

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Тюменский государственный университет»

СОГЛАСОВАНО
Руководитель дополнительной
образовательной

 
(подпись) (инициалы, фамилия)

06 мая 2022



УТВЕРЖДАЮ
Директор Центра дополнительного
образования ТюмГУ

А.А. Яковлев

06 мая 2022

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Практический психолог»

Программа профессиональной переподготовки «Практический психолог»

1. Статус программы: дополнительная профессиональная программа (программа профессиональной переподготовки).

По итогам освоения программы выдается диплом о профессиональной переподготовке.

2. Нормативно-правовые основания разработки программы

2.1. Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- а) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- б) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- в) Изменения к общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. Утверждено Госстандартом РФ. 23 дек. 1996 г. (включена должность «**Медицинский психолог**») // Бюллетень Минтруда и СР РФ, 1999, № 6. с. 67-76.
- г) Сборник нормативно-правовых материалов, регламентирующих деятельность практических психологов РФ // Под ред. С. Д. Воробьева, С. Г. Крылова. – Екатеринбург, 1999. –178 с.
- д) Устав Российского Психологического Общества (РПО). Принят на учредительном съезде РПО. Протокол № 1. от 22 ноября 1994 г.

Нормативно-этические основы труда практических психологов

1. Андроникова О.О. Основы психологического консультирования: учебное пособие. – Москва: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. <https://znanium.com/catalog/document?id=351777> (дата обращения 20.05.2020)
2. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. —148 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/8177>. - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070323> (дата обращения: 20.05.2020)
3. Вачков И. В., Гриншпун И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию «психолог». Уч. пособие / Под ред. И. Б. Гриншпуна. — М.: Издательство МПСО, Воронеж: МОДЭК, 2002. – 464 с.
4. Гусейнова В. В. Практика использования психолога на предприятии сферы материального производства и проблемы подготовки психолога-

- практика // Вестник Моск. ун-та, сер. 14. Психология, 1989, № 4. С. 56-68.
5. Дубровина О.И., Шевцова Т.С. Основы профессиональной деятельности психолога. Российская Федерация, М-во образования и науки, ФГБОУ ВПО Тюменский гос. ун-т, Ин-т психологии и педагогики. - 2-е изд. - Тюмень : Изд-во Тюменского гос. ун-та, 2012. - 219 с.
 6. Казанцева Т. А. Правовые основы деятельности политического психолога. Уч. программа и метод. рекомендации для студентов соц.-психологического факультета Моск. открытого социального университета. М., 2000.
 7. Карандашев В. Н. Психология: Введение в профессию. – М.: Смысл, 2000.
 8. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Москва : Академический Проект, Трикса, 2015. — 224 с. — ISBN 978-5-8291-1789-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36513.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей (дата обращения 20.05.2020)
 9. Профессиональный кодекс этики для психологов. Бонн, ФРГ // Вопросы психологии, 1990, № 6.
 10. Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности // Под ред. А. А. Деркача – М.: Изд. дом «Красная площадь», 1996.
 11. Трунов Д. Г. профессиональная деформация практического психолога // Психологическая газета, 1998, № 1 (28). С. 12-13.
 12. Шевцова Т. С. Основы психологического консультирования [Текст] : учебное пособие / Т. С. Шевцова ; М-во образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО Тюменский государственный ун-т. - Тюмень : Изд-во Тюменского государственного ун-та, 2014. - 328 с.
 13. Этические стандарты для психолога. Мадрид. Испания, 1987 // Вопросы психологии, 1990, № 5.
 14. Этический кодекс психолога // Психологическая газета, 1996, № 1-11.
 15. Эткин А. М. Психология практическая и академическая: расхождение когнитивных структур внутри профессионального сознания // Вопросы психологии, 1987, № 6. С. 20-30.

3. Направленность или тематика программы

Направленность программы определяется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

4. Категория слушателей

4.1. Уровень образования слушателей – среднее профессиональное и (или) высшее образование/ получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

4.2. Требования к подготовке слушателей не предъявляются.

5. Актуальность программы тесно связана с проблемами возросшего спроса на психологические услуги, отчасти вызванного глобальными изменениями во многих сферах жизни человека. Мы наблюдаем в современном пространстве интенсификацию информационных потоков, возросший уровень неопределенности, бурно меняющиеся экономические и социальные процессы, изменившиеся условия жизни людей. Всё это повлияло на рост интереса и запроса на психологические услуги. В то же время эти обстоятельства повлияли на рост интереса к психологии, как к профессиональной деятельности. Появляется большое количество желающих приобрести психологические компетенции и использовать их как вспомогательное средство повышения качества производственных процессов, так и в качестве самостоятельной профессии помощи окружающим.

6. Цель, задачи и социально значимые эффекты программы

Цель программы: обеспечение профессиональной переподготовки по программе «Практический психолог».

Задачи:

1. Систематизация знаний по основным курсам психологических знаний.
2. Формирование способности использовать методы, необходимые для решения типовых задач в различных областях психологической практики.
3. Формирование способности к эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.
4. Формирование навыков нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них.
5. Формирование способности к прогнозированию изменений и динамики уровня развития и функционирования мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях.
6. Формирование навыков планирования и проведения прикладного исследования в определенной области применения психологии.
7. Овладение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния.
8. Формирование способности и готовности к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп на основе инновационных разработок.

9. Формирование способности и готовности постановки цели и проблемы и контрактования при организации психологического сопровождения клиента
10. Овладение навыками психологического сопровождения: поддержания контакта, постановка и корректировка целей клиента, форматирование запросов клиента по формату smart; навыками использования технических приемов различных психологических школ; навыками информирования клиента о важных аспектах психологических явлений и процессов.

7. Отличительные особенности и конкурентные преимущества программы: формирование компетенций, актуальных на рынке труда, привлечение к реализации программы преподавателей-практиков, работодателей.

8. Формат обучения:

8.1. Форма обучения – очно-заочная

9. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной программы выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- ✓ владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния
- ✓ восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей
- ✓ отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций
- ✓ психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
- ✓ проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии
- ✓ самообразованию на протяжении всей профессиональной жизни
- ✓ проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

10. Трудоемкость программы (в часах): 572.

11. Продолжительность и режим обучения: 10 месяцев.

13. Тематический план программы

14. Категория слушателей: лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

15. Объем программы: 572 часа

16. Форма обучения: заочная (10 сессий)

17. По окончании курсов выдается: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

18. Учебный план

Учебный план

Дисциплины разбиты на три блока:

- *базовые дисциплины* (дают базовые знания психологии и уравновешены лекционными занятиями);
- *дисциплины разных видов деятельности и направлений* (знакомят с видами деятельности практического психолога и включают преимущественно практические занятия и тренинги; в этих дисциплинах студенты наблюдают демо-сессии и мастер-классы и получают задание набрать часы практической работы в малых подгруппах)
- *психологические школы* (дают представление о современных психологических школах, сообщают основы консультирования в рамках разных направлений, знакомят с подходами и техниками; слушатели получают задание набрать часы практической работы в малых подгруппах в выбранных направлениях)

№ п/ п	Название дисциплин, тем	Всего о часов	В том числе			Форма контроля	ФИО препод.
			лекц	Тренинг/ практ/ кейсы	самос т. раб.		
БАЗОВЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	Введение в специальность. Основы практической психологии	12	4	4	4	зачет	
	Основы общей психологии: практический аспект	20	12	4	4	зачет	
	Психология личности. Теории личности: практический аспект	18	10	4	4	зачет	

