущества аутстаффинга.
32. Риски, связанные с аутстаффингом.
33. Перспективы развития рынка услуг аутстаффинга.

**Ситуационное/практическое задание**, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения определенной проблемы; выполняется в течение семестра в процессе изучения соответствующих тем. Задания носят разноплановый характер, нацелены на приобретение студентами умений анализировать информацию, вырабатывать альтернативы, разрабатывать решения и принимать управленческие решения.

**Критерии оценивания:** решение, соответствующее всем требованиям, оценивается максимальным количеством баллов; решение, содержащее ошибки, в зависимости от их количества оценивается в процентах от максимального балла.

#### **Примеры ситуаций для анализа/практические задания**

**Задание 1.** Рассмотрите любую организацию, опишите оптимальную систему логистического обслуживания, учтите логистические функции, рассмотрите возможность аутсорсинга отдельных функций или операций.

**Задание 2.** Представьте себя клиентом организации на Ваш выбор и опишите идеальное обслуживание. Определите, какие дополнительные затраты будет нести организация в случае реализации идеального обслуживания. Оцените, хотели бы потребители дополнительно оплачивать такое обслуживание.

**Задание 3.** Обоснуйте экономическую целесообразность принятия управленческого решения по аутсорсингу для привлечения сторонней организации в целях исполнения заказа на логистическую услугу. Для решения задачи необходимо выбрать компанию, которая должна принять решение о передаче логистической функции на исполнение внешней организации.

**Задание 4.** Проведите анализ сайтов аутсорсинговых фирм. На основании полученных результатов определите наиболее перспективные сферы применения аутсорсинга. Опишите факторы развития аутсорсинга в России.

**Задание 6.** Соберите и проанализируйте информацию об основных тенденциях развития современного рынка услуг аутсорсинга. Покажите влияние различных факторов на развитие аутсорсинга в России.

**Задание 7.** Провести анализ целесообразности перехода на аутсорсинг для любой, самостоятельно выбранной организации на основе использования матрицы аутсорсинга ВКГ. При ее использовании следует помнить, что анализ деятельности компании предполагает разнесение таких аспектов (компетенций, функций, переделов, технологий и т.д.) по основным ее девяти полям, и принятие решений в зависимости от поля, в которое такой аспект попал. Любая работа, процедура, компетенция и т.д. рассматривается с двух точек зрения – соответствия стратегическим целям бизнес-системы и соответствия на открытом рынке. Важным аспектом анализа положения предприятия должен стать анализ компетенций, которые имеются на предприятии.

#### **4. Рекомендации по самоподготовке к промежуточной аттестации по дисциплине**

**Промежуточная аттестация по дисциплине** направлена на проверку конечных результатов освоения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет.

Форма контроля студента, предполагающая комплексную и объективную оценку качества усвоения студентами теоретических знаний, умения синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач при освоении ОП ВО за определенный период. Вопросы составлены по всей программе дисциплины, имеют равноценный характер, формулировки чёткие, краткие, понятные, исключающие двойное толкование, позволяют оценить все компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины.

#### **Критерии оценивания:**

Проверка теоретических знаний студента осуществляется в процессе сдачи зачёта, который проходит в устной форме по указанным в перечне вопросам. При сдаче зачёта учитывается посещение студентом семинарских занятий и активность участия в них, а также отметки, полученные при проведении текущего контроля.

Оценка «зачет» выставляется обучающемуся, сформулировавшему достаточно полные и правильные ответы на поставленные вопросы. При ответе студент продемонстрировал владение основными терминами аутсорсинга, логически верно и аргументировано выстраивал свой ответ, знал содержание учебной и научной литературы. Обучающийся правильно ответил на уточняющие и дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «незачет» выставляется студенту, если он не дал ответа хотя бы по одному из трех выпавших вопросу, либо дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы, не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Оценка «незачет» ставится студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы зачета, а также если обучающийся во время подготовки к ответу пользовался запрещенными материалами (средства мобильной связи, карманные компьютеры, шпаргалки и т.д.) и данный факт установлен преподавателем, принимающим зачет.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие аутсорсинга. Эволюция развития аутсорсинга.
2. Преимущества и недостатки аутсорсинговых отношений.
3. Причины выбора и факторы, влияющие на процесс организации и использования аутсорсинга.
4. Эффективность аутсорсинга. Принятие управленческих решений об использовании аутсорсинга.
5. Критерии отбора провайдера аутсорсинговых услуг. Стратегия аутсорсинга.
6. Понятие IT-аутсорсинга. Основные принципы IT-аутсорсинга.
7. Понятие аутсорсинга маркетинга. Основные принципы маркетингового аутсорсинга.
8. Определение логистического аутсорсинга. Преимущества, недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг.
9. Рынок логистического аутсорсинга.
10. Сущность юридического аутсорсинга. Виды юридических услуг на аутсорсинге.
11. Бухгалтерский аутсорсинг.
12. Преимущества и недостатки бухгалтерского аутсорсинга.
13. Реализация финансового аутсорсинга.
14. Угрозы и риски, связанные с бухгалтерским аутсорсингом.
15. Эффективность бухгалтерского аутсорсинга.
16. Понятие транспортного аутсорсинга.
17. Виды транспортного аутсорсинга. Преимущества и недостатки транспортного аутсорсинга.
18. Виды услуг в транспортном аутсорсинге. Политика транспортных предприятий.
19. Угрозы и риски, связанные с транспортным аутсорсингом.
20. Аутсорсинг производственных процессов.
21. Аутсорсинг в сфере общественного питания.
22. Аутсорсинг в медицине.
23. Аутсорсинг в сфере бытового обслуживания.
24. Аутсорсинг консультационных услуг.
25. Аутсорсинг персонала. Кадровый аутсорсинг.
26. Аутсорсинг в строительстве.

Подготовка обучающегося к зачету предполагает: самостоятельную работу в течении семестра, непосредственную подготовку в дни, предшествующие зачету и подготовку к ответу на вопросы, содержащиеся в списке.

Литература для подготовки к экзамену прописана в РПД. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации. Необходимо также использовать конспекты лекционных занятий.

Подготовка к зачету должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала. В этот период полезным может быть общение обучающихся с преподавателями по дисциплине на консультациях.