№ п/ п	Название дисциплин, тем	Всего о часов	В том числе			Форма контроля	ФИО препод.
			лекц	Тренинг/ практ/ кейсы	самос т. раб.		
	Психология развития и возрастная психология: практический аспект	18	8	6	4	зачет	
	Гендерная психология: практический аспект	16	6	6	4	зачет	
	Психология индивидуальных различий: практический аспект	16	8	4	4	зачет	
	Социальная психология: практический аспект	14	6	4	4	зачет	
	Основы профессиональной деятельности психолога	18	6	8	4	зачет	
	Психология общения	20	8	8	4	зачет	
	Профессиональное сознание психолога	16	6	6	4	зачет	
ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА И НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ	Основы психологического консультирования	26	8	14	4	зачет	
	Основы организационного консультирования	20	10	4	4	зачет	
	Психология семейных отношений	18	6	8	4	зачет	
	Тренинг общения	20		16	4	зачет	
	Групповые формы работы практического психолога	18		14	4	зачет	
	Профилактика зависимостей	12		8	4	зачет	

№ п/ п	Название дисциплин, тем	Всего о часов	В том числе			Форма контроля	ФИО препод.
			лекц	Тренинг/ практ/ кейсы	самос т. раб.		
	Основы профессионального общения	18	6	8	4	зачет	
	Конфликтология. Сопровождение в решении конфликтов	16	6	6	4	зачет	
	Общий психологический практикум. Беседа	14		10	4	зачет	
	Бизнес-тренинги	14		10	4	зачет	
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ШКОЛЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Семейное консультирование	24	6	16	12	зачет	
	Возрастно-психологическое консультирование и коррекция (Метафорические Ассоциативные Карты, работа с детьми, трансгенерационная психология, психологическая травма)	32	0	20	12	зачет	
	Знакомство с направлениями консультирования (Транзактный анализ, Арт-терапия, Эмоционально-образная терапия)	36	6	18	12	зачет	
	Знакомство с направлениями консультирования: (экзистенциальная, логотерапия, психосинтез)	36	6	18	12	зачет	
	Знакомство с направлениями консультирования: Гештальт-терапия, гуманистическое направление)	36	6	18	12	зачет	
	Знакомство с направлениями	36	6	18	12	зачет	

№ п/ п	Название дисциплин, тем	Всего о часов	В том числе			Форма контроля	ФИО препод.
			лекц	Тренинг/ практ/ кейсы	самос т. раб.		
	консультирования: (КПТ, НЛП, коучинг)						
	Итоговая аттестация					Протоколы проведенных сессий (50 часов), Эссе о развитии проф компетенций, Экзамен- собеседование на тему Этического кодекса психолога.	
		552	140	260	152		

19. Содержание программы по дисциплинам (модулям, разделам, темам)

Дисциплина (модуль, раздел, тема)	Содержание
Введение в специальность Основы практической психологии	<p>Основные значения термина “психология”.</p> <p>Психология и практика. Отрасли психологии.</p> <p>Специфика практической психологии. Виды деятельности психологии: просвещение, коррекция, консультирование, диагностика, психопрофилактика, обучение.</p> <p>Психологическое сопровождение.</p> <p>Понятие психологической нормы. Подходы к определению психологической нормы</p> <p>Представление о поведении человека в ситуации самореализации и в случае потребности в психологической помощи. Рефлексия собственных состояний.</p> <p>Билль о правах личности</p>
Общая психология	<p>Предмет исследования психологии. Определения психики и сознания.</p> <p>Представление о предмете психологии, аффективной, когнитивной и поведенческой составляющих психики: мотивация и эмоции, представления и сознание, деятельность и поведение. Работа практического психолога с разными проявлениями психического.</p> <p>Сравнение научной и житейской психологии, их взаимоотношение.</p> <p>Место психологии в системе наук. Специфика научно-психологического знания.</p>

<p>Психология личности, нарушения личности,</p>	<p>Личность как феномен. Разграничение терминов «человек», «индивид» (организм), «социальный индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект».</p> <p>Социальные предпосылки возникновения личности. Структура личности.</p> <p>В курсе даются знания о свойствах личности в ситуациях нормативного развития и ситуациях кризиса, повышенного напряжения, потребности в психологическом сопровождении. Слушатели получают знания об адекватном поведении и о «нормальном поведении в ненормальных условиях».</p> <p>Защитные возможности личности. Разнообразие психологических защит. Определение и природа защитных процессов. Базовые защитные установки. Совладающее поведение. Соотношение копингов и психологических защит. Высшие личностные ресурсы. Смысловая регуляция как механизм совладания и как механизм личностного развития и роста. Творческая сила личностных кризисов. Онтогенез зрелости: выбор путей самоактуализации.</p> <p>Я-концепция как основа жизненного стиля. Локус контроля и ответ на фрустрацию. Понятие психологического преодоления и его вариации. Понятие когнитивного стиля в психологии индивидуальности. Стиль жизни и самоактуализация.</p>
<p>Гендерная психология</p>	<p>Психология пола и гендерные исследования в психологии. Представления о половых и гендерных различиях в разных культурах.</p> <p>Социальные нормы и гендерные различия. Роль нормативного и информационного давления. Гендерная идентичность и идеалы. Происхождение гендерных схем. Гендерная категоризация: пристрастное отношение к своей и чужой группе.</p> <p>Роль семьи в формировании гендерных различий. Влияние стилей родительского поведения на формирование половой идентичности. Пол и психология воспитания. Использование гендерных стереотипов в СМИ и их влияние на формирование личности. Гендерные конфликты в семейных отношениях.</p> <p>Ограничения, накладываемые традиционно женской ролью. Ограничения, накладываемые традиционно мужской ролью. Работа и пол. Семья, работа и образ жизни. Гендерные различия в личности успешного психолога. Изменения в социально-экономических условиях и изменения в гендерных ролях.</p> <p>Взаимоотношения между мужчинами и женщинами. Половая идентичность и сексуальное поведение. Развитие сексуальных установок. Мужская и женская сексуальность. Развитие сексуального поведения. Сексуальная ориентация и общество.</p>
<p>Психология индивидуальных различий: практический аспект</p>	<p>Дифференциальная психология как наука. Предмет, история, основные направления и проблемы дифференциальной психологии. Практическое значение знаний дифференциальной психологии. Направления дифференциально-психологических исследований. Теории формирования индивидуальности. Современное понимание роли наследственности и среды в индивидуальных различиях.</p>

	<p>Индивид, личность и индивидуальность. Уровни индивидуальности (биологический, предметно-содержательный, духовно-мировоззренческий) и их взаимоотношение.</p> <p>Темперамент как свойство индивидуальности. Связь темперамента со свойствами личности. Темперамент как основа для формирования впечатлительности, эмоциональности, импульсивности и тревожности.</p> <p>Место характера в структуре индивидуальности. Соотношение характера и темперамента. Понятие акцентуации характера, их развитие. Способности в структуре индивидуальности. Исследования интеллектуальных способностей. Понятия одаренности и гениальности.</p>
<p>Социальная психология: практический аспект</p>	<p>Предмет, задачи и методология социальной психологии Социальная психология как наука.</p> <p>Особенности прикладных исследований в социальной психологии и их основные направления.</p> <p>Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов. Иерархия и соотношение социально-психологических феноменов. Общественное сознание и общественная психология. Механизмы проявления социально-психологических феноменов. Взаимодействие и взаимоотношения людей. Своеобразие взаимодействия людей. Межличностные и межгрупповые отношения в социальной психологии.</p> <p>Социальное восприятие и взаимопонимание. Сущность социальной перцепции. Взаимопонимание между людьми Психологические особенности общения.</p> <p>Соотношение понятий «социализация», «становление», «формирование», «развитие» и «рост».</p> <p>Сущность социализации личности.</p> <p>Характеристика психологии малой группы.</p> <p>Понятие малой группы и ее психологии. Системообразующие компоненты психологии малой группы Социально-психологическая структура малой группы. Особенности социально-психологических процессов в малой группе. Образование и развитие малой группы. Процесс группового давления. Конфликт в малой группе</p> <p>Социально-психологическая сущность этнических общностей. Понятие психологии нации (этноса). Определение понятия «толпа». Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы</p> <p>Психологическая характеристика социального влияния. Сущность и психологические особенности социального влияния. Механизмы социального влияния</p> <p>Своеобразие психологического воздействия на людей. Понятие и виды психологического воздействия. Методы психологического воздействия. Средства и формы социального влияния и психологического воздействия</p>
<p>Возрастная психология</p>	<p>Предмет и задачи психологии развития и возрастной психологии.</p> <p>Физическое и психическое развитие индивида и формирование его личности. Основные закономерности развития психики.</p> <p>Проблема нормы и ненормативного развития психики.</p>

Роль биологических и социальных факторов в развитии психики человека. Движущие силы психического развития человека.

Неравномерность психического развития ребенка и ее причины развития психики в условиях сенсорных дефектов. Основные формы депривации (сенсорная, когнитивная, депривация идентичности, депривация эмоциональных отношений).

Значение выделения возрастных периодов. Критерии периодизации. Западные и отечественные периодизации развития ребенка Роль биологического и социального в появлении возрастных новообразований.

Значение общения ребенка со взрослыми для его психического развития в младенческом и раннем возрасте. Основные линии психического развития младенца. Основные проблемы развития в младенческом и раннем возрасте.

Кризис 3-х лет. Появление основных новообразований – как разрешение главных противоречий. Симптомы кризиса трех лет: негативизм, упрямство, строптивость, своеволие, деспотизм. Значение кризисных новообразований в развитии личности ребенка. Основные задачи в развитии ребенка младенческого и раннего возраста.

Проблема всестороннего и гармонического развития ребенка в дошкольном возрасте.

Формирование личности младшего школьника. Характеристика межличностных отношений в младшем школьном возрасте.

Роль учителя в обучении и воспитании младшего школьника.

Проблема кризиса подросткового возраста и причин его определяющих. Психологические особенности старшего подростка, обусловленные кризисом.

Проявления взрослости в старшем подростковом возрасте.

Основные проблемы старших подростков в учебной деятельности, во взаимоотношениях с взрослыми, в отношениях со сверстниками. Позиция взрослого во взаимоотношениях со старшими подростками.

Понятие юности и ее возрастные группы. Основные проблемы, возникающие при решении задач взросления.

Развитие самосознания старшего школьника. Осознание себя как личности и индивидуальности. Соотношение оценки и самооценки.

Понятия взрослости и возрастные границы «взрослости» (от юности до начинающегося процесса старения). Стадии взрослости: молодость, расцвет, собственно зрелость Задачи развития на разных этапах взрослости. Понятие биологическая, социальная и психологическая взрослость и их критерии.

Кризисы личностного развития, чередование кризисных фаз. Ненормативные кризисы личностного развития.

Личность в процессе роста. Прикладные и теоретические возможности понятия «личностный рост». Критерии личностного роста. Общее представление о Я-концепции. Структурная организация Я-концепции. Роль Я-концепции в личностном росте. Циклы личностного роста.

Этапы профессионального пути; проблемы профессионального становления. Мужчины и женщины в середине жизни. Семья и друзья: межличностный контекст.

Проблема профессионального становления.

	<p>Взрослость и зрелость. Основные характеристики зрелого человека. Кризис «середины жизни», характер, формы проявления. Психосоциальное развитие в поздней взрослости. Стабильность и перемены в поздней взрослости. Выход на пенсию – смена статуса. Семейные и личные отношения в поздней взрослости. Социальная политика и пожилые люди. Осознание феномена смерти как финальной стадии человеческого развития. Основные направления развития в старости (Э. Эриксон, В. Слободчиков).</p>
<p>Психология общения</p>	<p>Житейский опыт общения. Феномены общения. Общение как базовый навык психолога. Круг проблем, решаемых психологией общения.</p> <p>Структура общения: коммуникация, перцепция, интеракция.</p> <p>Структура коммуникативного акта. Основные этапы коммуникативного акта: замысел сообщения; кодирование информации; передача информации по каналам связи; расшифровка сообщения; понимание; обратная связь.</p> <p>Средства общения (инструментальная сторона общения). Речевые (вербальные) средства. Неречевые (невербальные) средства общения. Соотношение вербальных и невербальных средств общения в акте коммуникации.</p> <p>Поддержание контакта. Эмпатийное слушание как способ поддержания контакта. Техника эмпатийного слушания.</p> <p>Деформации общения. Понятие "деформация общения". Уровни деформации: коммуникативный и смысловой (семантический).</p> <p>Барьеры в общении. Виды барьеров: ситуативные (обусловленные особенностями ситуации) и личностные (обусловленные особенностями субъекта общения). Причины возникновения ситуативных и личностных барьеров.</p> <p>Манипуляция как одна из причин деформаций общения. Понятие манипуляции. Признаки манипуляции. Защита и противодействие манипуляциям в общении.</p> <p>Коррекция деформаций общения: поиск причин; адекватное использование различных способов и приемов общения.</p> <p>Компетентность в общении. Пути повышения компетентности в общении: эффективное целеполагание; повышение сензитивности; повышение инструментальной гибкости; обучение средствам управления психическими состояниями; укрепление "личностной силы", создание внутренних опор; проработка смысловых ориентиров, проработка личностных проблем и т.д.</p>
<p>Конфликтология</p>	<p>Понятийный и методологический аппарат конфликтологии. Современная конфликтология как наука, ее объект, предмет, задачи. Основные категории: сущность конфликта, его генезис, типология, структура, динамика, функции, методы изучения, управление конфликтом. Актуальные теоретико-методологические и практические проблемы.</p> <p>Понятие конфликта. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта (главные и второстепенные). Объективные характеристики участников, существенные для конфликта: ранги оппонентов, их</p>

	<p>роли, ресурсы. Субъективные характеристики: потребности и интересы, позиции, особенности восприятия (представления о самих себе, восприятие других участников конфликта, образы внешней среды, в которой развертывается конфликт). Влияние неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта на возникновение и развитие конфликта.</p> <p>Необходимые и достаточные условия конфликта. Действия участников конфликта (конфликтное взаимодействие), исход конфликта (идеальный образ результата).</p> <p>Три основные стадии развития конфликта: латентная стадия (пред)конфликтная ситуация), стадия открытого конфликта, стадия разрешения (завершения) конфликта.</p> <p>Причины конфликтов: монопричинный и мультипричинный подходы. Объективно – субъективная природа конфликта. Факторы конфликта: повод конфликта, условия (обстоятельства, определяющие его характеристики и возможности возникновения), следствия.</p> <p>Функции конфликта: назначение конфликта, зависимость между конфликтом и иными сторонами индивидуальной и общественной жизни, влияние конфликта на поведение, самочувствие, представления и развитие индивидов и групп. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта</p> <p>Классификация конфликтов.</p> <p>Понятие внутриличностного конфликта. Специфика личностного конфликта. Факторы и показатели внутриличностной конфликтности. Фрустрация и внутриличностный конфликт. Роль механизмов психологической защиты в развитии и разрешении внутриличностного конфликта. Конфликт как острая форма развития личности. Виды внутриличностных конфликтов.</p> <p>Межличностный конфликт и его специфика. особенности личности, влияющие на возникновение конфликта. Специфика поведения личности в конфликте. Понятие стиля конфликтного поведения.</p> <p>Предупреждение конфликта и его трудности. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов. Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления.</p> <p>Регулирование конфликта. Переговоры как форма регулирования конфликта. Факторы, определяющие возможность переговоров. Основные этапы переговорного процесса. Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные. Основные принципы ведения эффективной дискуссии.</p>
<p>Психология семейных отношений</p>	<p>Основные понятия курса: семья, брак, семейные отношения. Проблематика изучения семейных отношений в психологии. Прикладные проблемы семейной психологии.</p> <p>Генезис семьи как социального института. Эволюция брачно-семейных отношений. Виды брачно-семейных отношений в первобытный период человечества. Промискуитет. Групповой брак. Неделимая семья, сегментарная семья, индивидуальная семья. Переход от полигамии к моногамии. Создание устойчивых парных связей как фактор, препятствующий полному уничтожению раннего человеческого сообщества. Нормативные модели семьи,</p>

порожденные различными культурами на разных этапах развития человеческой истории. Модели детско-родительских отношений на протяжении истории (Де Моз Л.): инфантицидный, бросающий, амбивалентный, навязчивый, социализирующий, помогающий стили. Современный кризис традиционной семьи и его признаки. Альтернативные формы семьи и брака.

Семейные отношения как система социокультурных ролей. Проблема ответственности.

Социальные детерминанты проблем семьи. Влияние экономического и культурно – исторического контекста на процессы в семье. Современные тенденции развития семьи. Социально-демографические изменения и их следствия для психологии семейных отношений: материальное благополучие семей, демографическая ситуация, репродуктивность населения, уровень социального благополучия населения, уровень образования, здоровье населения, отступление детской смертности, уровень разводов, экологические условия среды, политическая ситуация. Степень осознанности глубинных факторов, определяющих отношения в семье. Отражение социальных противоречий в семейных конфликтах.

Функционально-ролевая структура семьи. Потребности, реализуемые в семье. Функции семьи.

Стили эмоциональной коммуникации в семье и их влияние на состояние психического здоровья, возникновение и течение соматических заболеваний. Жизненный цикл семьи. Характеристика этапов развития семейной системы и специфика задач, решаемых на каждом из них. Понятие кризиса семейных отношений. Нормативные и ненормативные кризисы. Деструктивные и конструктивные выходы из кризиса. Особенности психологической работы с семьей на каждом этапе. Диагностика динамических аспектов семейных отношений.

Специфика супружеских отношений. Качественные характеристики супружеских отношений: совместимость, удовлетворенность браком, устойчивость брака и пр.

Специфика детско-родительских отношений в ряду других видов межличностных отношений (относительная непрерывность, длительность во времени (Д. Боулдинг), амбивалентность в отношениях изменяемость отношений в зависимости от возраста как ребенка, так и родителей, значимость эмоционального отношения к ребенку, стиля общения с ним для развития его личности).

Анализ эволюции семейного контекста. Основной парадокс дисфункциональной семейной системы. Семейная история (тема), проблема, вокруг которой формируется повторяющийся в семье конфликт. Наследование внутрисемейных паттернов отношений. Понятие трансмиссии (М. Боуэн). Накопление дисфункциональных паттернов от поколения к поколению. Семейные сценарии. Семейный миф как представление семьи о себе самой, неосознаваемое взаимное соглашение между членами семьи. Функции семейного мифа. Диагностика и анализ клановых и родительских предписаний. Генограмма.

<p>Психология труда (в сокращенной программе включена в основы оргконсультирования)</p>	<p>Актуальные проблемы и задачи психологии труда. Трудовой процесс и его компоненты. Оптимизация условий трудовой деятельности, обеспечивающих максимальную надежность и эффективность работы. Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека. Критерии оценки работоспособности. Понятие профессионального стресса. Факторы профессионального стресса. Позитивные и негативные последствия стресса, способы преодоления негативных последствий. Психологические способы преодоления аномальных состояний человека в условиях монотонного труда и средства профилактики возникновения состояния монотонии у человека в процессе деятельности. Методы оценки профпригодности и правила их применения.</p>
<p>Основы профдеятельности психолога</p>	<p>Теоретические и методологические принципы современных психологических направлений: психоаналитическое, адлерианское, бихевиористское, рационально-эмоциональное, экзистенциально-гуманистическое. Основания выбора студентами своего (своих) направлений в профессиональной деятельности. Динамика профессиональной деятельности. Этапы профессионального становления по А.К. Марковой (допрофессионализм, профессионализм, суперпрофессионализм). Профессиональная идентификация как механизм вхождения в профессию. Профессиональная идентичность как результат процесса идентификации. Субъективные и объективные показатели профессиональной идентичности. Связь уровней профессионализма со стадиями в достижении профессиональной идентичности психолога по И. Ю. Хамитовой (идентификация, отделение, индивидуализация и дифференциации, внутреннее единство и способность делать “хорошо” в соответствии с собственными стандартами и стандартами значимых фигур). Кризисы профессиональной идентичности. Профессиональная идентичность как одна из важнейших составляющих образа Я. Профессиональные «Я-реальный» и «Я-идеальный» образы. Профессионально важные и профессионально вредные качества психолога. Модели эффективного профессионала в психологии (науке, прикладной психологии, психологической практике). Понятие ПВК. Качества, необходимые эффективному психологу-практику (рефлексивность, аутентичность, открытость собственному опыту, стремление к самопознанию, сила личности, безусловное уважение к клиентам, интерес к людям ради них самих, толерантность к неопределенности, ответственность, глубина отношений с другими людьми, эмпатия или симпатия, теплота в отношениях с клиентом). Профессионально вредные качества психолога (авторитарность, втягивание клиента субъект-объектную парадигму, пассивность и зависимость, замкнутость, склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей, неумение быть терпимым к различным побуждениям клиентов, невротическую установку в отношении денег, работа с любыми проблемами, без ограничений и концептуальных правил, использование техник и методик без рефлексии сферы и обязательности их применения”, поглощенность</p>

	<p>собой, правильностью исполнения роли психолога вследствие чего непонимание, что же именно пытается донести до него клиент неспособность к изменениям, принятию необходимости изменений, функциональной и поведенческой вариативности).</p>
<p>Оновы профессионального общения психолога</p>	<p>Феномен и ключевые понятия профессионального общения и в четырех сферах профобщения психолога - теоретическая психология, практическая психология, психологическая практика, обыденное общение.</p> <p>Основные параметры профессионального общения, критерии профессионализма в общении. Инструменты профессионального общения оргпсихолога: владение пантомимой, голосом, взглядом, паузой, дистанцией, пристройками, внешностью, аксессуарами, обстановкой.</p> <p>Особенности первичных переговоров с заказчиком. Навыки поддерживающего, активного, эффективного и эмпатийного слушания.</p> <p>Способы избавления от профдеформаций. Навыки позитивного мышления и высказывания. Умение исправлять искажения общения.</p>
<p>Профсознание психолога</p>	<p>Понятие Я-концепции профессионала. Когнитивная, аффективная, поведенческая составляющие Я-концепции, их роль в деятельности профессионала. Я-концепция специалиста помогающих профессий как решающий фактор его эффективности. Факторы, влияющие на становление Я-концепции (детерминация личностной предрасположенности человека к определенному роду деятельности; влияние коллектива, профессиональной среды; степень согласованности Я-идеального и Я-реального и идеального и реального образа профессии).</p> <p>Динамическое соотношение профессионального сознания и неосознаваемого, возможные противоречия между ними (между осознаваемыми профессиональными ценностями и неосознаваемыми установками, между вербальными и невербальными уровнями коммуникации психолога и др.). Мифы психологов (базовые положения, используемые в работе). Механизмы психологических защит в профессиональной деятельности психолога. Неосознаваемые процессы субъективных или объективных изменений личности под влиянием профессиональных воздействий. Профессиональные деформации как расширение Я-профессионального в область Я-человеческого; синдром эмоционального сгорания: потеря контролирующей роли Я-профессионального и внедрение Я-человеческого в область профессиональной компетентности. Их проявления в деятельности психолога. Формирование и сопровождение становления Я-концепции профессионала.</p>

<p>Основы психологического консультирования</p>	<p>Предмет, методы и задачи курса «Психологическое консультирование». Определение психологической помощи и ее содержание. Проблема этических критериев в профессиональной психологической помощи. Цель консультирования. Этапы консультирования, цели и задачи каждого этапа. Концепция мировоззрения. Возможность интеграции методов и подходов в общий теоретический подход к психологическому консультированию и немедицинской психотерапии.</p> <p>Условное разграничение концепций интервьюирования, консультирования и психотерапии. Этапы и фазы консультирования. Пятишаговая модель интервью. Основные микротехники внимания и воздействия: внимательное поведение, визуальный контакт, язык жестов, тон голоса, физическое расстояние, время. Консультирование и терапия как процесс межличностного влияния и воздействия.</p> <p>Личностные и профессиональные характеристики консультанта.</p> <p>Клиентцентрированная терапия, Гештальт-терапия, Логотерапия, Трансактный анализ, НЛП, Диалог в практической психологии. Директивные и недирективные методы работы. Использование открытых и закрытых вопросов. Приемы директив, используемых психологами различных теоретических направлений.</p> <p>Модели консультирования. Цель консультирования. Этапы консультирования, цели и задачи каждого этапа. Первая встреча с клиентом. Сбор информации: общая тема, отдельные факты (события), эмоциональное отношение к факту (событию), мысли клиента и отношение к собственным мыслям, поведение (действия) клиента, осознанность и ответственность за свои действия и поступки. Поиск противоречий, построение гипотез и оценка проблем клиента. Потенциальные способности, возможности и ресурсы. Процедуры и техники консультирования.</p> <p>Клиентцентрированная терапия, Гештальт-терапия, Логотерапия, Трансактный анализ, НЛП, Диалог в практической психологии. Директивные и недирективные методы работы. Использование открытых и закрытых вопросов. Приемы директив, используемых психологами различных теоретических направлений.</p>
<p>Основы организационного консультирования</p>	<p>Введение в организационное консультирование. Предмет и актуальные проблемы курса «Организационное консультирование». Виды организационного консультирования. Направления организационного консультирования.</p> <p>Методы работы организационного консультанта. Технология работы с заказчиком. Этапы консультативного процесса. Цель диагностики в процессном консультировании — уточнение ключевых проблем организации. Последовательность действий при осуществлении предварительной диагностики: обсуждение заявленных заказчиком проблем, выделение из их совокупности ключевой и второстепенных; анализ организационных причин ключевой проблемы; выбор направления решений, создание и проверка на релевантность предлагаемого решения; разработка технического задания (спецификация вмешательства или определение рамок проекта); оценка эффективности предлагаемого решения (соответствие с желаемой будущей реальностью);</p>

	<p>составление списка необходимых условий для дальнейшей работы; оценка необходимости и достаточности плановых действий консультанта для решения проблемы. Оценка результатов консультирования.</p> <p>Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика.</p> <p>Методы работы организационного консультанта</p>
Семейное консультирование	<p>Семейные проблемы, с которыми обращаются к консультанту. Различные подходы в оказании психологической помощи семье, теория и методология психологической работы с семьями. Текущие супружеские конфликты как повторение прошлых конфликтов и поведения, полученного в прошлых, эмоционально окрашенных отношениях. Трудности в детско-родительских отношениях как выражение интрапсихического конфликта, повторение паттернов отношений между родителем и его родителем в отношениях между родителем и ребенком, их интерпретация и осознание. Использование метода интерпретации и обучающего комментирования с целью инсайта, почему члены семьи реагируют на поведение друг друга так, а не иначе (психодинамический подход). Взгляд на симптом члена семьи как функцию семейной системы Работа психолога с супружескими отношениями для устранения симптома ребенка (системный подход). Установление иерархии и четко очерченных границ между родителями и детьми, старшинстве и ответственности родителей как метод восстановления их здоровых отношений (структурный подход). Симптом члена семьи как выражение отношений в семье и средство достижения тактических целей в отношениях с близкими, как функция скрытой, парадоксальной коммуникации Изменение семейной системы посредством изменения коммуникации (коммуникативный подход). Интегративный подход в психологической помощи семье. Организационные и методологические трудности практического психолога, работающего с семейными проблемами.</p> <p>Методология психологической работы с семьями. Метод интерпретации и обучающего комментирования с целью инсайта у членов семьи Методы обусловливания и научения. Дифференцированное подкрепление. Новый опыт как терапевтическое средство. Установление иерархии и четко очерченных границ между родителями и детьми, как метод восстановления их здоровых отношений. Изменение семейной системы посредством изменения коммуникации</p>
групповые формы работы практического психолога	<p>Общее понятие о психологическом тренинге. Отличие психологического тренинга от других видов групповой работы (активные методы группового обучения, групповая психотерапия). Виды тренингов. Выделение видов тренинговых групп в зависимости от используемого направления психотерапии. Глубина тренинга.</p> <p>Структура тренинговой группы. Противопоказания к участию в группе (низкий интеллект, психозы) и ограничения при наборе в группу. Количественный состав группы. Типы поведения участников в группе: обособляющийся, лидирующий, ведомый, сотрудничающий. Формирование структуры группы в процессе групповой динамики. Групповая динамика в тренинговой группе.</p>

	<p>Общее понятие о групповой динамике. Механизмы групповой динамики: психологический обмен, идиосинкразический кредит, конфликт.</p> <p>Методы работы в тренинге: групповая дискуссия, ролевая игра, тренинговые (психотехнические) упражнения. Понятие групповой дискуссии. Организация групповой дискуссии. Понятие ролевой игры. Деловая игра как особый тип ролевых игр. Функции ролевой игры. Подготовка к ролевой игре. Подбор упражнений, позволяющих решать задачи данного тренинга. Использование элементов аутогенной тренировки и медитативных техник в ходе тренинга. Требования к тренинговым упражнениям.</p> <p>Этапы организации тренинга: разработка программы тренинга. Постановка цели и задач. Выбор формы (вида) тренинга. Взаимоопределяемость вида и целей тренинга. Определение значимых характеристик будущей группы. Выбор основной сферы воздействия (когнитивной, эмоциональной, поведенческой).</p> <p>Длительность группы и режим её работы. Определение методов измерения тренингового воздействия на участников группы. Функции психотренера и стили руководства группой. Функции (задачи) руководителя группы. Стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский.</p> <p>Личность ведущего и ее влияние на групповой процесс. Личностные качества, необходимые психотренеру. Требования к профессиональной подготовке. Влияние собственных нерешенных проблем ведущего на работу группы. Перенос и контрперенос на тренинге. Проработка собственных иррациональных установок ведущего по отношению к ведению тренинга. Проблема гибкости поведения психотренера. Ответственность тренера за происходящее в группе. Этические принципы работы тренера. Международные этические нормы. Универсальность этических норм, используемых в психологической работе. Требования к профессиональной подготовке тренера. Различия в требованиях к подготовке в зависимости от специализации психотренера. Повышение квалификации</p>
Тренинг общения	<p>Введение в тренинг общения. Организация условий для установления контакта между участниками, способствующего получению первого опыта взаимодействия.</p> <p>Основные вопросы: Знакомство. Безопасность. Целеполагание. Ресурсы. Средства коммуникации и обмена информацией. Феномен и ключевые понятия общения, общение как искусство. Особенности восприятия себя и партнера по общению как участников коммуникации. Вербальные и невербальные, пара- и экстралингвистические средства коммуникации и обмена информацией. Непосредственное и опосредованное восприятие партнера по общению. Значение чувств, их связь с разумом. Потребности и поведение, согласованность и рассогласование. Ценности и смыслы. Декларация ценностей и мотивы поведения.</p> <p>Основные параметры общения, критерии конструктивного общения. Необходимые состояния в конструктивном общении, навыки аттракции и установления контакта, владение голосом в процессе общения, влияние других невербальных факторов на процесс и результат общения, овладение невербальной стороной общения.</p>

	<p>Формирование навыков психологического стимулирования собственной активности и активности партнера в ситуации общения. Навыки активного и эмпатического слушания. Внешний голос и голос внутреннего Я. Конгруэнтность и инконгруэнтность, способы их распознавания. Общение как искусство общения в любой ситуации (глобальный житейский навык). Эффективный коммуникатор. Инструменты эффективного коммуникатора: владение пантомимой, голосом, взглядом, паузой, дистанцией, пристройками, внешностью, аксессуарами, обстановкой. Стратегии поведения. Барьеры и преграды. Способы их преодоления. Понятность речи. Способность донести свою мысль и воодушевить слушателей. Публичное общение и его секреты. Навыки конструктивности и выхода из конфликтных ситуаций. Конфликт как тип межличностных отношений. Принцип конфликтообразования, универсальные причины конфликта. Принцип конфликтонезависимости. Что необходимо уметь, чтобы с Вами было невозможно конфликтовать. Конфликт как ресурс. Позитивные и негативные (конструктивные и деструктивные) конфликты.</p> <p>Осознанность и ответственность выбора. Конгруэнтность</p> <p>Пять основных функций управления (планирование, организация, обучение, мотивирование, контроль). Понятие самоорганизации в контексте пяти основных функций управления. Навыки целеполагания, мотивирования и планирования. Из каких элементов состоят эти навыки, без чего они невозможны? Как можно их эффективно формировать в себе и других? Какие принципиальные установки необходимо сформировать, чтобы постоянно развивать качества для эффективного общения?</p> <p>Формирование навыков активного и эмпатического слушания. Особенности и критерии эффективности очных и дистанционных, индивидуальных и коллективных форм общения, обмена знаниями и опытом. Способы избавления от деформаций. Навыки позитивного мышления и высказывания. Умение исправлять искажения общения. Человек-психолог больше, чем психолог. Искусство самоэкологии, защита от эмоционального выгорания. Внутренние конфликты личности и способы их решения. Нуждается ли психолог в том, чтобы иногда быть «непсихологом»? Когда психолог может позволить себе быть «непсихологом»? Как развести «границы компетентности» и «личностного роста»?</p>
<p>Возрастно-психологическое консультирование и коррекция (Метафорические Ассоциативные Карты, работа с детьми, трансгенерационная психология, психологическая травма)</p>	<p>Объект, предмет и задачи курса «Основы психологического консультирования и психологической коррекции»</p> <p>Психологическое здоровье, его структура, критерии нарушений.</p> <p>Задачи психологического консультирования и коррекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучение положительному самоотношению и принятию других; • обучение рефлексивным умениям; • формирование потребности в саморазвитии. <p>Проблемы нормы, а затем критериев психологического здоровья</p> <p>Факторы риска нарушения психологического здоровья: объективные, или факторы среды, и субъективные, обусловленные индивидуально-личностными особенностями.</p>

		<p>Основные правила проведения возрастного консультирования и коррекции.</p> <p>Виды и приемы коррекционной работы: арттерапия, сказкотерапия, использование метафорических ассоциативных карт и др.</p> <p>Необходимые условия индивидуальной психологической коррекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> · добровольное согласие на получение такой помощи; · доверие клиента к психологу; · активность клиента и его творческо-исследовательское отношение к собственным проблемам; · право клиента принимать или не принимать оказываемую помощь; · право клиента самому решать вопросы в своей жизни.
Знакомство с направлениями консультирования (Транзактный анализ, Арт-терапия, Эмоционально-образная терапия, кризисная интервенция)		Демонстрация работы практического психолога в конкретном психологическом направлении или психологической школе: сообщение исходных принципов, целей работы, структуры психологической сессии. Знакомство с техниками и методами работы, выполнение практических заданий.
Знакомство с направлениями консультирования: (экзистенциальная, логотерапия, психосинтез)		Демонстрация работы практического психолога в конкретном психологическом направлении или психологической школе: сообщение исходных принципов, целей работы, структуры психологической сессии. Знакомство с техниками и методами работы, выполнение практических заданий.
Знакомство с направлениями консультирования: Гештальт-терапия, гуманистическое направление)		Демонстрация работы практического психолога в конкретном психологическом направлении или психологической школе: сообщение исходных принципов, целей работы, структуры психологической сессии. Знакомство с техниками и методами работы, выполнение практических заданий.
Знакомство с направлениями консультирования: (КПТ, НЛП, коучинг)		Демонстрация работы практического психолога в конкретном психологическом направлении или психологической школе: сообщение исходных принципов, целей работы, структуры психологической сессии. Знакомство с техниками и методами работы, выполнение практических заданий.

16. Оценочные материалы

Характеристика оценочных средств

Индивидуальная рефлексия

Отчет-рефлексия – это письменный анализ наблюдения за собственными переживаниями, поведением, деятельностью в той или иной ситуации.

Групповая рефлексия – это работа в микрогруппах (3-5 человек) или в целой группе, с целью свободного обмена мнениями участников, анализа этих мнений, выделения общей точки зрения учебной группы. В этой форме работы преподаватель выступает модератором – он управляет групповой дискуссией, делает комментарии, направляет группу к правильному, обоснованному мнению, предотвращает появление конфликтов, вовлекает в дискуссию абсолютно всех участников, подводит итог обсуждения.

Поведенческий тренинг – это фрагмент социально-психологического тренинга, направленный на осознание собственных особенностей в сфере общения, выработке более конструктивных форм поведения.

Анализ фильма (фрагмента фильма) - это метод исследования фильма (фрагмента фильма), характеризующийся выделением и изучением отдельных его частей, включающий описание и характеристику изучаемых процессов.

Ситуационное задание – анализ предложенного содержания (реконструированной жизненной ситуации участников или описанной преподавателем с опорой на художественную, научную литературу) с последующей оценкой по критериям.

Ролевая игра - это интерактивный метод, позволяющий обучаться на собственном опыте путем специально организованного и регулируемого «проживания» жизненной или профессиональной ситуации.

Эссе – рефлексивный метод обучения, который позволяет выразить индивидуальный взгляд студента на описываемую проблему, авторскую позицию. Написание эссе требует теоретического погружения в тему, аргументирования в обосновании субъективной позиции, но в тоже время позволяет эмоционально выразить свое мнение.

Интеллект-карта – это особый вид записи материалов в виде структуры, исходящей от центра к краям, постепенно разветвляющейся на более мелкие части, где в центре ключевое понятие.

Отчет по психодиагностике – это письменное сообщение о полученных результатах исследования каких-либо психологических особенностей личности.

Примеры оценочных средств.

1. Эссе. Роль психологических знаний в жизнедеятельности человека в современном мире.

2. Анализ фильма «Я и другие» (1971 г.). Подготовить анализ фильма, отразив свое мнение. Анализ фильма включает в себя: описание психологических экспериментов, раскрыть их цель и полученные результаты, сделать выводы о роли ощущений и восприятия в познании окружающей действительности.

3. Интеллект-карта «Мои познавательные процессы: ощущение и восприятие». Раскрыть эти понятия, определить их функциональное значение в Вашей жизнедеятельности.

4. Подготовить отчет по психодиагностике. Проанализировать полученные результаты, описать их, привести примеры их проявлений в жизни (см. практическое занятие № 3).

5. Подготовить упражнения на развитие и совершенствование внимания и памяти (примерно 5-10 упражнений).

6. Подготовить отчет-рефлексию по мышлению. В отчете раскрыть особенности своего мышления проявляющиеся в процессе решения задач, какие ошибки были допущены, как Вы думаете почему? С какими сложностями столкнулись в процессе решения практических задач?

7. Проанализируйте собственные приемы эмоциональной саморегуляции, опишите их, приведите примеры их использования.

8. Эссе «Мои волевые качества». Проанализируйте наличие волевых качеств, необходимых для успешности обучения и профессиональной деятельности. Наметьте план развития волевых качеств. Приведите примеры, когда волевые качества помогали Вам преодолеть трудности, препятствия, лень, закончить начатое дело.

9. Подготовить отчет-рефлексию «Особенности моего темперамента». Опираясь на полученные результаты методики, проанализируйте свое поведение, сопоставьте

полученные результаты с реальностью, как влияет тип темперамента выполнение деятельности.

10. Эссе «Способности». Определите роль способностей в жизнедеятельности человека. Приведите личные примеры.

11. Проанализируйте деятельность, которая была успешной у Ваших бабушек и дедушек, у Ваших мам и пап, а что хорошо получается у Вас? Изобразите в виде схемы.

12. Подготовить отчет по психодиагностике. Проанализировать полученные результаты методик, описать их, привести примеры их проявлений в жизни (см. практическое занятие № 9).

13. Подготовить отчет-рефлексию по теме «Личностный рост». В отчете описать особенности своей индивидуальности, проанализировать существуют ли проблемы на данный момент, описать план совершенствования и развития своей личности.

14. Интеллект-карта «Условия успешности учебной и профессиональной деятельности». Раскрыть понятие «успешность», рассмотреть условия успешности учебной деятельности и условия успешности профессиональной деятельности.

Глоссарий

Эссе – это сочинение небольшого объема, изложенное в свободной форме, включающее в себя мысли автора, его опыт и его мнение по какому-либо вопросу.

17. Итоговая аттестация по программе предусмотрена.

17.1. Форма итоговой аттестации: Экзамен.

По окончании обучения студенты сдают:

- 1) Экзамен на знание этического кодекса психолога и основ психологии применительно к практическому аспекту
- 2) Объем практической работы – 30 часов (подготовка протоколов проведения практической работы согласно образцу – приложение 1)
- 3) Эссе о профессиональном и личностном развитии в процессе обучения на программе.

18. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Асмолов А.Г. Психология личности. – М., 2001 – 592 с.
2. Психология личности в трудах отечественных психологов. (Составитель Куликов Л.В.) – СПб.: «Питер», 2000. – 480 с.
3. Агавелян, Р. О. Готовность к деятельности психолога: рефлексивная активность личности [Электронный ресурс] / Р. О. Агавелян, Д. К. Войтюк/ Р. О. Агавелян, Д. К. Войтюк ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Новосибирск: НГПУ, 2013. - 217 с.. - Библиогр.: с. 199-216. - Загл. из текста. - Режим доступа: <http://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/645174>
4. Андреева, Г. М.. Социальная психология: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология"/ Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп.. - Москва: Аспект Пресс, 2012. - 363 с. Имеются экземпляры в отделах: БПЛ(14), ЧЗ(1)

5. Березовская, Р. А.. Психология профессиональной карьеры: учебное пособие/ Р. А. Березовская; С.-Петербург. гос. ун-т. - Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУ, 2012. - 152 с.; 20 см. - (Психология управления). - Библиогр. в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-288-05276-7 (в мяг. пер.)
6. Воронцов, Д.В. Гендерная психология общения : монография / Д.В. Воронцов ; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Южный федеральный университет", Факультет психологии, Кафедра психологии. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2008. - 208 с. - ISBN 978-5-9275-0449-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939> (Дата обращения: 20.05.2014).
7. Гендерная психология: практикум/ ред. И. С. Клецина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург: ПИТЕР, 2009. - 496 с.: ил.; 21 см. - (Практикум). - Режим доступа: http://www.tnlib.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=300. (Дата обращения 26.01.15)
8. Гендерная психология: учебное пособие/ Г. И. Морева; Тюм. гос. ун-т. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2013. - 184 с.; 20 см. - Библиогр. : с. 148-157. - ISBN 978-5-400-00875-7: Имеются экземпляры в отделах: БПЛ(30), ЧЗ(1)
9. Гендерный менеджмент: Учебник / Е.И. Комаров, В.Ф. Жукова. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 186 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-369-00903-1, 300 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428579> (Дата обращения: 20.05.2014).
10. Дифференциальная психология. Модульный курс [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Б.Р. Мандель. - Электрон. текстовые дан. – М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471764> (дата обращения 21.01.2015).
11. Доценко, Е. Л.. Психология общения: учеб. пособие/ Е. Л. Доценко; Тюм. гос. ун-т. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2011. - 296 с.
12. Дубровина, О. И.. Профессиоведение: учеб. пособие/ О. И. Дубровина; Тюм. гос. ун-т. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2012. - 156 с.; 20 см. - Библиогр.: с. 153-155. - ISBN 978-5-400-00635-7
13. Дубровина, О.И. Основы профессиональной деятельности психолога: учебное пособие/ О. И. Дубровина, Т. С. Шевцова; Рос. Федерация. М-во образования и науки, Тюм. гос. ун-т, Ин-т психологии и педагогики. - 2-е изд.. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2012. - 220 с.
14. Ермолаева, Е.П. Оценка реализации профессионала в системе «человек–профессия–общество» / Е.П. Ермолаева. - М. : Институт психологии РАН, 2011. - 176 с. - (Методы психологии). - ISBN 978-5-9270-0211-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86274&sr=1> (24.01.2015).
15. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Зеленков М. Ю. – Электрон. текстовые дан. – М.: Дашков и Ко, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114168> (дата обращения: 29.01.2015).
16. Ильин, Е. П.. Психология общения и межличностных отношений/ Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 576 с.
17. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 248 с. - ISBN 978-5-238-01608-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.01.2015)
18. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / Институт психологии, Российская академия наук ; отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев и др. - М. : Институт

- психологии РАН, 2014. - 352 с. - (Фундаментальная психология – практике). - ISBN 978-5-9270-0295-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271655> (15.01.2015)..
19. Морин, Ю.П. Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе [Электронный ресурс]/ Ю.П. Морин. - Электрон.текстовые дан. - М.: Лаборатория книги, 2012. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142228> (дата обращения: 22.01.2015).
 20. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 420 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (30.01.2015).
 21. Психология общения. Энциклопедический словарь / под ред. А.А. Бодалев. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251> (30.01.2015).
 22. Лебедева, Л. В.. Социальная психология: учеб. пособие/ Л. В. Лебедева; Тюм. гос. ун-т, Ин-т дист. образования. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2009. - 296 с.
 23. Ефимова, Н. С.. Социальная психология: учеб. для бакалавров, обуч. по гуманит. напр. и спец./ Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. - Москва: Юрайт, 2012. - 442 с. Имеются экземпляры в отделах: БПЛ(34), КХ(1)
 24. [Морозова И. С.](#) , [Белогай К. Н.](#) , [Борисенко Ю. В.](#) Психология семейных отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие - Электрон. текстовые дан. – М.: [Логос](#), 2013 – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=232383 (дата обращения: 20.01.2015).
 25. [Корецкая И. А.](#) Психология семейных отношений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие – Электрон. текстовые дан. – М.: [Евразийский открытый институт](#), 2010 – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=90710 (дата обращения: 20.01.2015).
 26. Старшенбаум, Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный: учебник [Электронный ресурс] / Г. В. Старшенбаум. - М.: Директ-Медиа, 2011. - 152 с. - 9785998979194 . Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70340> (дата обращения 27.01.2015).
 27. Хухлаева, О. В..Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. 031000 "Педагогика и психология"/ О. В. Хухлаева. - 7-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2011. - 208 с.; 21 см. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN978-57695-8076-5 (в пер.)
 28. Шевцова Т.С. Основы психологического консультирования: учебное пособие. Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2014. 328с.

Дополнительная литература

1. Алексеев В. П. Становление человечества. - М.: Политиздат,1984. – 462 с.
2. Аллахвердов В.А. Сознание как парадокс (Экспериментальная психологика), т.1. – С-Пб, «Издательство ДНК», 2000. – 528 с.
3. Аминов, И.И. Психология делового общения : учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - ISBN 978-5-238-01098-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115> (30.01.2015).
4. Андреева, О. С.. Психотехники и тренинги: (организация и проведение тренинговых занятий) : учеб. пособие/ О. С. Андреева; Тюм. гос. ун-т. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2010. - 172 с. Андреева, О. С. Организация и проведение тренинговых занятий: учеб. пособие/ О. С. Андреева. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2007. - 115 с.

5. Ахвердова, О.А. Дифференциальная психология: теоретические и прикладные аспекты исследования интегральной индивидуальности : учеб. пособие/ О. А. Ахвердова, Н. Н. Волоскова, Т. В. Белых; МО РФ. - Санкт-Петербург: Речь, 2004. - 168 с.
6. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 1988. – 300 с.
7. Большой толковый психологический словарь. Пер. с англ. / Ребер Артур. – ООО «Издательство АСТ»; «Издательство «Вече», 2003. В 2-х тт.
8. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). – М.: Из-во Моск. ун-та, 1984. – 200 с.
9. Волкова Г.В. Практикум по психологии самосознания и саморегуляции [Электронный ресурс]: Методические материалы/ Волкова Г.В. – Электрон. текстовые дан. – М.: Институт психологии РАН, 2010. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87418/> (дата обращения: 23.01.2015).
10. Выготский Л.С. Психология/ Л.С. Выготский. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. – 1008 с.
11. Гроф С. Области человеческого бессознательного: Данные исследований ЛСД. – Изд-во Трансперсонального Института. – Москва, 1994.
12. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М., 1986. – 340 с.
13. Дубровина, О. И. Профессиоведение: учеб. пособие/ О. И. Дубровина; Тюм. гос. ун-т. – Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2012. - 156 с.; (32).
14. Дубровина, О. И., Шевцова Т.С. Основы профессиональной деятельности психолога: учеб. пособие/ О. И. Дубровина, Т. С. Шевцова. - Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2012. - 216 с. БПЛ(30)
15. Занковский, А.Н. Психология деловых отношений. Учебно-методический комплекс / А.Н. Занковский. - М. : Евразийский открытый институт, 2008. - 383 с. - ISBN 978-5-374-00160-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90536> (30.01.2015).
16. Иванников В.А. Психологические механизмы волевой регуляции. – М.: Изд-во УРАО, 1998. – 144 с.
17. [Карташов Я. П.](#) Конфликт в организации [Электронный ресурс]: научная литература/ [Карташов Я. П.](#) – Электрон. текстовые дан. – М.: Лаборатория книги, 2010. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87239> (дата обращения: 13.01.2015).
18. Кочюнас, Р.. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: учеб. пособие для вузов/ Р. Кочюнас. - 7-е изд.. - Москва: Академический проект: Фонд "Мир", 2010. - 463 с.
19. Леонгард К. Акцентуированные личности. – М., 1989.
20. Либин, А. В. Дифференциальная психология: наука о сходстве и различиях между людьми : учеб. пособие / А. В. Либин. - 5-е изд., испр. и доп.. - Москва: ЭКСМО, 2008. - 576 с.
21. Лупандин, В.И. Математические методы в психодиагностике : учебное пособие / В.И. Лупандин. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2012. - 88 с. - ISBN 978-5-7996-0693-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239710> (15.01.2015).
22. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. - 978-5-238-01702-0. Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> (дата обращения 27.01.2015).

23. Манухина С. Ю. Психология труда. Хрестоматия. Учебно-методический комплекс [Электронный ресурс]: [методическая литература](#) – Электрон. текстовые дан. – М.: [Евразийский открытый институт](#), 2011. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90711&sr=1> (дата обращения: 23.01.2015).
24. Матюшин, Г.Г. Этика и психология делового общения : учебно-методический комплекс / Г.Г. Матюшин. - М. : Редакционно-издательский центр, 2009. - 56 с. - ISBN 978-8288-1247-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258685> (30.01.2015).
25. Мясищев В.Н. Психология отношений: Под ред. А.А. Бодалева. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК». 1995. – 356 с.
26. Назаров, А.И. Экспериментальная психология : пособие / А.И. Назаров. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 77 с. - ISBN 978-5-4458-2738-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143042> (дата обращения: 25.01.2015).
27. Общая психология : учебное пособие : в 3-х т. / ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - 3-е изд., доп. и испр. - М. : Когито-Центр, 2013. - Т. 2, кн. 1. Субъект деятельности. - 608 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209400> (дата обращения 26.01.2015).
28. Основные методы сбора данных в психологии : учебное пособие / под ред. С.А. Капустин. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-7567-0653-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=104540> (15.01.2015).
29. Попова, Т.В. Ассоциативный эксперимент в психологии : учебное пособие / Т.В. Попова. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2011. - 37 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-89349-791-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83464> (дата обращения: 21.01.2015).
30. Психология и психоанализ характера. Хрестоматия. / Под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара: БАХРАХ, 1997. – 640 с.
31. Психология личности: Сборник статей / Сост. А.Б. Орлов. М.: ООО «Вопросы психологии», 2003.
32. Серебрякова, К. А.. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учеб. пособие для студ. вузов/ К. А. Серебрякова. - Москва: Академия, 2010. - 288 с.
33. Соснова, М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства : учебно-практическое пособие / М.Л. Соснова. - М. : Академический проект, 2010. - 272 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1185-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223534> (30.01.2015).
34. Сытник, С. А. Основы психологического консультирования: учеб. пособие/ С. А. Сытник. - Москва: Дашков и К°, 2009. - 312 с.
35. Фопель, К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPENLEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele / К. Фопель. - М. : Генезис, 2013. - 272 с. - (Все о психологической группе). - ISBN 978-5-98563-296-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236508> (30.01.2015).
36. [Цветков В. Л.](#) Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ [Цветков В. Л.](#) – Электрон. текстовые дан. – М.: Юнити-Дана, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 13.01.2015).

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> – Университетская библиотека ONLINE
2. <http://e.lanbook.com> – Издательство «ЛАНЬ»
3. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система «znanium.com»
4. <http://virtuallib.intuit.ru> – Виртуальная библиотека «ИНТУИТ»
5. <https://icdlib.nspu.ru/> - МЭБ – межвузовская электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Библиотека диссертаций РГБ
7. <http://xn--n1abc.xn--p1ai/> - официальный сайт РПО

19. Материально-техническое обеспечение программы

Наименование помещения	Виды занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска

20. Автор-составитель программы

Дубровина Ольга Ивановна, кандидат психологических наук, доцент.

Форма обратной связи о результатах проведенной сессии. Протокол 1.

Имя _____ Контактная информация _____
 Общее время сессии _____ № сессии _____

1. Цель и контракт клиента на сессию (основная тема)

2. Мои навыки

Какие навыки я планировал развить	Какие навыки я улучшил

3. Самооценка:

Уровни слушания, качество контакта	Формат контракта	Тип клиента	Используемые техники, приемы	Задачи для краткосрочных сессий	Задачи для долгосрочных сессий	Достижения, договоренности, достигнутые результаты, что было ценным и полезным? Рост? Инсайт?

4. Ваше воздействие на клиента: открытые вопросы, газлайтинг, контейнирование, др.

5. Оцените эффективность использования Вами приемов, техник

6. Обратная связь себе – что получилось хорошо?

7. Заметки на следующую сессию по клиенту. Что Вам нужно для большей эффективности?

Форма обратной связи о результатах проведенной сессии для клиента. Протокол 2.

Имя _____ Контактная информация _____

Общее время сессии _____ № сессии _____

1. Какую цель для себя Вы ставили на сессии?
2. Как Вы можете оценить для себя результат сессии?

Не понравилось понравилось

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Что Вы получили на сессии? В чем эта сессия была Вам полезна?

4. Насколько Вы достигли результата – цели, поставленной на сессии?

Не достиг достиг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Насколько Вам поможет то, что Вы получили на сессии?

Не поможет существенно поможе

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Насколько предложенные упражнения продвигали Вас к поставленной цели?

Не продвигали сильно продвигали

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Оцените работу психолога. Что хочется особенно отметить?

8. Посоветовали бы Вы этого психолога другим людям? _____

Калькуляция программы профессиональной переподготовки
«Практический психолог»

<i>№ n/n</i>	<i>Показатели</i>	<i>% к итогу</i>	<i>в рублях всего</i>	<i>в рублях на 1 человека</i>
1	2	3	4	5
1	Оплата труда и прочие расходы	75,0		
	Оплата труда профессорско-преподавательского состава		975 500,00	
	Руководство программой		260 000,00	
	Начисления на оплату труда 30,2% от фонда оплаты труда (руководство программой)		78520,00	
	Начисления на оплату труда 30,2% от фонда оплаты труда		294 601,00	
	Прочие расходы		2859	
	Менеджер ЦДО		260 000,00	
	Начисления на оплату труда 30,2% от фонда оплаты труда (Менеджер ЦДО)		78 520,00	
2	Накладные расходы Тюмгу	10,0	260 000,00	
3	Развитие программ ДПО	15,0	390 000,00	
	ИТОГО	100,0	2 600 000,00	